

**Assistant/e socio-éducatif/-ve**

## **Programme de formation pour les écoles professionnelles pour la formation raccourcie**

### **Orientation personnes âgées**

pour les bases de formation révisées

18 mars 2021



**Contenu**

Introduction..... 3  
Tableau des leçons ..... 4  
Programme de formation école professionnelle..... 7

## Introduction

Le programme de formation de l'école professionnelle aide les enseignants à préparer les contenus scolaires et initie systématiquement les personnes en formation aux compétences à acquérir. Le programme de formation de l'école professionnelle se compose de cinq parties : l'une se rapporte aux compétences opérationnelles générales, les quatre autres aux compétences opérationnelles spécifiques aux orientations (accompagnement des enfants, des personnes handicapées, des personnes âgées et variante généraliste). Chaque partie comprend différentes unités d'enseignement : celles-ci mettent en évidence les compétences opérationnelles et les objectifs évaluateurs à traiter pour chaque année d'apprentissage.

Chaque programme de formation commence par le tableau des périodes d'enseignement de l'école professionnelle. Celui-ci précise le nombre de leçons prévues pour une compétence opérationnelle par année d'apprentissage, le moment du cours interentreprises correspondant et les approfondissements enseignés durant la troisième année d'apprentissage.

Vient ensuite le programme de formation proprement dit : il indique pour chaque compétence opérationnelle l'année d'apprentissage pendant laquelle elle sera traitée et (à nouveau) le nombre de leçons qui y seront consacrées. Chaque compétence opérationnelle est décrite en introduction, puis les objectifs évaluateurs correspondants dans les trois lieux de formation du plan de formation sont listés. Les objectifs marqués en gras dans la colonne « Objectifs évaluateurs école professionnelle » sont ceux qui doivent être traités dans cette unité d'enseignement. Les objectifs évaluateurs qui ne sont pas marqués en gras sont traités durant une autre année d'apprentissage.

Après les objectifs évaluateurs, les contenus d'apprentissage à enseigner dans le cadre de cette unité d'enseignement sont énumérés. Ils sont obligatoires pour les écoles professionnelles. Pour certaines compétences opérationnelles, des théories, concepts et/ou modèles sont précisés. Ceux-ci font partie de l'unité d'enseignement et sont également obligatoires pour les cours.

## Tableau des leçons

selon l'art. 7 de l'OFPr ASE

Enseignement	1ère année d'apprentissage Leçons	2ème année d'apprentissage Leçons	Total Leçons
<b>Total leçons connaissances professionnelles</b>	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>720</b>
a : Mise en œuvre de compétences transversales	40	140	180
b: Accompagnement au quotidien	160	0	160
c : Encouragement de l'autonomie et de la participation	40	40	80
d : Travail au sein d'une organisation et en équipe	0	60	60
<b>Total compétences opérationnelles générales</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>480</b>
e : Gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques	20	70	90
f : Soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie	100	50	150
<b>Total leçons orientation personnes âgées</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>240</b>
<b>Total leçons EP par orientation</b>	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>360</b>

**Compétences professionnelles : Nombre de leçons par compétence opérationnelle et année d'apprentissage**
**école professionnelle / cours interentreprises**

Le nombre de leçons ou le nombre de jours par an est indiqué entre parenthèses.

Domaine des compétences opérationnelles (DCO)	1ère année d'apprentissage	2ème année d'apprentissage
<b>a: Mise en œuvre de compétences transversales</b>	a1: agir en conformité avec son rôle professionnel (20)	a1: agir en conformité avec son rôle professionnel (40)
	a2: réfléchir à son propre travail	a2: réfléchir à son propre travail (40)
	a3: établir des relations de manière professionnelle (3)	a3: établir des relations de manière professionnelle (40) plus CIE a3 (2)
	a4: communiquer de manière adaptée au destinataire et à la situation (20)	
		a5 : contribuer à la résolution des conflits (20)
Total leçons / jours CIE DCO a	<b>40 / 3</b>	<b>140 / 2</b>
<b>b: Accompagnement au quotidien</b>	b1: planifier son travail (20)	
	b2: organiser de manière structurée le déroulement de la journée avec les personnes accompagnées (20)	
	b3: protéger la sphère privée et ménager des possibilités d'intimité (20)	
	b4 : organiser l'environnement quotidien (10)	
	b5: effectuer des tâches d'économie domestique (10)	
	b6: préparer et accompagner la prise de repas (20)	
	b7: créer un environnement qui stimule la mobilité (20)	
	b8: apporter un soutien pour l'hygiène et les soins corporels (10)	
	b9 : agir de manière appropriée lors des situations d'accident, de maladie et d'urgence (30) plus CIE b9 (1)	
Total leçons / jours CIE DCO b	<b>160 / 1</b>	<b>0 / 0</b>
<b>c : Encouragement de l'autonomie et de la participation</b>	c1: encourager et accompagner la participation à la vie sociale et culturelle (20)	
	c2: accompagner les personnes dans leurs processus de décision (20)	
		c3: soutenir les contacts sociaux et les relations (40)
Total leçons / jours CIE DCO c	<b>40 / 0</b>	<b>40 / 0</b>
<b>d : Travail au sein d'une organisation et en équipe</b>		d1: collaborer au sein de l'équipe (10)
		d2: collaborer avec des professionnel d'autres domaines (10)
		d3: collaborer avec les proches et d'autres personnes de référence (10)
		d4: collaborer au processus de management de la qualité (20)
		d5: effectuer des tâches administratives générales (10)
Total leçons / jours CIE DCO d	<b>0 / 0</b>	<b>60 / 0</b>
Total leçons / jours CIE CO gén.	<b>240 / 4</b>	<b>240 / 2</b>

