

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 1

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro d'examen

.....

Date

.....

Partie 1

Monsieur Oscar Berger est âgé de 92 ans.

Monsieur Berger a besoin d'aide au quotidien, raison pour laquelle il réside depuis quatre semaines à l'EMS « Le Levant ». Il est installé dans une chambre à deux lits.

Monsieur Berger utilise un déambulateur. Il porte des lunettes, il entend mal, mais n'utilise pas d'appareil auditif. Il porte une prothèse dentaire. Il souffre d'incontinence urinaire.

Sa femme vit encore à la maison et lui rend visite tous les jours.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 1

Nom

Numéro d'examen

Prénom

Date

Durée 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.

Moyen auxiliaire : aucun**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 47**

45	-	47	points = note 6
40	-	44.5	points = note 5,5
35.5	-	39.5	points = note 5
31	-	35	points = note 4,5
26	-	30.5	points = note 4
21.5	-	25.5	points = note 3,5
16.5	-	21	points = note 3
12	-	16	points = note 2,5
7.5	-	11.5	points = note 2
2.5	-	7	points = note 1,5
0	-	2	points = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

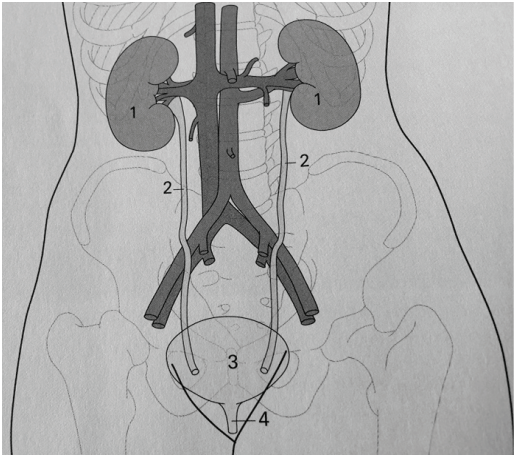
Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2018 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

	Nombre de points										
	maximum	atteint									
<p>Question 1</p> <p>Vous commencez votre journée de travail à 7 heures du matin. Vous entrez dans la chambre de Monsieur Berger et vous lui demandez s'il a bien dormi. Il vous répond que non.</p> <p>Quelles causes de troubles du sommeil connaissez-vous ?</p> <p>a) Donnez deux exemples de causes physiques.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Causes physiques</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Donnez deux exemples de causes psychiques.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Causes psychiques</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>c) Donnez deux exemples de causes liées à l'environnement.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Causes liées à l'environnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>	Causes physiques	•	•	Causes psychiques	•	•	Causes liées à l'environnement	•	•	1	
Causes physiques											
•											
•											
Causes psychiques											
•											
•											
Causes liées à l'environnement											
•											
•											
	1										
	1										
Report	3										

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	3	
<p>Question 2</p> <p>Vous informez Monsieur Berger que vous allez commencer les soins corporels. Que faites-vous pour protéger la sphère privée de Monsieur Berger.</p> <p>Citez quatre mesures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
<p>Question 3</p> <p>Vous avez préparé tout le matériel pour effectuer la toilette partielle de Monsieur Berger. Vous lui lavez et soignez les jambes et les pieds.</p> <p>Décrivez trois étapes du déroulement du soin.</p> <p><i>Exemple : J'informe Monsieur Berger du déroulement du soin.</i></p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Report	8	

	Nombre de points									
	maximum	atteint								
Report	8									
<p>Question 4</p> <p>Vous changez la protection contre l'incontinence. Comment tenez-vous compte du sentiment de gêne de Monsieur Berger ?</p> <p>Décrivez quatre mesures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2									
<p>Question 5</p> <p>a) Indiquez les noms des organes du système urinaire.</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <table border="1" style="margin-left: 10px;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Reins</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>b) Indiquez une fonction du rein.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ 	1	Reins	2		3		4		1.5	
1	Reins									
2										
3										
4										
Report	12									

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		17																
<p>Question 7</p> <p>Vous nettoyez ensuite la balance assise.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je nettoie la balance assise après chaque usage.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je désinfecte la balance.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je nettoie à chaque fois les roues à fond.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je nettoie le siège et le dossier.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	Je nettoie la balance assise après chaque usage.			Je désinfecte la balance.			Je nettoie à chaque fois les roues à fond.			Je nettoie le siège et le dossier.			2	
Action	je fais	je ne fais pas																
Je nettoie la balance assise après chaque usage.																		
Je désinfecte la balance.																		
Je nettoie à chaque fois les roues à fond.																		
Je nettoie le siège et le dossier.																		
<p>Question 8</p> <p>Après le petit déjeuner, vous nettoyez la prothèse dentaire de Monsieur Berger.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que je fais et ce que je ne fais pas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je nettoie la prothèse dentaire à l'eau chaude.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'utilise des gants.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je ne propose pas à Monsieur Berger de se rincer la bouche.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je pose la prothèse dentaire dans le lavabo.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	Je nettoie la prothèse dentaire à l'eau chaude.			J'utilise des gants.			Je ne propose pas à Monsieur Berger de se rincer la bouche.			Je pose la prothèse dentaire dans le lavabo.			2	
Action	je fais	je ne fais pas																
Je nettoie la prothèse dentaire à l'eau chaude.																		
J'utilise des gants.																		
Je ne propose pas à Monsieur Berger de se rincer la bouche.																		
Je pose la prothèse dentaire dans le lavabo.																		
Report		21																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	21	
<p>Question 9</p> <p>Vous accompagnez Monsieur Berger avec son déambulateur à l'animation.</p> <p>a) Que contrôlez-vous avant qu'il utilise le déambulateur ?</p> <p>Nommez deux points de contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) Vous veillez à la sécurité sur le trajet jusqu'à l'animation. A quoi faites-vous attention en accompagnant Monsieur Berger ?</p> <p>Nommez quatre mesures :</p> <p><i>Exemple : J'informe Monsieur Berger de ce qui va se passer.</i></p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	1	
	4	
Report	26	

