

Nom

.....
Prénom
.....

Numéro d'examen

.....
Date
.....

Situation Partie 1

Madame Brunner est âgée de 70 ans. Elle est entrée à l'hôpital il y a trois jours. À la maison, elle avait une forte toux et était en détresse respiratoire. Le médecin a diagnostiqué une pneumonie.

Elle doit faire trois fois par jour des inhalations de NaCl 0,9 %.

Madame Brunner est admise dans une chambre à deux lits. Elle est très fatiguée parce qu'elle dort mal.

Elle reste beaucoup alitée. Elle n'aime pas se lever et mange peu.

Le dossier de son lit est toujours en position relevée, même la nuit.

Depuis qu'elle est hospitalisée, Madame Brunner souffre de diarrhée.

Elle vit seule, son mari est décédé il y a 4 mois.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 1

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant. En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
Pour des questions de confort de lecture et de simplification rédactionnelle, la forme féminine est utilisée dans ce texte. Les auteurs demandent cependant aux lecteurs d'y associer la forme masculine pour l'ensemble du document.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 26**

25 - 26	Points = note 6
22.5 - 24.5	Points = note 5,5
19.5 - 22	Points = note 5
17 - 19	Points = note 4,5
<u>14.5 - 16.5</u>	<u>Points = note 4</u>
12 - 14	Points = note 3,5
9.5 - 11.5	Points = note 3
6.5 - 9	Points = note 2,5
4 - 6	Points = note 2
1.5 - 3.5	Points = note 1,5
0 - 1	Point = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2015 !**

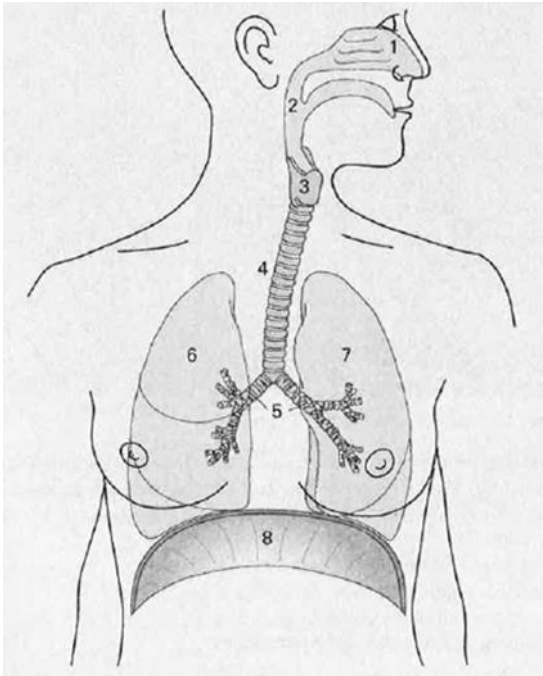
Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

	Nombre de points																												
	maximum	atteint																											
<p>Question 1</p> <p>Avant de commencer votre journée de travail, vous vous changez.</p> <p>À quoi faites-vous attention par rapport à vos chaussures de travail, vos vêtements de travail et vos bijoux ? Donnez deux exemples pour chaque domaine.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Chaussures de travail</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Vêtements de travail</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Bijoux</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Chaussures de travail									Vêtements de travail									Bijoux									1	
Chaussures de travail																													
Vêtements de travail																													
Bijoux																													
<p>Question 2</p> <p>Après le rapport du matin, vous allez dans la chambre de Madame Brunner. Elle vous dit qu'elle a très mal dormi.</p> <p>Vous lui demandez ce qui a pu troubler son sommeil. Elle vous répond qu'elle se réveille fréquemment durant la nuit et qu'elle met ensuite longtemps à se rendormir. Elle dit avoir un sommeil superficiel.</p> <p>De quel trouble du sommeil s'agit-il ? Mettez une croix (x) dans la colonne juste ou faux.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Trouble du sommeil</th> <th style="background-color: #cccccc;">juste</th> <th style="background-color: #cccccc;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trouble de la continuité du sommeil</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Réveil précoce</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Insomnie</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Trouble du sommeil	juste	faux	Trouble de la continuité du sommeil			Réveil précoce			Insomnie			1																
Trouble du sommeil	juste	faux																											
Trouble de la continuité du sommeil																													
Réveil précoce																													
Insomnie																													
Report	4																												