<b>e : Gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques (personnes âgées)</b>		e9: accompagner les personnes âgées lorsqu'elles intègrent la structure résidentielle et la structure de jour (20)
	e10: accompagner les personnes âgées lors de situations exigeantes (20) plus CIE e10 (2)	
	e11: effectuer des mesures de soins spécifiques aux personnes âgées (3)	e11: effectuer des mesures de soins spécifiques aux personnes âgées (40) plus CIE e11 (2)
	e12: accompagner les personnes âgées en fin de vie et accompagner leurs proches lors du processus d'adieu et de deuil (2)	e12: accompagner les personnes âgées en fin de vie et accompagner leurs proches lors du processus d'adieu et de deuil (10)
Total leçons / jours CIE DCO e	<b>20 / 5</b>	<b>70 / 2</b>
<b>f : Soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie (personnes âgées)</b>	f9: participer au recensement des besoins et des centres d'intérêt des personnes âgées ainsi qu'à l'identification des contextes nécessitant un soutien (40)	
	f10: participer à la planification de prestations d'accompagnement et d'activités pour les personnes âgées (60)	
		f11: accompagner les personnes âgées lors de la réalisation de prestations et d'activités (30) plus CIE f9, f10, f11, b6 (2)
		f12: participer à l'évaluation des prestations et des activités pour les personnes âgées (20)
Total leçons / jours CIE DCO f	<b>100 / 0</b>	<b>50 / 2</b>
Total leçons / jours CIE DCO par orientation	<b>120 / 5</b>	<b>120 / 4</b>

**Programme de formation école professionnelle**

Compétence opérationnelle e10 : accompagner les personnes âgées lors de situations exigeantes en matière de prise en charge		
Année d'apprentissage : 1	Domaine de compétence opérationnelle e : Gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 20
<p><b>Description de la compétence</b>            L'assistant/e socio-éducatif/-ve connaît les défis spécifiques de la vieillesse et met en œuvre les exigences de compétence requises par la prise en charge de personnes présentant des altérations organiques du cerveau, des comportements anxieux ou agressifs et des handicaps psychiques. Il/elle identifie les situations dans lesquelles les personnes accompagnées se comportent de façon inhabituelle ou de manière à présenter un risque pour elles-mêmes ou pour des tiers. Il/elle agit en fonction des besoins et répond à cette situation en la désamorçant au maximum, il/elle assure la sécurité de toutes les personnes impliquées et reconnaît également ses propres limites.            Il/elle sait que différents facteurs d'influence (personnels et environnementaux) peuvent aboutir à ces situations exigeantes. Il/elle identifie des conflits entre l'autonomie des personnes âgées, les prescriptions de l'entreprise ou éventuellement son propre comportement en tant qu'assistant/e socio-éducatif/-ve. Dans cette zone de tension, il/elle veille au maintien de la dignité de la personne accompagnée.</p>		
Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs EP	Objectifs évaluateurs CIE
e10.1 ... identifie un comportement dangereux pour sa personne et pour autrui, et agit en conséquence. (C4) e10.2 ... protège les personnes âgées, le groupe et lui/elle-même dans des situations représentant un danger aussi bien pour lui/elle-même que pour autrui. (C3) e10.3 ... anticipe des situations susceptibles d'entraîner des comportements problématiques et prend des mesures préventives et de désescalade. (C5) e10.4 ... soutient la personne accompagnée dans le maintien de sa dignité. (C3) e10.5 ... applique les concepts, les méthodes et les modèles de l'institution de manière cohérente et conforme à la situation. (C3) e10.6 ... évalue un éventuel abus de pouvoir dans une situation et transmet l'information conformément aux directives de l'institution. (C4)	<b>e10.1.1 ... illustre des exemples de différentes possibilités d'action pour intervenir de manière préventive et dans une approche de désescalade dans des situations présentant un risque pour lui/elle-même ou pour des tiers. (C2)</b> <b>e10.3.1 ... explique les phases de vie et les pathologies les plus fréquentes chez les personnes âgées et décrit les défis qui en résultent pour la situation d'accompagnement. (C2)</b> <b>e10.3.2 ... décrit les addictions et autres dépendances dans les grandes lignes (C2)</b> <b>e10.5.1 ... illustre les concepts, les méthodes et les modèles de travail dans des situations d'accompagnement exigeantes. (C2)</b> <b>e10.6.1... évalue un éventuel abus de pouvoir dans une situation et transmet l'information conformément aux directives de l'institution. (C4)</b>	e10.1.1.1 ... analyse des situations concrètes d'assistance difficiles et présente différentes possibilités d'intervention et d'action. (C4) e10.5.1.1 ... applique, dans des exercices de simulation, les concepts et méthodes de travail avec les personnes atteintes de démence. (C3)

