

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro d'examen

.....

Date

.....

Situation Partie 1

Monsieur Kunz est âgé de 84 ans. Il vit depuis un an à l'EMS « Le Château »

Monsieur Kunz était agriculteur. C'est sa fille qui a repris la ferme avec sa famille. Elle lui rend visite régulièrement et lui apporte souvent des cadeaux.

Monsieur Kunz est encore relativement indépendant. Il souffre d'arthrose à l'épaule droite et a de la difficulté à bouger son bras droit. Malgré cela, il tient beaucoup à faire tout ce qu'il peut lui-même. Il a de la peine à accepter de l'aide.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 1

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque tâche.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les tâches dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est indiqué, ce nombre est contraignant. En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 24**

23	-	24	points = note 6
20.5	-	22.5	points = note 5,5
18	-	20	points = note 5
16	-	17.5	points = note 4,5
13.5	-	15.5	points = note 4
11	-	13	points = note 3,5
8.5	-	10.5	points = note 3
6	-	8	points = note 2,5
4	-	5.5	points = note 2
1.5	-	3.5	points = note 1,5
0	-	1	points = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2016 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations nationales du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

	Nombre de points																						
	maximum	atteint																					
<p>Tâche 1</p> <p>À 7 heures le matin, vous entrez dans la chambre de Monsieur Kunz. Il est encore au lit et vous dit : « Je ne me sens pas bien. » Sa main est très chaude. Vous en informez l'infirmière responsable.</p> <p>L'infirmière vous demande de prendre la température corporelle de Monsieur Kunz à l'aide du thermomètre auriculaire. Vous mesurez 38,5°C.</p> <p>a) Indiquez par une croix (x) comment vous évaluez la température de Monsieur Kunz.</p> <table border="1" data-bbox="229 667 1027 1039"> <thead> <tr> <th>Niveaux de température</th> <th>Résultat de Monsieur Kunz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Température basse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Température normale</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Température élevée</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Légère fièvre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Forte fièvre</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Quels autres sites de prise de la température corporelle connaissez-vous ?</p> <p>Mentionnez deux sites de mesure de la température et indiquez pour chacun 1 avantage et 1 inconvénient.</p> <table border="1" data-bbox="229 1240 1275 1742"> <thead> <tr> <th>Site de mesure</th> <th>Avantage</th> <th>Inconvénient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>	Niveaux de température	Résultat de Monsieur Kunz	Température basse		Température normale		Température élevée		Légère fièvre		Forte fièvre		Site de mesure	Avantage	Inconvénient	•	•	•	•	•	•	1	
Niveaux de température	Résultat de Monsieur Kunz																						
Température basse																							
Température normale																							
Température élevée																							
Légère fièvre																							
Forte fièvre																							
Site de mesure	Avantage	Inconvénient																					
•	•	•																					
•	•	•																					
	3																						
Report	4																						

	Nombre de points																					
	maximum	atteint																				
Report	4																					
<p>Tâche 2</p> <p>L’infirmière vous dit que Monsieur Kunz devrait rester au lit ce matin. Vous retournez dans sa chambre et vous l’aidez à faire sa toilette au lit.</p> <p>La veille, sa fille lui a apporté une nouvelle pommade contre les douleurs qu’elle a achetée à la pharmacie. Monsieur Kunz vous demande de lui frictionner l’épaule douloureuse avec cette pommade.</p> <p>a) Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas et expliquez pourquoi :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Action</th> <th style="width: 25%;">Je fais</th> <th style="width: 25%;">Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je mets des gants et lui frictionne l’épaule avec la pommade.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Indiquez par une croix (x) à quelle forme de médicament la pommade appartient.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Forme de médicament</th> <th style="width: 50%;">Pommade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Liquide</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Semi-solide</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Solide</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Action	Je fais	Je ne fais pas	Je mets des gants et lui frictionne l’épaule avec la pommade.			Motif						Forme de médicament	Pommade	Liquide		Semi-solide		Solide		0.5	
Action	Je fais	Je ne fais pas																				
Je mets des gants et lui frictionne l’épaule avec la pommade.																						
Motif																						
Forme de médicament	Pommade																					
Liquide																						
Semi-solide																						
Solide																						
		1																				
		0.5																				
Report	6																					

	Nombre de points maximum : atteint	
Report	6	
<p>Tâche 3</p> <p>Les douleurs que Monsieur Kunz ressent dans l'épaule sont dues à une arthrose de l'articulation de l'épaule droite.</p> <p>a) L'infirmière vous demande ce qu'est une arthrose. Expliquez ce terme professionnel par une courte phrase :</p> <p>L'arthrose est _____</p> <p>_____</p> <p>b) Indiquez par un cercle trois articulations différentes qui peuvent être touchées par l'arthrose. Indiquez les noms des articulations choisies.</p> <div data-bbox="486 913 978 1998" style="text-align: center;"> <p><i>articulation de l'épaule (exemple)</i></p> </div>	1	3
Report	10	

