

Procédure de qualification Série zéro

Assistante socio-éducative CFC
Assistant socio-éducatif CFC

Connaissances professionnelles générales

Point d'appréciation 1 :

Mise en oeuvre de compétences transversales
Accompagnement au quotidien
Encouragement de l'autonomie et de la participation
Travail au sein d'une organisation et en équipe

Nom, Prénom :	N° candidat/e :	Date :
.....

Durée 120 minutes

Indications Si un nombre précis de mentions est demandé, seul compte le nombre exigé, considéré dans l'ordre de l'énumération.

Des demi-points peuvent être attribués dans l'évaluation des diverses tâches.

Moyens auxiliaires Aucun

Barème	Nombre maximum de points:		82		
	78.0 -	82.0	Points =	Note	6.0
	70.0 -	77.5	Points =	Note	5.5
	61.5 -	69.5	Points =	Note	5.0
	53.5 -	61.0	Points =	Note	4.5
	45.5 -	53.0	Points =	Note	4.0
	37.0 -	45.0	Points =	Note	3.5
	29.0 -	36.5	Points =	Note	3.0
	20.5 -	28.5	Points =	Note	2.5
	12.5 -	20.0	Points =	Note	2.0
	4.5 -	12.0	Points =	Note	1.5
	0.0 -	4.0	Points =	Note	1.0

Points obtenus :	Note :

Signature des experts / expertes

		Nombre de points										
		maximal	atteint									
<p>Vous avez obtenu votre certificat fédéral de capacité ASE cet été et travaillez depuis deux mois dans une nouvelle institution. La direction vous a attribué plusieurs responsabilités et mandats pour votre période d'essai.</p> <p>Votre tâche principale est la responsabilité d'un groupe de six personnes accompagnées.</p> <p>Tâche 1</p> <p>Vous avez comme objectif de nettoyer l'espace repas avec le groupe. Afin de faire participer tout le monde, vous préparez un planning.</p> <p>a) Nommez quatre tâches nécessaires à l'établissement d'un plan de travail.</p> <p>b) Citez les quatre méthodes de nettoyage nécessaires pour le nettoyage d'entretien, correspondantes aux éléments suivants.</p> <table border="1" data-bbox="205 1305 1176 1917"> <thead> <tr> <th>Élément à nettoyer</th> <th>Méthode de nettoyage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Surfaces des meubles</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sol en linoléum du bureau</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td>Moquette de la salle de réunion</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Élément à nettoyer	Méthode de nettoyage	Surfaces des meubles		Sol en linoléum du bureau			Moquette de la salle de réunion		2	
Élément à nettoyer	Méthode de nettoyage											
Surfaces des meubles												
Sol en linoléum du bureau												
Moquette de la salle de réunion												
		2										
Report		4										

		Nombre de points	
		maximal	atteint
Report		8	
<p>Tâche 3</p> <p>Dans le groupe, Martha Segmentaler donne volontiers le ton et décide de beaucoup de choses. Richi Mathis, quant à lui, est souvent accusé de tous les torts.</p> <p>Indiquez par une croix si les affirmations suivantes concernant les rôles dans les groupes sont vraies ou fausses.</p> <p style="text-align: right; margin-right: 100px;">vrai faux</p> <p>Martha Segmentaler est la leader informelle du groupe. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Les rôles psychologiques et de dynamique de groupe sont des rôles formels. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Le marginal est un rôle psychologique. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Richi Mathis est le bouc émissaire du groupe. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		2	
Report		10	

	Nombre de points maximal atteint	
Report	15	
<p>Tâche 5</p> <p>Vous souhaitez proposer des possibilités de s'isoler pour les personnes accompagnées, lorsque vous vous trouvez tous ensemble dans la salle commune.</p> <p>Expliquez trois mesures que vous pouvez mettre en place pour répondre à ce besoin.</p>	3	
Report	18	

		Nombre de points	
		maximal	atteint
Report		18	
Tâche 6			
<p>Pour Burim Gashi, il n'est pas facile de s'intégrer dans ce groupe et de se familiariser avec de nouveaux fonctionnements.</p> <p>Indiquez par une croix si les énoncés suivants concernant l'espace social sont vrais ou faux.</p>			
	vrai	faux	
L'espace social comprend la cohabitation sociale de groupes et individus qui marquent l'espace et contribuent à le façonner.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'espace social comprend l'environnement spatial des personnes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'espace social influence le développement des individus mais eux ne peuvent pas le modifier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'espace social marque les individus et les individus marquent l'espace social.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Uniquement l'action orientée sur l'espace social permet aux individus d'apprendre à s'y adapter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'approche de l'environnement social comprend l'individu et son action en relation avec son environnement social.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Report		21	