	Nombre de points									
	maximum	atteint								
Report	26									
<p>Question 10</p> <p>Monsieur Berger entend mal. Quand vous lui parlez, vous vous placez bien en face de lui.</p> <p>a) Pourquoi faites-vous cela ? Donnez deux explications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) Nommez deux organes sensoriels et un type de signal qu'ils peuvent relever.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Organe sensoriel</th> <th style="width: 50%;">Signal sensoriel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Exemple : Oreille</i></td> <td><i>Exemple : Tonalité</i></td> </tr> <tr> <td>• _____</td> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>• _____</td> <td>• _____</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indication pour les candidates et candidats : <i>La ligne entière doit être correcte pour donner droit à 1 point.</i></p>	Organe sensoriel	Signal sensoriel	<i>Exemple : Oreille</i>	<i>Exemple : Tonalité</i>	• _____	• _____	• _____	• _____	2	
Organe sensoriel	Signal sensoriel									
<i>Exemple : Oreille</i>	<i>Exemple : Tonalité</i>									
• _____	• _____									
• _____	• _____									
Report	30									

		Nombre de points																	
		maximum	atteint																
Report		30																	
<p>Question 11</p> <p>Pour l'animation, il y a divers objets à disposition. Quelles activités pouvez-vous proposer avec ces objets ?</p> <p>Nommez-en deux par objet.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Objet</th> <th style="width: 50%;">Activité</th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Balle</td> <td style="text-align: center;">•</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">1</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Corde</td> <td style="text-align: center;">•</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">1</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Objet	Activité			Balle	•	1		•		Corde	•	1		•			
Objet	Activité																		
Balle	•	1																	
	•																		
Corde	•	1																	
	•																		
Report		32																	

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		32											
<p>Question 12</p> <p>Monsieur Berger vous dit qu'il ne veut pas participer à l'animation.</p> <p>Placez chacune des attitudes ci-dessous en face de l'exemple qui lui correspond.</p> <p>Attitudes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité • Empathie et valorisation • Politesse • Respect de la personnalité 		2											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Exemple</th> <th style="width: 50%;">Attitude</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je vouvoie Monsieur Berger.</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td>Je lui demande si je peux faire quelque chose pour lui.</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td>Je respecte la décision de Monsieur Berger de ne pas participer à l'animation.</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td>J'écoute avec intérêt lorsque Monsieur Berger donne son avis.</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table>		Exemple	Attitude	Je vouvoie Monsieur Berger.	•	Je lui demande si je peux faire quelque chose pour lui.	•	Je respecte la décision de Monsieur Berger de ne pas participer à l'animation.	•	J'écoute avec intérêt lorsque Monsieur Berger donne son avis.	•		
Exemple	Attitude												
Je vouvoie Monsieur Berger.	•												
Je lui demande si je peux faire quelque chose pour lui.	•												
Je respecte la décision de Monsieur Berger de ne pas participer à l'animation.	•												
J'écoute avec intérêt lorsque Monsieur Berger donne son avis.	•												
Report		34											

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	34	
<p>Question 13</p> <p>L'après-midi, Madame Berger vient rendre visite à son mari. Elle lui apporte un bouquet de fleurs.</p> <p>a) A quoi faites-vous attention en vous occupant de fleurs coupées ?</p> <p>Indiquez quatre mesures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ <p>b) Monsieur Berger a également une plante en pot dans sa chambre. A quoi veillez-vous dans les soins aux plantes en pot ?</p> <p>Indiquez quatre mesures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
Report	38	

		Nombre de points															
		maximum	atteint														
Report		38															
<p>Question 14</p> <p>Madame Berger a apporté des vêtements propres pour son mari.</p> <p>Monsieur Berger est très frileux.</p> <p>Indiquez par une croix (x) quelle pièce de vêtement convient pour Monsieur Berger et motivez votre choix.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pièce de vêtement</th> <th>Convient pour Monsieur Berger</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chemise en lin</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Chaussettes en laine</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pantalon en fibres végétales chimiquement modifiées</td> <td></td> </tr> <tr> <td>T-shirt en fibres synthétiques</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Motif</th> </tr> <tr> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • </td> </tr> </tbody> </table>		Pièce de vêtement	Convient pour Monsieur Berger	Chemise en lin		Chaussettes en laine		Pantalon en fibres végétales chimiquement modifiées		T-shirt en fibres synthétiques		Motif		<ul style="list-style-type: none"> • 		1	
Pièce de vêtement	Convient pour Monsieur Berger																
Chemise en lin																	
Chaussettes en laine																	
Pantalon en fibres végétales chimiquement modifiées																	
T-shirt en fibres synthétiques																	
Motif																	
<ul style="list-style-type: none"> • 																	
Report		39															