	Nombre de points																			
	maximum	atteint																		
Report	4																			
<p>Question 3</p> <p>Quels problèmes peuvent être à l'origine des troubles du sommeil de Madame Brunner ? Donnez deux causes possibles par type de problème.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">Problèmes physiques</td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">Problèmes psychologiques</td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">Problèmes liés à l'environnement</td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> </table>	Problèmes physiques						Problèmes psychologiques						Problèmes liés à l'environnement						1	
Problèmes physiques																				
Problèmes psychologiques																				
Problèmes liés à l'environnement																				
	1																			
	1																			
<p>Question 4</p> <p>Madame Brunner dit qu'elle a besoin d'aller à selles. Elle demande le vase, car elle n'a plus le temps de se rendre aux toilettes.</p> <p>Que faites-vous pour préserver la sphère intime de Madame Brunner ? Citez deux mesures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	1																			
Report	8																			

		Nombre de points																	
		maximum	atteint																
Report		8																	
<p>Question 5</p> <p>Madame Brunner sonne et vous dit qu'elle a fini.</p> <p>Quelles mesures d'hygiène prenez-vous lorsque vous ôtez le vase ?</p> <p>Numérotez dans la première colonne l'ordre dans lequel vous accomplissez les différentes mesures (1-6).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Indiquer l'ordre</th> <th>Mesure d'hygiène</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Mettre des gants</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Nettoyer la sphère génitale</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Se désinfecter les mains</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Éliminer les selles</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Fermer le sac poubelle et l'éliminer</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ôter les gants</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>Désinfection à la fin du soin (exemple)</td> </tr> </tbody> </table>		Indiquer l'ordre	Mesure d'hygiène		Mettre des gants		Nettoyer la sphère génitale		Se désinfecter les mains		Éliminer les selles		Fermer le sac poubelle et l'éliminer		Ôter les gants	7	Désinfection à la fin du soin (exemple)	3	
Indiquer l'ordre	Mesure d'hygiène																		
	Mettre des gants																		
	Nettoyer la sphère génitale																		
	Se désinfecter les mains																		
	Éliminer les selles																		
	Fermer le sac poubelle et l'éliminer																		
	Ôter les gants																		
7	Désinfection à la fin du soin (exemple)																		
<p>Question 6</p> <p>Vous aidez Madame Brunner pour les soins corporels. Vous la laissez en position semi-assise.</p> <p>Motivez ce choix.</p> <hr/> <hr/>		1																	
Report		12																	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		12													
<p>Question 7</p> <p>La voisine de chambre vous demande quel est le problème de Madame Brunner et pour quelle raison elle ne veut pas manger. Vous savez que cette information relève de la protection des données.</p> <p>Citez deux exemples concrets relevant de la protection des données.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 		1													
<p>Question 8</p> <p>Il est 9 h. Vous allez vers Madame Brunner pour lui donner son inhalation.</p> <p>Indiquez les divers organes respiratoires représentés sur le dessin.</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div>		1		3		4		5		6		8		3	
1															
3															
4															
5															
6															
8															
Report		16													

	Nombre de points										
	maximum	atteint									
Report	16										
<p>Question 9</p> <p>Vous avez préparé l'inhalation de Madame Brunner avec du NaCl 0,9 %. Elle est assise au bord du lit et vous demande pourquoi elle doit suivre ce traitement.</p> <p>Quelle réponse lui donnez-vous ? Mettez une croix (x) dans la colonne je dis ou je ne dis pas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Réponse</th> <th style="background-color: #cccccc;">je dis</th> <th style="background-color: #cccccc;">je ne dis pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>« L'inhalation vous aidera à expectorer. »</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>« L'inhalation calmera vos quintes de toux. »</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Réponse	je dis	je ne dis pas	« L'inhalation vous aidera à expectorer. »			« L'inhalation calmera vos quintes de toux. »			1	
Réponse	je dis	je ne dis pas									
« L'inhalation vous aidera à expectorer. »											
« L'inhalation calmera vos quintes de toux. »											
<p>Question 10</p> <p>Après l'inhalation, Madame Brunner a soudain une forte quinte de toux. Vous sonnez l'alarme.</p> <p>Décrivez ce que vous faites jusqu'à ce que quelqu'un arrive. Citez deux actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1										
Report	18										