	Nombre de points	
	maximal	atteint
Report	24	
<p>Tâche 8</p> <p>Pour pouvoir apporter un soutien approprié à Burim Gashi à propos de son hobby, vous menez également une réflexion sur ses ressources personnelles et sur celles de son entourage social.</p> <p>a) Mentionnez deux ressources personnelles de Burim Gashi.</p> <p>b) Mentionnez deux ressources que l'on pourrait trouver dans l'espace social de Burim Gashi.</p>	1	
	1	
Report	26	

		Nombre de points maximal atteint																			
Report		26																			
<p>Tâche 9</p> <p>Dans votre nouvelle fonction vous êtes responsable de conduire les réunions d'équipe.</p> <p>a) Nommez quatre tâches que vous devez effectuer avant le début de la réunion.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th>Tâches à effectuer avant la réunion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Décrivez trois tâches ou comportements que vous devez effectuer afin que la réunion se déroule bien et que tout le monde participe de manière active.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th>Actions ou comportements</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Tâches à effectuer avant la réunion	1.		2.		3.		4.			Actions ou comportements	1.		2.		3.		2	
	Tâches à effectuer avant la réunion																				
1.																					
2.																					
3.																					
4.																					
	Actions ou comportements																				
1.																					
2.																					
3.																					
		3																			
Report		31																			

	Nombre de points	
	maximal	atteint
Report	31	
<p>Tâche 10</p> <p>Un procès-verbal (PV) de la réunion va être rédigé.</p> <p>a) Décrivez deux fonctions que peut comporter l'élaboration du procès-verbal dans cette situation.</p> <p>b) Nommez quatre règles linguistiques qui doivent être respectées dans la rédaction d'un tel document.</p>	2	
Report	35	

		Nombre de points maximal atteint							
Report		35							
<p>Tâche 11</p> <p>Votre responsable vous informe qu'une réunion de réseau interprofessionnelle aura lieu la semaine prochaine pour Burim Gashi.</p> <p>a) Décrivez deux intérêts de collaborer au sein d'une équipe pluridisciplinaire pour l'accompagnement de Burim Gashi.</p> <p>b) La collaboration interprofessionnelle peut être d'un grand bénéfice pour l'accompagnement des bénéficiaires. Cependant, il faut pour ceci que plusieurs conditions soient réunies. Complétez le tableau en nommant deux conditions relatives à chacun des niveaux indiqués. Il ne doit pas y avoir de répétitions.</p>		2							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Au niveau de l'institution</td> <td style="height: 80px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Au niveau individuel de chacun des spécialistes</td> <td style="height: 80px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Au niveau interpersonnel</td> <td style="height: 80px;"></td> </tr> </table>		Au niveau de l'institution		Au niveau individuel de chacun des spécialistes		Au niveau interpersonnel		3	
Au niveau de l'institution									
Au niveau individuel de chacun des spécialistes									
Au niveau interpersonnel									
Report		40							

		Nombre de points maximal atteint											
Report		40											
<p>Tâche 12</p> <p>Outre les professionnels, vous êtes amené à collaborer de manière constructive avec les proches des personnes que vous accompagnez.</p> <p>a) Décrivez brièvement deux situations dans lesquelles vous pourriez être amené à collaborer avec un proche de Burim Gashi</p> <p>b) Pour chacune des situations, décrivez une compétence ou connaissance utile que le proche peut fournir au travail d'accompagnement.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; padding: 5px;">a) Exemples de situations de collaboration avec un.e proche du bénéficiaire</th> <th style="width: 50%; padding: 5px;">b) Une compétence ou connaissance qu'il-elle peut apporter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 150px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 150px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Définition du nouveau projet d'accompagnement de Burim Gashi</td> <td style="padding: 5px;">Connaissance de l'histoire de vie, des expériences, des ressources et des difficultés de Burim Gashi</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Un proche de Burim Gashi se charge de l'emmener acheter les nouveaux vêtements dont il a besoin</td> <td style="padding: 5px;">Est suffisamment responsable, disponible et capable de communiquer afin de prendre en charge Burim Gashi dans ce moment en extérieur à deux.</td> </tr> </tbody> </table>		a) Exemples de situations de collaboration avec un.e proche du bénéficiaire	b) Une compétence ou connaissance qu'il-elle peut apporter					Définition du nouveau projet d'accompagnement de Burim Gashi	Connaissance de l'histoire de vie, des expériences, des ressources et des difficultés de Burim Gashi	Un proche de Burim Gashi se charge de l'emmener acheter les nouveaux vêtements dont il a besoin	Est suffisamment responsable, disponible et capable de communiquer afin de prendre en charge Burim Gashi dans ce moment en extérieur à deux.	<p>2</p> <p>2</p>	
a) Exemples de situations de collaboration avec un.e proche du bénéficiaire	b) Une compétence ou connaissance qu'il-elle peut apporter												
Définition du nouveau projet d'accompagnement de Burim Gashi	Connaissance de l'histoire de vie, des expériences, des ressources et des difficultés de Burim Gashi												
Un proche de Burim Gashi se charge de l'emmener acheter les nouveaux vêtements dont il a besoin	Est suffisamment responsable, disponible et capable de communiquer afin de prendre en charge Burim Gashi dans ce moment en extérieur à deux.												
Report		44											

