

Communiqué de presse

Envoi à :

- *Médias spécialisés (newsletter Panorama, magazine d'organisations membres et partenaires)*

Olten, début novembre 2022

Investir dans la formation contre la pénurie du personnel qualifié

Le travail des formateurs-trices est essentiel pour la qualité de la formation, et pour le maintien des professionnel-le-s dans la branche. La Conférence spécialisée de SAVOIRSOCIAL a examiné la question de savoir si le domaine social est paré pour l'avenir.

Les difficultés actuelles des entreprises du domaine social à recruter du personnel qualifié approprié ne sont pas nées du jour au lendemain, souligne la Présidente de SAVOIRSOCIAL Mariette Zurbriggen dans son discours final à la Conférence spécialisée (cf. encadré en bas) fin octobre à Berne. « La branche a trop peu investi dans la formation de personnel qualifié », explique Mariette Zurbriggen, qui dirige le secteur Développement professionnel et personnel enfance et adolescence chez ARTISET. Il importe à SAVOIRSOCIAL, en tant qu'organisatrice de l'événement, que l'accent ne soit pas uniquement mis sur la quantité, mais aussi sur la qualité de la formation. Des études montrent que les personnes qui sont satisfaites de leur formation ont plus de chances de rester dans la branche que celles qui ne le sont pas. La qualité de la formation est donc un facteur central pour le maintien du personnel.

Problème du manque de ressources

« La qualité est influencée par les formateurs-trices dans la pratique et dans les écoles », sait Fränzi Zimmerli, directrice de SAVOIRSOCIAL. Ces rôles ont beau être importants, les ressources nécessaires manquent dans la pratique. Cette affirmation revient à plusieurs reprises lors de la manifestation et toutes les personnes présentes l'approuvent. Des offres de qualification existent, mais le temps, l'argent, l'estime et parfois aussi les personnes adéquates font défaut. Tout le monde s'accorde sur la nécessité de mesures politiques fondamentales pour obtenir des changements durables à long terme. La création d'associations de formation du côté des entreprises a été évoquée comme éventuelle solution à moyen terme. Cela permettrait d'exploiter des synergies utiles.

Collecter et analyser les données

Que peut faire SAVOIRSOCIAL, dont la mission est de former des professionnel-le-s du domaine social en fonction des besoins ? Une option consiste à collecter des données quantitatives et qualitatives sur la qualité de la formation : quelle est la situation actuelle ? Quelles mesures peuvent en être déduites ? Une autre option envisagée par Fränzi Zimmerli est d'utiliser l'organisation faïtière comme plateforme de discussion : « Nous nous y prêtons bien, car nous sommes en réseau avec tous les lieux d'apprentissage et niveaux de formation professionnelle, et pouvons donc encourager les échanges sur ce thème ». La Directrice de SAVOIRSOCIAL est convaincue qu'investir dans la qualité de la formation permet d'influencer directement et positivement la situation tendue de la main-d'œuvre qualifiée.

Pour d'autres informations :

Fränzi Zimmerli, Directrice de SAVOIRSOCIAL, 062 205 60 13

Stephanie Zemp, Chargée de la communication de SAVOIRSOCIAL, 062 205 60 14

Échange interdisciplinaire à la Conférence spécialisée

La Conférence spécialisée s'adresse aux organisations membres et partenaires de SAVOIRSOCIAL. Cette année, des représentant-e-s d'OrTra régionales/cantoniales, d'organisations patronales et d'écoles supérieures se sont réunis le 27 octobre à Berne, pour échanger sur le thème « Formation et qualification des enseignant-e-s, des formateurs*trices en entreprise et pratique : sommes-nous prêt-e-s pour l'avenir ? ». Cécile Annen a fourni des chiffres et des faits sur la situation de la formation dans le domaine social en Suisse. Trois exposés ont éclairé la thématique sous différentes perspectives : Séverine Cerf de l'HEFP a donné un aperçu des contenus et des défis de la formation des enseignant-e-s en écoles professionnelles. Mylène Wild a expliqué le concept de la ville de Zurich en matière de qualification des responsables de formation dans les douze crèches de la ville. Marlise Staudenmann d'ARTISET Bildung a fait part de ses expériences dans la formation de formateurs*trices pratiques dans la formation professionnelle supérieure. Des thèses et des solutions possibles ont ensuite été discutées en groupes.

Les présentations des intervenantes sont [disponibles en ligne](#) :

- « Formation pratique dans la formation professionnelle initiale et la formation professionnelle supérieure du domaine social : faits et chiffres » ; Cécile Annen, Dir. adjointe et responsable de projet chez SAVOIRSOCIAL (en allemand)
- « Parcours et formation des enseignant-e-s en école professionnelle : quels outils ? quelles structures ? quels contenus ? quels défis ? » ; Séverine Cerf, Maîtresse d'enseignement à la Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP)
- « Qualification des professionnel-le-s de la formation en entreprise : un rapport de terrain » ; Mylène Wild, coordinatrice de la formation professionnelle, Soziale Einrichtungen und Betriebe, ville de Zurich (en allemand)
- « Qualification des formateurs*trices pratiques dans la formation professionnelle supérieure : défis et potentiels » ; Marlise Staudenmann, Chargée de formation Éducation spécialisée et de l'enfance, ARTISET Bildung (en allemand)