	Nombre de points																	
	maximum	atteint																
Report	10																	
<p>Tâche 4</p> <p>Monsieur Kunz a terminé sa toilette et met un pyjama. A cause de ses douleurs à l'épaule, il a de la peine à enfiler le haut du pyjama.</p> <p>Vous avez appris à encourager le résidant à utiliser ses ressources et vous connaissez le principe : « Aider autant que nécessaire, mais aussi peu que possible. »</p> <p>Décrivez comment vous procédez dans cette situation.</p> <hr/> <hr/> <hr/>	1																	
<p>Tâche 5</p> <p>A 10 heures, vous retournez dans la chambre de M. Kunz. Vous avez pour tâche de mesurer sa tension artérielle.</p> <p>La valeur est de 95/65 mm Hg.</p> <p>a) Comment évaluez-vous ce résultat ? Cochez (x) la bonne réponse.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Valeur de tension artérielle</th> <th style="width: 50%;">Tension artérielle de Monsieur Kunz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valeur basse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valeur normale</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valeur élevée</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Si la tension artérielle fait partie des signes vitaux, quels autres paramètres en font partie? Placez une croix (x) en face de la réponse exacte.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 30%;">En font partie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La respiration</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Le poids corporel</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La température corporelle</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Valeur de tension artérielle	Tension artérielle de Monsieur Kunz	Valeur basse		Valeur normale		Valeur élevée			En font partie	La respiration		Le poids corporel		La température corporelle		0.5	0.5
Valeur de tension artérielle	Tension artérielle de Monsieur Kunz																	
Valeur basse																		
Valeur normale																		
Valeur élevée																		
	En font partie																	
La respiration																		
Le poids corporel																		
La température corporelle																		
Report	12																	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	12	
<p>Tâche 6</p> <p>Vous remarquez que Monsieur Kunz a une forte toux.</p> <p>De quelle manière les agents pathogènes de Monsieur Kunz pourraient-ils se transmettre aux autres résidents ou aux soignants ? Complétez les phrases</p> <p>a) Infection par des gouttelettes :</p> <p>Lorsque Monsieur Kunz tousse, _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>b) Infection par contact :</p> <p>Lorsque Monsieur Kunz tousse, _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1	
Report	14	

	Nombre de points																									
	maximum	atteint																								
Report	14																									
<p>Tâche 7</p> <p>a) Nommez deux types d'agents pathogènes pouvant provoquer la toux de Monsieur Kunz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) Indiquez par une croix (x) si vous devez appliquer ou non les mesures d'hygiène proposées et expliquez pourquoi.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Mesure d'hygiène</th> <th style="width: 25%;">Je fais</th> <th style="width: 25%;">Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je mets un masque lorsque j'entre dans la chambre de Monsieur Kunz.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Mesure d'hygiène</th> <th style="width: 25%;">Je fais</th> <th style="width: 25%;">Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Après avoir été en contact avec Monsieur Kunz, je procède à une désinfection des mains.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table>	Mesure d'hygiène	Je fais	Je ne fais pas	Je mets un masque lorsque j'entre dans la chambre de Monsieur Kunz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Motif						Mesure d'hygiène	Je fais	Je ne fais pas	Après avoir été en contact avec Monsieur Kunz, je procède à une désinfection des mains.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Motif						1	
Mesure d'hygiène	Je fais	Je ne fais pas																								
Je mets un masque lorsque j'entre dans la chambre de Monsieur Kunz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
Motif																										
Mesure d'hygiène	Je fais	Je ne fais pas																								
Après avoir été en contact avec Monsieur Kunz, je procède à une désinfection des mains.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
Motif																										
Report	17																									

		Nombre de points						
		maximum	atteint					
Report		17						
<p>Tâche 8</p> <p>L'infirmière vous demande quelles mesures particulières de prophylaxie il faut prendre maintenant chez Monsieur Kunz : il a de la fièvre et il est resté alité depuis hier soir.</p> <p>a) Nommez deux prophylaxies différentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) Choisissez une de ces prophylaxies et décrivez deux mesures de soins qui en font partie.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Prophylaxie</th> <th>Mesures de soins pour Monsieur Kunz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • </td> </tr> </tbody> </table>		Prophylaxie	Mesures de soins pour Monsieur Kunz	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	1	
Prophylaxie	Mesures de soins pour Monsieur Kunz							
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 							
	<ul style="list-style-type: none"> • 							
Report		19						

