

Connaissances professionnelles - épreuve écrite

Partie 1

Nom

.....
Prénom

Numéro d'examen

.....
Date

Situation Partie 1

Monsieur Rolf Lang est âgé de 64 ans.

Il est à l'hôpital depuis cinq jours.

Il s'est fracturé le tibia en tombant et a été opéré. Il marche avec deux cannes.

Monsieur Lang rentre aujourd'hui à la maison. Sa fille vient le chercher.

Connaissances professionnelles - épreuve écrite
Partie 1

Nom
.....
Prénom
.....

Numéro d'examen
.....
Date
.....

Durée 40 minutes

- Remarque :**
- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
 - Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
 - Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
 - En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
 - Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
 - Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
 - Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : calculatrice de poche

Echelle de notes, nombre maximum de points : 42

40.0 - 42.0	points	=	Note	6.0
36.0 - 39.5	points	=	Note	5.5
31.5 - 35.5	points	=	Note	5.0
27.5 - 31.0	points	=	Note	4.5
23.5 - 27.0	points	=	Note	4.0
19.0 - 23.0	points	=	Note	3.5
15.0 - 18.5	points	=	Note	3.0
10.5 - 14.5	points	=	Note	2.5
6.5 - 10.0	points	=	Note	2.0
2.5 - 6.0	points	=	Note	1.5
0.0 - 2.0	points	=	Note	1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....


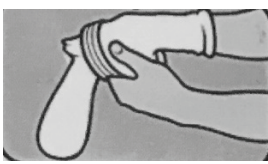

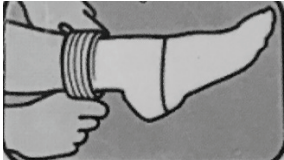

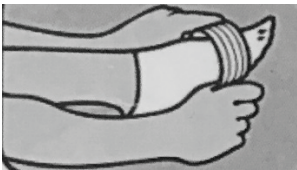
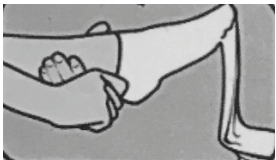
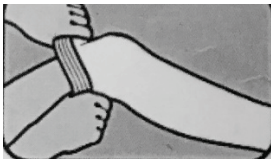
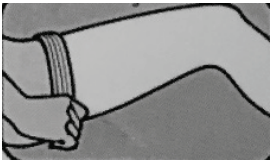

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2020 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

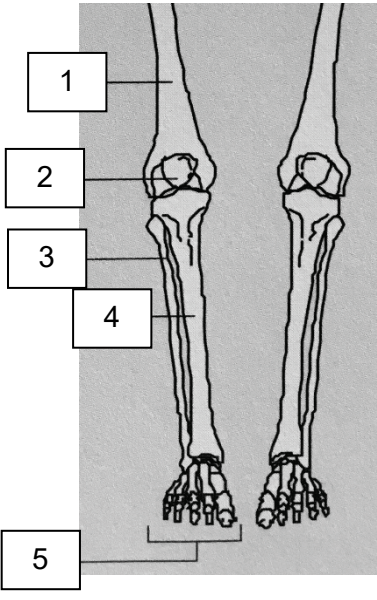
		Nombre de points									
		maximum	atteint								
<p>Question 1</p> <p>Il est 7 heures du matin. Vous devez mesurer la tension artérielle, le pouls et la température de Monsieur Lang.</p> <p>a) Quels principes devez-vous respecter lors du contrôle des signes vitaux ? Indiquez un principe pour chaque contrôle.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Contrôle des signes vitaux</th> <th>Principe :</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mesure de la tension artérielle</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Mesure du pouls</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Mesure de la température</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Vous avez mesuré chez Monsieur Lang une tension artérielle de 180/90 mmHg. Quel est le terme médical pour décrire cette tension artérielle ?</p> <p>• _____</p>		Contrôle des signes vitaux	Principe :	Mesure de la tension artérielle	•	Mesure du pouls	•	Mesure de la température	•	1.5	
Contrôle des signes vitaux	Principe :										
Mesure de la tension artérielle	•										
Mesure du pouls	•										
Mesure de la température	•										
<p style="text-align: right;">Report</p>		2									