			Nombre de points	
			maximum	atteint
Report			18	
Question 11				
Après l'inhalation, vous nettoyez le matériel que vous avez utilisé.				
Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas. Motivez vos réponses.				
Action	je fais	je ne fais pas		
Je nettoie tous les éléments de l'inhalateur sous un jet d'eau tiède.				
Motif				
			1	
Action	je fais	je ne fais pas		
Après le nettoyage, j'assemble à nouveau tous les éléments de l'inhalateur.				
Motif				
			1	
Action	je fais	je ne fais pas		
Je range l'inhalateur dans un lieu prévu à cet effet près de Madame Brunner.				
Motif				
			1	
Report			21	

	Nombre de points													
	maximum	atteint												
Report	21													
<p>Question 12</p> <p>Ce matin-là, la voisine de chambre de Madame Brunner peut rentrer à la maison. Vous êtes chargée de nettoyer et de contrôler la table de nuit.</p> <p>Comment procédez-vous pour le nettoyage et le contrôle ? Donnez trois exemples.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ 	1													
<p>Question 13</p> <p>L'après-midi arrive la commande de matériel pour l'incontinence. Sur la base du bulletin de livraison, vous vérifiez le matériel.</p> <p>Parmi les déclarations ci-dessous concernant la commande et l'entreposage du matériel, indiquez par une croix (x) ce qui est juste et ce qui est faux.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d3d3d3;">Déclaration</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">juste</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je contrôle la quantité livrée.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je vérifie si la marchandise livrée est en bon état.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je commence par ranger tout le matériel sur les étagères prévues à cet effet.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Déclaration	juste	faux	Je contrôle la quantité livrée.			Je vérifie si la marchandise livrée est en bon état.			Je commence par ranger tout le matériel sur les étagères prévues à cet effet.			1	
Déclaration	juste	faux												
Je contrôle la quantité livrée.														
Je vérifie si la marchandise livrée est en bon état.														
Je commence par ranger tout le matériel sur les étagères prévues à cet effet.														
Report	23													

		Nombre de points																			
		maximum	atteint																		
Report		23																			
<p>Question 14</p> <p>Pendant le travail, vous veillez à votre hygiène des mains.</p> <p>Indiquez par une croix (x) si vous vous lavez ou si vous vous désinfectez les mains.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Déclaration</th> <th>désinfection</th> <th>lavage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avant de quitter la chambre.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A la fin de la journée de travail.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Après avoir appliqué des lotions hydratantes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Après un passage aux toilettes.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Déclaration	désinfection	lavage	Avant de quitter la chambre.			A la fin de la journée de travail.			Après avoir appliqué des lotions hydratantes.			Après un passage aux toilettes.			2				
Déclaration	désinfection	lavage																			
Avant de quitter la chambre.																					
A la fin de la journée de travail.																					
Après avoir appliqué des lotions hydratantes.																					
Après un passage aux toilettes.																					
<p>Question 15</p> <p>Vous veillez également à votre hygiène personnelle.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas. Motivez vos réponses.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je me lave régulièrement les cheveux et je les attache.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif (trois explications)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">•</td> </tr> <tr> <td colspan="3">•</td> </tr> <tr> <td colspan="3">•</td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	Je me lave régulièrement les cheveux et je les attache.			Motif (trois explications)			•			•			•			1	
Action	je fais	je ne fais pas																			
Je me lave régulièrement les cheveux et je les attache.																					
Motif (trois explications)																					
•																					
•																					
•																					
Total		26																			

Nom

.....
Prénom

Numéro d'examen

.....
Date

Situation Partie 2

Madame Keller, 83 ans, est entrée à l'EMS « Les Roses » il y a une semaine. Après une chute à domicile qui a nécessité un long séjour à l'hôpital, elle ne peut plus vivre seule chez elle.

Madame Keller est désorientée dans le temps et dans l'espace. Elle est souvent triste. Elle présente des troubles de la mémoire. Elle a perdu du poids. Elle ne mange et ne boit plus beaucoup.

