

## Étude sur le personnel qualifié dans le domaine social 2024

### Les résultats du champ d'activité Personnes en situation de précarité

Taux de rotation élevé, courtes durées d'emploi et nécessité de faire des compromis pour repourvoir des postes : ce sont-là les défis auxquels doivent faire face les employeurs du domaine social et ce que met en lumière une [étude nationale menée par SAVOIRSOCIAL et la SASSA](#).

Les graphiques suivants mettent en lumière les principales conclusions pour le champ professionnel avec le groupe cible des personnes exposées au risque de précarité et des personnes touchées par la précarité (ci-après le champ professionnel « précarité »), ventilées par type d'offre.

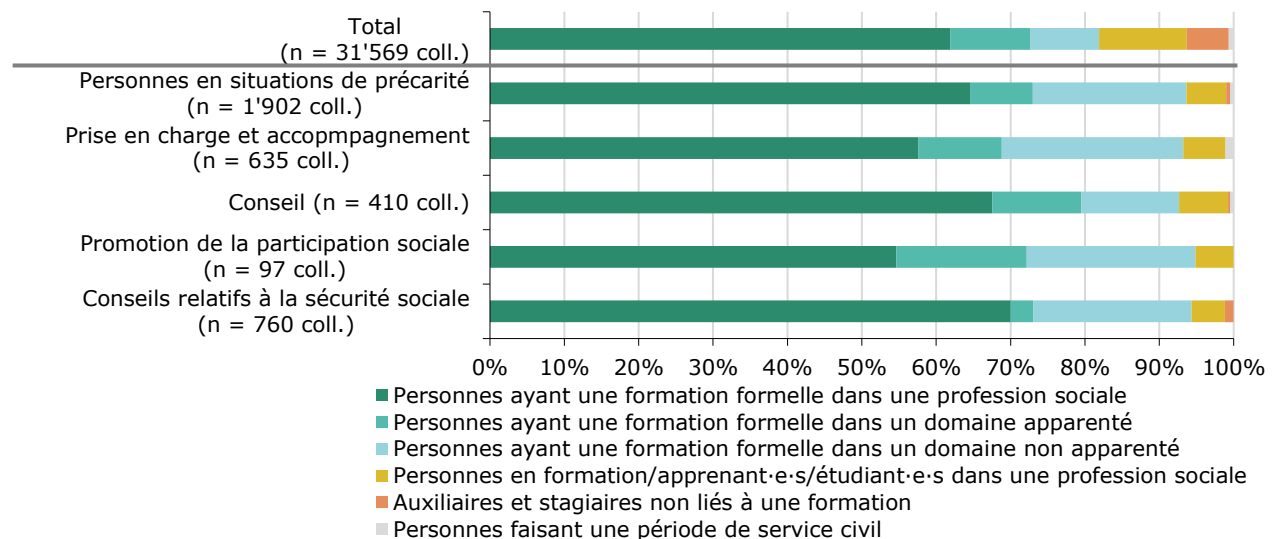
#### Aide à la lecture:

- Total Suisse: résultat pour l'ensemble du secteur social et les 8 champs d'activité étudiés
- Personnes en situation de précarité : résultats pour tous les participants proposant des offres destinées aux personnes en situation de précarité
- Prise en charge et accompagnement: p.ex. prise en charge dans un contexte stationnaire ou des offres de soutien ambulatoires, logement accompagné, centres d'hébergement d'urgence
- Conseil: conseil social, conseil juridique, centres de contact et d'accueil
- Promotion de la participation sociale: travail social de proximité
- Conseils relatifs à la sécurité sociale: p.ex. évaluation du droit et conseils sur l'AVS, l'AI, les PC, l'aide sociale, l'assurance-chômage,
- Coll.: Collaborateur-trices

Note : Toutes les institutions ayant participé à l'enquête en ligne n'ont pas répondu à toutes les questions. Le nombre de réponses (le « n ») varie donc en fonction de la question. Les analyses avec un n inférieur à 50 ne sont pas représentées dans les graphiques