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		39									
<p>Question 15</p> <p>Cet après-midi, Monsieur Berger va boire un café avec sa femme. C'est un rituel quotidien.</p> <p>Donnez un exemple pour chaque rituel énuméré ci-dessous.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rituel</th> <th>Exemple</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Exemple : aller boire un café avec son épouse</td> </tr> <tr> <td>Rituels quotidiens</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Rituels religieux</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		Rituel	Exemple		Exemple : aller boire un café avec son épouse	Rituels quotidiens	•	Rituels religieux	•	1	
Rituel	Exemple										
	Exemple : aller boire un café avec son épouse										
Rituels quotidiens	•										
Rituels religieux	•										
Report		40									

		Nombre de points																	
		maximum	atteint																
Report		40																	
<p>Question 16</p> <p>Vous remplissez la documentation de soins de Monsieur Berger.</p> <p>Indiquez par une croix (x) si les transmissions ci-dessous sont formulées de façon juste ou fausse et motivez votre choix.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transmission dans la documentation de soins</th> <th>juste</th> <th>faux</th> <th>Motivation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monsieur Berger a dit qu'il avait mal dormi.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monsieur Berger n'avait aucune envie de participer à l'animation.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monsieur Berger a pris 2 kilos.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Indication pour les candidates et candidats : La ligne entière doit être correcte pour donner droit à 1 point.</p>		Transmission dans la documentation de soins	juste	faux	Motivation	Monsieur Berger a dit qu'il avait mal dormi.				Monsieur Berger n'avait aucune envie de participer à l'animation.				Monsieur Berger a pris 2 kilos.				3	
Transmission dans la documentation de soins	juste	faux	Motivation																
Monsieur Berger a dit qu'il avait mal dormi.																			
Monsieur Berger n'avait aucune envie de participer à l'animation.																			
Monsieur Berger a pris 2 kilos.																			
Report		43																	

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		43											
<p>Question 17</p> <p>A la fin de votre service, vous menez une réflexion sur votre travail.</p> <p>Par quelles actions avez-vous respecté les règles de sécurité au travail?</p> <p>Nommez une action par règle de sécurité durant votre journée de travail:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Règle de sécurité</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mode de travail ménageant le dos</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Respect des directives d'hygiène</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Prévention des accidents</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Prévention des irritations de la peau</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		Règle de sécurité	Action	Mode de travail ménageant le dos	•	Respect des directives d'hygiène	•	Prévention des accidents	•	Prévention des irritations de la peau	•	2	
Règle de sécurité	Action												
Mode de travail ménageant le dos	•												
Respect des directives d'hygiène	•												
Prévention des accidents	•												
Prévention des irritations de la peau	•												
Report		45											

			Nombre de points																
			maximum	atteint															
Report			45																
<p>Question 18</p> <p>Examinez les déclarations ci-dessous concernant l'hygiène.</p> <p>Indiquez par une croix (x) si l'affirmation est juste ou fausse.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Affirmations</th> <th>juste</th> <th>faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La désinfection des mains permet de détruire tous les microbes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Il y a beaucoup de microbes dans un lavabo.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>L'humidité et la chaleur favorisent l'apparition de microbes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cela revient au même de commencer par nettoyer ou par désinfecter.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Affirmations	juste	faux	La désinfection des mains permet de détruire tous les microbes.			Il y a beaucoup de microbes dans un lavabo.			L'humidité et la chaleur favorisent l'apparition de microbes.			Cela revient au même de commencer par nettoyer ou par désinfecter.			2	
Affirmations	juste	faux																	
La désinfection des mains permet de détruire tous les microbes.																			
Il y a beaucoup de microbes dans un lavabo.																			
L'humidité et la chaleur favorisent l'apparition de microbes.																			
Cela revient au même de commencer par nettoyer ou par désinfecter.																			
Total			47																

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 2

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro d'examen

.....

Date

.....

Partie 2

Monsieur Stefano Rossi est âgé de 28 ans.

Il vit au foyer Bellevue, une institution pour personnes handicapées. Il dispose d'une chambre individuelle avec WC, lavabo et douche.

Monsieur Rossi souffre d'un handicap mental et physique. Il est difficile de comprendre ce qu'il dit. Il peut marcher quelques pas avec aide. Sinon, il a besoin d'un fauteuil roulant pour ses déplacements. Il présente un surpoids.

Monsieur Rossi aime beaucoup écouter la chanson de variété.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 2

Nom

Numéro d'examen

Prénom

Date

Durée 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.