	Nombre de points																
	maximum	atteint															
Report	19																
<p>Tâche 9</p> <p>A 14 heures, vous retournez auprès de Monsieur Kunz et lui reprenez la température. Il a maintenant 37,2°C.</p> <p>Il vous dit : « Je m'ennuie. J'aimerais bien faire quelque chose et ne pas rester tout le temps au lit. »</p> <p>a) Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et expliquez pourquoi :</p> <table border="1" data-bbox="229 692 1262 1090"> <thead> <tr> <th>Proposition d'activité</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je lui propose de l'accompagner à 15h en ergothérapie pour l'après-midi jass.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> </tr> </tbody> </table>	Proposition d'activité	Je fais	Je ne fais pas	Je lui propose de l'accompagner à 15h en ergothérapie pour l'après-midi jass.			Motif						1				
Proposition d'activité	Je fais	Je ne fais pas															
Je lui propose de l'accompagner à 15h en ergothérapie pour l'après-midi jass.																	
Motif																	
<p>b) Indiquez par une croix (x) si les affirmations ci-dessous concernant l'animation sont justes ou fausses.</p> <table border="1" data-bbox="229 1225 1262 1581"> <thead> <tr> <th>Affirmations concernant l'animation</th> <th>juste</th> <th>faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'animation signifie que les gens peuvent être actifs et en ressentir du bien-être.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La première étape de l'animation est de motiver les clients à y participer.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Les personnes âgées n'ont pas envie d'être actives, car elles sont souvent fatiguées.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Être passif peut créer de l'insatisfaction.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Affirmations concernant l'animation	juste	faux	L'animation signifie que les gens peuvent être actifs et en ressentir du bien-être.			La première étape de l'animation est de motiver les clients à y participer.			Les personnes âgées n'ont pas envie d'être actives, car elles sont souvent fatiguées.			Être passif peut créer de l'insatisfaction.			2	
Affirmations concernant l'animation	juste	faux															
L'animation signifie que les gens peuvent être actifs et en ressentir du bien-être.																	
La première étape de l'animation est de motiver les clients à y participer.																	
Les personnes âgées n'ont pas envie d'être actives, car elles sont souvent fatiguées.																	
Être passif peut créer de l'insatisfaction.																	
Report	22																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	22	
<p>Tâche 10</p> <p>Monsieur Kunz sonne : il a renversé du café sur sa nouvelle écharpe en laine. L'écharpe n'a pas encore d'étiquette à son nom, vous ne pouvez donc pas la donner à la blanchisserie de l'EMS. Elle porte l'étiquette suivante :</p>  <p>Nommez deux précautions à prendre pour le lavage à la main.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>Tâche 11</p> <p>Après votre travail, sur le chemin du retour, vous croisez une voisine de Monsieur Kunz. Elle vous demande comment il va.</p> <p>Que lui répondez-vous ?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1	
Total	24	

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro d'examen

.....

Date

.....

Situation Partie 2

Madame Weiss est âgée de 76 ans. Elle vit seule dans son appartement.

Elle est indépendante. Les soins à domicile passent trois fois par semaine.

Elle a des difficultés à marcher et est malvoyante.

Les tâches que vous devez accomplir :

- Mesurer la TA
- Faire les achats
- Préparer le repas de midi
- Faire la lessive

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 2

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque tâche.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les tâches dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est indiqué, ce nombre est contraignant. En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 27**

26	-	27	points = Note 6
23	-	25.5	points = Note 5,5
20.5	-	22.5	points = Note 5
18	-	20	points = Note 4,5
15	-	17.5	points = Note 4
12.5	-	14.5	points = Note 3,5
9.5	-	12	points = Note 3
7	-	9	points = Note 2,5
4.5	-	6.5	points = Note 2
1.5	-	4	points = Note 1,5
0	-	1	points = Note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 2	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2016** !

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations nationales du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

			Nombre de points										
			maximum	atteint									
<p>Tâche 1</p> <p>Vous travaillez en tant qu'apprenti ASA aux soins à domicile et aujourd'hui à 10 heures vous vous rendez chez Madame Weiss pour la première fois.</p> <p>Indiquez par une croix ce que vous dites. Motivez votre réponse.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Présentation</th> <th>Je dis</th> <th>Motif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je m'appelle..... et c'est moi qui m'occupe de vous ce matin.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je m'appelle..... Je suis ASA et c'est moi qui m'occupe de vous ce matin.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Présentation	Je dis	Motif	Je m'appelle..... et c'est moi qui m'occupe de vous ce matin.			Je m'appelle..... Je suis ASA et c'est moi qui m'occupe de vous ce matin.			1	
Présentation	Je dis	Motif											
Je m'appelle..... et c'est moi qui m'occupe de vous ce matin.													
Je m'appelle..... Je suis ASA et c'est moi qui m'occupe de vous ce matin.													
<p>Tâche 2</p> <p>Vous voulez prendre la tension artérielle de Madame Weiss. Elle vous dit qu'aujourd'hui, ce n'est pas nécessaire et qu'elle préfère boire un café avec vous et bavarder.</p> <p>Que répondez-vous à Madame Weiss ?</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>			1										
Report			2										