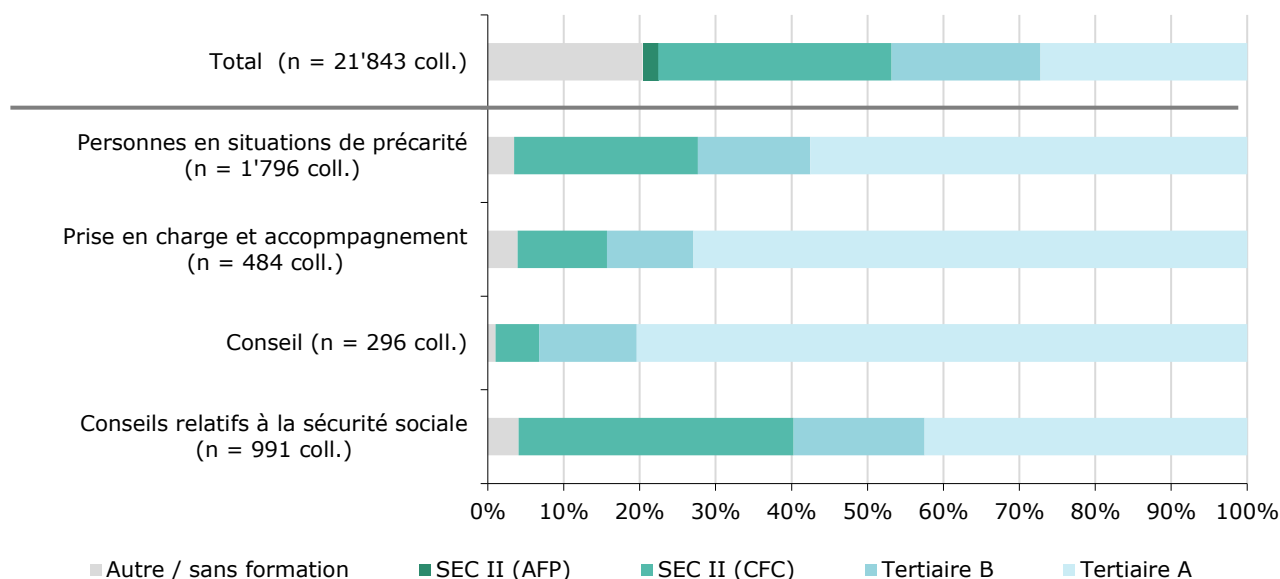
#### La majorité des employé-es disposent d'une formation formelle dans le domaine social

Plus des 60% des collaborateur-trices sont des professionnel-les qualifié-es ayant suivi une formation formelle complète dans une profession du domaine social. Par rapport à l'ensemble du secteur social, le champ professionnel « précarité » compte davantage de collaborateur-trices ayant suivi une formation formelle dans un domaine non apparenté et forme moins de collaborateur-trices.



