

Étude sur le personnel qualifié dans le domaine social 2024 Résultats du champ d'activité Personnes âgées

Taux de rotation élevé, courtes durées d'emploi et nécessité de faire des compromis pour repourvoir des postes : ce sont-là les défis auxquels doivent faire face les employeurs du domaine social et ce que met en lumière une [étude nationale menée par SAVOIRSOCIAL et la SASSA](#).

Les graphiques suivants mettent en lumière les principales conclusions pour le champ professionnel avec le groupe cible des personnes âgées, ventilées par type d'offre.

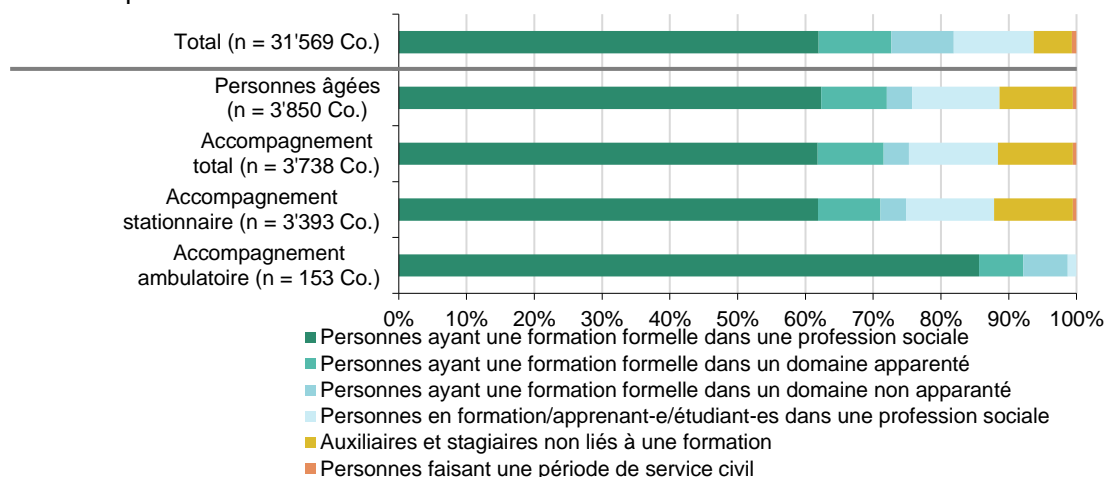
Aide à la lecture:

- Total Suisse: résultat pour l'ensemble du secteur social et les 8 champs d'activité étudiés
- Personnes âgées : résultats pour les entreprises/organisation participantes proposant des offres pour les personnes âgées
- Soutien et accompagnement : accompagnement des personnes âgées dans un cadre stationnaire ou ambulatoire, p. ex. foyers de jour, EMS, habitat adapté, etc.
- Conseil: conseils et informations pour personnes âgées.
- Encouragement de la participation sociale : animation communautaire/animation de quartier
- Évaluation des besoins en matière de sécurité sociale : évaluations et conseils à propos de l'AVS, des PC, de l'AI, etc. Cette catégorie comporte trop peu de participant-es dans le domaine Personnes âgées pour être présentée comme une catégorie à part entière
- Co.: Collaborateur-trices

Note : Toutes les institutions ayant participé à l'enquête en ligne n'ont pas répondu à toutes les questions. Le nombre de réponses (le « n ») varie donc en fonction de la question. Les analyses avec un n inférieur à 50 ne sont pas représentées dans les graphiques

La majorité des employé-es disposent d'une formation formelle dans le domaine social

Plus des 60% des collaborateur-trices sont des professionnel-les qualifié-es ayant suivi une formation formelle complète dans une profession du domaine social. Cela correspond également aux résultats pour le champ d'activité Personnes âgées. Il est frappant de constater que la proportion d'auxiliaires sans formation et de personnes effectuant un stage indépendant de la formation est presque deux fois plus élevée, en particulier dans les entreprises et les organisations de Suisse alémanique.