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		2							
<p>Tâche 3</p> <p>Vous mesurez la tension artérielle (TA) de Madame Weiss.</p> <p>À quoi faites-vous attention avant et pendant la prise de la tension artérielle:</p> <p>Je fais attention, _____</p> <p>_____</p>		2							
<p>Tâche 4</p> <p>La valeur mesurée est de 150/85 mm Hg. La valeur systolique est de 150 mm Hg, la valeur diastolique de 85 mm Hg. Expliquez ces termes.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Terme</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Systole</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Diastole</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		Terme	Explication	Systole	•	Diastole	•	1	
Terme	Explication								
Systole	•								
Diastole	•								
		1							
Report		6							

		Nombre de points																															
		maximum	atteint																														
Report		6																															
<p>Tâche 5</p> <p>Vous devez faire les courses. Lorsque vous êtes à la boucherie, votre téléphone sonne. Votre supérieure aimerait connaître le résultat de la tension artérielle de Madame Weiss.</p> <p>Quelle réponse donnez-vous à votre supérieure ?</p> <hr/> <hr/>		1																															
<p>Tâche 6</p> <p>Vous retournez chez Madame Weiss avec les achats. Vous rangez les achats. Vous remplissez le livre de caisse.</p> <p>Madame Weiss vous avait donné Fr. 70.00. Vous avez dépensé Fr. 6.50 chez le boulanger (justificatif 1), Fr. 14.20 chez le boucher (justificatif 2) et Fr. 18.10 à l'épicerie (justificatif 3).</p> <p>Remplissez le livre de caisse.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Date</th> <th>Produit</th> <th>Justificatif</th> <th>Encaissement</th> <th>Dépenses</th> <th>Solde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18.05.2015</td> <td>Reçu de Mme Weiss</td> <td></td> <td>70.00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>18.05.2015</td> <td>Boulangier</td> <td>1</td> <td></td> <td>6.50</td> <td>63.50</td> </tr> <tr> <td>18.05.2015</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>18.05.2015</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Date	Produit	Justificatif	Encaissement	Dépenses	Solde	18.05.2015	Reçu de Mme Weiss		70.00			18.05.2015	Boulangier	1		6.50	63.50	18.05.2015						18.05.2015						2	
Date	Produit	Justificatif	Encaissement	Dépenses	Solde																												
18.05.2015	Reçu de Mme Weiss		70.00																														
18.05.2015	Boulangier	1		6.50	63.50																												
18.05.2015																																	
18.05.2015																																	
Report		9																															

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		9							
<p>Tâche 7</p> <p>Pour le repas de midi, Madame Weiss aimerait des spaghettis bolognaise et une salade de concombres.</p> <p>La recette pour 4 personnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500 g de spaghettis • 300 g de viande hachée <p>Calculez la quantité pour Madame Weiss :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Ingrédients</th> <th style="width: 50%;">Quantité pour Mme Weiss</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>spaghettis</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>viande hachée</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		Ingrédients	Quantité pour Mme Weiss	spaghettis	•	viande hachée	•	1	
Ingrédients	Quantité pour Mme Weiss								
spaghettis	•								
viande hachée	•								
<p>Tâche 8</p> <p>Vous savez qu'elle marche avec difficulté et qu'elle a une mauvaise vue.</p> <p>La prophylaxie des chutes est importante. Vous contrôlez l'appartement pour éviter tout danger de chutes.</p> <p>Que contrôlez-vous?</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2							
Report		12							

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		12	
<p>Tâche 9</p> <p>Vous préparez maintenant la salade de concombres avec Madame Weiss.</p> <p>Décrivez à quoi vous faites attention.</p>			
	Je fais attention à		
Aménager la place de travail	•		
	•		
Veiller à la sécurité	•		
	•		
Favoriser l'autonomie	•		
	•		
Report		15	