		Nombre de points maximum :													
		atteint													
Report		2													
<p>Question 2</p> <p>Monsieur Lang vous dit qu'il a mal dormi. Quels conseils d'hygiène du sommeil lui donnez-vous ?</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous lui recommandez ou ne lui recommandez pas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Conseils d'hygiène du sommeil</th> <th>Je recommande</th> <th>Je ne recommande pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monsieur Lang devrait boire une tisane de valériane avant d'aller se coucher.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La température de la chambre à coucher devrait se situer entre 14 et 18 degrés.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monsieur Lang devrait manger un agrume (orange ou mandarine) avant d'aller se coucher.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Conseils d'hygiène du sommeil	Je recommande	Je ne recommande pas	Monsieur Lang devrait boire une tisane de valériane avant d'aller se coucher.			La température de la chambre à coucher devrait se situer entre 14 et 18 degrés.			Monsieur Lang devrait manger un agrume (orange ou mandarine) avant d'aller se coucher.			1	
Conseils d'hygiène du sommeil	Je recommande	Je ne recommande pas													
Monsieur Lang devrait boire une tisane de valériane avant d'aller se coucher.															
La température de la chambre à coucher devrait se situer entre 14 et 18 degrés.															
Monsieur Lang devrait manger un agrume (orange ou mandarine) avant d'aller se coucher.															
Report		3													

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	3	
<p>Question 3</p> <p>Avant la mobilisation, vous effectuez avec Monsieur Lang des mouvements de prophylaxie contre la thrombose uniquement sur la jambe saine.</p> <p>a) Décrivez deux exercices de prophylaxie que vous effectuez avec Monsieur Lang.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ <p>b) Monsieur Lang ne comprend pas à quoi servent ces exercices. Donnez-lui une explication.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ 	2	
	1	
Report	6	

		Nombre de points maximum:	atteint
Report		6	
<p>Question 4</p> <p>Vous enfitez le bas anti-thrombose sur la jambe saine de Monsieur Lang.</p> <p>Numérotez les images ci-dessous dans le bon ordre.</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;">1</div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;">2</div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;">3</div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;"></div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;"></div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;"></div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;"></div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;">8</div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;">9</div> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: 0 auto; padding: 5px;">10</div> </div> </div> <p>Indication pour les candidat-e-s :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les quatre réponses doivent être correctes pour obtenir le point. • Pas de ½ point. 		1	
Report		7	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	7	
<p>Question 5</p> <p>Vous planifiez de lever Monsieur Lang.</p> <p>Comment préparez-vous l'environnement proche du patient? Décrivez deux actions.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	2	
<p>Question 6</p> <p>Vous expliquez à Monsieur Lang comment s'asseoir au bord du lit. Décrivez deux instructions que vous lui donnez.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ 	3	
Report	12	

		Nombre de points maximum	atteint	
Report		12		
<p>Question 7</p> <p>Monsieur Lang a été opéré du tibia à la suite d'une fracture.</p> <p>Indiquez les noms des os sur le schéma ci-dessous.</p>		2		
	1			
	2			
	3			
	4			
	5	<i>Phalanges des orteils</i>		
<p>Question 8</p> <p>Vous aidez Monsieur Lang à se mobiliser avec ses cannes. Quels principes respectez-vous ?</p> <p>Décrivez deux principes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ 		2		
Report				16