Madame Keller est une femme soignée qui a du plaisir à porter de beaux vêtements et des bijoux. Quand elle vivait chez elle, elle aimait écouter de la musique et faire des mots croisés.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 2

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant. En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
Pour des questions de confort de lecture et de simplification rédactionnelle, la forme féminine est utilisée dans ce texte. Les auteurs demandent cependant aux lecteurs d'y associer la forme masculine pour l'ensemble du document.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche**Echelle de notes** **Nombre maximum de points : 23**

22	-	23	Points = note 6
20	-	21.5	Points = note 5,5
17.5	-	19.5	Points = note 5
15	-	17	Points = note 4,5
13	-	14.5	Points = note 4
10.5	-	12.5	Points = note 3,5
8.5	-	10	Points = note 3
6	-	8	Points = note 2,5
3.5	-	5.5	Points = note 2
1.5	-	3	Points = note 1,5
0	-	1	Point = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 2	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2015 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

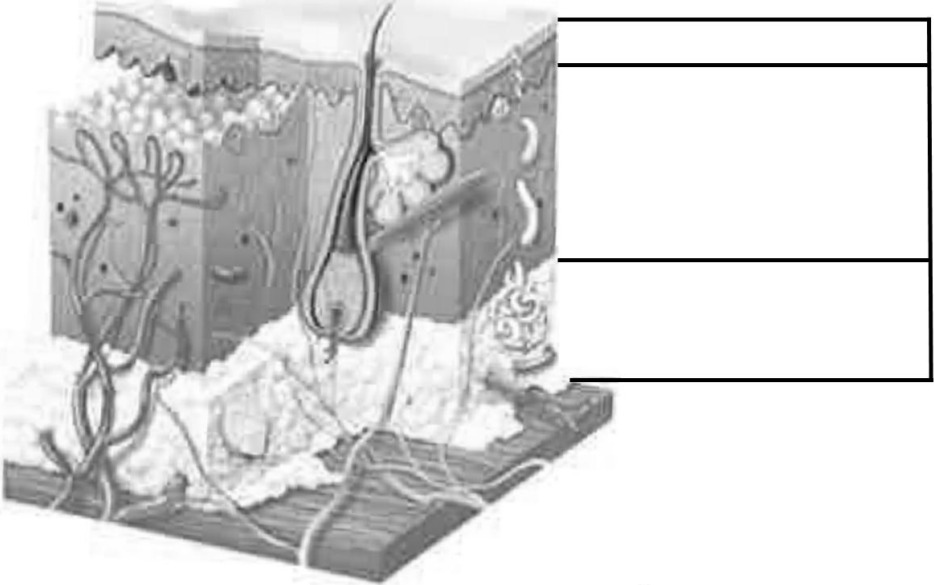
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

	Nombre de points										
	maximum	atteint									
<p>Question 1</p> <p>A 7h30, vous entrez dans la chambre de Madame Keller. Elle est déjà réveillée et vous dit : « Je ne sais pas où je suis ni quel jour on est ! »</p> <p>Indiquez par une croix (x) par quelles actions vous aidez Madame Keller à se situer dans le temps et dans l'espace.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je lui dis qu'elle est dans l'EMS « Les Roses » et lui montre l'heure sur l'horloge de la chambre.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je lui dis de commencer par venir dans la salle de bains et qu'ensuite, cela ira mieux et elle s'y retrouvera.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Action	je fais	je ne fais pas	Je lui dis qu'elle est dans l'EMS « Les Roses » et lui montre l'heure sur l'horloge de la chambre.			Je lui dis de commencer par venir dans la salle de bains et qu'ensuite, cela ira mieux et elle s'y retrouvera.			1	
Action	je fais	je ne fais pas									
Je lui dis qu'elle est dans l'EMS « Les Roses » et lui montre l'heure sur l'horloge de la chambre.											
Je lui dis de commencer par venir dans la salle de bains et qu'ensuite, cela ira mieux et elle s'y retrouvera.											
<p>Question 2</p> <p>Madame Keller est dans son lit et vous lui enfiler ses bas de compression. Elle vous demande pour quelle raison elle doit porter des bas si serrés.</p> <p>a) Expliquez-lui l'effet des bas de compression.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>b) A quoi faites-vous attention en lui enfilant ses bas de compression ? Donnez deux actions lors du déroulement de ce soin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	1									
Report	3										

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		3													
<p>Question 3</p> <p>Pendant que Madame Keller fait sa toilette au lavabo, vous lui préparez ses habits. Vous lui demandez ce qu'elle aimerait mettre. Elle vous répond : « ça m'est complètement égal ! »</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Etant donné que pour Madame Keller ça lui est égal, je choisis à sa place.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je présente à Madame Keller deux vêtements et la laisse choisir.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	Etant donné que pour Madame Keller ça lui est égal, je choisis à sa place.			Je présente à Madame Keller deux vêtements et la laisse choisir.			1				
Action	je fais	je ne fais pas													
Etant donné que pour Madame Keller ça lui est égal, je choisis à sa place.															
Je présente à Madame Keller deux vêtements et la laisse choisir.															
<p>Question 4</p> <p>Avant d'accompagner Madame Keller au petit-déjeuner, vous vous lavez les mains. Vous constatez que vous avez la peau sèche et crevassée.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas. Motivez votre réponse.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>je fais</th> <th>je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'enduis tout de suite mes mains d'une crème.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Motif</th> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 50px;"></td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	J'enduis tout de suite mes mains d'une crème.			Motif						1	
Action	je fais	je ne fais pas													
J'enduis tout de suite mes mains d'une crème.															
Motif															
Report		5													