3

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		15											
<p>Tâche 10</p> <p>Après avoir préparé le repas, vous éliminez les déchets.</p> <p>Indiquez dans la liste ci-dessous l'endroit où vous éliminez les différents déchets.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Déchet</th> <th style="width: 50%;">Lieu d'élimination</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emballage en plastique du concombre</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td>Epluchures du concombre</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td>Emballage en carton des spaghettis</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td>Récipient en verre de la sauce tomate</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table>		Déchet	Lieu d'élimination	Emballage en plastique du concombre	•	Epluchures du concombre	•	Emballage en carton des spaghettis	•	Récipient en verre de la sauce tomate	•	2	
Déchet	Lieu d'élimination												
Emballage en plastique du concombre	•												
Epluchures du concombre	•												
Emballage en carton des spaghettis	•												
Récipient en verre de la sauce tomate	•												
<p>Tâche 11</p> <p>Vous devez encore vous occuper de la lessive.</p> <p>Selon quels critères triez-vous le linge de Madame Weiss? Motivez ces critères.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Je trie selon</th> <th style="width: 50%;">Motif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table>		Je trie selon	Motif	•	•	•	•	3					
Je trie selon	Motif												
•	•												
•	•												
Report		20											

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		20													
Tâche 12															
<p>Vous avez lavé des serviettes en tissu éponge, des sous-vêtements et deux chemisiers pour Madame Weiss. Elle a un sèche-linge.</p> <p>a) Vous regardez les étiquettes d'entretien des affaires que vous avez lavées. Indiquez par une croix ce qui ne peut pas être mis dans le sèche-linge.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;"></th> <th style="width: 45%;">Etiquette d'entretien</th> <th style="width: 30%;">Séchage en machine à proscrire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Serviettes en tissu éponge</td> <td style="text-align: center;"> </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sous-vêtements</td> <td style="text-align: center;"> </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Chemisiers</td> <td style="text-align: center;"> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Etiquette d'entretien	Séchage en machine à proscrire	Serviettes en tissu éponge			Sous-vêtements			Chemisiers		
	Etiquette d'entretien	Séchage en machine à proscrire													
Serviettes en tissu éponge															
Sous-vêtements															
Chemisiers															
		0.5													
<p>b) Le programme du sèche-linge est maintenant terminé. Que faites-vous des affaires qui y étaient placées ?</p> <hr/> <hr/>															
		0.5													
Report		21													

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		21									
<p>Tâche 13</p> <p>Vous prenez congé de Madame Weiss et retournez au bureau du service d'aide et de soins à domicile. Sur la route vous voyez un écolier qui est tombé de vélo. Il pleure et il est blessé.</p> <p>Il s'agit d'une urgence. Vous connaissez la procédure à suivre dans un tel cas : observer, réfléchir, agir. Qu'est-ce que cela signifie concrètement dans la situation présente ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #cccccc;">Situation de chute de l'écolier</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #cccccc; width: 20%;">Observer</td> <td><i>p. ex. :</i> <i>L'écolier est par terre</i></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Réfléchir</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Agir</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		Situation de chute de l'écolier		Observer	<i>p. ex. :</i> <i>L'écolier est par terre</i>	Réfléchir	•	Agir	•	0.5	
Situation de chute de l'écolier											
Observer	<i>p. ex. :</i> <i>L'écolier est par terre</i>										
Réfléchir	•										
Agir	•										
		0.5									
<p>Tâche 14</p> <p>De retour au bureau du service d'aide et de soins à domicile, vous nettoyez le tensiomètre.</p> <p>Expliquez pourquoi ce nettoyage est important.</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/>		1									
Report		23									

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		23																					
<p>Tâche 15</p> <p>Vous documentez par écrit votre intervention auprès de Madame Weiss.</p> <p>Quels principes respectez-vous?</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p>		2																					
<p>Tâche 16</p> <p>A la fin de la journée, vous réfléchissez aux mesures d'hygiène que vous avez prises.</p> <p>Indiquez par une croix la mesure prise pour chacune des activités énumérées ci-dessous.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Activité</th> <th style="width: 20%;">Lavage des mains</th> <th style="width: 20%;">Désinfection des mains</th> <th style="width: 30%;">Port de gants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avant de mesurer la tension artérielle</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Avant de couper le concombre</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Après avoir éliminé les déchets de la préparation du repas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pendant le tri du linge sale</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Activité	Lavage des mains	Désinfection des mains	Port de gants	Avant de mesurer la tension artérielle				Avant de couper le concombre				Après avoir éliminé les déchets de la préparation du repas				Pendant le tri du linge sale				2	
Activité	Lavage des mains	Désinfection des mains	Port de gants																				
Avant de mesurer la tension artérielle																							
Avant de couper le concombre																							
Après avoir éliminé les déchets de la préparation du repas																							
Pendant le tri du linge sale																							
Total		27																					

Nom

.....
Prénom

.....

Numéro d'examen

.....
Date

.....

