

Étude sur le personnel qualifié dans le domaine social 2024

Résultats du champ d'activité Personnes en situation de handicap

Taux de rotation élevé, courtes durées d'emploi et nécessité de faire des compromis pour repourvoir des postes : ce sont-là les défis auxquels doivent faire face les employeurs du domaine social et ce que met en lumière une [étude nationale menée par SAVOIRSOCIAL et la SASSA](#).

Les graphiques suivants mettent en lumière les principales conclusions pour le champ professionnel avec le groupe cible des personnes en situation de handicap, ventilées par type d'offre.

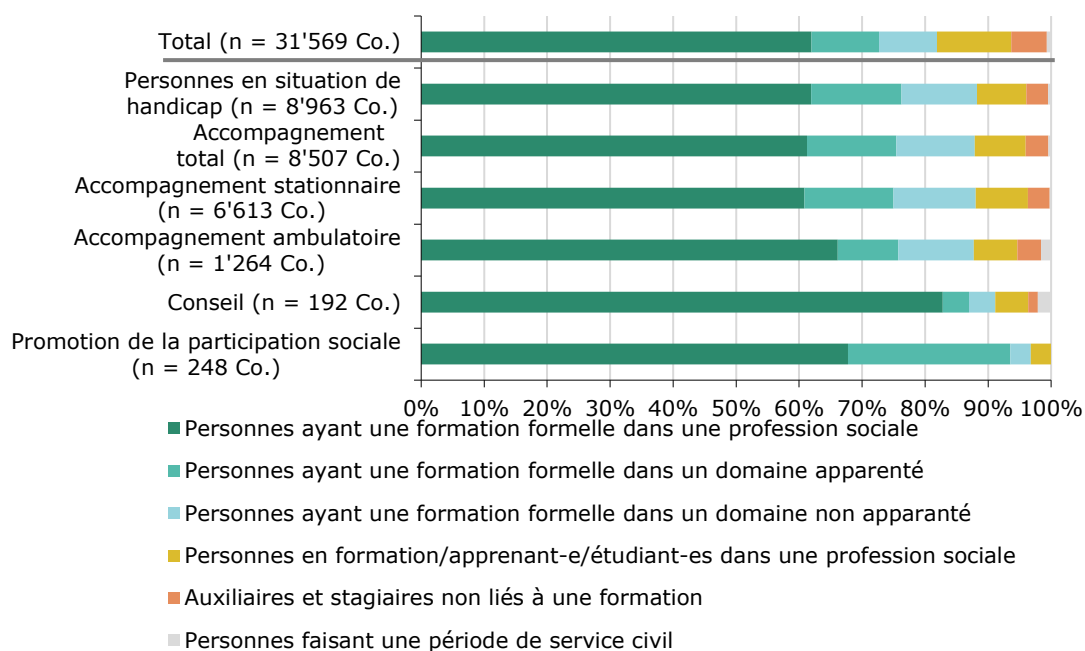
Aide à la lecture:

- *Total Suisse: résultat pour l'ensemble du secteur social et les 8 champs d'activité étudiés*
- *Personnes en situation de handicap: résultats pour les entreprises/organisations participantes proposant des offres pour les personnes en situation de handicap*
- *Soutien et accompagnement: accompagnement dans un contexte stationnaire ou ambulatoire, p. ex. les foyers de jour, les centres médico-sociaux, l'habitat adapté, etc.*
- *Conseil: conseils et informations pour les personnes en situation de handicap*
- *Encouragement de la participation sociale: intégration professionnelle, ateliers*
- *Évaluation des besoins en matière de sécurité sociale: évaluations et conseils à propos de l'AI, etc. Cette catégorie comporte trop peu de participant-es dans le domaine de travail considéré pour être présentée comme une catégorie à part entière.*
- *Co.: Collaborateur-trices*

Note : Toutes les institutions ayant participé à l'enquête en ligne n'ont pas répondu à toutes les questions. Le nombre de réponses (le « n ») varie donc en fonction de la question. Les analyses avec un n inférieur à 50 ne sont pas représentées dans les graphiques

La majorité des employé-es disposent d'une formation formelle dans le domaine social