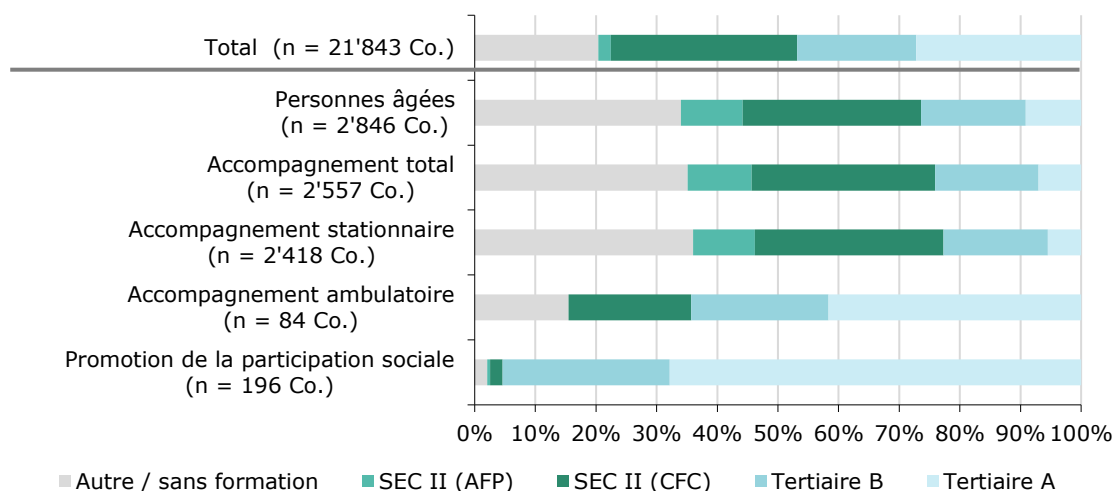
Mixité des niveaux de diplôme

Un peu plus de 25% des employé-es actif-ves dans une profession sociale du champ d'activité Personnes âgées ont suivi une formation du degré tertiaire. Une proportion nettement inférieure à celle du domaine social dans son ensemble, où elle se situe à 50%.

Plus de 40% sont au bénéfice d'un titre au niveau secondaire II, dont une proportion relativement élevée de formations sanctionnées par une attestation.

Plus de 30% des employé-es exerçant une profession sociale dans le domaine Personnes âgées ne disposent d'aucun titre de formation postobligatoire.

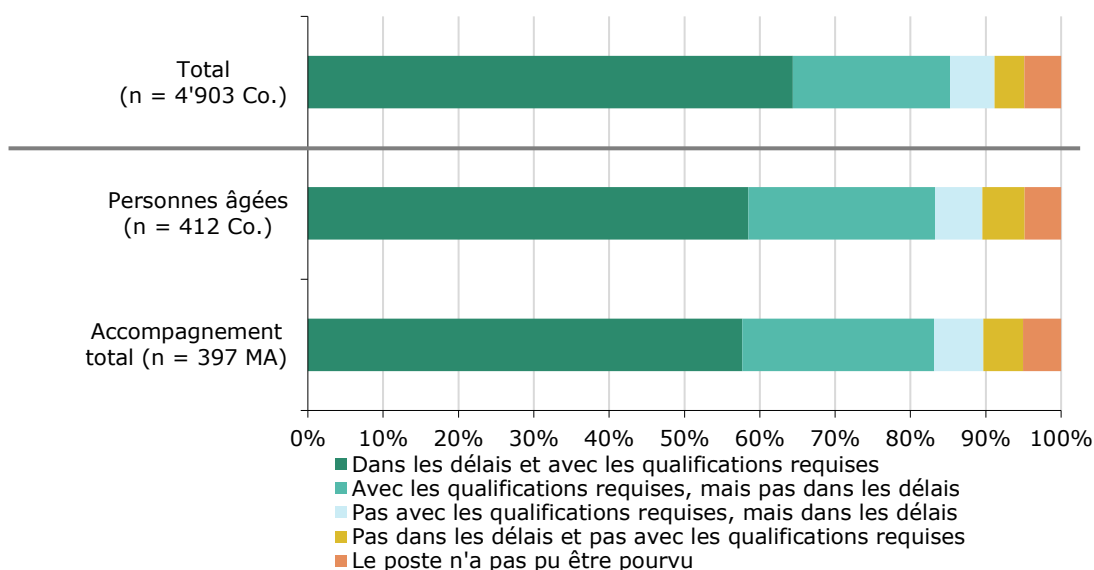
Ces chiffres reflètent principalement la situation des offres stationnaires de soutien et d'accompagnement.



