

## **Situation de la main-d'œuvre qualifiée dans le domaine social**

# **Discussion au sein du comité directeur de SAVOIRSOCIAL**

### **Contexte**

Le comité directeur de SAVOIRSOCIAL s'est réuni à plusieurs reprises en 2023 pour aborder le thème de la pénurie de personnel qualifié dans le domaine social. D'une part, il s'agissait de savoir comment la situation était perçue dans les différents champs d'activité et régions de Suisse. D'autre part, il a été fait état des mesures prises par les organisations membres. Le présent document résume le contenu des discussions et aborde le rôle de SAVOIRSOCIAL dans le contexte de la situation tendue de la main-d'œuvre qualifiée.

### **Pas de généralisation possible**

Les discussions ont clairement montré que la pénurie de personnel qualifié dans le domaine social se manifeste différemment selon les cantons, les domaines d'activité et les professions. Selon les déclarations des membres du comité directeur, on constate dans de nombreuses régions des vacances prolongées de postes, et il a également été question de fermetures d'entreprises. Cependant, on ne peut pas parler de manière générale d'une pénurie de personnel qualifié dans le domaine social à l'échelle de la Suisse. Par exemple, dans le Jura et dans d'autres cantons romands, les assistants socio-éducatifs CFC auraient de la peine à trouver un emploi.

Afin d'obtenir une image plus précise de la situation actuelle, il est crucial de collecter et d'analyser des données solides. L'[étude](#) actuellement en cours sur la situation du personnel qualifié dans le domaine social menée par SAVOIRSOCIAL en collaboration avec la [SASSA](#), la Conférence des hautes écoles spécialisées suisses de travail social, fournira des bases précieuses qui permettront de tirer des conclusions plus nuancées (par champ d'activité, formation et région).

### **Améliorer les conditions de travail**

Toutes les organisations impliquées dans les discussions<sup>1</sup> ont pris des mesures pour aborder les problèmes liés à la situation du personnel qualifié. L'amélioration des conditions de travail constitue une approche importante. Il est prouvé (par exemple par l'étude sur les carrières de SAVOIRSOCIAL) que les travailleurs satisfaits restent plus longtemps dans leur emploi. En transmettant des conseils et du savoir-faire (aux employeurs et aux employés), à l'aide d'échanges d'expériences (p. ex. lors de congrès professionnels), dans le cadre de négociations entre partenaires sociaux et par le biais d'interventions politiques, les organisations membres de SAVOIRSOCIAL s'engagent pour de meilleures conditions cadres dans la branche. À titre d'exemple concret, on relèvera les [10 pistes d'action pour l'amélioration des conditions de travail dans les organisations du domaine social](#) que l'association professionnelle AvenirSocial a rédigées.

### **Assurer la relève**

La demande pour les professions sociales est toujours aussi forte. Selon une étude

---

<sup>1</sup> En font partie les associations d'employeurs ARTISET et kibesuisse, les associations de salariés SSP, AvenirSocial et Pro Enfance, la CDAS ainsi que les organisations cantonales du monde du travail du domaine social.

récemment publiée<sup>2</sup>, les métiers du social et de la santé sont considérés comme très attractifs par la génération Z. D'autres recherches démontrent que la durée d'ancienneté dans le poste augmente lorsque la formation est jugée rétrospectivement positive. La qualité de la formation est donc une clé centrale pour avoir suffisamment de professionnels dans le domaine social.

Toutes les activités de SAVOIRSOCIAL visent à promouvoir la qualité des formations et l'attractivité de l'offre de formation dans le domaine social, ainsi qu'à informer les groupes cibles sur les formations. L'association faitière et ses organisations membres s'engagent ainsi à ce que le secteur social dispose à long terme de personnel qualifié en fonction des besoins.

Afin d'obtenir un impact maximal, SAVOIRSOCIAL commande régulièrement des études. L'étude mentionnée sur la situation de la main-d'œuvre qualifiée en est un exemple récent. En 2016 déjà, SAVOIRSOCIAL a réalisé une [étude sur les besoins en personnel qualifié](#) dans le domaine social ainsi que, de 2017 à 2019, une étude en trois volets sur les parcours professionnels et les carrières des [apprentis et des étudiants](#), des [salariés](#) et [des personnes ayant quitté la profession](#). Les connaissances ainsi acquises peuvent être utilisées par tous les acteurs concernés pour améliorer les conditions de travail et optimiser l'offre de formation.

8 février 2024

---

<sup>2</sup> Link et Zeam (2023). Generation Zukunft Studie 2023, [article à ce sujet dans La Vie économique](#), consulté le 24.1.24