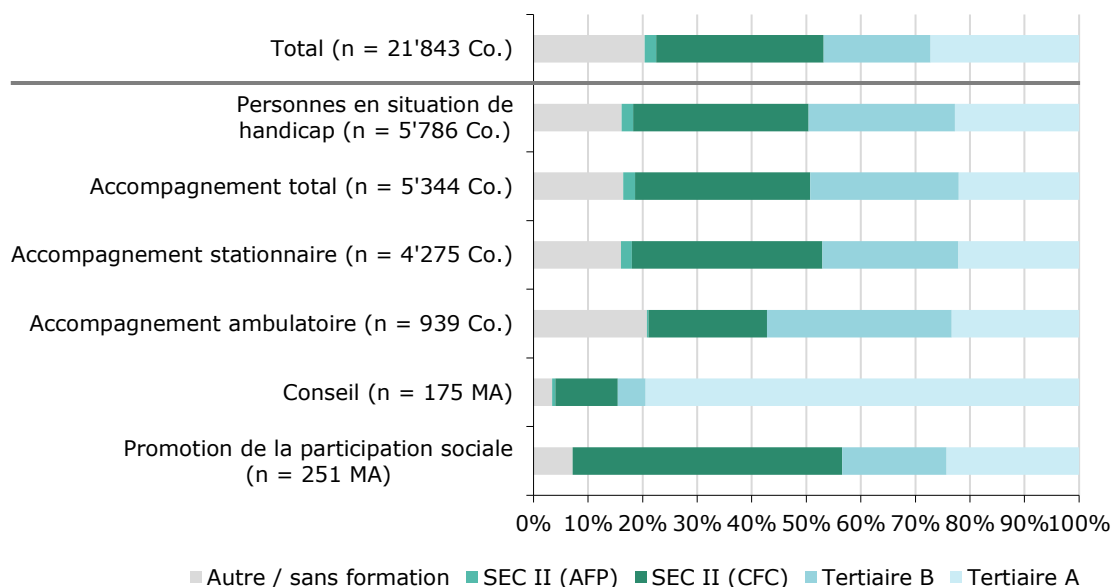
Plus des 60% des collaborateur-trices sont des professionnel-les qualifié-es ayant suivi une formation formelle complète dans une profession du domaine social. C'est également vrai pour le champ d'activité Personnes en situation de handicap. Le champ d'activité compte un peu moins de personnes en formation et d'auxiliaires non formé-es, mais davantage de collaborateur-trices au bénéfice d'un titre dans un domaine apparenté ou non apparenté.



Mixité des niveaux de diplôme

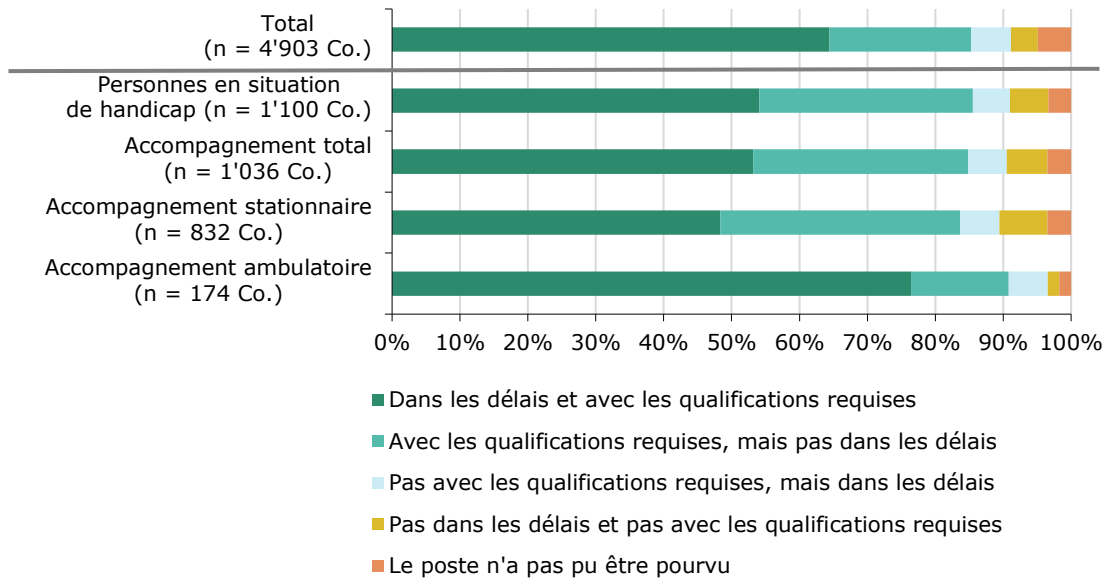
Plus de 70% des collaborateur-trices du champ d'activité « précarité » disposent d'une formation tertiaire, dont 20% d'un diplôme de formation professionnelle supérieure. La part de celles et ceux qui ont un diplôme de formation professionnelle supérieure (tertiaire B) est un peu plus élevée que dans l'ensemble du domaine social.

Les proportions varient selon le type d'offre.