Occupation des postes

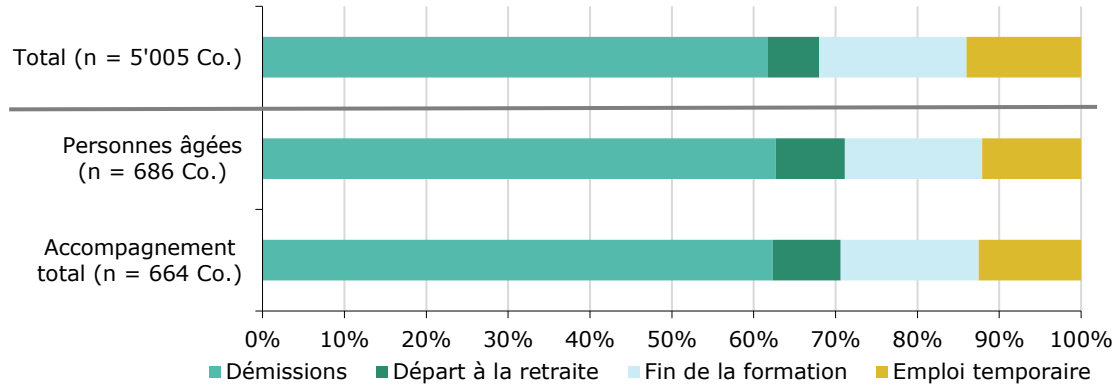
À l'heure actuelle, 90% des postes mis au concours peuvent être repourvus, dont 60% dans les délais impartis et avec les qualifications souhaitées. Cela se vérifie aussi dans le champ d'activité Personnes âgées.

D'un point de vue géographique, les institutions situées en zones rurales ont davantage de peine à repourvoir les postes dans les délais : seuls 35% des postes à pourvoir le sont dans les temps et avec les qualifications requises, tandis que cette proportion grimpe à 80% en milieu urbain.



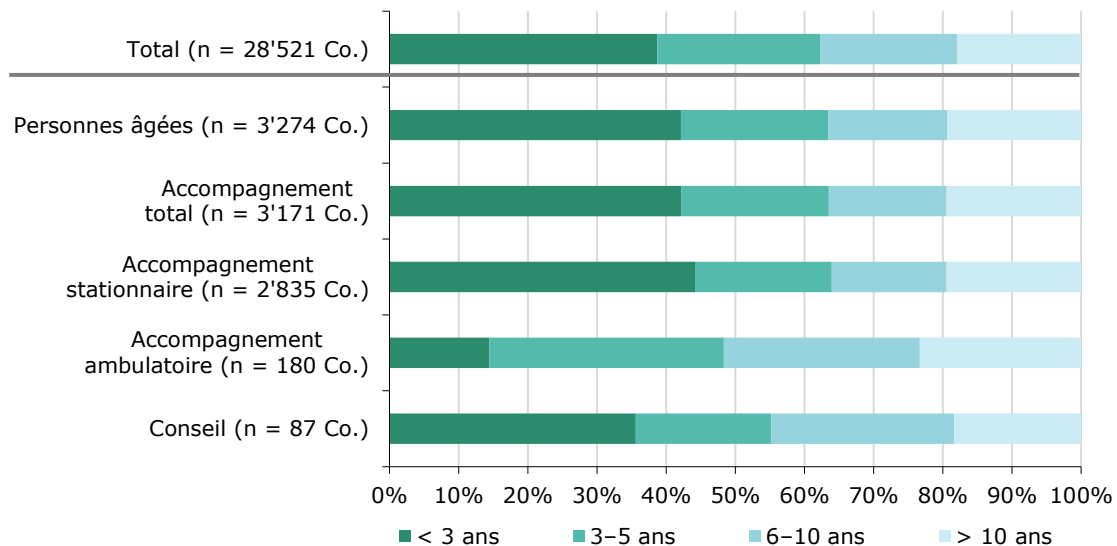
Un taux de fluctuation supérieur à la moyenne

Au total, les entreprises interrogées ont enregistré 5'005 départs en 2023, répartis proportionnellement sur tous les niveaux de diplôme. Le nombre de départs correspond à peu près au nombre de postes ouverts mis au concours. Cette situation est très similaire dans le champ d'activité Personnes âgées, où l'on constate uniquement une proportion plus élevée de départs à la retraite.