e10.7 ... analyse des situations de prise en charge exigeantes selon des critères déontologiques au sein de l'équipe. (C5)		
<p><b><u>Contenus d'apprentissage</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tableaux cliniques fréquents et mesures d'accompagnement chez les personnes âgées : démence, addictions, dépendance aux médicaments et à l'alcool, apoplexie, aphasie, maladie de Parkinson, sclérose en plaques, etc. ou maladies psychiques telles que dépression, schizophrénie, risque suicidaire, anxiété, etc.</li> <li>• Résilience, vulnérabilité, crises psychologiques</li> <li>• Formes de comportements exigeants</li> <li>• Signification de la sexualité dans la vieillesse</li> <li>• Influences biographiques sur la compréhension de la sexualité (dans la vieillesse)</li> <li>• Changements liés à l'âge quant à la sexualité</li> <li>• Définition des notions (comportement exigeant, trouble du comportement, agression et violence, crise, désescalade, mesures restreignant la liberté de mouvement)</li> <li>• Modèle bio-psycho-social/CIF</li> <li>• Facteurs de risque et de protection (déclencheurs de comportements exigeants / prévention)</li> <li>• Gestion des comportements exigeants</li> <li>• Mise en danger de soi et d'autrui</li> <li>• Méthodes d'intervention et possibilités d'action</li> <li>• Limites de la personne accompagnante, gestion des situations stressantes, hygiène mentale</li> <li>• Protection des enfants et des adultes : mesures restreignant la liberté</li> <li>• Préservation de la dignité</li> <li>• Concepts internes à l'établissement en matière de gestion de la violence</li> <li>• Services de conseil externes pour les personnes accompagnées et les ASE</li> <li>• Importance de la sexualité dans la vieillesse</li> <li>• Gestion des agressions sexuelles</li> <li>• Gestions des besoins sexuels dans les institutions</li> </ul>		
<p><b><u>Théories, concepts, modèles</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tâches de développement (R. Havighurst)</li> <li>• Développement psychosocial (E. Erikson)</li> <li>• Modèle bio-psycho-social</li> <li>• CIF</li> <li>• Validation (Naomi Feil)</li> <li>• Modèle de crise (Erika Schuchardt)</li> <li>• Concepts sexuels dans les établissements</li> </ul>		



<b>Compétence opérationnelle f9 : participer au recensement des besoins et des centres d'intérêt des personnes âgées ainsi qu'à l'identification des contextes nécessitant un soutien</b>		
Année d'apprentissage : 1	Domaine de compétence opérationnelle f : Soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 40
<p><b>Description de la compétence</b>            L'assistant/e socio-éducatif/-ve accompagne les personnes âgées au quotidien, s'entretient avec elles au sujet de leurs besoins et de leurs centres d'intérêt et observe leurs préférences, leurs habitudes, leur état de santé et leurs besoins d'assistance. Il/elle documente les besoins exprimés et ses observations et veille à ce que la documentation soit rédigée dans une langue claire et compréhensible, dans le respect de la protection des données. Il/elle réfléchit aux environnements, aux situations, aux activités qui ont un effet positif sur la qualité de vie des personnes accompagnées.            Il/elle se concerta – par le biais des moyens d'information et de planification prévus à cet effet – avec son équipe au sujet de sa documentation dans le cadre du processus de soin.</p>		
Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs EP	Objectifs évaluateurs CIE
f9.1 ... établit des hypothèses à partir de l'observation et de l'interrogation de la personne accompagnée en ce qui concerne ses éventuels besoins et intérêts. (C4) f9.2 ... documente systématiquement et de manière compréhensible les observations et les affirmations conformément aux directives de l'établissement et dans le respect de la protection des données. (C3) f9.3 ... a des connaissances approfondies des points essentiels du concept de soins et d'accompagnement de l'institution et les applique. (C2)	<b>f9.1.1 ... explique l'importance des différents types de besoins, exemples à l'appui. (C2)</b> <b>f9.1.2 ... explique les composantes de base de l'identité et leur signification. (C2)</b> <b>f9.1.3 ... explique les possibilités qui existent pour encourager les personnes âgées à identifier et à exprimer leurs propres besoins et préoccupations. (C2)</b> <b>f9.1.4 ... illustre les caractéristiques et l'utilisation de méthodes et d'instruments pour l'identification des besoins des personnes âgées. (C2)</b> <b>f9.2.1 ... explique, exemples à l'appui, l'importance d'une observation différenciée, la plus objective possible et dépourvue de jugement de valeur. (C2)</b> <b>f9.2.2 ... identifie, exemples à l'appui, la différence entre observation et interprétation. (C3)</b> <b>f9.3.1 ... présente différents concepts et philosophies d'accompagnement. (C2)</b>	f9.1.1.1 ... montre dans des exercices de simulation comment les personnes accompagnées peuvent être renforcées dans la reconnaissance et l'expression de leurs propres besoins, ressources et intérêts. (C3)