	Nombre de points																
	maximum	atteint															
Report	5																
<p>Question 5</p> <p>Une fois à la salle à manger, vous accompagnez Madame Keller à sa place. Vous allez chercher au buffet une tranche de pain noir, du beurre et de la confiture et les lui apportez. Vous savez que, d'une manière générale, Madame Keller boit trop peu.</p> <p>Que pouvez-vous faire pour qu'elle boive davantage dès le petit-déjeuner ? Décrivez quatre mesures en une phrase chacune.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je... _____ _____ • Je... _____ _____ • Je... _____ _____ • Je... _____ _____ 	2																
<p>Question 6</p> <p>Vous réfléchissez au fait que Madame Keller ne mange pas.</p> <p>Parmi les déclarations ci-dessous en relation avec l'alimentation de la personne âgée, indiquez par une croix (x) ce qui est juste et ce qui est faux.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d3d3d3;">Déclaration</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">juste</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Les personnes âgées ont besoin de moins d'énergie que les adultes plus jeunes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Même en restant complètement tranquille, une personne a besoin d'énergie – pour la respiration, la musculature cardiaque, etc.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La personne qui mange et boit la quantité dont son corps a besoin ne prend pas de poids et n'en perd pas non plus.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pour des personnes âgées, 4 à 6 petits repas par jour sont plus faciles à digérer que 3 grands repas.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Déclaration	juste	faux	Les personnes âgées ont besoin de moins d'énergie que les adultes plus jeunes.			Même en restant complètement tranquille, une personne a besoin d'énergie – pour la respiration, la musculature cardiaque, etc.			La personne qui mange et boit la quantité dont son corps a besoin ne prend pas de poids et n'en perd pas non plus.			Pour des personnes âgées, 4 à 6 petits repas par jour sont plus faciles à digérer que 3 grands repas.			2	
Déclaration	juste	faux															
Les personnes âgées ont besoin de moins d'énergie que les adultes plus jeunes.																	
Même en restant complètement tranquille, une personne a besoin d'énergie – pour la respiration, la musculature cardiaque, etc.																	
La personne qui mange et boit la quantité dont son corps a besoin ne prend pas de poids et n'en perd pas non plus.																	
Pour des personnes âgées, 4 à 6 petits repas par jour sont plus faciles à digérer que 3 grands repas.																	
Report	9																

		Nombre de points										
		maximum	atteint									
Report		9										
<p>Question 7</p> <p>Une demi-heure plus tard, Madame Keller mange sa tranche de pain. Elle vous dit qu'elle n'aime pas beaucoup le pain noir et qu'elle préfère le pain de mie, comme les petits pains au lait. Vous inscrivez cette indication dans la documentation de soins et, lors du rapport d'équipe, vous proposez que, le matin suivant, Madame Keller aille elle-même au buffet choisir son petit-déjeuner.</p> <p>En général, quels sont les avantages et les inconvénients respectifs du buffet et du service sur assiette ? Mentionnez un avantage et un inconvénient :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 30%;">Système de distribution des repas</th> <th style="width: 35%;">Avantages</th> <th style="width: 35%;">Inconvénients</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: top;">Buffet, self-service</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: top;">Service sur assiette</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Système de distribution des repas	Avantages	Inconvénients	Buffet, self-service			Service sur assiette			2	
Système de distribution des repas	Avantages	Inconvénients										
Buffet, self-service												
Service sur assiette												
<p>Question 8</p> <p>Madame Keller est installée dans sa chambre et feuillette un album de photos. Vous vous asseyez auprès d'elle. Vous remarquez une tache rouge sur le dessus de sa main. Vous pensez tout de suite à une inflammation.</p> <p>Indiquez deux autres signes d'inflammation cutanée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 		1										
Report		12										