Courtes durées d'emploi des collaborateur-trices

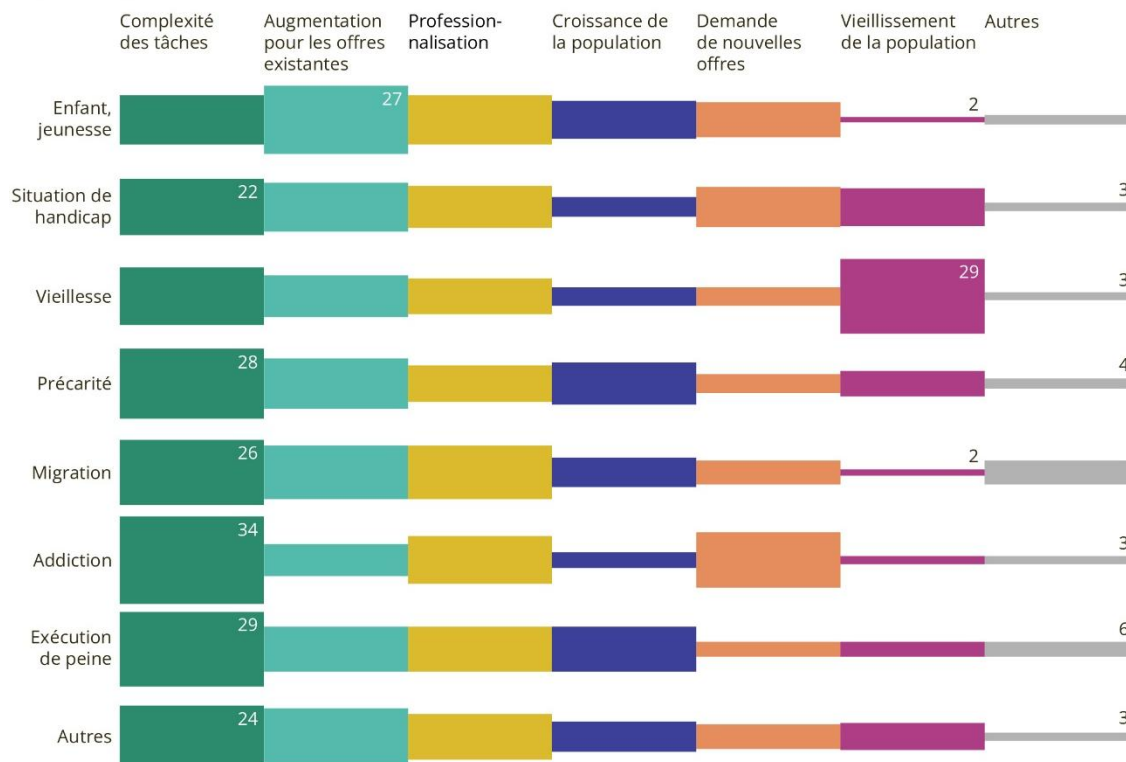
40% des employé-es étaient en poste dans l'entreprise interrogée depuis moins de trois ans au moment de l'enquête. Moins de 40% des collaborateur-trices travaillent depuis plus de 5 ans au sein de la même entreprise. Des résultats que l'on retrouve également dans le champ d'activité Personnes âgées. Avec une exception : les offres de soutien et d'accompagnement ambulatoires, où la durée d'emploi dans l'entreprise est plus élevée. De manière générale, la durée d'emploi est plus longue en Suisse romande et au Tessin qu'en Suisse alémanique.



Évolution future des besoins en personnel qualifié dans le domaine social

La majorité des institutions interrogées s'attend à une poursuite de la croissance au cours des cinq prochaines années. S'il n'y a pas à ce propos de grande différence entre les régions linguistiques, il en existe en revanche entre les champs d'activité.

en pourcentage



En ce qui concerne les titres professionnels spécifiques, les personnes interrogées estiment que le besoin en personnel qualifié va continuer à augmenter, surtout pour les assistant-es socio-éducatif-ves CFC (toutes les orientations) et, au niveau tertiaire, pour les éducateur-trices sociaux-ales diplômé-es et les bachelors en travail social.

Source: Amberg, Helen; Rickenbacher, Julia; Müller, Franziska; Mariéthoz, Sarah; Brun, Nils (2025): Fachkräftestudie im Sozialbereich. Bericht zuhanden des Schweizerischen Dachverbands für die Berufsbildung im Sozialbereich SAVOIRSOCIAL und der Konferenz der Fachhochschulen für Soziale Arbeit Schweiz SASSA. Interface Politikstudien Forschung Beratung, Luzern.