



Première enquête auprès des apprentis et apprenties assistants/-es socioéducatifs/-ves et des étudiantes et étudiants des écoles supérieures du domaine social :

Management Summary

30^{ème} octobre 2018

Introduction

Des études antérieures font état d'une situation de la main-d'œuvre qualifiée tendue dans le domaine social.

Afin de garantir les ressources professionnelles à long terme et de faire face à un manque de main-d'œuvre qualifiée, des informations relatives au parcours de formation et professionnel des futurs/es spécialistes dans le domaine social sont nécessaires. C'est pourquoi SAVOIRSOCIAL a chargé l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) de réaliser une étude en trois parties sur les carrières des personnes dans le domaine social. Le présent rapport comprend les résultats de la première enquête réalisée auprès des apprenties et apprentis assistants/es socioéducatifs/ves (ASE) et des étudiants d'écoles supérieures du domaine social (ES). Cette étude a été menée en 2016 au cours de la dernière année de formation, et sera complétée par une deuxième étude un an et demi après l'obtention du diplôme.

Au total, 3 706 personnes ont été interrogées sur le choix de la profession, le degré de satisfaction quant à la formation et les intentions de carrière. Le taux de retour moyen s'élève à près de 80 %. Au total, 2 614 des assistants/es socioéducatifs/ves ont renvoyé le questionnaire, soit un taux de retour de 83 %, contre 73 % pour les étudiants d'écoles supérieures du domaine social, avec 1 092 questionnaires renvoyés.

Quels sont les facteurs essentiels motivant le choix d'une profession dans le domaine social?

Quatre cinquièmes des apprentis ASE et plus de 90 % des étudiants ES déclarent avoir choisi leur formation actuelle. Selon l'estimation au moment de l'enquête, le principal facteur motivant le choix de la profession est lié à des motivations et à des attentes altruistes et sociales. Les facteurs matériels se voient accorder relativement peu d'importance. Les attentes professionnelles perçues rétrospectivement correspondent en général à la situation professionnelle actuelle. Le bilan négatif en matière d'attentes et de situation actuelle porte sur la variété des tâches et la conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée. Le bilan est en revanche positif en matière de responsabilité et de sécurité de l'emploi.

Quel est le degré de satisfaction des apprentis et des étudiants quant à leur formation et à leur quotidien professionnels?

La majorité des apprentis ASE et des étudiants ES se dit plutôt satisfaite de la formation pratique et de l'enseignement scolaire. L'interaction entre l'apprentissage théorique et l'application pratique semble en principe bien fonctionner. Les répondants critiquent les cours interentreprises, que les apprentis ne trouvent que partiellement utiles. Le degré de satisfaction quant à la formation varie cependant considérablement entre les différentes orientations et filières de formation ES, alors que les étudiants ES de la filière Maître/esse socioprofessionnel/le se démarquent de façon répétée par leur niveau de satisfaction inférieur à la moyenne. La majorité des apprentis et des étudiants sont très fiers de leur profession, la choisiraient fort probablement une deuxième fois et la recommanderaient.

Quels sont les objectifs professionnels et de formation exprimés?

Pour les apprentis ASE, la formation professionnelle initiale est également un tremplin. 40 % des apprentis souhaitent entreprendre une formation continue après l'obtention de leur diplôme. La même proportion (40 %) compte travailler comme ASE à la fin de leur formation d'ASE. Les 20 % restants ont d'autres projets; ils envisagent le plus souvent des occupations intermédiaires, telles que des voyages. Seul un dixième des apprentis ASE souhaite exercer une activité rémunérée en dehors du secteur social suite à leur formation.

La majorité des étudiants ES souhaite exercer la profession apprise après l'obtention du diplôme. Peu d'entre eux envisagent à court terme de faire une formation longue ou d'exercer une activité rémunérée en dehors du domaine social. Ce groupe accorde en revanche une grande importance aux pauses familiales.

La fréquence du souhait de travailler à temps partiel est frappante. À moyen terme, la moitié des apprentis ASE et 60 % des étudiants ES envisagent un taux d'occupation

compris entre 50 et 90 %. Seul un tiers d'entre eux aspire à un poste à plein temps à moyen terme. Des taux d'occupation plus faibles ne sont que rarement souhaités.

Facteurs influençant l'intention d'exercer la profession apprise

L'intention d'exercer la profession apprise dans un délai d'un an et demi après l'obtention du diplôme dépend de plusieurs facteurs individuels et structurels. Le profil de la personne typique souhaitant le plus probablement exercer la profession apprise après obtention du diplôme présente les caractéristiques suivantes: elle est de sexe féminin, a plus de 22 ans et en cours de formation en alternance raccourcie dans le domaine de la garde d'enfants. Elle est très satisfaite de sa formation en entreprise et à l'école, et les motivations l'ayant poussée à choisir la profession sont peu extrinsèques, mais fortement intrinsèques. Elle souhaite un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.

Les apprentis et étudiants sont-ils bien informés sur les perspectives professionnelles? Quelles sont les sources d'informations utilisées?

Presque la moitié des apprentis et étudiants a l'impression d'être mal informée sur ses perspectives professionnelles. Les apprentis et étudiants connaissent surtout les formations de base et continues bien établies comme par exemple les formations suivantes: éducation sociale ES, éducation de l'enfance ES ou BA en travail social ES; ils savent très peu de choses sur les formations moins en évidence nouvellement conçues. Les sources d'information les plus utilisées et les plus appréciées sont les suivantes: contacts personnels à l'école, dans l'entreprise ou dans le cadre privé. En outre, les informations sont souvent recherchées sur des sites Internet; il est à noter que, dans ce contexte, les personnes intéressées consultent en particulier les sites Internet des établissements de formation (écoles).

Conclusions

De manière générale, le tableau brossé par l'enquête réalisée auprès des apprentis et des étudiants est essentiellement positif. Les répondants se disent surtout insatisfaits des cours interentreprises et du décalage entre leurs attentes et la réalité, en matière d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, de diversité des tâches et de délégation de responsabilités. Un nombre étonnamment élevé d'apprentis ASE indiquent avoir l'intention d'entreprendre des études supérieures, mais aussi de rester dans la profession. À moyen terme, le souhait de travailler à temps partiel est cependant frappant. Les résultats de la présente étude fournissent une base pour de possibles mesures à prendre (via l'organisation des filières de formation) en vue de favoriser le maintien à long terme des apprentis et des étudiants dans la profession.

Perspectives

Sur la base des résultats de la première enquête, des questions et des hypothèses pour une deuxième enquête doivent être développées avec la mandante SAVOIRSOCIAL, afin d'approfondir les questions ouvertes. Le deuxième volet de l'enquête sera réalisé un an et demi après la fin de la formation, entre décembre 2018 et mars 2019.