Moyen auxiliaire : aucun**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 42**

40 - 42	points = note 6
36 - 39.5	points = note 5,5
31.5 - 35.5	points = note 5
27.5 - 31	points = note 4,5
23.5 - 27	points = note 4
19 - 23	points = note 3,5
15 - 18.5	points = note 3
10.5 - 14.5	points = note 2,5
6.5 - 10	points = note 2
2.5 - 6	points = note 1,5
0 - 2	points = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 2	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2018 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

	Nombre de points	
	maximum	atteint
<p>Question 1</p> <p>A 7h00, vous prenez en charge Monsieur Rossi. Vous entrez dans sa chambre. Il dort encore.</p> <p>Nommez deux manières de réveiller Monsieur Rossi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>Question 2</p> <p>Vous aidez Monsieur Rossi à se mobiliser pour aller à la douche.</p> <p>a) Décrivez deux mesures pour ménager votre dos :</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Décrivez quatre mesures pour garantir la sécurité de Monsieur Rossi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
Report	5	

			Nombre de points										
			maximum	atteint									
Report			5										
Question 3													
<p>Vous aidez Monsieur Rossi à se doucher.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas et expliquez pourquoi.</p>													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pour aller plus vite, je réalise toutes les actions nécessaires à la place de Monsieur Rossi.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je laisse Monsieur Rossi participer et je lui dis ce que je fais pour l'aider.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Action	je fais	je ne fais pas	Pour aller plus vite, je réalise toutes les actions nécessaires à la place de Monsieur Rossi.			Je laisse Monsieur Rossi participer et je lui dis ce que je fais pour l'aider.			1	
Action	je fais	je ne fais pas											
Pour aller plus vite, je réalise toutes les actions nécessaires à la place de Monsieur Rossi.													
Je laisse Monsieur Rossi participer et je lui dis ce que je fais pour l'aider.													
<p>Motif</p> <ul style="list-style-type: none"> 			1										
Question 4													
<p>Vous contrôlez l'état de la peau de Monsieur Rossi. A quoi faites-vous attention lors du contrôle de l'état de la peau ?</p> <p>Nommez deux éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> _____ _____ 													
			1										
Report			8										

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		13																
<p>Question 7</p> <p>Après le petit déjeuner, vous accompagnez Monsieur Rossi aux toilettes. Selon quels critères d'observation pouvez-vous contrôler les selles et les urines ?</p> <p>Mentionnez pour chaque élément deux critères d'observation. Chaque critère ne peut être mentionné qu'une seule fois.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="background-color: #cccccc;">Critères d'observation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Urines</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Selles</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table>			Critères d'observation	Urines	•	•	Selles	•	•	2								
	Critères d'observation																	
Urines	•																	
	•																	
Selles	•																	
	•																	
<p>Question 8</p> <p>Pendant la matinée, Monsieur Rossi reste dans le groupe de vie. Vous avez pour tâche de l'accompagner durant les activités d'animation.</p> <p>Indiquez par une croix (x) si les affirmations concernant l'animation sont justes ou fausses.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Affirmation</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">juste</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'animation donne au client une tâche et ainsi un sens à son quotidien.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>L'animation a pour but d'améliorer le sentiment de vivre du client.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Animer signifie motiver la personne à s'adonner à une activité.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Les personnes handicapées n'aiment pas beaucoup qu'on leur propose des activités.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Affirmation	juste	faux	L'animation donne au client une tâche et ainsi un sens à son quotidien.			L'animation a pour but d'améliorer le sentiment de vivre du client.			Animer signifie motiver la personne à s'adonner à une activité.			Les personnes handicapées n'aiment pas beaucoup qu'on leur propose des activités.			2	
Affirmation	juste	faux																
L'animation donne au client une tâche et ainsi un sens à son quotidien.																		
L'animation a pour but d'améliorer le sentiment de vivre du client.																		
Animer signifie motiver la personne à s'adonner à une activité.																		
Les personnes handicapées n'aiment pas beaucoup qu'on leur propose des activités.																		
Report		17																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	17	
Question 9		
Vous proposez deux activités d'animation à Monsieur Rossi.		
a) Décrivez les deux activités appropriées à Monsieur Rossi.		
b) Que favorisez-vous au travers de ces deux activités.		
a) Activité	0.5	
•		
b) Ce que je favorise	1	
•		
a) Activité	0.5	
•		
b) Ce que je favorise	1	
•		
Report	20	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	20	
<p>Question 10</p> <p>Vous avez pour tâche d'aller faire des courses avec Monsieur Rossi. Le magasin du village est tout proche.</p> <p>a) Nommez quatre éléments de préparation avant d'aller faire les achats :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ <p>b) Comment utilisez-vous les ressources de Monsieur Rossi durant les achats ? Décrivez quatre exemples :</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	2	
	4	
Report	26	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		26																
<p>Question 11</p> <p>Après les courses, vous préparez la salle à manger pour le repas de midi.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Action</th> <th style="width: 25%;">je fais</th> <th style="width: 25%;">je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'aère la salle à manger.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je vérifie si les tables et les chaises sont propres.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je propose aux résidents présents de m'aider à mettre la table.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je me renseigne pour savoir à quel endroit est assis chaque résident et quels sont les besoins particuliers de chacun.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	J'aère la salle à manger.			Je vérifie si les tables et les chaises sont propres.			Je propose aux résidents présents de m'aider à mettre la table.			Je me renseigne pour savoir à quel endroit est assis chaque résident et quels sont les besoins particuliers de chacun.			2	
Action	je fais	je ne fais pas																
J'aère la salle à manger.																		
Je vérifie si les tables et les chaises sont propres.																		
Je propose aux résidents présents de m'aider à mettre la table.																		
Je me renseigne pour savoir à quel endroit est assis chaque résident et quels sont les besoins particuliers de chacun.																		
<p>Question 12</p> <p>Monsieur Rossi reçoit des médicaments sous des formes différentes.</p> <p>a) Complétez le tableau en ajoutant deux formes différentes de médicaments.</p> <p>b) Donnez pour chacune un exemple.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Forme de médicament</th> <th style="width: 50%;">Exemple</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Exemple : semi-solide</i></td> <td><i>pommade</i></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indication pour les candidates et candidats : La ligne entière doit être correcte pour donner droit à 1 point.</p>		Forme de médicament	Exemple	<i>Exemple : semi-solide</i>	<i>pommade</i>	•	•	•	•	1								
Forme de médicament	Exemple																	
<i>Exemple : semi-solide</i>	<i>pommade</i>																	
•	•																	
•	•																	
Report		30																

