

Échange & Mobilité pour assistant-e socio-éducatif-ive 2022-2024

Programme d'échange AWAY : Évaluation finale du projet pilote

Introduction

Le projet pilote AWAY (2022-2024), cofinancé par SAVOIRSOCIAL, avait pour objectif d'organiser des mobilités européennes afin de tester différents formats d'échange et de recueillir des données. La finalité de cette démarche était de proposer des programmes d'échange adaptés au secteur social, à intégrer dans l'agenda fixe de SAVOIRSOCIAL si jugé pertinent. Ce rapport d'évaluation est destiné aux acteurs externes et autres personnes intéressées.

Contexte et objectifs du projet pilote

Le projet AWAY a été lancé en 2022 avec plusieurs objectifs clairs :

- Tester divers formats d'échange dans le domaine social, ciblant à la fois les apprenti-es et les responsables de formation ASE (formateurs-trices, corps enseignant).
- Recueillir des données afin d'identifier les formats les mieux adaptés aux besoins du domaine du social.
- Proposer en conclusion un ou plusieurs modèles de programme d'échange qui s'inscrivent dans la durée.

Organisation et gestion du projet

Le projet s'est déroulé sur quatre phases principales : la création et l'analyse, l'élaboration, la mise en œuvre, et enfin l'évaluation.

La communication s'est faite en allemand et en français. Un nom, logo, adresse e-mail et un onglet « Programme d'échange ASE » sur le site web ont été créés. Les participant-es ont pu communiquer au cours du séjour via un numéro de téléphone « AWAY ».

Malgré certains défis liés à la coordination avec les partenaires étrangers et aux contraintes administratives, le projet a globalement été bien géré. Il s'est déroulé fluidement et n'a rencontré aucune difficulté majeure.

Activités de mobilité

Les activités de mobilité ont constitué le cœur du projet AWAY. Elles ont permis à des 16 ASE et apprenti-es ASE ainsi qu'à une enseignante en école professionnelle de vivre une expérience professionnelle internationale (Europe), renforçant ainsi leurs compétences interculturelles et spécialisées.

- **Formats d'échanges** : L'objectif d'organiser au moins un échange pour chaque groupe cible a été atteint. Cependant ce sont clairement les mobilités destinées aux ASE fraîchement formé-es qui ont rencontré le plus de succès. Ce public cible, plus disponible, est particulièrement réceptif à ce type d'aventure. En revanche, les échanges en cours d'apprentissage (3) et les mobilités pour responsables de formation (1) ont été moins populaires, souvent en raison de contraintes externes telles que l'intensité de la

formation pour les apprenti-es ou les obligations familiales et professionnelles pour les responsables de formation ASE.

- **Participant-es** : Le programme a impliqué 16 ASE et apprenti-es ASE, âgé-es de 17 à 30 ans (âge moyen : 21 ans), et une enseignante professionnelle de 63 ans. Des difficultés administratives ont été rencontrées avec la seule participante mineure. Parmi les participant-es, 11 étaient germanophones et 5 francophones, représentant toutes les orientations du métier.
- **Pays d'échanges** : L'Irlande a été très plébiscitée principalement pour la possibilité d'approfondir ses connaissances de la langue anglaise. Cependant nous avons rencontré un certain nombre de difficultés concernant l'intégration, le suivi et la reconnaissance des stagiaires. Les pays nordiques, bien que populaires, ont posé des défis linguistiques, surtout pour les domaines des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. L'Espagne a surpris par sa popularité. Malgré des suivis de stages pas toujours convaincants, les participantes ont, contrairement à l'Irlande, été très estimées et considérées comme des employées à part entière. Les pays frontaliers quant à eux ont suscité peu d'intérêt, bien que le stage organisé en France ait été le mieux suivi, respectivement a reçu le meilleur accompagnement.
- **Partenaires d'échanges** : Une agence de placement a été mandatée pour organiser 10 stages, les 7 autres ayant été trouvés par les participant-es eux-mêmes. Les participant-es avaient le choix de mandater à leurs frais ou non une agence de placement. Pour les stages organisés sans le soutien d'une agence, SAVOIRSOCIAL a établi des partenariats de stage définissant les conditions-cadres des stages directement avec les responsables d'établissement. La communication avec les partenaires étrangers n'a pas toujours été très fluide.
- **Durée des échanges** : Les mobilités ont duré entre 2 et 11 mois, avec une moyenne de 6 mois. Il a été observé qu'après environ 6 mois, une routine s'installe et les effets bénéfiques de l'échange deviennent moins apparents.