	Nombre de points	
	maximal	atteint
Report	47	
Tâche 13 (suite) d) Décrivez deux mesures que vous auriez pu prendre dans la situation décrite ci-dessus afin de protéger la sphère privée de Julian Steiner.	2	
Report	49	

		Nombre de points maximal atteint																			
Report		49																			
<p>Tâche 14</p> <p>Durant votre période d'essai, vous participez à différents cours d'urgence. Après ces cours, la direction attend de vous de savoir réagir adéquatement en cas d'urgence.</p> <p>a) Dans la liste suivante, choisissez les principes qui vont diriger votre action et reportez-les dans le tableau, en suivant la chronologie logique de votre action.</p> <p style="text-align: center;">Attendre – agir – observer – se précipiter - réfléchir</p> <p>b) Pour chaque principe choisi, formulez une question vous permettant d'évaluer la situation d'urgence et de réagir correctement.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 30%;">Principes</th> <th style="width: 65%;">Question</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>c) Indiquez les numéros d'urgence.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Ambulances</th> <th style="width: 33%;">Urgences toxicologiques</th> <th style="width: 33%;">Pompiers</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Principes	Question	1.			2.			3.			Ambulances	Urgences toxicologiques	Pompiers				0,5	
	Principes	Question																			
1.																					
2.																					
3.																					
Ambulances	Urgences toxicologiques	Pompiers																			
		2																			
		1,5																			
Report		53																			

	Nombre de points																
	maximal	atteint															
Report	53																
<p>Tâche 15</p> <p>Dans votre fonction, vous appliquez les directives de l'établissement en matière d'hygiène.</p> <p>a) Indiquez par une croix si les énoncés suivants sont justes ou faux.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">juste</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Commencer toujours par désinfecter, puis nettoyer.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>La désinfection détruit les microorganismes.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>L'alcool détruit tous les microorganismes.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>L'alcool est utilisé dans la désinfection des mains et des surfaces.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Citez quatre règles concernant votre hygiène personnelle.</p> <p>Après avoir fait les soins intimes d'une personne accompagnée, vous devez désinfecter la surface de travail.</p> <p>c) Décrivez trois règles de sécurité concernant l'utilisation des produits de désinfection.</p>		juste	faux	Commencer toujours par désinfecter, puis nettoyer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La désinfection détruit les microorganismes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'alcool détruit tous les microorganismes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'alcool est utilisé dans la désinfection des mains et des surfaces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	
	juste	faux															
Commencer toujours par désinfecter, puis nettoyer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
La désinfection détruit les microorganismes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
L'alcool détruit tous les microorganismes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
L'alcool est utilisé dans la désinfection des mains et des surfaces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
	2																
	3																
Report	60																

		Nombre de points											
		maximal	atteint										
Report		60											
<p>Tâche 16</p> <p>Vous et plusieurs collègues avez reçu le mandat d'organiser la « journée portes ouvertes » de l'institution.</p> <p>Durant la première réunion du groupe organisateur, vous devez rédiger une liste des personnes avec qui vous serez amené à collaborer pour garantir la réussite de cette journée.</p> <p>Complétez le tableau ci-dessous avec :</p> <p>a) Dans la colonne de gauche, les possibles interlocuteurs.</p> <p>b) Dans la colonne de droite, une attente comportementale que l'interlocuteur pourrait avoir envers vous lors de cette fête.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Interlocuteurs</th> <th style="width: 50%;">b) Attentes des interlocuteurs vis-à-vis de l'ASE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Collègues d'équipe</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cuisinier-e</td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		a) Interlocuteurs	b) Attentes des interlocuteurs vis-à-vis de l'ASE	Collègues d'équipe		Cuisinier-e						<p>1</p> <p>2</p>	
a) Interlocuteurs	b) Attentes des interlocuteurs vis-à-vis de l'ASE												
Collègues d'équipe													
Cuisinier-e													
Report		63											