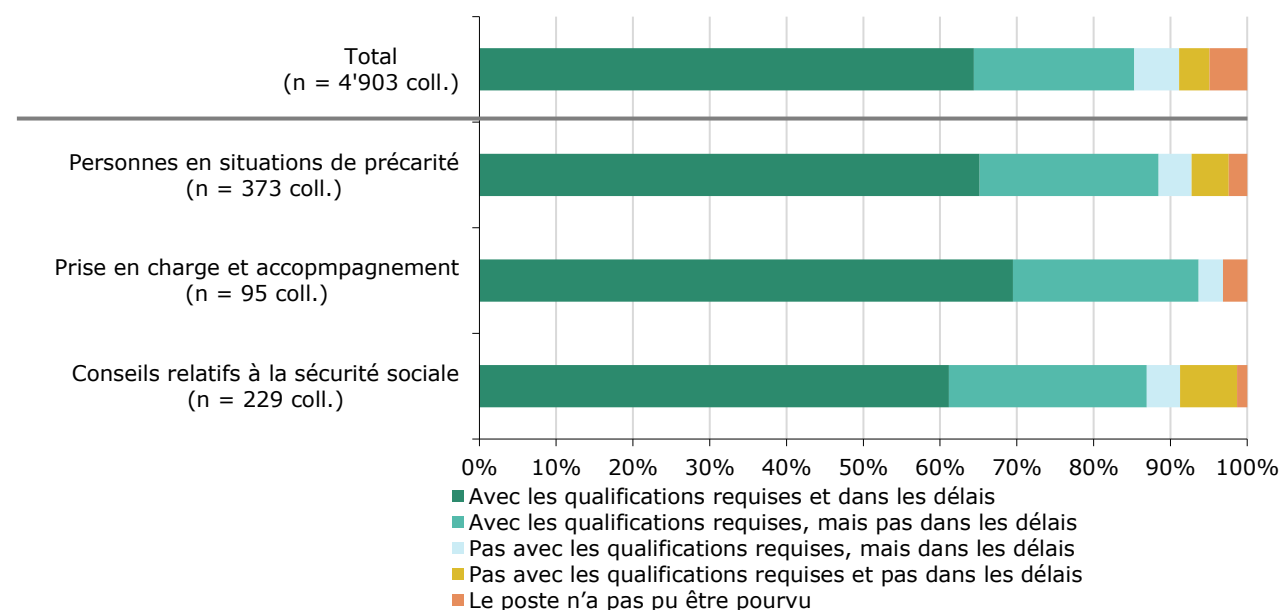
## Mixité des niveaux de diplôme

Plus de 70% des collaborateur-trices du champ d'activité « précarité » disposent d'une formation tertiaire, dont 20% d'un diplôme de formation professionnelle supérieure. La proportion de collaborateur-trices formé-es au niveau tertiaire A est plus élevée que dans la plupart des autres champs d'activité.