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		12	
Question 9			
<p>Vous transmettez votre observation. Votre supérieure vient regarder la rougeur et vous demande de lui citer les différentes couches de la peau.</p> <p>a) Citez les trois couches de la peau.</p>			
		1 2 3	
1	_____		
2	_____		
3	_____	1	
<p>b) Elle vous interroge encore sur les fonctions de la peau.</p> <p>Enumérez-en deux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 			
		1	
Report		14	

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
Report		14																						
<p>Question 10</p> <p>L'après-midi, vous êtes chargée de faire de l'activation avec Madame Keller. Vous menez une réflexion à ce sujet.</p> <p>a) Parmi les déclarations ci-dessous en relation avec le thème de l'activation, indiquez par une croix (x) ce qui est juste et ce qui est faux.</p> <table border="1" data-bbox="229 577 1278 931"> <thead> <tr> <th>Déclaration</th> <th>juste</th> <th>faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'activation consiste à motiver une personne à entreprendre une activité.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Le tricot et la couture sont des activités appropriées pour les femmes âgées.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Les personnes âgées n'aiment plus beaucoup être actives.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>L'activation doit éveiller des sentiments positifs chez les clients.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Quelle activité proposez-vous à Madame Keller ? Citez-en deux et expliquez pourquoi vous les avez choisies spécialement pour elle.</p> <table border="1" data-bbox="229 1066 1278 1496"> <thead> <tr> <th>Proposition d'activité</th> <th>Motif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 80px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 80px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Déclaration	juste	faux	L'activation consiste à motiver une personne à entreprendre une activité .			Le tricot et la couture sont des activités appropriées pour les femmes âgées.			Les personnes âgées n'aiment plus beaucoup être actives.			L'activation doit éveiller des sentiments positifs chez les clients.			Proposition d'activité	Motif					2	
Déclaration	juste	faux																						
L'activation consiste à motiver une personne à entreprendre une activité .																								
Le tricot et la couture sont des activités appropriées pour les femmes âgées.																								
Les personnes âgées n'aiment plus beaucoup être actives.																								
L'activation doit éveiller des sentiments positifs chez les clients.																								
Proposition d'activité	Motif																							
Report		18																						

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	18	
<p>Question 11</p> <p>Vous accompagnez maintenant Madame Keller à son lit et remarquez une tache de pâte dentifrice sur son gilet en laine.</p> <p>Comment procédez-vous pour éliminer la tache de pâte dentifrice sur son gilet ?</p> <p>Décrivez deux actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>Question 12</p> <p>Madame Keller a de la peine à s'endormir. La veilleuse de nuit a rapporté qu'elle restait éveillée très longtemps.</p> <p>Citez deux mesures que vous pouvez proposer à Madame Keller pour lutter contre ses problèmes d'endormissement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>Question 13</p> <p>Madame Keller est dans son lit et vous allez prendre congé d'elle. En vous serrant la main, elle y glisse un billet de 10 francs en vous disant : « Vous êtes un amour, prenez ça, c'est pour vous, je vous l'offre ! »</p> <p>Que faites-vous ?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1	
Report	21	

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		21							
<p>Question 14</p> <p>Avant que vous partiez, la formatrice discute avec vous de votre journée de travail.</p> <p>a) Aujourd'hui vous avez parlé et soigné Madame Keller. Quels autres moyens de communication non verbale avez-vous utilisé pour comprendre sa situation ? Donnez deux exemples.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) La formatrice attache beaucoup d'importance à l'attitude des ASA. Quand avez-vous concrétisé les attitudes suivantes dans les soins à Madame Keller ? Donnez un exemple pour chacune des deux attitudes citées.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Attitude ASA</th> <th style="width: 50%;">Exemple</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'ai manifesté de l'empathie quand j'ai :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'ai favorisé l'autonomie de la cliente lorsque j'ai :</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attitude ASA	Exemple	J'ai manifesté de l'empathie quand j'ai :		J'ai favorisé l'autonomie de la cliente lorsque j'ai :		1	
Attitude ASA	Exemple								
J'ai manifesté de l'empathie quand j'ai :									
J'ai favorisé l'autonomie de la cliente lorsque j'ai :									
Total		23							

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro d'examen

.....

Date

.....

Situation Partie 3

Monsieur Joël Rebetez est âgé de 59 ans. Il est divorcé et a deux enfants. En raison de son handicap physique, il vit en institution spécialisée depuis 8 ans.

