

Guide pour la préparation de l'entretien professionnel pour les expert-es aux examens

En tant qu'expert-e, vous avez 30 minutes pour préparer l'entretien professionnel. Durant ce temps, le/la candidat-e prépare une réflexion qu'il/elle présente en introduction à l'entretien professionnel.

Préparation

Vous, en tant qu'expert-es, utilisez le temps de préparation pour définir les questions à poser et l'ordre dans lequel vous les posez :

- Les trois premières questions portent sur la présentation de la réflexion du/de la candidat-e et son contenu (max. 5 minutes). Vous formulez vous-même les questions. Vous pouvez pour cela vous appuyer sur les exemples donnés ci-dessous.
- Durant les 15 minutes restantes, vous posez des questions sur les missions pratiques effectuées. Pour cela, vous utilisez uniquement les questions du catalogue de questions ci-dessous. Vous devez poser au minimum 3 questions principales.

Structure de l'entretien professionnel

L'entretien professionnel est structuré ainsi :

10 minutes de présentation de la réflexion du/de la candidat-e

Le/la candidat-e choisit une situation issue des missions pratiques effectuées. La situation doit contenir une interaction avec une ou plusieurs personnes accompagnées. Il/elle fait une analyse sur la base des aspects et questions suivantes :

- Planification et déroulement
Comment la situation s'est-elle déroulée ? Qu'aviez-vous prévu pour cette situation ? Avez-vous dû faire des adaptations ? Si oui, lesquelles ?
- Rôle professionnel
Quelles décisions avez-vous prises dans la situation choisie ? Comment justifiez-vous vos décisions ?
- Solutions alternatives
Quelles solutions alternatives se présentaient ? Sur quels éléments théoriques s'appuient vos réflexions ?

20 minutes de questions divisées en deux parties :

- Partie a
3 questions portant sur la présentation de la réflexion du/de la candidat-e (maximum 5 minutes)
- Partie b
3 questions minimum portant sur les missions pratiques (15 minutes)

Un procès-verbal de l'entretien doit être fait. Le procès-verbal doit être suffisamment complet et précis pour pouvoir être utilisé en cas de recours. Cela signifie que les questions posées et les réponses du/de la candidat-e doivent clairement y figurer.

L'entretien professionnel dure exactement 30 minutes. Déterminez à l'avance quel-le expert-e est gardien-ne du temps.

L'évaluation de l'entretien professionnel se fait à l'aide de la grille d'évaluation directement après l'entretien.

Questions en lien avec la réflexion (Partie a – 5 min) : Exemples

Vous formulez trois questions vous-même.

Vous pouvez vous appuyer sur les **exemples** ci-dessous :

Général	Pourquoi avez-vous choisi cette situation ?
Planification et déroulement	Comment votre planification a-t-elle fonctionné ? Avez-vous dû adapter la planification ? Si oui, cela a-t-il fonctionné ? Sinon, pourquoi ?
Rôle professionnel	Comment vous êtes-vous senti durant cette situation ? Quelles étaient vos attentes par rapport à votre rôle professionnel durant la situation choisie ? Comment jugez-vous vos actions durant cette situation ? Qu'est-ce qui vous a été utile ? Qu'est-ce qui vous a gêné-e ou dérangé-e ?
Solutions alternatives	Comment la mise en œuvre que vous aviez prévue a-t-elle fonctionné ? Quelle autre approche auriez-vous pu appliquer dans la situation ? Que feriez-vous différemment si vous pouviez recommencer ? Que feriez-vous exactement de la même manière ?

Questions en lien avec les missions pratiques (Partie b – 15 min) : Catalogue de questions

Indications supplémentaires :

Durant cette partie de l'entretien, utilisez uniquement les questions du catalogue. Chaque bloc de questions numéroté se compose d'une question principale et de questions d'approfondissement. Celles-ci (en italique) sont facultatives et à disposition pour approfondir la thématique.

Trois questions principales au minimum tirées de la liste ci-dessous doivent être posées. En principe, elles doivent être formulées une à la fois et telles qu'elles sont rédigées. Si la question n'a pas été comprise par le ou la candidate, il est possible de la reformuler en prenant garde de ne pas modifier le contenu de la question. Pour chaque question, vous pouvez demander d'argumenter de manière professionnelle ou de justifier à nouveau les propos si la réponse n'est pas assez approfondie ni assez claire.