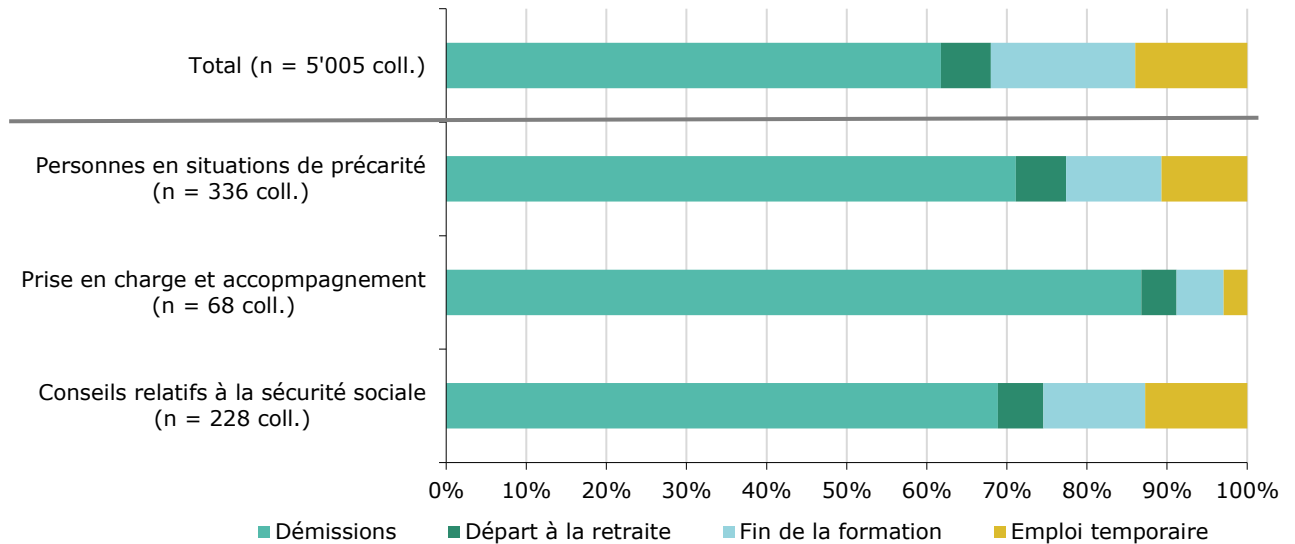
## Occupation des postes

À l'heure actuelle, 90% des postes mis au concours peuvent être repourvus, dont 60% dans les délais impartis et avec les qualifications souhaitées. Les chiffres concernant le champ d'activité « précarité » sont globalement comparables. Il n'y a pas de différences significatives entre les régions linguistiques, ni en ce qui concerne l'occupation des fonctions de direction ou le niveau de formation recherché.



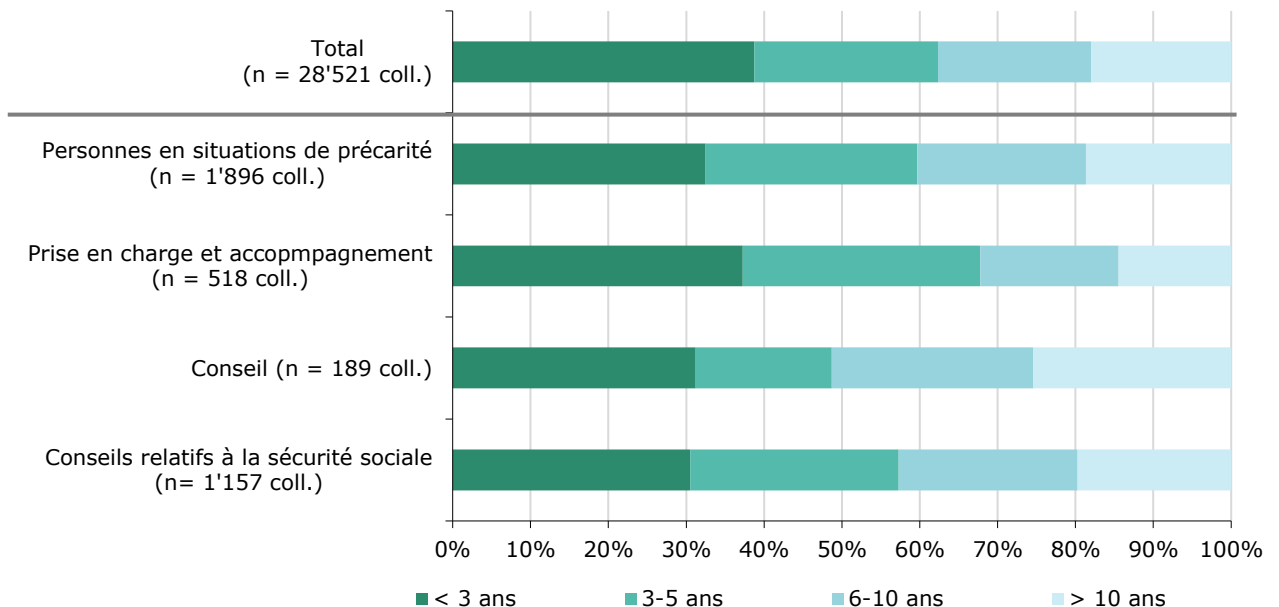
### Un taux de fluctuation supérieur à la moyenne

Au total, les entreprises interrogées ont enregistré 5'005 départs en 2023, répartis proportionnellement sur tous les niveaux de diplôme. Le nombre de départs correspond à peu près au nombre de postes ouverts mis au concours. Par rapport à l'ensemble du domaine social, le champ d'activité « précarité » connaît davantage de départs dus à des démissions de la part des collaborateur-trices.