	Nombre de points																
	maximum	atteint															
Report	16																
<p>Question 9</p> <p>Vous accompagnez Monsieur Lang aux toilettes. Monsieur Lang est de grande taille et il utilise un rehausseur de WC. Le rehausseur de WC doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation.</p> <p>a) Nommez trois principes de nettoyage et de désinfection.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ <p>b) Indiquez par une croix (x) le procédé de désinfection que vous avez appliqué.</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Procédé de désinfection</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Désinfection thermique</td> <td style="width: 50px;"></td> </tr> <tr> <td>Désinfection chimique</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Procédé de désinfection		Désinfection thermique		Désinfection chimique		1.5										
Procédé de désinfection																	
Désinfection thermique																	
Désinfection chimique																	
	0.5																
<p>Question 10</p> <p>Lors de l'élimination, vous avez protégé la sphère intime de Monsieur Lang. Vous connaissez aussi la protection de la sphère privée.</p> <p>Indiquez par une croix (x) les actions qui concernent la sphère privée et celles qui concernent la sphère intime.</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Sphère privée</th> <th>Sphère intime</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je donne à Monsieur Lang ses vêtements personnels.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je ferme la porte pendant que Monsieur Lang est aux toilettes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>En lavant Monsieur Lang, je lui couvre les parties du corps nues.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je sors de la pièce lorsque Monsieur Lang parle au téléphone avec sa fille.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Action	Sphère privée	Sphère intime	Je donne à Monsieur Lang ses vêtements personnels.			Je ferme la porte pendant que Monsieur Lang est aux toilettes.			En lavant Monsieur Lang, je lui couvre les parties du corps nues.			Je sors de la pièce lorsque Monsieur Lang parle au téléphone avec sa fille.			2	
Action	Sphère privée	Sphère intime															
Je donne à Monsieur Lang ses vêtements personnels.																	
Je ferme la porte pendant que Monsieur Lang est aux toilettes.																	
En lavant Monsieur Lang, je lui couvre les parties du corps nues.																	
Je sors de la pièce lorsque Monsieur Lang parle au téléphone avec sa fille.																	
Report	20																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	20	
<p>Question 11</p> <p>Vous devez accompagner Monsieur Lang en radiologie. Il s'y rend en marchant avec ses cannes. La priorité va à la sécurité et à l'orientation.</p> <p>a) Décrivez trois actions pour garantir sa sécurité.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Décrivez une action pour assurer son orientation.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Report	24	

	Nombre de points																						
	maximum	atteint																					
Report	24																						
<p>Question 12</p> <p>De retour dans le service, Monsieur Lang vous communique que sa fille ne peut pas venir le chercher avant 17h15. Vous en informez vos supérieures hiérarchiques.</p> <p>a) Quelle information transmettez-vous ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ <p>b) A quoi veillez-vous en transmettant cette information ? Décrivez un principe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ 	0.5																						
	0.5																						
<p>Question 13</p> <p>En milieu de journée, vous faites la commande quotidienne de linge de lit et de linge de toilette.</p> <p>Il y a 24 clientes et clients dans le service. Les lits sont changés chaque jour. Les linges de toilette sont aussi changés chaque jour. Pour chaque élément, il doit y avoir en plus une réserve de trois pièces.</p> <p>Complétez le tableau.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Chariot de linge</th> <th>Il reste...</th> <th>Je commande...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Drap-housse</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fourre de duvet</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Taie d'oreiller</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grand linge de toilette</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Petit linge de toilette</td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lavette (il en faut 2 par jour)</td> <td>15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Chariot de linge	Il reste...	Je commande...	Drap-housse	5		Fourre de duvet	8		Taie d'oreiller	1		Grand linge de toilette	4		Petit linge de toilette	10		Lavette (il en faut 2 par jour)	15		3	
Chariot de linge	Il reste...	Je commande...																					
Drap-housse	5																						
Fourre de duvet	8																						
Taie d'oreiller	1																						
Grand linge de toilette	4																						
Petit linge de toilette	10																						
Lavette (il en faut 2 par jour)	15																						
Report	28																						

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	28	
<p>Question 14</p> <p>Monsieur Lang rentre à la maison en fin de journée. Il a déjà fait ses bagages. Vous devez nettoyer sa table de nuit avec un produit désinfectant dans l'après-midi.</p> <p>a) Décrivez trois actions effectuées pour le nettoyage / la désinfection.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Expliquez en deux arguments pourquoi la table de nuit est contrôlée, nettoyée, désinfectée à chaque sortie.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Report	33	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	33	
Question 15 Vous consignez par écrit vos transmissions dans la documentation de soins. Donnez deux raisons pour lesquelles vous rédigez ces transmissions. • _____ _____ • _____ _____	2	
Report	35	