Catégorie « Plan personnel »	
1	Expliquez comment vous vous êtes senti-e durant les missions pratiques et si vous pensez que cela a eu un impact sur les personnes accompagnées.
2	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez atteint vos limites personnelles. <i>a. Comment avez-vous géré ce moment ?</i> <i>b. Comment évaluez-vous votre attitude ?</i> <i>c. Quelles alternatives aviez-vous ?</i>
3	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez fait preuve d'empathie et de respect envers les personnes accompagnées <i>a. Comment s'est exprimée cette attitude empathique et respectueuse ?</i>
Catégorie « Communication »	
4	Comment évaluez-vous votre communication (communication adaptée à l'interlocuteur, formulation claire, reformulation, etc.) envers les personnes accompagnées dans la situation X (choix des expert-es) ?
5	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où vos interventions verbales ou non verbales ont favorisé la communication avec les personnes accompagnées.
6	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où la communication verbale ou non verbale des personnes accompagnées a influencé votre comportement. <i>a. Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i>
7	Dans la situation X (choix des expert-es), évaluez votre transmission d'informations à l'équipe, ainsi que l'utilisation du langage professionnel. <i>a. Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>
Catégorie « Conflit »	
8	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez accompagné la gestion d'un conflit. <i>a. Comment avez-vous contribué à la résolution du conflit ?</i> <i>b. Quel a été le résultat de votre intervention ?</i> <i>c. Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>
9	Comment vous êtes-vous senti-e dans la situation de conflit X (choix des expert-es) ? <i>a. Prenez du recul par rapport à la situation. Que pensez-vous de l'impact que vous avez eu sur les personnes accompagnées dans cette situation ?</i> <i>b. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>c. Décrivez une situation de conflit tirée des missions pratiques où vous avez fait preuve d'empathie vis-à-vis des personnes accompagnées.</i> <i>d. Comment évaluez-vous votre action après coup ?</i> <i>e. Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i>

10	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez encouragé les personnes accompagnées à gérer elles-mêmes un conflit. a. <i>Qu'avez-vous fait concrètement ?</i> b. <i>Comment évaluez-vous votre action après coup ?</i> c. <i>Quelle autre piste d'action auriez-vous pu suivre ?</i> d. <i>Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> e. <i>De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> f. <i>Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez vos actions ?</i>
11	Décrivez une situation tirée des missions pratiques qui vous a posé problème. a. <i>Comment avez-vous surmonté cette difficulté ?</i> b. <i>Quel regard portez-vous après coup sur votre gestion de la situation ?</i>
Catégorie « Sécurité »	
12	Qu'avez-vous mis en place concrètement pour assurer votre sécurité physique ou affective et celle des personnes accompagnées dans la situation X (choix des expert-es) ? a. <i>Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>
13	Qu'avez-vous mis en place concrètement pour réduire les sources de danger pour les personnes accompagnées lors de la préparation du repas ? (Si plusieurs repas, les expert-es précisent lequel) a. <i>À quoi avez-vous fait attention dans le choix des moyens auxiliaires en lien avec la sécurité ?</i> b. <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> c. <i>Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>
Catégorie « Intérêts et besoins des personnes accompagnées »	
14	Qu'avez-vous mis en place durant le moment de repas pour favoriser les relations entre les personnes accompagnées et pour soutenir une communication positive ? (Si plusieurs repas, les expert-es) a. <i>Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> b. <i>Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> c. <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> d. <i>Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> e. <i>De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> f. <i>Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>
15	Comment avez-vous intégré les intérêts et les besoins des personnes accompagnées dans la planification de votre travail ? a. <i>Avez-vous collaboré avec l'équipe pour la planification de votre travail ? Si oui comment ?</i> b. <i>Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>

16	Comment avez-vous géré la distance relationnelle (proximité et distance) avec les personnes accompagnées au cours des missions pratiques ? Illustrez votre réponse par un exemple concret tiré des tâches pratiques. <i>a. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>b. Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>c. Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> <i>d. Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>e. De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>f. Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>
17	Comment avez-vous tenu compte des besoins et de l'état de forme des personnes accompagnées dans la conception de vos activités ? <i>a. Quels ajustements avez-vous effectués en conséquence ?</i> <i>b. Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>c. Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> <i>d. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i>
18	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où vous avez adapté votre déroulement en lien avec la dynamique de groupe et expliquez comment et pourquoi. <i>a. Pensez-vous que cela a eu un impact sur les personnes accompagnées ?</i> <i>b. Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> <i>c. Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>d. De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>e. Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>
19	Faites référence à une situation tirée des missions pratiques où vous avez protégé la sphère privée des personnes accompagnées et ce que vous avez mis en place à cette fin. <i>a. Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>
20	Qu'avez-vous mis en place pour soutenir les personnes accompagnées afin qu'elles protègent elles-mêmes leur sphère privée ? <i>a. Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i>
21	Dans cette situation X (choix des expert-es), vous avez proposé aux personnes accompagnées de se reposer ou de faire une sieste. Quels sont les signes qui vous ont amené-e à faire cette proposition ? <i>a. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i>
22	Comment avez-vous tenu compte des préférences et des souhaits des personnes accompagnées tout en respectant une alimentation saine et équilibrée ? <i>a. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>b. Avez-vous suivi des prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ? Si oui, lesquels ?</i>