	<p><b>f9.3.2 ... a des connaissances de base des concepts de soins, maîtrise les étapes du processus de soins et intègre, exemples à l'appui, ses observations dans le processus de soins. (C3)</b></p>	
<p><b><u>Contenus d'apprentissage</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverses organisations d'entraide et autres au service des personnes âgées</li> <li>• Dimensions des besoins des personnes âgées</li> <li>• Identification des besoins fondamentaux</li> <li>• Développement de l'identité, développement psychosocial</li> <li>• Concept de soutien et de soins aux personnes âgées</li> <li>• Perception - observation – interprétation</li> <li>• Méthodologie d'observation, observation systématique</li> <li>• Identification des besoins spécifiques des personnes âgées</li> <li>• Observation – Interpretation</li> <li>• Discrimination, préjugés, jugements de valeur</li> <li>• Étiquetage, stigmatisation</li> <li>• Soutien en matière de besoins spécifiques, rôle de l'ASE</li> <li>• Système de personnes de référence</li> </ul>		
<p><b><u>Théories, concepts, modèles</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Théorie des besoins selon V. Henderson</li> <li>• Modèle bio-psycho-social</li> <li>• CIF</li> <li>• Développement psychosocial (E. Erikson)</li> <li>• Pyramide des besoins (Maslow)</li> <li>• Méthodologie d'observation</li> </ul>		

<b>Compétence opérationnelle f10 : participer à la planification de prestations d'accompagnement et d'activités pour personnes âgées</b>		
Année d'apprentissage : 1	Domaine de compétence opérationnelle f : Soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons: 60
<p><b>Description de la compétence</b></p> <p>Dans le cadre du processus de soins, l'assistant/e socio-éducatif/-ve évalue avec l'équipe les observations faites et les renseignements obtenus concernant d'éventuelles offres de prestations. En collaboration avec la personne accompagnée et en impliquant l'équipe, il/elle déduit des objectifs, des mesures et des activités qui servent au maintien de la qualité de vie, de l'indépendance, de l'autonomie et de l'auto-efficacité ou de la participation sociale de la personne accompagnée, et les met en œuvre dans une planification concrète. Lors de la formulation des objectifs et des mesures, il/elle respecte les compétences et les besoins cognitifs, psychiques, physiques et sociaux de la personne accompagnée et prend en compte ce qu'il/elle sait de sa biographie et de son cadre de vie.</p> <p>L'assistant/e socio-éducatif/-ve relie les mesures et les activités de manière pertinente à la planification quotidienne individuelle de la personne accompagnée.</p> <p>En outre, il/elle propose – sur la base de ses expériences et compétences – une procédure permettant d'observer l'effet des mesures. Cela sert de base aux étapes suivantes. Sur demande de la personne accompagnée ou en cas de besoin, il/elle implique d'autres professionnels ou l'entourage dans la planification.</p>		
<b>Objectifs évaluateurs entreprise</b>	<b>Objectifs évaluateurs EP</b>	<b>Objectifs évaluateurs CIE</b>
f10.1 ... communique à l'équipe ses observations et ses propres réflexions concernant la planification et formule des propositions et des mesures. (C4) f10.2 ... tient compte – lors de la formulation d'objectifs et de la planification de mesures – des besoins de la personne accompagnée, de ses compétences cognitives, psychiques, physiques et sociales ainsi que des informations importantes issues de sa biographie. (C3) f10.3 ... respecte et encourage dans son travail quotidien l'autonomie, l'indépendance et la participation des personnes âgées. (C3) f10.4 ... cherche à assurer l'implication sociale et le bien-être des pensionnaires et des hôtes de jour grâce à des activités et à des prestations. (C3)	<b>f10.1.1 ... formule des objectifs vérifiables pour différentes activités individuelles et de groupe et les applique, exemples à l'appui. (C3)</b> <b>f10.1.2 ... explique les étapes principales du développement humain en ce qui concerne le comportement social, la morale, les émotions, la perception, la motricité et la pensée. (C2)</b> <b>f10.2.1 ... illustre son répertoire de base des différentes activités et la façon dont il/elle élabore à partir de là des prestations adaptées aux personnes accompagnées, et ce individuellement et en relation avec la situation. (C3)</b> <b>f10.2.2 ... illustre des méthodes de travail biographique, exemples à l'appui. (C3)</b> <b>f10.3.1 ... présente des facteurs d'influence favorables et défavorables au développement, exemples à l'appui. (C2)</b>	f10.2.1.1 ... planifie des prestations éventuelles dans des exercices de simulation en se basant sur les centres d'intérêt de la personne accompagnée. (C3)