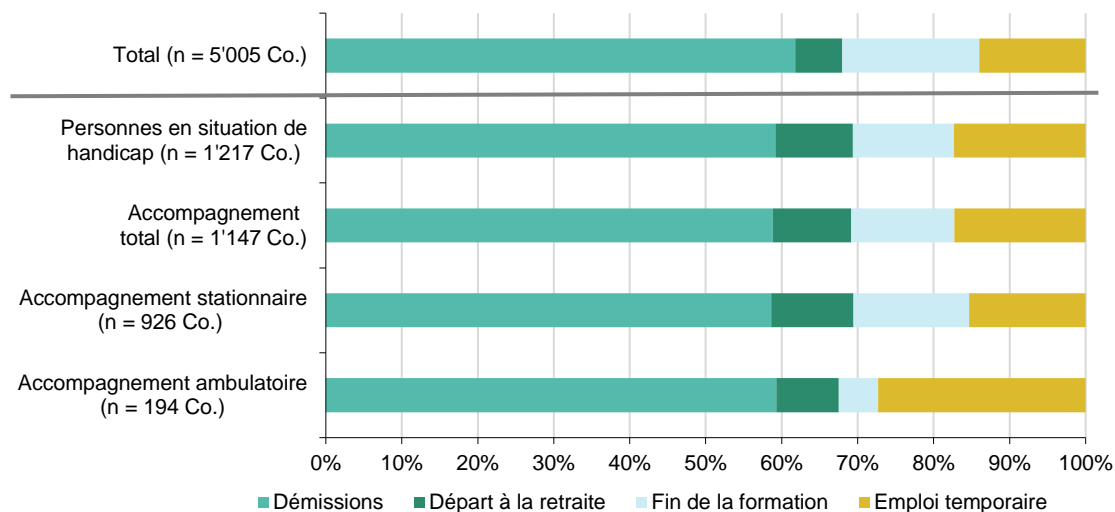
Occupation des postes

À l'heure actuelle, 90% des postes mis au concours peuvent être repourvus, dont 60% dans les délais impartis et avec les qualifications souhaitées. Les chiffres concernant le champ d'activité Personnes en situation de handicap sont plus bas: seuls 55% environ des postes vacants peuvent être repourvus par des personnes ayant les qualifications requises et dans les délais souhaités, ce qui est particulièrement vrai pour les offres du domaine stationnaire.



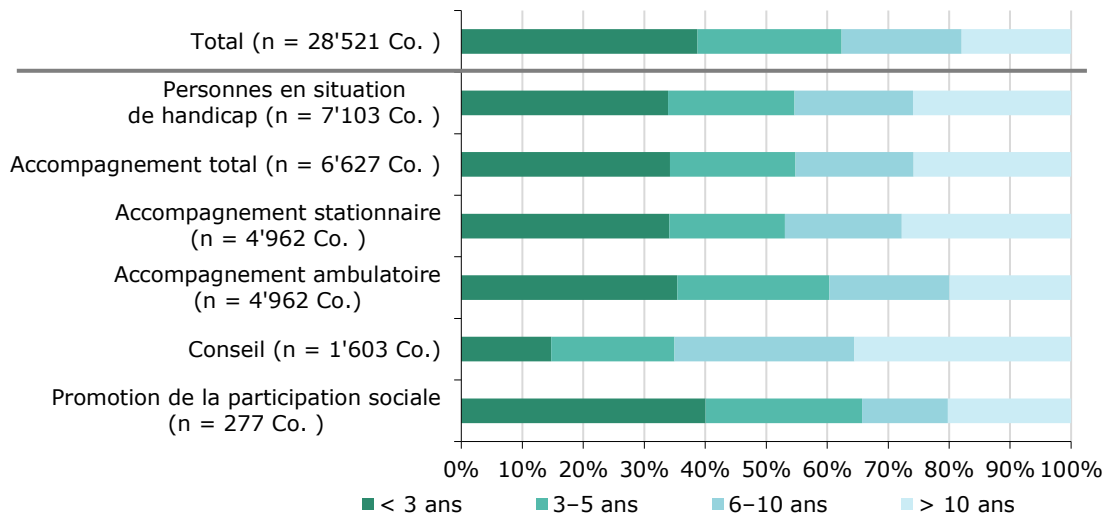
Un taux de fluctuation supérieur à la moyenne

Au total, les entreprises interrogées ont enregistré 5'005 départs en 2023, répartis proportionnellement sur tous les niveaux de diplôme. Le nombre de départs correspond à peu près au nombre de postes ouverts mis au concours. La situation dans le champ d'activité Personnes en situation de handicap est très similaire. Il est intéressant de noter la part plus élevée de départs en raison d'engagements à durée déterminée dans des offres d'accompagnement ambulatoires.