### Courtes durées d'emploi des collaborateur-trices

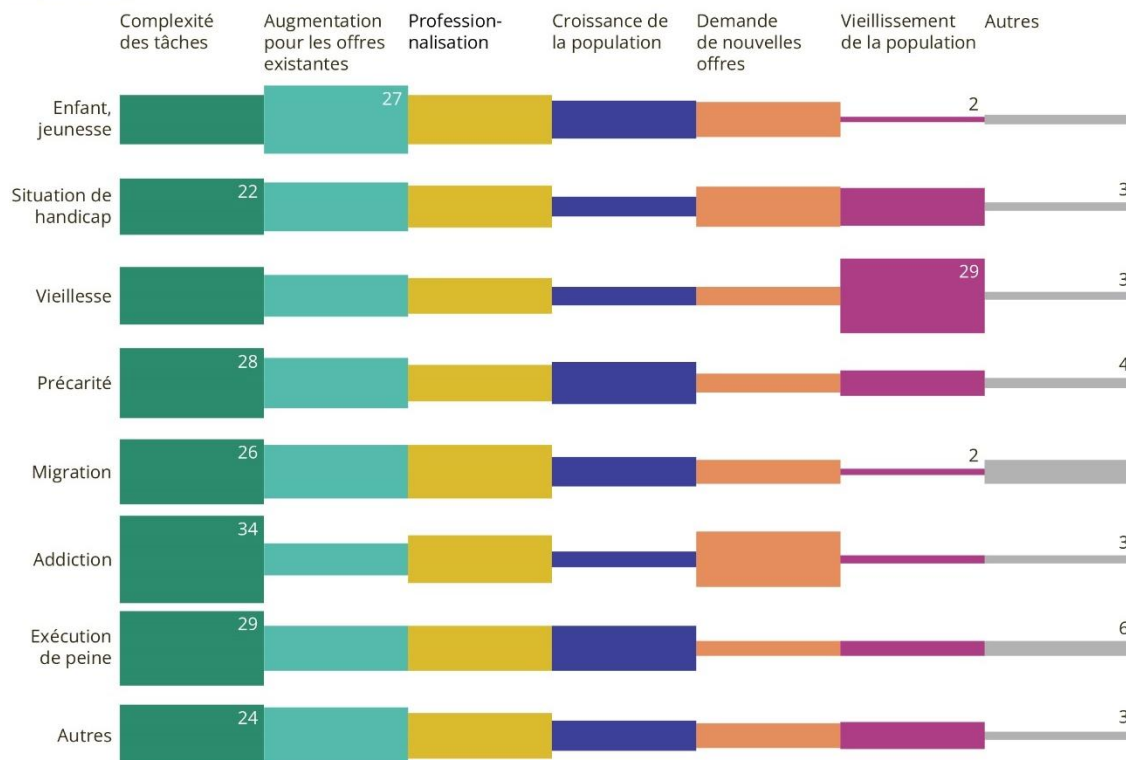
40% des employé-es étaient en poste dans l'entreprise interrogée depuis moins de trois ans au moment de l'enquête. Cette valeur est un peu plus basse dans le champ d'activité « précarité », par contre la part des collaborateur-trices qui travaillent depuis 3 à 5 ans dans la même entreprise est comparativement élevée.



## Évolution future des besoins en personnel qualifié dans le domaine social

La majorité des institutions interrogées s'attend à une poursuite de la croissance au cours des cinq prochaines années. S'il n'y a pas à ce propos de grande différence entre les régions linguistiques, il en existe en revanche entre les champs d'activité.

en pourcentage



En ce qui concerne les titres professionnels spécifiques, les personnes interrogées estiment que le besoin en personnel qualifié va continuer à augmenter, surtout pour les assistant-es socio-éducatif-ves CFC (toutes les orientations) et, au niveau tertiaire, pour les éducatrice-s sociaux-ales diplômé-es et les bachelors en travail social.

Source: Amberg, Helen; Rickenbacher, Julia; Müller, Franziska; Mariéthoz, Sarah; Brun, Nils (2025): Fachkräftestudie im Sozialbereich. Bericht zuhanden des Schweizerischen Dachverbands für die Berufsbildung im Sozialbereich SAVOIRSOCIAL und der Konferenz der Fachhochschulen für Soziale Arbeit Schweiz SASSA. Interface Politikstudien Forschung Beratung, Luzern.