**Contenus d'apprentissage**

- Bases du développement (définition, caractéristiques, facteurs d'influence)
- Développement de l'être humain dans les différents domaines (motricité, perception, intelligence, langage, comportement social, émotions, morale, sexualité)
- Facteurs favorisant ou entravant le développement
- Mesures d'accompagnement favorisant le développement
- L'image de l'être humain
- Phases de l'existence et tâches de développement
- Particularités du développement dans les différents domaines
- Approfondissement des contenus d'apprentissage e9 : approche biographique dans la planification de l'accompagnement et l'organisation du quotidien, collecte de données biographiques : entretiens et activités biographiques
- Tâches de développement dans la vieillesse
- Recueil d'idées pour des activités adaptées aux personnes accompagnées
- Mise en œuvre des activités
- Formulation des objectifs (SMART)

**Théories, concepts, modèles**

- Théorie de l'attachement (J. Bowlby)
- Développement cognitif (J. Piaget)
- Développement moral (L. Kohlberg)
- SMART
- Méthode des 6 étapes (IPDRCE)

<b>Compétence opérationnelle e9 : accompagner les personnes âgées lorsqu'elles intègrent la structure résidentielle et la structure de jour</b>		
Année d'apprentissage : 2	Domaine de compétence opérationnelle e : Gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 20
<p><b>Description de la compétence</b> L'assistant/e socio-éducatif/-ve participe à l'accompagnement individuel des nouveaux arrivants. Il/elle recueille à leur sujet les informations nécessaires, notamment leurs habitudes, préférences ou besoins d'accompagnement et de soins. Pour ce faire, il/elle se sert de la biographie des personnes âgées et consulte aussi, s'il le faut, leurs proches ou leur représentant légal. L'assistant/e socio-éducatif/-ve aide les personnes accompagnées à s'acclimater selon leurs besoins. Il/elle les aide à exprimer leurs propres besoins et demandes. Il/elle accompagne l'établissement des relations avec les autres ou avec le groupe. Il/elle élabore la documentation nécessaire et transmet les informations importantes aux services compétents.</p>		
Objectifs évaluateurs entreprise	Objectifs évaluateurs EP	Objectifs évaluateurs CIE
<p>e9.1 ... accompagne un/e nouvel/le arrivant/e avec empathie et de manière centrée sur la personne dans un groupe de personnes existant, dans l'offre de prestations, dans les locaux et dans l'environnement de la structure résidentielle ou d'accueil de jour. (C3)</p> <p>e9.2 ... utilise la connaissance de la biographie individuelle, les besoins et les habitudes de vie des personnes âgées lors de l'intégration à la nouvelle situation. (C5)</p> <p>e9.3 ... est conscient/e de l'importance de l'accompagnement attentif lors de l'intégration des personnes âgées à leur nouvel environnement et soutient activement cette phase. (C3)</p>	<p><b>e9.1.1 ... a une vision globale de la vieillesse et illustre les défis et thèmes s'y rapportant, à l'aide d'exemples. (C2)</b></p> <p><b>e9.2.1 ... illustre l'importance du travail biographique dans le contexte de la gestion et de l'organisation de la vie quotidienne. (C3)</b></p> <p><b>e9.3.1 ... illustre l'impact psychologique et social provoqué par un changement de lieu de vie, à l'aide d'exemples. (C2)</b></p>	
<p><b>Contenus d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'image de la vieillesse dans notre société, les visions de l'âge</li> <li>• Vieillir dans notre société (singularisation à un âge avancé, rajeunissement, cessation de l'activité professionnelle, féminisation de la vieillesse)</li> <li>• Structure des âges en Suisse : quelques faits</li> <li>• Histoire du vieillissement, augmentation de l'espérance de vie</li> <li>• Âge civil, social, biologique, psychologique</li> <li>• Approche biographique dans la planification de l'accompagnement et l'organisation du quotidien</li> <li>• Importance du travail biographique pour les personnes âgées, les proches, les ASE</li> <li>• Collecte de données biographiques : entretiens et activités biographiques</li> <li>• Événements marquants / critiques de la vie (migration, exil, décès de proches, retraite, etc.)</li> <li>• Motifs de l'entrée en établissement médico-social</li> <li>• Importance de l'entrée en établissement médico-social pour les personnes âgées, les proches, les autres résidents de l'établissement, l'équipe</li> </ul>		

**Théories, concepts, modèles**

- Développement psychosocial (E. Erikson)
- Tâches de développement (R. Havighurst)
- ABEDL - AEDL (activités (relations) et expériences existentielles de la vie) (Monika Krohwinkel)