		Nombre de points maximum	atteint															
Report		35																
<p>Question 16</p> <p>Après avoir écrit vos transmissions de soins, vous les vérifiez.</p> <p>Indiquez par une croix (x) si les transmissions ci-dessous sont des informations ou des interprétations.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transmissions de soins</th> <th>Information</th> <th>Interprétation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monsieur Lang porte un seul bas anti-thrombose.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'ai accompagné Monsieur Lang en radiologie.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monsieur Lang n'a pas envie de rentrer à la maison.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La fille de Monsieur Lang vient le chercher.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Transmissions de soins	Information	Interprétation	Monsieur Lang porte un seul bas anti-thrombose.			J'ai accompagné Monsieur Lang en radiologie.			Monsieur Lang n'a pas envie de rentrer à la maison.			La fille de Monsieur Lang vient le chercher.			2	
Transmissions de soins	Information	Interprétation																
Monsieur Lang porte un seul bas anti-thrombose.																		
J'ai accompagné Monsieur Lang en radiologie.																		
Monsieur Lang n'a pas envie de rentrer à la maison.																		
La fille de Monsieur Lang vient le chercher.																		
<p>Question 17</p> <p>Il est 17h15, la fille de Monsieur Lang vient le chercher. Vous prenez congé de lui au moment de son départ. À quoi devez-vous être attentive?</p> <p>Argumentez votre attitude.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attitude</th> <th>Argumentation :</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je prends congé de Monsieur Lang.</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>Je m'adresse à Monsieur Lang par son nom.</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indication pour les candidat-e-s :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les argumentations ne peuvent être mentionnées qu'une seule fois. 		Attitude	Argumentation :	Je prends congé de Monsieur Lang.	•	Je m'adresse à Monsieur Lang par son nom.	•	2										
Attitude	Argumentation :																	
Je prends congé de Monsieur Lang.	•																	
Je m'adresse à Monsieur Lang par son nom.	•																	
Report		39																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	39	
<p>Question 18</p> <p>A la fin de la journée, vous vous sentez stressée. Qu'est-ce qui peut vous aider à surmonter les situations de stress ?</p> <p>Décrivez trois mesures.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Total	42	

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 2

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro d'examen

.....

Date

.....

Partie 2

Mme Marthe Beuchat, 84 ans, vit à l'EMS « Les Rossignols » depuis 2 ans.

Elle souffre d'une hémiplégie gauche. Elle se déplace à l'aide d'une canne.

Elle reçoit régulièrement la visite de son frère cadet. Elle se rend chaque dimanche à la messe en sa compagnie. C'est une activité très importante pour elle.

Mme Marthe Beuchat participe à la rédaction du journal de l'institution. Elle apprécie beaucoup les chats.

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 2

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : calculatrice de poche**Echelle de notes, nombre maximum de points : 45**

43.0 - 45.0	points	=	Note	6.0
38.5 - 42.5	points	=	Note	5.5
34.0 - 38.0	points	=	Note	5.0
29.5 - 33.5	points	=	Note	4.5
25.0 - 29.0	points	=	Note	4.0
20.5 - 24.5	points	=	Note	3.5
16.0 - 20.0	points	=	Note	3.0
11.5 - 15.5	points	=	Note	2.5
7.0 - 11.0	points	=	Note	2.0
2.5 - 6.5	points	=	Note	1.5
0.0 - 2.0	points	=	Note	1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 2	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2020 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

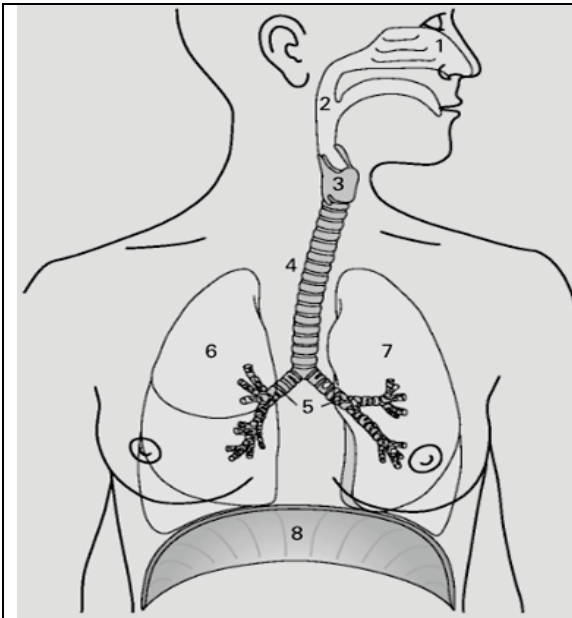
	Nombre de points													
	maximum	atteint												
<p>Question 1</p> <p>Il est 7h00. Vous êtes désignée pour accompagner Mme Beuchat pour ses soins. Elle vous dit qu'elle n'est pas allée à selles depuis trois jours.</p> <p>a) Vous informez votre supérieure hiérarchique. Pour quelle raison le faites-vous?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ <p>b) Différentes mesures en cas de constipation sont proposées. Indiquez par une croix (x) si les mesures sont justes ou fausses.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mesures</th> <th>Juste</th> <th>Faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Exercer une activité physique chaque jour</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manger régulièrement du chocolat</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Poser des compresses chaudes sur l'abdomen</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Mesures	Juste	Faux	Exercer une activité physique chaque jour			Manger régulièrement du chocolat			Poser des compresses chaudes sur l'abdomen			0.5	
Mesures	Juste	Faux												
Exercer une activité physique chaque jour														
Manger régulièrement du chocolat														
Poser des compresses chaudes sur l'abdomen														
	1.5													
Report	2													