	Nombre de points							
	maximum	atteint						
Report	30							
<p>Question 13</p> <p>Lors du repas de midi, Monsieur Rossi tape avec sa cuillère sur la table en criant des mots incompréhensibles.</p> <p>a) Comment réagissez-vous dans cette situation ?</p> <p>Citez deux attitudes.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Vous parlez avec Monsieur Rossi. Il existe trois formes de communication.</p> <p>Pour chaque forme de communication, donnez un exemple.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Formes de communication</th> <th style="width: 50%;">Exemple</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Forme non verbale</i></td> <td>•</td> </tr> <tr> <td><i>Forme verbale</i></td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>	Formes de communication	Exemple	<i>Forme non verbale</i>	•	<i>Forme verbale</i>	•	2	
Formes de communication	Exemple							
<i>Forme non verbale</i>	•							
<i>Forme verbale</i>	•							
	1							
Report	33							

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	33	
<p>Question 14</p> <p>Après le repas, Monsieur Rossi se repose.</p> <p>Comme chaque jour, Monsieur Rossi s'étend sur son lit. Vous tirez le rideau et lui mettez sa musique préférée. Quel sens peut avoir ce rituel pour Monsieur Rossi ?</p> <p>Donnez deux raisons possibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>Question 15</p> <p>Vous avez pour tâche de procéder au nettoyage hebdomadaire du fauteuil roulant.</p> <p>a) Nommez trois actions pour le nettoyage du fauteuil roulant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ <p>b) Nommez trois actions de contrôle du fauteuil roulant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ 	1.5	1.5
Report	37	

			Nombre de points																						
			maximum	atteint																					
Report			37																						
<p>Question 16</p> <p>Dans l'accompagnement et les soins des personnes handicapées, la collaboration au sein de l'équipe est très importante.</p> <p>Indiquez par une croix (x) quelles affirmations influencent la collaboration de façon positive ou négative.</p> <table border="1" data-bbox="178 591 1275 1252"> <thead> <tr> <th>Affirmation</th> <th>positive</th> <th>négative</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quand j'ai des doutes, je pose des questions.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La disponibilité et le soutien mutuels sont importants.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comme nous travaillons dans le stress, il ne peut pas y avoir d'humour ni de bonne humeur.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Une fois que j'aurai terminé mon apprentissage, je n'aurai plus besoin d'accepter la critique.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Le feed-back réciproque favorise une bonne ambiance de travail.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Réfléchir à ce que l'on fait est une manière d'apprendre.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Affirmation	positive	négative	Quand j'ai des doutes, je pose des questions.			La disponibilité et le soutien mutuels sont importants.			Comme nous travaillons dans le stress, il ne peut pas y avoir d'humour ni de bonne humeur.			Une fois que j'aurai terminé mon apprentissage, je n'aurai plus besoin d'accepter la critique.			Le feed-back réciproque favorise une bonne ambiance de travail.			Réfléchir à ce que l'on fait est une manière d'apprendre.			3	
Affirmation	positive	négative																							
Quand j'ai des doutes, je pose des questions.																									
La disponibilité et le soutien mutuels sont importants.																									
Comme nous travaillons dans le stress, il ne peut pas y avoir d'humour ni de bonne humeur.																									
Une fois que j'aurai terminé mon apprentissage, je n'aurai plus besoin d'accepter la critique.																									
Le feed-back réciproque favorise une bonne ambiance de travail.																									
Réfléchir à ce que l'on fait est une manière d'apprendre.																									
Report			40																						

			Nombre de points																
			maximum	atteint															
Report			40																
<p>Question 17</p> <p>L'après-midi, vous réceptionnez la livraison des produits laitiers.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ne faites pas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je range les aliments récents derrière les plus anciens.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je range les produits laitiers dans le réfrigérateur dès que j'ai le temps.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'informe la personne responsable s'il manque le bulletin de livraison.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'élimine les aliments périmés ou avariés.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Action	je fais	je ne fais pas	Je range les aliments récents derrière les plus anciens.			Je range les produits laitiers dans le réfrigérateur dès que j'ai le temps.			J'informe la personne responsable s'il manque le bulletin de livraison.			J'élimine les aliments périmés ou avariés.			2	
Action	je fais	je ne fais pas																	
Je range les aliments récents derrière les plus anciens.																			
Je range les produits laitiers dans le réfrigérateur dès que j'ai le temps.																			
J'informe la personne responsable s'il manque le bulletin de livraison.																			
J'élimine les aliments périmés ou avariés.																			
Total			42																

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 3

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Situation Partie 3

Madame Rosalie Rosenthal a 74 ans. Elle vit seule dans un appartement de 4 ½ pièces. Son mari est décédé il y a 6 mois.

