

## Operatore/-trice socioassistenziale

# Raccomandazioni per i cantoni sulla formazione abbreviata

### Contesto

SAVOIRSOCIAL raccomanda alle persone in possesso di una formazione precedente appropriata e/o esperienza professionale di assolvere una formazione abbreviata. Rappresentano infatti una risorsa importante in termini di risorse umane, che permette di garantire un apporto di personale qualificato in ambito sociale. Nella nuova Ordinanza sulla formazione professionale di base Operatore/-trice socioassistenziale AFC, la formazione abbreviata non viene più citata in un articolo a parte.<sup>1</sup>

La Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) ha chiesto a SAVOIRSOCIAL di elaborare una raccomandazione sulle offerte adeguate alle esigenze degli adulti, in particolare sulle condizioni quadro di una formazione di base abbreviata biennale. La presente raccomandazione è stata approvata dalla Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ OSA) il 16 novembre 2020.

### Argomenti a favore della formazione abbreviata standardizzata

- Un ciclo di formazione abbreviata standardizzata prende in considerazione le esigenze degli apprendisti adulti.
- Comprende un programma di formazione completo su tutte le competenze operative, a differenza dell'accesso diretto al 2° anno di tirocinio.
- I corsi impartiti in speciali classi per adulti possono svolgersi in modo più mirato e più adeguato alle esigenze rispetto a quelli impartiti in classi ordinarie della formazione di base triennale.
- Attraverso una formazione abbreviata standardizzata, gli adulti si sentono chiamati in causa e sono più propensi a scegliere una formazione rispetto a quando si trovano in una classe formata per la maggioranza da giovani.
- Possibilità di qualificazione complementare per persone che hanno già una lunga esperienza professionale, anche in ambito sociale.
- L'esperienza dimostra che un ciclo di formazione abbreviato è adatto a numerosi apprendisti adulti, perché l'apprendimento strutturato a scuola, l'accompagnamento nella pratica e l'esercizio nei corsi interaziendali (CI) sono orientati agli obiettivi.
- Le persone in riconversione rappresentano un'importante risorsa di personale in ambito sociale. È quanto è stato dimostrato dallo studio sulla carriera condotto di recente. Complessivamente, circa il 10% di tutti gli apprendisti OSA assolve la formazione abbreviata.
- L'esperienza di vita individuale di una persona può essere professionalizzata da una formazione, il che significa un miglioramento della qualità per le aziende.

### Misure di sostegno di SAVOIRSOCIAL per lo sviluppo della formazione abbreviata standardizzata

- Un promemoria sulla formazione abbreviata motiva le aziende a verificare e a richiedere in modo (più) coerente la possibilità dell'insegnamento abbreviato per apprendisti adulti. Il numero di questi ultimi tende perciò ad aumentare e questo fattore rende i cantoni più inclini a proporre cicli di formazione abbreviati standardizzati.
- L'attuazione per i cantoni viene sostenuta da programmi di formazione specifici per la formazione abbreviata (scuola professionale e CI).
- La tabella di coordinamento dei luoghi di formazione indica la competenza che sarà elaborata in base all'anno di tirocinio.
- La tabella delle risorse supporta i/le formatori/-trici professionali in azienda e i/le docenti nella valutazione delle risorse di un nuovo apprendista adulto.

---

<sup>1</sup> Il motivo è che la possibilità di una formazione abbreviata è già prevista nella Legge sulla formazione professionale (LFPr art. 18) e nell'Ordinanza sulla formazione professionale (OFPr art. 8 cpv. 7).

**Raccomandazioni per l'ammissione alla formazione abbreviata standardizzata**

SAVOIRSOCIAL raccomanda di abbreviare la formazione di un terzo alle persone seguenti:

Qualificazione	Fulcro d'interesse / campo professionale	Esperienza professionale	Età minima	Formazione abbreviata Operatore/Operatrice socioassistenziale AFC
Senza diploma di grado secondario II		Almeno 3 anni di esperienza professionale, di cui almeno 1 con un tasso d'attività del 60% in ambito istituzionale nel campo d'attività dell'OSA	20 anni*	
Maturità ginnasiale		Esperienza professionale in ambito istituzionale nel campo d'attività dell'OSA equivalente ad almeno 1 anno con un tasso d'attività del 60%		
Maturità professionale	Sociale, pedagogia, salute	Accesso diretto		
Maturità professionale (non sociale, pedagogia, salute)		Esperienza professionale in ambito istituzionale nel campo d'attività dell'OSA equivalente ad almeno 1 anno con un tasso d'attività del 60%		
Maturità specializzata	Pedagogia, lavoro sociale e salute	Accesso diretto		
Maturità specializzata (non sociale, pedagogia, salute)		Esperienza professionale in ambito istituzionale nel campo d'attività dell'OSA equivalente ad almeno 1 anno con un tasso d'attività del 60%		
Attestato federale di capacità AFC		Esperienza professionale in ambito istituzionale nel campo d'attività dell'OSA equivalente ad almeno 1 anno con un tasso d'attività del 60%		

\*L'obiettivo di SAVOIRSOCIAL è di fare in modo che non vengano più offerti stage pratici indipendenti. I periodi di pratica svolti nell'adolescenza non devono pertanto valere come esperienza professionale. > vedere [sito web di SAVOIRSOCIAL](#)