<b>Compétence opérationnelle e11 : effectuer des mesures de soins spécifiques aux personnes âgées</b>		
Année d'apprentissage : 2	Domaine de compétence opérationnelle e : Gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 40
<p><b>Description de la compétence</b>            Dans son travail quotidien avec et pour des personnes âgées, l'assistant/e socio-éducatif/-ve exécute des actes médico-techniques individuels nécessaires. Il/elle applique en la matière ses connaissances en anatomie et physiopathologie ainsi que les principes de mobilisation et d'ergonomie, utilise son savoir de prise en charge et implique les personnes âgées conformément aux ressources et besoins. Il/elle observe les changements de l'état général et de l'état de santé des personnes accompagnées ainsi que l'action et les effets secondaires des traitements, documente ces effets et signale toute anomalie au/à la spécialiste compétent/e ou à l'équipe.            En cas de nécessité et si les directives de l'institution l'exigent, il/elle accompagne les personnes âgées aux examens médicaux et rendez-vous de soins. Il/elle représente les intérêts des personnes âgées et veille à un échange d'informations optimal entre les personnes concernées et les groupes professionnels. A la demande des personnes âgées, il/elle implique leur entourage.</p>		
<b>Objectifs évaluateurs entreprise</b>	<b>Objectifs évaluateurs EP</b>	<b>Objectifs évaluateurs CIE</b>
e11.1 ... détecte des modifications de l'état de santé des personnes âgées et informe les services compétents de toute anomalie. (C4) e11.2 ... effectue des soins en respectant les principes de base de mobilisation et d'ergonomie - éventuellement en utilisant des moyens auxiliaires supplémentaires. (C3) e11.3 ... met en œuvre des mesures d'hygiène et de prévention des infections. (C3) e11.4 ... applique des mesures de prophylaxie. (C3) e11.5 ... administre les médicaments selon les notices et indications de l'organe responsable. (C3) e11.6 ... effectue différents types de pansements selon les spécifications. (C3) e11.7 ... exécute des actes médicotechniques pour favoriser la respiration. (C3) e11.8 ... mesure les signes vitaux, la température, la taille et le poids et effectue des prélèvements simples. (C3) e11.9 ... exécute des actes médicotechniques pour soutenir l'élimination. (C3) e11.10 ... exécute des actes médicotechniques pour soutenir la nutrition. (C3)	<b>e11.1.1 ... explique l'anatomie et la physiologie du corps humain. (C2)</b> <b>e11.1.2 ... décrit les syndromes gériatriques et les tableaux cliniques correspondant à un âge avancé, ainsi que les formes de traitement et les mesures de soins et agit en conséquence. (C2)</b> <b>e11.3.1 ... explique les principes de prévention des infections et d'hygiène. (C2)</b> <b>e11.4.1 ... explique les principes de la prophylaxie et leurs domaines d'applications. (C2)</b>	e11.1.1.1 ... applique des mesures d'activation ou de relaxation dans le cadre des soins corporels dans des exercices de simulation. (C3) e11.1.1.2 ... combine les soins à des éléments d'accompagnement et d'assistance dans des exercices de simulation. (C3) e11.2.1.1 ... applique les connaissances de base de mobilisation et d'ergonomie dans des exercices de simulation et utilise au besoin les moyens auxiliaires adéquats. (C3) e11.3.1.1 ... applique les mesures de prévention nécessaires dans les domaines de l'hygiène et de la prévention des infections dans des exercices de simulation. (C3) e11.4.1.1 ... applique des mesures de prophylaxie dans des exercices de simulation. (C3) e11.5.1.1 ... administre, dans des exercices de simulation, des médicaments selon les indications. (C3) e11.6.1.1 ... effectue, dans des exercices de simulation, différents types de pansements. (C3) e11.7.1.1 ... exécute des actes médicotechniques dans des situations d'exercice pour favoriser la respiration. (C3) e11.8.1.1 ... mesure, dans des exercices de simulation, les signes vitaux, la température, la

		taille et le poids et effectue des prélèvements simples. (C3) e11.9.1.1 ... exécute des actes médicotechniques dans des exercices de simulation pour entretenir l'élimination. (C3) e11.10.1.1 ... exécute des actes médicotechniques dans des exercices de simulation pour soutenir la nutrition. (C3)
<p><b><u>Contenus d'apprentissage</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Système cardiovasculaire, sang (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies cardiovasculaires (hypertension, hypotension, thrombose, infarctus, insuffisance cardiaque), soins et prévention</li> <li>• Système respiratoire (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies du système respiratoire (asthme, bronchite, pneumonie, grippe, rhumes), soins et prévention</li> <li>• Système nerveux (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies du système nerveux (épilepsie, apoplexie, aphasie, maladie de Parkinson, sclérose en plaques, démence, douleur, maladies psychiques, dépendance aux médicaments et à l'alcool), soins et prévention</li> <li>• Système locomoteur (anatomie et physiologie)</li> <li>• Maladies du système locomoteur (arthrose, ostéoporose, rhumatismes), soins et prévention</li> <li>• Peau (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies de la peau (névrodermite, mycoses, eczéma, verrues, escarres, ulcère de la jambe), soins et prévention</li> <li>• Yeux, oreilles (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies des yeux et des oreilles (conjonctivite, cataracte, glaucome, otite moyenne, déficience visuelle et auditive), soins et prévention</li> <li>• Système digestif (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies du système digestif (constipation, diarrhée, diabète, stomie), soins et prévention</li> <li>• Système urinaire (anatomie, physiologie)</li> <li>• Maladies du système urinaire (cystite, incontinence, infections urinaires, hypertrophie de la prostate), soins et prévention</li> <li>• Système reproducteur (anatomie, physiologie, pathologie)</li> <li>• Tumeurs bénignes / malignes, signes d'inflammation</li> <li>• Signes vitaux : température du corps, tension artérielle, pouls, conscience, respiration</li> <li>• Principaux symptômes de maladie : signes d'inflammation, fièvre, douleur, détresse respiratoire, changement de conscience, changement de perception, œdème, etc.</li> <li>• Possible risques et prévention des risques dans le cadre des actes de soins : risque de chute et de blessure, risque d'infection, mauvaise administration de médicaments, risque de fausse route, etc.</li> <li>• Lignes directrices en matière d'hygiène</li> <li>• Prophylaxie de la pneumonie, des thromboses, des escarres, des contractures, des chutes, etc.</li> <li>• Indicateurs d'observation et des mesures de prévention dans chaque système</li> </ul>		
<p><b><u>Théories, concepts, modèles</u></b> pas de spécifications données</p>		