Madame Rosenthal a des douleurs dans les mains qui réduisent sa mobilité. Elle a besoin d'aide pour les activités de la vie quotidienne.

Madame Rosenthal est de religion juive. Elle se rend plusieurs fois dans la semaine sur la tombe de son mari. Elle n'a pas d'enfants. Madame Rosenthal souffre de solitude. Le passage des soins à domicile compte beaucoup pour elle.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 3

Nom

Numéro d'examen

Prénom

Date

Durée 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.

Moyen auxiliaire : aucun**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 38**

36.5 - 38	points = note 6
32.5 - 36	points = note 5,5
28.5 - 32	points = note 5
25 - 28	points = note 4,5
<u>21 - 24.5</u>	<u>points = note 4</u>
17.5 - 20.5	points = note 3,5
13.5 - 17	points = note 3
9.5 - 13	points = note 3,5
6 - 9	points = note 2
2 - 5.5	points = note 1,5
0 - 1.5	points = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 3	Durée : 40 minutes		


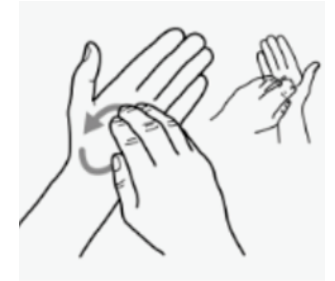
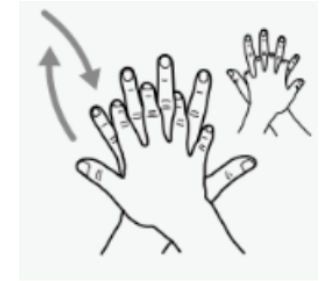
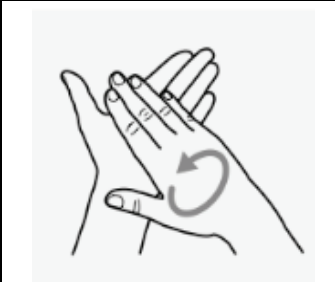
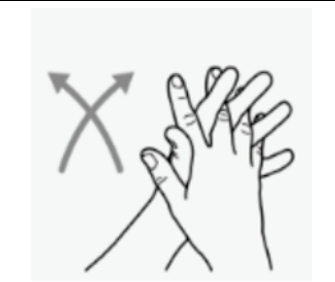

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2018 !**



















Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

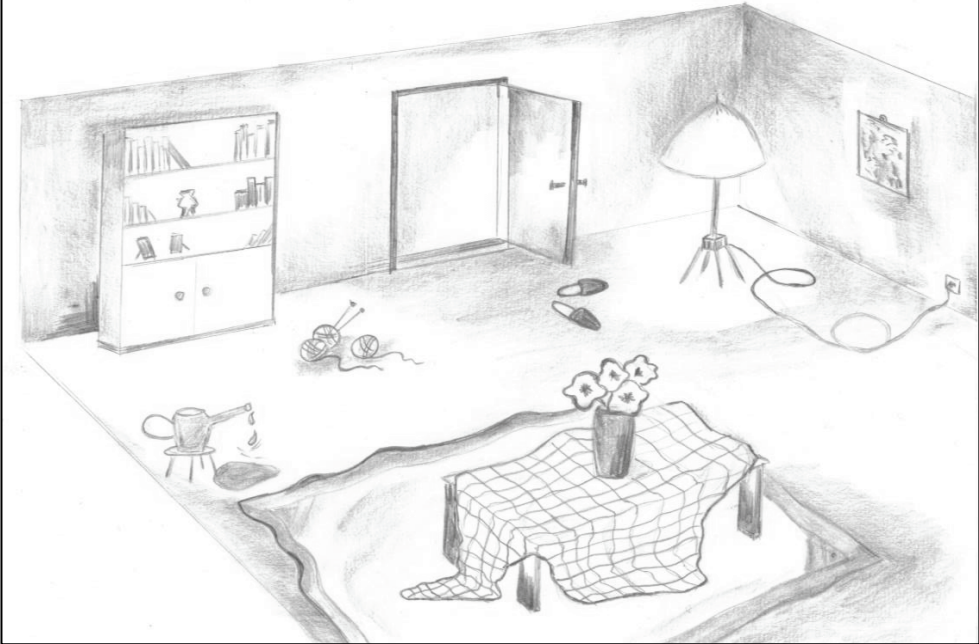
		Nombre de points							
		maximum	atteint						
<p>Question 1</p> <p>a) Vous débutez votre journée chez Madame Rosenthal et vous procédez à la désinfection des mains.</p> <p>Numérotez les images de 1 à 6 dans l'ordre exact :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> </div>		1.5							
<p>Indication pour les candidates et candidats : 1.5 point pour l'ordre exact.</p> <p>b) Vous avez mis du vernis sur vos ongles ce matin. Mettez une croix (x) dans la bonne réponse « je fais » ou « je ne fais pas » et expliquez pourquoi:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Action</th> <th style="width: 20%;">je fais</th> <th style="width: 20%;">je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je peux mettre du vernis à ongles transparent sur mes ongles. Je change le vernis tous les trois jours.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Motif</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <ul style="list-style-type: none"> • </div>		Action	je fais	je ne fais pas	Je peux mettre du vernis à ongles transparent sur mes ongles. Je change le vernis tous les trois jours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5	1
Action	je fais	je ne fais pas							
Je peux mettre du vernis à ongles transparent sur mes ongles. Je change le vernis tous les trois jours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Report		3							