Situation Partie 3

Madame Yvette Droz est une jeune femme de 30 ans handicapée mentale depuis la naissance. Elle vit en appartement protégé pour personnes en situation de handicap mental depuis le décès de ses parents. Là elle a la responsabilité de prendre soin du chat Nestor.

Yvette travaille la semaine en atelier de 9h00 à 16h00. C'est dans ce contexte qu'elle a rencontré son petit ami François.

Yvette aime particulièrement la musique et fait partie de la chorale du village « Les Pinsons ».

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 3

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque tâche.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les tâches dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est indiqué, ce nombre est contraignant. En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 29**

28 - 29	points = note 6
25 - 27.5	points = note 5,5
22 - 24.5	points = note 5
19 - 21.5	points = note 4,5
16 - 18.5	points = note 4
13.5 - 15.5	points = note 3,5
10.5 - 13	points = note 3
7.5 - 10	points = note 2,5
4.5 - 7	points = note 2
1.5 - 4	points = note 1,5
0 - 1	points = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 3	Durée : 40 minutes		

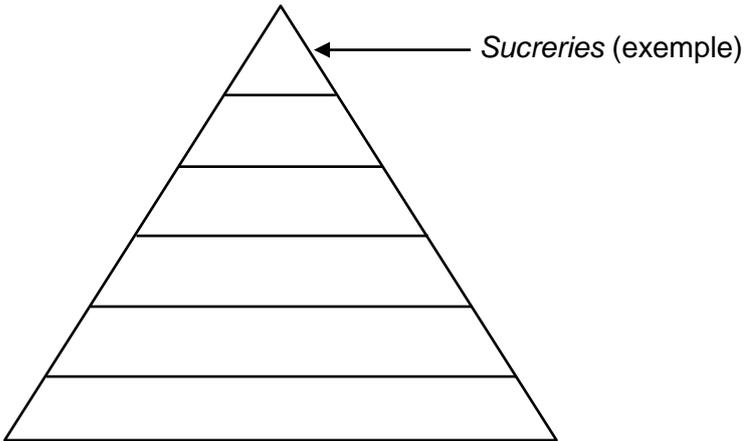
Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2016 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points																	
		maximum	atteint																
<p>Tâche 1</p> <p>Vous travaillez pour le groupe d'habitation et vous accueillez Madame Droz à son retour de l'atelier. Vous rappelez à Madame Droz le rendez-vous à 17h00 chez le vétérinaire pour vacciner le chat. Elle s'y rend seule à pied.</p> <p>Vous aidez Madame Droz à se préparer pour ce rendez-vous. À quoi devez-vous être attentif ? Veuillez souligner les quatre bonnes réponses.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">a</td> <td>Madame Droz est correctement habillée.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">b</td> <td>Madame Droz ne doit parler à personne en chemin.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">c</td> <td>Le chat est dans son panier.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">d</td> <td>Madame Droz a pris le carnet de vaccination du chat.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">e</td> <td>Le chat porte une clochette pour ne pas le perdre en chemin.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">f</td> <td>Madame Droz part à temps pour arriver à l'heure au rendez-vous.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">g</td> <td>Madame Droz prend de la nourriture pour le chat.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">h</td> <td>Madame Droz doit répéter trois fois les indications que vous lui avez données.</td> </tr> </table>		a	Madame Droz est correctement habillée.	b	Madame Droz ne doit parler à personne en chemin.	c	Le chat est dans son panier.	d	Madame Droz a pris le carnet de vaccination du chat.	e	Le chat porte une clochette pour ne pas le perdre en chemin.	f	Madame Droz part à temps pour arriver à l'heure au rendez-vous.	g	Madame Droz prend de la nourriture pour le chat.	h	Madame Droz doit répéter trois fois les indications que vous lui avez données.	2	
a	Madame Droz est correctement habillée.																		
b	Madame Droz ne doit parler à personne en chemin.																		
c	Le chat est dans son panier.																		
d	Madame Droz a pris le carnet de vaccination du chat.																		
e	Le chat porte une clochette pour ne pas le perdre en chemin.																		
f	Madame Droz part à temps pour arriver à l'heure au rendez-vous.																		
g	Madame Droz prend de la nourriture pour le chat.																		
h	Madame Droz doit répéter trois fois les indications que vous lui avez données.																		
<p>Tâche 2</p> <p>Vous accompagnez Madame Droz pour ses achats personnels. Elle aime s'acheter des sucreries et doit faire attention à son poids.</p> <p>a) A part les douceurs, indiquez à l'aide d'une flèche les deux groupes d'aliments que Madame Droz devrait manger avec modération. Nommez vos choix.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>b) Combien de portions de fruits et légumes Madame Droz devrait consommer par jour?</p> <p>• _____</p>		1																	
		1																	
Report		4																	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		4													
<p>Tâche 3</p> <p>En sortant du supermarché vous félicitez Madame Droz pour le bon déroulement de la visite chez le vétérinaire et des achats effectués au supermarché.</p> <p>Que favorisez-vous en félicitant Madame Droz? Indiquez deux réponses.</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p>		2													
<p>Tâche 4</p> <p>De retour à l'institution, avec l'aide de Madame Droz, vous devez, avant le souper, nourrir le chat Nestor et changer sa litière.</p> <p>Mettez une croix dans la bonne case et motivez votre choix</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Actions</th> <th style="width: 15%;">Je fais</th> <th style="width: 15%;">Je ne fais pas</th> <th style="width: 35%;">Motif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je lave la gamelle avec une éponge réservée à cet effet</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je me protège les mains avec des gants pour nettoyer la litière</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Actions	Je fais	Je ne fais pas	Motif	Je lave la gamelle avec une éponge réservée à cet effet				Je me protège les mains avec des gants pour nettoyer la litière				1	
Actions	Je fais	Je ne fais pas	Motif												
Je lave la gamelle avec une éponge réservée à cet effet															
Je me protège les mains avec des gants pour nettoyer la litière															
Report		7													