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	2	
<p>Question 2</p> <p>En parlant avec Mme Beuchat, vous constatez qu'elle ne boit pas assez. Votre supérieure hiérarchique vous demande de mettre en place un bilan de la quantité de boissons dès ce matin.</p> <p>Comment encouragez-vous Mme Beuchat à boire plus. Décrivez trois actions.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Report	5	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	5	
<p>Question 3</p> <p>Mme Beuchat vit dans une chambre à deux lits. Vous planifier la toilette intime au lit. Comment préservez-vous son intimité avant de débiter le soin ? Nommez quatre actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
<p>Question 4</p> <p>Vous faites la toilette intime de Mme Beuchat.</p> <p>a) Nommez trois principes d'hygiène durant le soin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ <p>b) Argumentez pourquoi vous respectez ces principes d'hygiène.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ 	1.5 0.5	
Report	9	

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
Report		9																						
<p>Question 5</p> <p>Mme Beuchat termine sa toilette au lavabo. Elle nécessite votre aide pour s'habiller.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Affirmations</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je choisis les vêtements à la place de Mme Beuchat</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je lui enfile sa blouse en commençant par le bras gauche</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'habille Mme Beuchat pour aller plus vite</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je donne les chaussettes à Mme Beuchat pour qu'elle les enfile elle-même</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je propose à Mme Beuchat un crochet à boutons pour fermer sa blouse</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je présente des chaussures à lacets à Mme Beuchat</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Affirmations	Je fais	Je ne fais pas	Je choisis les vêtements à la place de Mme Beuchat			Je lui enfile sa blouse en commençant par le bras gauche			J'habille Mme Beuchat pour aller plus vite			Je donne les chaussettes à Mme Beuchat pour qu'elle les enfile elle-même			Je propose à Mme Beuchat un crochet à boutons pour fermer sa blouse			Je présente des chaussures à lacets à Mme Beuchat			3	
Affirmations	Je fais	Je ne fais pas																						
Je choisis les vêtements à la place de Mme Beuchat																								
Je lui enfile sa blouse en commençant par le bras gauche																								
J'habille Mme Beuchat pour aller plus vite																								
Je donne les chaussettes à Mme Beuchat pour qu'elle les enfile elle-même																								
Je propose à Mme Beuchat un crochet à boutons pour fermer sa blouse																								
Je présente des chaussures à lacets à Mme Beuchat																								
Report		12																						

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	12	
<p>Question 6</p> <p>Vous accompagnez Mme Beuchat à la salle à manger pour le petit déjeuner.</p> <p>a) De quel côté vous tenez-vous pour accompagner Madame Beuchat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ <p>b) Décrivez trois mesures de prévention des chutes pour Madame Beuchat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ 	1	
	3	
Report	16	