Pour se déplacer, il utilise un fauteuil roulant électrique. La situation est difficile à accepter pour M. Rebetez. Avant sa maladie, il était très actif. C'est un grand ami de la nature.

Depuis quelques mois, M. Rebetez s'isole de plus en plus dans sa chambre. Il écoute beaucoup de musique. Les visites de ses enfants lui apportent beaucoup de joie.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 3

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée: 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est indiqué, ce nombre est contraignant. En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
Pour des questions de confort de lecture et de simplification rédactionnelle, la forme féminine est utilisée dans ce texte. Les auteurs demandent cependant aux lecteurs d'y associer la forme masculine pour l'ensemble du document.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche**Echelle de notes Nombre de points maximum : 22**

21	-	22	Points = note 6
19	-	20.5	Points = note 5,5
16.5	-	18.5	Points = note 5
14.5	-	16	Points = note 4,5
12.5	-	14	Points = note 4
10	-	12	Points = note 3,5
8	-	9.5	Points = note 3
5.5	-	7.5	Points = note 2,5
3.5	-	5	Points = note 2
1.5	-	3	Points = note 1,5
0	-	1	Point = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 3	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2015 !**

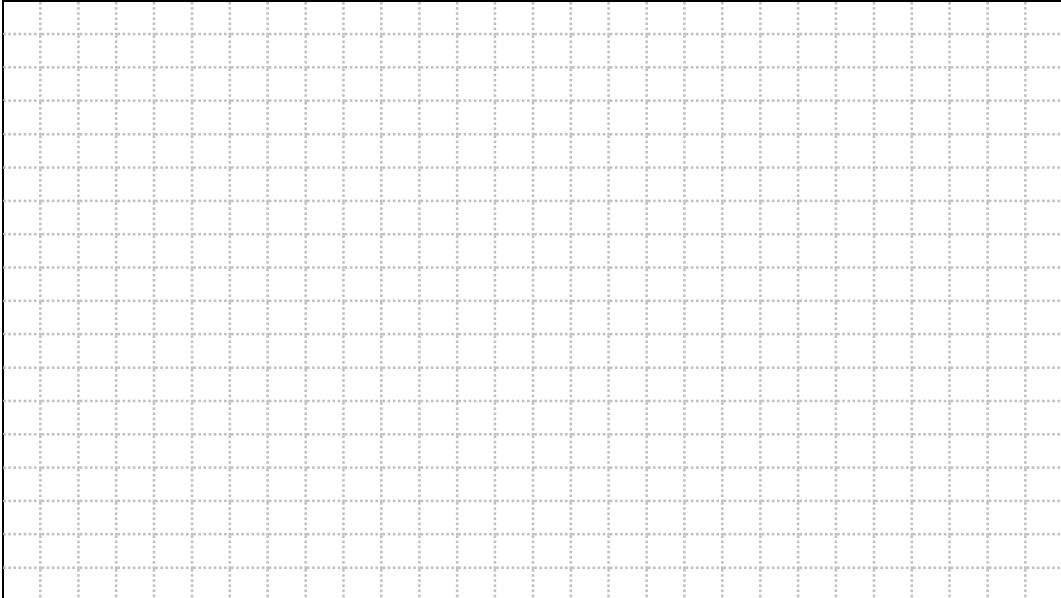
Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement par ordre des organisations du monde du travail OrTraSanté et Savoirsocial

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

			Nombre de points	
			maximum	atteint
Question 1				
Ce matin, vous êtes déléguée pour effectuer les soins corporels de M. Rebe- tez. Vous entrez dans la chambre et vous le saluez.				
Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas. Motivez vos réponses.				
Action	je fais	je ne fais pas		
Je m'informe des souhaits spécifiques et des produits de soins de M. Rebetez				
Motif				
			1	
Action	je fais	je ne fais pas		
J'aère la chambre.				
Motif				
			1	
Action	je fais	je ne fais pas		
Je lui demande ce qu'il peut faire seul lors de la toilette.				
Motif				
			1	
Action	je fais	je ne fais pas		
J'allume la radio, sans le lui demander.				
Motif				
			1	
Report			4	