Impact et résultats

L'impact du projet SAVOIRSOCIAL - AWAY a été significatif à plusieurs niveaux. Sur le plan professionnel, les participant-es ont rapporté une amélioration notable de leurs compétences, notamment dans la gestion de situations interculturelles, l'application de nouvelles méthodes pédagogiques et d'attitude face au travail d'accompagnement. Sur le plan personnel, ils-elles ont gagné en autonomie et en confiance, des qualités précieuses pour leur future carrière. Tous-tes ont estimé que cette expérience aurait des répercussions positives sur leur parcours, ce qui a d'ailleurs déjà été confirmé lors d'entretiens d'embauche. Pour les institutions partenaires, le projet a renforcé les collaborations internationales et a contribué à une ouverture d'esprit.

Enfin, le projet a eu un impact positif sur la visibilité et la réputation de SAVOIRSOCIAL en tant qu'acteur clé dans la promotion des échanges internationaux dans le domaine du social.

Leçons apprises

Le projet pilote AWAY a permis d'identifier les formats d'échange les plus adaptés et de tirer des enseignements précieux pour de futures mobilités :

- **Formats d'échanges** : Les mobilités pour ASE récemment diplômé-es sont les plus faciles à organiser et offrent les retombées les plus positives, particulièrement en lien avec la durée des échanges. Les jeunes professionnel-les qui veulent élargir leurs horizons et sortir de leur zone de confort peuvent en outre le faire sans risques pour leur carrière professionnelle.
- **Orientations** : Le domaine de l'enfance offre les meilleures opportunités de stages, notamment dans des crèches bilingues. Pour les autres domaines, il est recommandable que les participant-es maîtrisent la langue du pays d'accueil ou effectuent le stage dans leur langue maternelle.
- **Partenariats de stage – institutions d'accueil** : Les partenariats avec les institutions d'accueil doivent être préparés avec encore plus de soin. Malgré la définition dans un accord de partenariat écrit du cadre souhaité et des exigences de chacun, les conditions n'ont souvent pas été tenues à la lettre. Il est crucial d'investir davantage pour assurer le succès des mobilités et le bien-être des stagiaires, en particulier face aux différences culturelles, comme en Irlande où la reconnaissance des stagiaires a été insuffisante.
- **Préparation au séjour** : Une préparation plus approfondie des participant-es avant leur départ est recommandée pour faciliter leur adaptation et maximiser les bénéfices de l'expérience. Le plan culturel représente un point important, mais d'autres aspects devraient également être abordés lors de la préparation, comme par exemple le plan émotionnel avec la gestion de la solitude.
- **Flexibilité administrative** : La gestion administrative, en particulier pour l'entrée dans le pays, a posé des défis. La nationalité et l'âge des participant-es doivent être pris en compte de manière plus rigoureuse pour les futurs échanges.

Conclusion et perspectives

Fort des résultats positifs du projet pilote, SAVOIRSOCIAL a décidé d'intégrer le programme AWAY dans son agenda fixe à partir de 2025. Chaque année, six diplômé-es ASE auront l'opportunité de participer à un échange professionnel de deux à six mois dans un pays européen. Ce programme permettra de continuer à promouvoir l'ouverture internationale dans le secteur social suisse.

Pour le secrétariat

Charlotte Reinhard
Responsable de Projet AWAY