Courtes durées d'emploi des collaborateur-trices

40% des employé-es étaient en poste dans l'entreprise interrogée depuis moins de trois ans au moment de l'enquête. En comparaison, le champ d'activité Personnes en situation de handicap présente une durée d'emploi des collaborateur-trices plus longue.

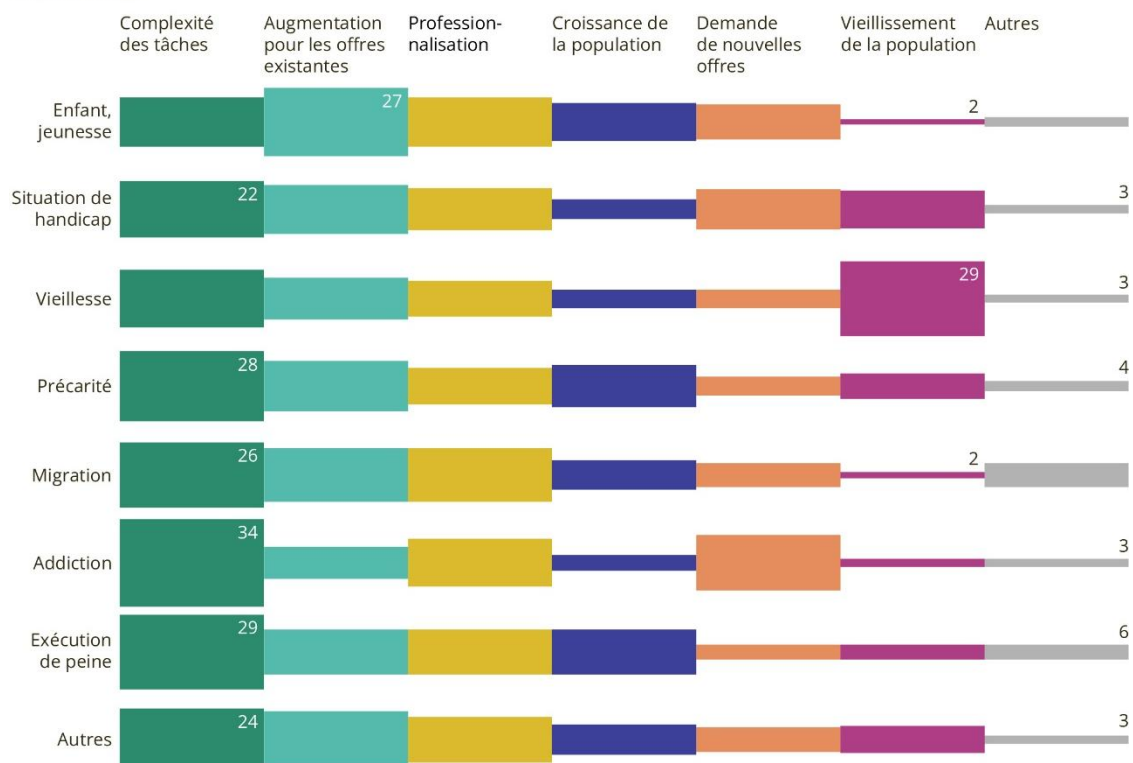


Évolution future des besoins en personnel qualifié dans le domaine social

La majorité des institutions interrogées s'attendent à une poursuite de la croissance au cours des cinq prochaines années. S'il n'y a pas à ce propos de grande différence entre les régions linguistiques, il en existe en revanche entre les champs d'activité.

Dans le domaine du handicap, il est à prévoir que les besoins futurs en personnel qualifié seront plus élevés en Suisse romande qu'en Suisse alémanique et italienne.

en pourcentage



En ce qui concerne les titres professionnels spécifiques, les personnes interrogées estiment que le besoin en personnel qualifié va continuer à augmenter, surtout pour les assistant-es socio-éducatif-ves CFC (toutes les orientations) et, au niveau tertiaire, pour les éducateur-trices sociaux-ales diplômé-es et les bachelors en travail social.

Source: Amberg, Helen; Rickenbacher, Julia; Müller, Franziska; Mariéthoz, Sarah; Brun, Nils (2025): Fachkräftestudie im Sozialbereich. Bericht zuhanden des Schweizerischen Dachverbands für die Berufsbildung im Sozialbereich SAVOIRSOCIAL und der Konferenz der Fachhochschulen für Soziale Arbeit Schweiz SASSA. Interface Politikstudien Forschung Beratung, Luzern.