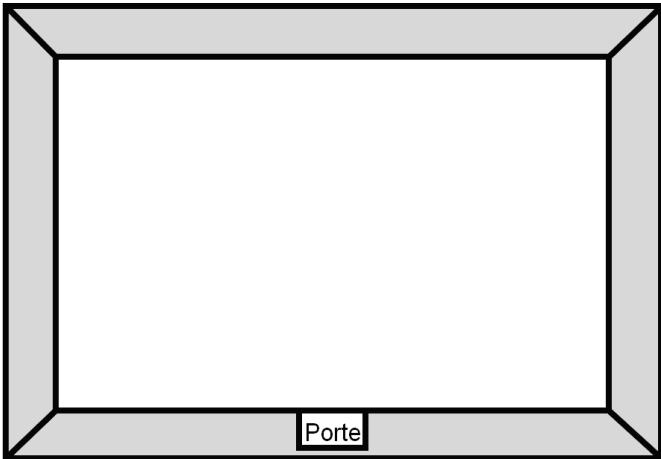
	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	3	
<p>Question 2</p> <p>Madame Rosenthal vous attend, comme chaque matin, pour enfiler les bas de compression.</p> <p>a) Décrivez trois principes à respecter lorsque vous enfiler des bas de compression.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ <p>b) Nommez deux autres mesures de prophylaxie des thromboses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	3	
Report	7	

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		7									
<p>Question 3</p> <p>Le sang est un fluide corporel composé de cellules et de plasma. Chaque type de cellule sanguine a une fonction spécifique, complétez le tableau ci-dessous.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Cellules</th> <th style="width: 50%;">Fonctions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plaquettes sanguines</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>Immunité</td> </tr> <tr> <td>Globules rouges</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indication pour les candidates et candidats : <i>Toutes les réponses doivent être justes pour obtenir le point.</i></p>		Cellules	Fonctions	Plaquettes sanguines	•	•	Immunité	Globules rouges	•	1	
Cellules	Fonctions										
Plaquettes sanguines	•										
•	Immunité										
Globules rouges	•										
Report		8									

		Nombre de points															
		maximum	atteint														
Report		8															
<p>Question 4</p> <p>Madame Rosenthal prend son petit déjeuner. Elle éprouve beaucoup de difficulté à utiliser ses mains. Vous lui proposer différents moyens auxiliaires pour maintenir son autonomie lors des repas.</p> <p>Inscrivez le numéro du moyen auxiliaire à côté de son utilité correspondante.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Moyen auxiliaire</th> <th style="width: 50%;">Utilité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </tbody> </table>		Moyen auxiliaire	Utilité		1		2		3		4		5		6	3	
Moyen auxiliaire	Utilité																
	1																
	2																
	3																
	4																
	5																
	6																
Report		11															

		Nombre de points																										
		maximum	atteint																									
Report		11																										
<p>Question 5</p> <p>Madame Rosenthal aime manger des fruits et des légumes de sa région.</p> <p>Mettez une croix (X) dans la saison de récolte des fruits et légumes suivants.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Fruits et légumes</th> <th style="width: 20%;">Printemps</th> <th style="width: 20%;">Eté</th> <th style="width: 20%;">Automne</th> <th style="width: 20%;">Hiver</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asperges</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Raisin</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fraises</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tomates</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Fruits et légumes	Printemps	Eté	Automne	Hiver	Asperges					Raisin					Fraises					Tomates					2	
Fruits et légumes	Printemps	Eté	Automne	Hiver																								
Asperges																												
Raisin																												
Fraises																												
Tomates																												
<p>Question 6</p> <p>Madame Rosenthal est juive pratiquante.</p> <p>Nommez deux règles alimentaires à respecter en préparant un repas kasher.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 		1																										
Report		14																										

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		14									
<p>Question 7</p> <p>Vous vous trouvez dans le salon de Madame Rosenthal et vous évaluez les risques de chutes.</p> <p>a) Entourez dans l'image ci-dessous quatre obstacles qui représentent un danger de chute.</p> 		2									
<p>b) Choisissez trois obstacles de l'image et décrivez les mesures pour éliminer les risques de chute :</p> <table border="1" data-bbox="229 1339 1275 1886"> <thead> <tr> <th>Obstacle</th> <th>Mesure</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indication pour les candidates et candidats : 1 point par ligne entière correcte.</p>		Obstacle	Mesure	•	•	•	•	•	•	3	
Obstacle	Mesure										
•	•										
•	•										
•	•										
Report		19									