	Nombre de points	
	maximal	atteint
Report	63	
<p>Tâche 17</p> <p>Pour préparer la journée portes ouvertes, plusieurs groupes de travail ont été organisés. Chacun collabore à sa manière, selon les valeurs de ses membres.</p> <p>Expliquez deux influences des valeurs dans l'action professionnelle de l'ASE.</p>	2	
<p>Tâche 18</p> <p>Durant une rencontre du groupe, à laquelle participe votre responsable, vous restez très à l'écart et vous n'exprimez pas votre avis. À la fin de la réunion, elle souhaite vous parler et vous demande un entretien.</p> <p>a) Formulez une hypothèse qui pourrait justifier le fait que la responsable souhaite vous rencontrer après la réunion.</p>	1	
<p>b) Expliquez ce que le feedback de la supérieure peut apporter de positif.</p>	1	
Report	67	

		Nombre de points											
		maximal	atteint										
Report		67											
<p>Tâche 19</p> <p>Alors que vous imprimez des invitations avec l'apprentie de 1^{ère} année, Maria, cette dernière donne des coups violents sur l'imprimante qui était bloquée.</p> <p>Expliquez quel devoir Maria a enfreint par son comportement.</p>		1											
<p>Tâche 20</p> <p>Vous demandez à Maria si le lendemain elle pourrait encore vous accompagner pour terminer la préparation des enveloppes. Sur un ton agacé, elle vous répond : « Franchement je sais que je ne suis qu'en 1^{ère} année, mais je pourrais quand même faire autre chose que préparer des enveloppes ! »</p> <p>Complétez le tableau ci-dessous par une réponse que vous pourriez formuler à Maria en utilisant les quatre composants de la communication non violente.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Composants de la CNV</th> <th>Réponse formulée</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Observation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sentiment</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Besoin</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Demande</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Composants de la CNV	Réponse formulée	Observation		Sentiment		Besoin		Demande		4	
Composants de la CNV	Réponse formulée												
Observation													
Sentiment													
Besoin													
Demande													
Report		72											

		Nombre de points maximal	atteint																		
Report		77,5																			
<p>Tâche 22</p> <p>Durant la première semaine de préparation de la journée portes ouvertes, vous avez déjà effectué un nombre considérable d’heures supplémentaires.</p> <p>Indiquez par une croix si les énoncés suivants sont justes ou faux.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">juste</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La loi stipule que les heures supplémentaires doivent être ordonnées par le supérieur hiérarchique pour pouvoir les réaliser.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>L’employeur peut exiger que son employé effectue des heures supplémentaires en toute circonstance.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Les heures supplémentaires ne doivent pas être une règle.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Les heures supplémentaires peuvent être récupérées soit en congé, soit payées.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Un employé engagé à 100% n’a pas le droit selon la loi d’effectuer des heures supplémentaires.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			juste	faux	La loi stipule que les heures supplémentaires doivent être ordonnées par le supérieur hiérarchique pour pouvoir les réaliser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L’employeur peut exiger que son employé effectue des heures supplémentaires en toute circonstance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Les heures supplémentaires ne doivent pas être une règle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Les heures supplémentaires peuvent être récupérées soit en congé, soit payées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Un employé engagé à 100% n’a pas le droit selon la loi d’effectuer des heures supplémentaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5	
	juste	faux																			
La loi stipule que les heures supplémentaires doivent être ordonnées par le supérieur hiérarchique pour pouvoir les réaliser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
L’employeur peut exiger que son employé effectue des heures supplémentaires en toute circonstance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Les heures supplémentaires ne doivent pas être une règle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Les heures supplémentaires peuvent être récupérées soit en congé, soit payées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
Un employé engagé à 100% n’a pas le droit selon la loi d’effectuer des heures supplémentaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<p>Tâche 23</p> <p>Durant la journée portes ouvertes, un concours est organisé. Pour chaque participant, vous demandez nom, prénom, numéro de téléphone et adresse électronique pour pouvoir leur transmettre les résultats du concours.</p> <p>Décrivez deux règles légales à respecter lors de la récolte de données personnelles.</p>		2																			
Total		82																			