<b>Compétence opérationnelle e12 : accompagner les personnes âgées en fin de vie et accompagner leurs proches dans le processus d'adieu et de deuil</b>		
Année d'apprentissage : 2	Domaine de compétence opérationnelle e : Gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 10
<p><b>Description de la compétence</b>            L'assistant/e socio-éducatif/-ve accompagne le processus de fin de vie des personnes âgées selon les directives de l'institution. Il/elle prend en compte les connaissances de la biographie et les besoins des personnes âgées et les utilise de manière appropriée lors de l'accompagnement. Il/elle soutient les personnes accompagnées ainsi que leurs proches dans le processus d'adieu et de deuil.            Si cela est souhaité, il/elle implique également les autres personnes âgées ou l'équipe. En cas de décès, il/elle agit conformément aux directives de l'institution.            L'assistant/e socio-éducatif/-ve se penche activement sur son propre état dans le contexte du processus de fin de vie et de la gestion de la séparation et du deuil.</p>		
<b>Objectifs évaluateurs entreprise</b>	<b>Objectifs évaluateurs EP</b>	<b>Objectifs évaluateurs CIE</b>
e12.1 ... travaille à l'organisation du processus de séparation de façon consciencieuse et en donnant un sentiment de sécurité et le met en œuvre de manière centrée sur la personne. (C3) e12.2 ... accompagne le processus de fin de vie des personnes âgées et tient compte des besoins des proches dans le processus d'adieu et de deuil. (C3) e12.3 ... adapte les mesures de soins nécessaires pour soutenir le bien-être lors du processus de fin de vie. (C3) e12.4 ... analyse ses propres émotions et la manière dont la situation l'affecte. Il/elle la gère de manière appropriée. (C4)	<b>e12.1.1 ... explique les objectifs et les principes des soins palliatifs et les concepts correspondants à mettre en œuvre dans la pratique. (C2)</b> <b>e12.1.2 ... décrit la gestion des symptômes dans les soins palliatifs. (C2)</b> <b>e12.2.1 ... explique le processus d'adieu et de deuil et les possibilités de travail sur le deuil. (C2)</b> <b>e12.3.1 ... montre, à l'aide d'exemples, comment soutenir le bien-être de la personne en fin de vie. (C3)</b>	e12.2.1.1 ...met en œuvre, dans des situations d'exercice, des rituels pour accompagner les processus d'adieu et de deuil. (C3) e12.4.1.1 ... analyse ses propres émotions et la manière dont la situation l'affecte. (C4)
<p><b>Contenus d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus de fin de vie (biologique, psychosocial)</li> <li>• Réflexion sur sa propre mortalité</li> <li>• Expériences de perte dans le continuum de la vie</li> <li>• Soins palliatifs : théorie et application pratique</li> <li>• Adieu et deuil (deuil en tant que réaction saine à une perte, deuil normal et deuil pathologique)</li> <li>• Accompagnement de personnes en deuil ou en fin de vie (assistance active et passive au décès, euthanasie, mesures de prolongation de la vie, refus d'alimentation et d'hydratation, Exit, Dignitas)</li> <li>• Discussions éthiques actuelles concernant les personnes âgées</li> <li>• Rituels de deuil</li> <li>• Directives anticipées, mandat pour cause d'incapacité</li> </ul>		

**Théories, concepts, modèles**

- Concepts de soins palliatifs (OMS et Suisse)
- Phases de deuil (V. Kast ou E. Kübler-Ross)