23	Quels besoins spécifiques des personnes accompagnées avez-vous pris en compte lors de l'aménagement du moment du repas ? (Si plusieurs repas, les expert-es) <i>a. Qu'avez-vous fait concrètement ?</i>
24	Nommez une situation où une décision d'une personne accompagnée n'a pas pu être réalisée et expliquez pourquoi. <i>a. Décrivez comment la personne accompagnée a géré cette situation et quel était votre accompagnement.</i> <i>b. Comment évaluez-vous votre accompagnement et dites ce que vous auriez pu faire différemment ?</i> <i>c. Justifiez votre réponse en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i>
25	Évaluez le soutien individuel que vous avez apporté aux personnes accompagnées lors de la prise du repas. (Si plusieurs repas, les expert-es) <i>a. Quel(s) moyen(s) auxiliaire(s) avez-vous utilisé(s) et/ou proposé(s) pendant le repas et pour quelles raisons ?</i> <i>b. Avez-vous suivi des prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ? Si oui, lesquels ?</i>
Catégorie « Organisation et conception des tâches »	
26	Dans la situation X (choix des expert-es), qu'avez-vous mis en place pour stimuler l'activité physique des personnes accompagnées ? <i>a. Qu'auriez-vous pu faire de plus ?</i> <i>b. Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>c. De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>d. Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>
27	Qu'avez-vous mis en place (au cours des missions pratiques) pour favoriser l'activité physique dans les espaces intérieurs et extérieurs ?
28	Enfance : Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez encouragé la découverte et l'apprentissage de manière ludique. <i>a. Cela a-t-il été efficace ?</i> <i>b. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>c. Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>d. Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> <i>e. Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> <i>f. Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>g. De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>h. Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>

29	Personnes en situation de handicap : Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez permis aux personnes accompagnées de faire des expériences positives qui favorisent et/ou renforcent leur développement <i>Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> <i>Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez vos actions ?</i>
30	Personnes âgées : Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez proposé aux personnes âgées des prestations stimulantes qui soutiennent leur qualité de vie <i>Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> <i>Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>
31	Variante généraliste : Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez permis aux personnes accompagnées de faire des expériences positives qui favorisent et/ou renforcent leur développement <i>Justifiez votre réponse en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i> <i>Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez vos actions ?</i>
Catégorie « Matériel et aménagement des locaux »	
32	Dans la situation X (choix des expert-e-s), vous avez utilisé des moyens auxiliaires / du matériel. Expliquez ce choix. <i>Quels autres moyens auxiliaires / autre matériel par rapport à l'activité prévue auriez-vous également pu utiliser ?</i>

33	Dans la situation X (choix des expert-es), expliquez le choix du local et de son aménagement. a. <i>Comment auriez-vous pu l'aménager autrement ?</i> b. <i>Dans quelle mesure les prescriptions et/ou principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?</i>
Catégorie « Autonomie / Auto-détermination / Auto-efficacité / Implication des personnes accompagnées »	
34	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où vous avez impliqué les personnes accompagnées dans des tâches d'économie domestique. a. <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> b. <i>Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques selon lesquels vous avez agi.</i>
35	Dans la situation X (choix des expert-es), expliquez comment vous avez contribué à soutenir l'autonomie et l'autodétermination des personnes accompagnées a. <i>Évaluez votre comportement</i> b. <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> c. <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i>
36	Expliquez comment et pourquoi vous avez impliqué les personnes accompagnées lors de la préparation du repas. (Si plusieurs repas, les expert-es précisent lequel) a. <i>Cela a-t-il été efficace ?</i> b. <i>Quels critères avez-vous pris en compte dans le choix des personnes accompagnées pour la préparation du repas ?</i> c. <i>Qu'auriez-vous pu faire d'autre pour favoriser la participation des personnes accompagnées à la préparation du repas ?</i> d. <i>Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> e. <i>De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> f. <i>Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>
37	Qu'avez-vous mis en place durant le moment du repas pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées ? (Si plusieurs repas, les expert-es précisent lequel) a. <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i> b. <i>Qu'auriez-vous pu faire différemment ?</i>
38	Nommez une situation tirée des missions pratiques où vous avez soutenu et encouragé la prise de décision d'une personne accompagnée. a. <i>Qu'avez-vous fait concrètement ? Décrivez l'effet de votre intervention.</i> b. <i>Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> c. <i>Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> d. <i>Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i>

39	Nommez une situation tirée des missions pratiques où vous avez renforcé la confiance en soi et/ou la capacité décisionnelle des personnes accompagnées. <i>a. Qu'avez-vous fait concrètement ? Décrivez l'effet de votre intervention.</i> <i>b. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>c. Justifiez de manière professionnelle les aspects déontologiques qui ont guidé votre action.</i> <i>d. Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?</i>
40	Présentez une situation tirée des missions pratiques où des personnes accompagnées se sont trouvées dans une relation de dépendance vis-à-vis de vous. <i>a. Qu'est-ce que vous auriez pu mettre en place pour favoriser l'autonomie de ces personnes et leur permettre de sortir de cette relation de dépendance ?</i> <i>b. Justifiez vos actions en vous appuyant sur votre rôle professionnel.</i> <i>c. Quels enseignements en tirez-vous pour l'avenir ?</i> <i>d. De quelle manière pourrez-vous intégrer ces enseignements dans votre pratique professionnelle quotidienne ?</i> <i>e. Justifiez, d'un point de vue professionnel, les bénéfices que tirent les personnes accompagnées du fait que vous adaptez ainsi vos actions ?</i>