		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Report		4																									
<p>Question 2</p> <p>Vous devez transférer M. Rebetez du lit au fauteuil électrique.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas. Motivez vos réponses.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Action</th> <th style="width: 25%;">je fais</th> <th style="width: 25%;">je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'habille M. Rebetez dans son lit.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Action</th> <th style="width: 25%;">je fais</th> <th style="width: 25%;">je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'installe le fauteuil électrique en parallèle au lit.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Motif</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table>		Action	je fais	je ne fais pas	J'habille M. Rebetez dans son lit.			Motif						Action	je fais	je ne fais pas	J'installe le fauteuil électrique en parallèle au lit.			Motif						1	
Action	je fais	je ne fais pas																									
J'habille M. Rebetez dans son lit.																											
Motif																											
Action	je fais	je ne fais pas																									
J'installe le fauteuil électrique en parallèle au lit.																											
Motif																											
		1																									
<p>Question 3</p> <p>M. Rebetez, est peu mobilisé. Il présente un grand risque d'escarre.</p> <p>a) A quoi reconnaît-on le premier signe d'une escarre ?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>b) Donnez deux exemples de mesures de prophylaxie d'escarre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ _____ 		1																									
		2																									
Report		9																									

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	9	
Question 4		
<p>a) M. Rebetez prend le petit déjeuner. Il souffre de forts tremblements des membres supérieurs.</p> <p>Donnez deux moyens auxiliaires pour l'aider au repas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>b) M. Rebetez fait souvent des fausses-routes en mangeant.</p> <p>Donnez deux mesures de prévention.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1	
<p>c) Que faites-vous lorsque M. Rebetez fait une fausse-route ?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1	
Report	12	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	12	
<p>Question 5</p> <p>Votre supérieure hiérarchique vous demande de dresser la table du repas de midi (vaisselle et couverts).</p> <p>Dessinez comment vous dressez la table de M. Rebetez (potage, salade, plat principal, crème dessert).</p> <div style="border: 1px solid black; height: 250px; width: 100%; margin: 10px 0;">  </div>	1	
<p>Question 6</p> <p>Vous effectuez le contrôle journalier du fauteuil électrique.</p> <p>Nommez quatre points importants à vérifier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
Report	15	

	Nombre de points							
	maximum	atteint						
Report	15							
<p>Question 7</p> <p>M. Rebetez vous demande pourquoi l'animation « jeux de société » est importante pour lui.</p> <p>Donnez deux réponses possibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 	1							
<p>Question 8</p> <p>Vos réponses ont réussi à motiver M. Rebetez. Il gagne le jeu. Un participant se fâche et l'insulte.</p> <p>Comment réagissez-vous ? Soulignez ce qui est adéquat.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">a</td> <td>Je rappelle à tout le groupe que ceci est un jeu.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">b</td> <td>Je les laisse régler leur différend entre eux.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">c</td> <td>J'accuse le perdant d'amener une mauvaise ambiance.</td> </tr> </table>	a	Je rappelle à tout le groupe que ceci est un jeu.	b	Je les laisse régler leur différend entre eux.	c	J'accuse le perdant d'amener une mauvaise ambiance.	1	
a	Je rappelle à tout le groupe que ceci est un jeu.							
b	Je les laisse régler leur différend entre eux.							
c	J'accuse le perdant d'amener une mauvaise ambiance.							
<p>Question 9</p> <p>Après l'activité d'animation, M. Rebetez. retourne dans sa chambre. Il est d'humeur triste et vous confie qu'il se sent seul.</p> <p>Vous l'écoutez activement. Par quelle attitude lui montrez-vous que vous êtes attentive ? Nommez trois attitudes significatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je... _____ • Je... _____ • Je... _____ 	1							
Report	18							

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
Report		18																						
<p>Question 10</p> <p>Le fils de M. Rebetez a déposé un sac de commissions dans la chambre.</p> <p>Quels aliments doivent être mis au réfrigérateur ? Répondez par vrai ou faux.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aliments</th> <th>vrai</th> <th>faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarte aux pommes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Yoghourts aux fruits</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Chocolat en plaque</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jambon</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Petits pains au lait</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Miel</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Aliments	vrai	faux	Tarte aux pommes			Yoghourts aux fruits			Chocolat en plaque			Jambon			Petits pains au lait			Miel			3	
Aliments	vrai	faux																						
Tarte aux pommes																								
Yoghourts aux fruits																								
Chocolat en plaque																								
Jambon																								
Petits pains au lait																								
Miel																								
<p>Question 11</p> <p>Que devez-vous respecter en utilisant le frigo comme lieu d'entreposage des aliments ? Citez deux points.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 		1																						
Total		22																						