<b>Compétence opérationnelle f11 : accompagner les personnes âgées lors de la réalisation de prestations et d'activités</b>		
Année d'apprentissage : 2	Domaine de compétence opérationnelle f : Soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 30
<b>Description de la compétence</b> L'assistant/e socio-éducatif/-ve met en œuvre dans le cadre du processus de soins de manière autonome des prestations et des activités d'animation avec des personnes individuelles ou un groupe de personnes accompagnées. Dans ce contexte, il/elle tient compte des objectifs de soins et d'encadrement définis et de la dynamique du groupe. Il/elle tient compte de la forme du jour de la personne accompagnée et propose éventuellement des activités de remplacement. Il/elle est capable de justifier sa planification et son choix d'activités du point de vue professionnel.		
<b>Objectifs évaluateurs entreprise</b>	<b>Objectifs évaluateurs EP</b>	<b>Objectifs évaluateurs CIE</b>
f11.1 ... met en œuvre des prestations destinées à des personnes individuelles ou à des groupes. (C3) f11.2 ... tient compte, pendant la réalisation des prestations d'accompagnement, aussi bien des intérêts des personnes que des intérêts du groupe. (C4) f11.3 ... agit de manière flexible lors de la réalisation de prestations et les adapte en fonction de l'état d'esprit actuel de la personne accompagnée, ou propose des alternatives. (C4) f11.4 ... propose aux personnes âgées des prestations stimulantes, et soutient ainsi leur qualité de vie. (C3)	<b>f11.1.1 ... illustre des mesures permettant d'encourager l'indépendance et d'améliorer ou de préserver les compétences des personnes âgées prises en charge, exemple à l'appui. (K2)</b> <b>f11.1.2 ... met en évidence des concepts et des modèles d'autodétermination, d'efficacité personnelle et de participation, exemples à l'appui. (C3)</b> <b>f11.1.3 ... illustre les facteurs qui encouragent l'efficacité personnelle. (C2)</b> <b>f11.2.1 ... décrit les processus de dynamique de groupe et explique, comment ceux-ci peuvent être pris en compte lors de la planification et de la réalisation des activités. (C3)</b> <b>f11 4.1 ... met en évidence différentes possibilités d'animation pour les personnes âgées en les encourageant, en les incitant et en les laissant essayer, et justifie l'utilisation de ces possibilités en fonction de la situation. (C3)</b>	f11.1.1.1 ... réalise différentes prestations pour des personnes ou des groupes dans des exercices de simulation. (C3) f11.1.1.2 ... soutient, dans des exercices de simulation, la mise en œuvre de prestations avec de nouveaux médias. (C3)

**Contenus d'apprentissage**

- Autodétermination et identité
- Attitudes permettant l'autodétermination
- Auto-efficacité (définition, conditions-cadre, effets)
- Encouragement de l'autonomie, de la participation et de l'auto-efficacité dans l'organisation du quotidien
- Autonomisation
- Principe de normalisation dans l'organisation du quotidien
- Normes de qualité pour les soins et l'accompagnement des personnes âgées
- Théories d'apprentissage
- Rôles principaux dans la dynamique de groupe

**Théories, concepts, modèles**

- Modèle d'identité (H. Petzold)
- Modèle SOC (Baltes et Baltes) (sélection-optimisation-compensation)
- Domaines de compétence dans la vieillesse (Hans Thoma)
- Modèle ICT (R. Cohn)

<b>Compétence opérationnelle f12 : participer à l'évaluation des prestations et des activités pour personnes âgées</b>		
Année d'apprentissage : 2	Domaine de compétence opérationnelle f : Soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie (orientation personnes âgées)	Nombre de leçons : 20
<p><b>Description de la compétence</b> L'assistant/e socio-éducatif/-ve se concerta régulièrement avec les personnes accompagnées et, dans le cadre du processus de soins, avec l'équipe par rapport aux mesures, prestations ainsi qu'au bien-être des personnes âgées. Il/elle tient alors compte des observations documentées et analyse par la même occasion l'effet des prestations réalisées. Selon les besoins des personnes âgées et les directives de l'établissement, il/elle s'entretient avec leur entourage (proches, représentant légal). L'assistant/e socio-éducatif/-ve représente les intérêts des personnes âgées et veille à ce que leurs besoins soient perçus et pris en compte. Le cas échéant, il/elle fait des propositions alternatives et adapte – conjointement avec les autres participants de ces entretiens – les objectifs de prise en charge et/ou de soins.</p>		
<b>Objectifs évaluateurs entreprise</b>	<b>Objectifs évaluateurs EP</b>	<b>Objectifs évaluateurs CIE</b>
f12.1 ... évalue les prestations en prenant en compte les personnes âgées et analyse les effets de ces prestations. (C4) f12.2 ... connaît bien l'utilisation du système de documentation des soins et de l'accompagnement de l'institution, et l'utilise conformément à ses directives. (C3) f12.3 ... prépare et réalise les entretiens concernant les prestations avec les personnes âgées, avec leurs proches ou avec d'autres professionnels, conformément aux directives de l'institution. (C3) f12.4 ... défend les besoins des personnes âgées vis-à-vis d'autres interlocuteurs. (C3)	<b>f12.1.1 ... explique les possibilités et instruments d'évaluation des prestations et des mesures. (C2)</b> <b>f12.3.1 ... illustre, exemples à l'appui, l'organisation de situations d'entretien concernant l'offre d'accompagnement. (C2)</b> <b>f12.4.1 ... illustre des méthodes d'évaluation d'activités individuelles et de groupe. (C2)</b>	
<p><b>Contenus d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planification d'activités adaptées aux destinataires selon la méthode des 6 étapes (IPDRCE)</li> <li>• Méthodes et outils d'évaluation des activités réalisées</li> <li>• Participation des destinataires à la planification, la réalisation et l'évaluation des activités</li> <li>• Effets des activités sur les différents domaines (social, émotionnel, physique, cognitif)</li> </ul>		
<p><b>Théories, concepts, modèles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode des 6 étapes (IPDRCE)</li> </ul>		