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		7																
<p>Tâche 5</p> <p>Après le souper, Madame Droz a la tâche de débarrasser la vaisselle et de ranger la salle à manger mais elle part en criant s'enfermer dans sa chambre et refuse de vous aider.</p> <p>a) Mettez une croix dans la bonne case.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Actions</th> <th style="background-color: #cccccc;">Je fais</th> <th style="background-color: #cccccc;">Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je laisse Madame Droz faire ce qu'elle a envie et range la salle à manger seule</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je demande à Madame Droz de se calmer et de venir m'aider dans 5 minutes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je crie encore plus fort que Madame Droz pour me faire entendre</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je prive Madame Droz de dessert pour demain midi</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Quel comportement adoptez-vous pour que Madame Droz se calme et revienne vous aider?</p> <p>Proposez une autre manière de réagir dans cette situation difficile</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/>		Actions	Je fais	Je ne fais pas	Je laisse Madame Droz faire ce qu'elle a envie et range la salle à manger seule			Je demande à Madame Droz de se calmer et de venir m'aider dans 5 minutes			Je crie encore plus fort que Madame Droz pour me faire entendre			Je prive Madame Droz de dessert pour demain midi			2	
Actions	Je fais	Je ne fais pas																
Je laisse Madame Droz faire ce qu'elle a envie et range la salle à manger seule																		
Je demande à Madame Droz de se calmer et de venir m'aider dans 5 minutes																		
Je crie encore plus fort que Madame Droz pour me faire entendre																		
Je prive Madame Droz de dessert pour demain midi																		
		1																
Report		10																

		Nombre de points															
		maximum	atteint														
Report		10															
<p>Tâche 6</p> <p>Lorsque Madame Droz revient vous aider, elle exprime son mécontentement.</p> <p>Nommez de manière générale, quatre façons non verbales différentes d'exprimer ses sentiments.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 		2															
<p>Tâche 7</p> <p>En débarrassant la table, Madame Droz vous demande ce qu'il faut faire avec les aliments restant dans les plats ? Souligner les quatre bonnes réponses :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">a</td> <td>Couvrir tous les aliments et les ranger dans l'armoire de la cuisine</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">b</td> <td>Seules les pâtes et la sauce bolognaise peuvent être gardées 24h dans le frigo dans des récipients fermés</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">c</td> <td>La salade non assaisonnée doit être éliminée dans la poubelle verte</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">d</td> <td>Tous les aliments doivent être jetés à la poubelle des ordures ménagères</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">e</td> <td>Le pain sec est gardé pour en faire de la chapelure</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">f</td> <td>Donner les restes de pâtes et de sauce au chat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">g</td> <td>La tarte aux pruneaux est recouverte d'un film alimentaire et gardée au frigo</td> </tr> </tbody> </table>		a	Couvrir tous les aliments et les ranger dans l'armoire de la cuisine	b	Seules les pâtes et la sauce bolognaise peuvent être gardées 24h dans le frigo dans des récipients fermés	c	La salade non assaisonnée doit être éliminée dans la poubelle verte	d	Tous les aliments doivent être jetés à la poubelle des ordures ménagères	e	Le pain sec est gardé pour en faire de la chapelure	f	Donner les restes de pâtes et de sauce au chat	g	La tarte aux pruneaux est recouverte d'un film alimentaire et gardée au frigo	2	
a	Couvrir tous les aliments et les ranger dans l'armoire de la cuisine																
b	Seules les pâtes et la sauce bolognaise peuvent être gardées 24h dans le frigo dans des récipients fermés																
c	La salade non assaisonnée doit être éliminée dans la poubelle verte																
d	Tous les aliments doivent être jetés à la poubelle des ordures ménagères																
e	Le pain sec est gardé pour en faire de la chapelure																
f	Donner les restes de pâtes et de sauce au chat																
g	La tarte aux pruneaux est recouverte d'un film alimentaire et gardée au frigo																
Report		14															