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	19	
<p>Question 8</p> <p>Vous faite à présent le ménage.</p> <p>a) Après avoir passé l'aspirateur, vous contrôlez ce dernier.</p> <p>Nommez deux contrôles à faire avant de ranger l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) Vous procéder à présent au balayage humide du sol.</p> <p>Dessinez dans le cadre ci-dessous la manière de procéder au balayage humide.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>c) Afin de préserver la santé et l'environnement, décrivez trois règles à observer lorsque vous utilisez des produits d'entretien.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ 	1	1
Report	24	

	Nombre de points																
	maximum	atteint															
Report	24																
<p>Question 9</p> <p>Madame Rosenthal profite de votre présence pour déplacer une petite commode qui encombre le corridor.</p> <p>Mettez une croix (x) dans la bonne réponse « je fais » ou « je ne fais pas » :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Affirmations</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">je fais</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'empoigne la commode et je la porte toute seule.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je vais chercher de l'aide chez le voisin afin de porter la charge à deux.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je glisse une couverture sous la commode afin de la tirer.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'accepte l'aide de Mme Rosalie Rosenthal pour soulever la commode.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Affirmations	je fais	je ne fais pas	J'empoigne la commode et je la porte toute seule.			Je vais chercher de l'aide chez le voisin afin de porter la charge à deux.			Je glisse une couverture sous la commode afin de la tirer.			J'accepte l'aide de Mme Rosalie Rosenthal pour soulever la commode.			2	
Affirmations	je fais	je ne fais pas															
J'empoigne la commode et je la porte toute seule.																	
Je vais chercher de l'aide chez le voisin afin de porter la charge à deux.																	
Je glisse une couverture sous la commode afin de la tirer.																	
J'accepte l'aide de Mme Rosalie Rosenthal pour soulever la commode.																	
<p>Question 10</p> <p>Le service de transport de la Croix-Rouge vient chercher Madame Rosenthal pour l'accompagner chez le dentiste.</p> <p>Donnez deux informations à transmettre au chauffeur ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1																
Report	27																

	Nombre de points																
	maximum	atteint															
Report	27																
<p>Question 11</p> <p>Mme Rosenthal revient du dentiste avec une carte pour le prochain rendez-vous.</p> <p>Mettez une croix (x) dans la bonne réponse « je fais » ou « je ne fais pas » :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Action</th> <th style="width: 25%;">je fais</th> <th style="width: 25%;">je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'écris le rendez-vous dans le classeur de transmissions de Mme Rosalie Rosenthal.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'écris le rendez-vous dans l'agenda du dossier de soins.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je laisse la carte de rendez-vous au salon.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je laisse la carte de rendez-vous dans le dossier de soins.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Action	je fais	je ne fais pas	J'écris le rendez-vous dans le classeur de transmissions de Mme Rosalie Rosenthal.			J'écris le rendez-vous dans l'agenda du dossier de soins.			Je laisse la carte de rendez-vous au salon.			Je laisse la carte de rendez-vous dans le dossier de soins.			2	
Action	je fais	je ne fais pas															
J'écris le rendez-vous dans le classeur de transmissions de Mme Rosalie Rosenthal.																	
J'écris le rendez-vous dans l'agenda du dossier de soins.																	
Je laisse la carte de rendez-vous au salon.																	
Je laisse la carte de rendez-vous dans le dossier de soins.																	
<p>Question 12</p> <p>Vous accompagnez Madame Rosenthal au cimetière. Elle est encore très éprouvée par le décès de son époux.</p> <p>a) Décrivez deux attitudes dans l'accompagnement de Madame Rosenthal.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Comment appelle-t-on le représentant religieux judaïque ?</p> <p>• _____</p> <p>c) Dans quel lieu de prière peut se recueillir Mme Rosalie Rosenthal?</p> <p>• _____</p>	2																
	0.5																
	0.5																
Report	32																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	32	
<p>Question 13</p> <p>a) Mme Rosenthal vous fait part de son souhait de ne pas être réanimée. Dans quel document peut-elle écrire ses dispositions ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ <p>b) A qui peut-elle laisser une copie de ce document?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ 	0.5	
	0.5	
<p>Question 14</p> <p>En rentrant au bureau des soins à domicile vous croisez la voisine de Mme Rosenthal qui vous demande : «J'ai vu la voiture de la Croix-Rouge, c'était pour qui ? »</p> <p>Quelle réponse lui donnez-vous ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ 	1	
Report	34	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	34	
<p>Question 15</p> <p>La prise en charge de Mme Rosenthal vous confronte à vos propres sentiments de deuil. Que pouvez-vous faire pour vous ressourcer ?</p> <p>Nommez quatre mesures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
<p>Question 16</p> <p>Vous transmettez les éléments importants de la prise en charge de Madame Rosenthal à votre supérieur hiérarchique.</p> <p>Nommez-en quatre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
Total	38	