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	14	
<p>Tâche 8</p> <p>En rangeant les restes du souper, vous avez remarqué que le frigo est sale. Vous demandez à Madame Droz de s'en occuper demain.</p> <p>a) Madame Droz vous demande comment procéder pour le dégivrage du frigo et du casier de congélation.</p> <p>Décrivez quatre règles à suivre pour le dégivrage.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ <p>b) Madame Droz vous demande quels produits utiliser pour le nettoyage. Indiquez deux produits de nettoyage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	2	
<p>Tâche 9</p> <p>Après avoir terminé le rangement de la salle à manger, vous regardez avec Madame Droz le téléjournal. Un des sujets aborde la célébration de Pâques. Madame Droz vous demande de lui expliquer ce que représente cette fête religieuse.</p> <p>Donnez une explication simple et claire de ce que Pâques représente.</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1	
Report	18	

				Nombre de points																							
				maximum	atteint																						
Report				18																							
<p>Tâche 10</p> <p>Madame Droz ne veut plus regarder la télévision et vous sollicite pour trouver quelque chose à faire.</p> <p>Il est 20 heures 45. Mettez une croix (x) dans la bonne case et motivez votre choix.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Activités</th> <th style="width: 15%;">Je propose</th> <th style="width: 15%;">Je ne propose pas</th> <th style="width: 40%;">Motif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Répéter les chants pour la chorale</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lire une histoire</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Faire du vélo d'appartement</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jouer au memory</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Activités	Je propose	Je ne propose pas	Motif	Répéter les chants pour la chorale				Lire une histoire				Faire du vélo d'appartement				Jouer au memory				4	
Activités	Je propose	Je ne propose pas	Motif																								
Répéter les chants pour la chorale																											
Lire une histoire																											
Faire du vélo d'appartement																											
Jouer au memory																											
Report				22																							

	Nombre de points											
	maximum	atteint										
Report	22											
<p>Tâche 11</p> <p>Madame Droz est prête pour aller au lit.</p> <p>a) Expliquez l'importance du repos et du sommeil pour l'être humain.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>b) Citez quatre règles d'une bonne hygiène de sommeil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	1											
<p>Tâche 12</p> <p>Au moment de quitter la chambre, Madame Droz vous dit : je suis amoureuse, je veux épouser François et avoir des enfants.</p> <p>Que lui répondez-vous ? Mettez une croix (x) dans la bonne case et motivez votre choix.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Activités</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">Je dis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je vous remercie de votre confiance. Etes-vous d'accord pour que j'en informe mes supérieurs?</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Je vous remercie de votre confiance. Est-ce que je peux être votre témoin de mariage ?</td> <td></td> </tr> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Motif</th> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Activités	Je dis	Je vous remercie de votre confiance. Etes-vous d'accord pour que j'en informe mes supérieurs?	1	Je vous remercie de votre confiance. Est-ce que je peux être votre témoin de mariage ?		Motif				1	
Activités	Je dis											
Je vous remercie de votre confiance. Etes-vous d'accord pour que j'en informe mes supérieurs?	1											
Je vous remercie de votre confiance. Est-ce que je peux être votre témoin de mariage ?												
Motif												
Report	26											

		Nombre de points										
		maximum	atteint									
Report		26										
<p>Tâche 13</p> <p>Madame Droz se réveille entre 04h00 et 05h00 du matin.</p> <p>Décrivez deux autres troubles du sommeil et donnez deux exemples correspondants.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 50%;">Troubles du sommeil</th> <th style="width: 50%;">Exemple</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Réveil prématuré</td> <td>Madame Droz se réveille souvent entre 04h00 et 05h00 du matin.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Troubles du sommeil	Exemple	Réveil prématuré	Madame Droz se réveille souvent entre 04h00 et 05h00 du matin.					2		
Troubles du sommeil	Exemple											
Réveil prématuré	Madame Droz se réveille souvent entre 04h00 et 05h00 du matin.											
<p>Tâche 14</p> <p>Votre service se termine. Ecrivez une transmission d'un épisode qui s'est déroulé durant votre journée de travail dans le tableau ci-dessous.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 15%;">Date</th> <th style="width: 60%;">Transmissions</th> <th style="width: 25%;">Visa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Date	Transmissions	Visa							1	
Date	Transmissions	Visa										
Total		29										