		Nombre de points																			
		maximum	atteint																		
Report		16																			
<p>Question 7</p> <p>Lors des repas, Mme Beuchat fait souvent des fausses routes. Mme Beuchat est particulièrement sensible à la pneumonie.</p> <p>a) Qu'est-ce que la pneumonie ?</p> <p>• _____</p> <p>_____</p> <p>b) Complétez le schéma suivant :</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <table border="1" style="margin-left: 10px;"> <thead> <tr> <th>Nr.</th> <th>Terme technique</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Fosses nasales</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pharynx</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Poumon droit</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Poumon gauche</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Plèvre</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>c) Décrivez deux mesures pour éviter les fausses routes.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		Nr.	Terme technique	1	Fosses nasales	2	Pharynx	3		4		5		6	Poumon droit	7	Poumon gauche	8	Plèvre	0.5	1.5
Nr.	Terme technique																				
1	Fosses nasales																				
2	Pharynx																				
3																					
4																					
5																					
6	Poumon droit																				
7	Poumon gauche																				
8	Plèvre																				
Report		20																			

		Nombre de points																							
		maximum	atteint																						
Report		20																							
<p>Question 8</p> <p>Vous transcrivez et calculez la quantité de boisson bue par Mme Beuchat durant le petit déjeuner:</p> <p>Mme Beuchat a bu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un pot de café à 2 dl • Un pot de lait à 1 dl • Un jus d'orange à 1.5 dl • Verre d'eau à 1 dl <p>Complétez le tableau.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="background-color: #e0e0e0;">Nom et prénom : Beuchat Marthe</td> </tr> <tr> <th style="width: 20%;">Date</th> <th style="width: 20%;">Heure</th> <th style="width: 20%;">Quantité en ml</th> <th style="width: 40%;">Visa / Signature</th> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">7 juin 2018</td> <td></td> <td></td> <td rowspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: left;">Total</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Indication pour les candidat-e-s :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Le tableau doit être rempli correctement et complètement pour obtenir le point.</i> • <i>Pas de ½ point.</i> 		Nom et prénom : Beuchat Marthe				Date	Heure	Quantité en ml	Visa / Signature	7 juin 2018										Total				1	
Nom et prénom : Beuchat Marthe																									
Date	Heure	Quantité en ml	Visa / Signature																						
7 juin 2018																									
Total																									
<p>Question 9</p> <p>Vous réceptionnez la commande des caisses de boissons que vous devez transporter et ranger.</p> <p>Nommez quatre principes pour protéger votre dos lors du transport et du rangement.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2																							
Report		23																							

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		23																
<p>Question 10</p> <p>Vous ranger la salle à manger après le petit déjeuner.</p> <p>Numérotez les six étapes de travail dans l'ordre (No 1 à 6).</p> <table border="1" data-bbox="189 524 699 940"> <thead> <tr> <th>Étapes de travail</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nettoyer les sets de tables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nettoyer les chaises</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Débarrasser les tables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nettoyer les tables</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nettoyer le sol</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Éliminer les déchets</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Étapes de travail	No	Nettoyer les sets de tables		Nettoyer les chaises		Débarrasser les tables		Nettoyer les tables		Nettoyer le sol		Éliminer les déchets		1		
Étapes de travail	No																	
Nettoyer les sets de tables																		
Nettoyer les chaises																		
Débarrasser les tables																		
Nettoyer les tables																		
Nettoyer le sol																		
Éliminer les déchets																		
<p>Question 11</p> <p>Vous avez le médecin de famille de Madame Beuchat au téléphone. Il souhaite prescrire un nouveau médicament.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous dites ou ne dites pas.</p> <table border="1" data-bbox="189 1532 1286 1888"> <thead> <tr> <th>Ma réponse</th> <th>Je dis</th> <th>Je ne dis pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Un instant svpl, je vous passe ma supérieure hiérarchique.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je vous écoute, je prends note.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Merci, je vais informer Madame Beuchat.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Désolée, je n'ai pas le droit de prendre une prescription médicale.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Ma réponse	Je dis	Je ne dis pas	Un instant svpl, je vous passe ma supérieure hiérarchique.			Je vous écoute, je prends note.			Merci, je vais informer Madame Beuchat.			Désolée, je n'ai pas le droit de prendre une prescription médicale.			2	
Ma réponse	Je dis	Je ne dis pas																
Un instant svpl, je vous passe ma supérieure hiérarchique.																		
Je vous écoute, je prends note.																		
Merci, je vais informer Madame Beuchat.																		
Désolée, je n'ai pas le droit de prendre une prescription médicale.																		
Report		26																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	26	
<p>Question 12</p> <p>Madame Beuchat vous parle de son histoire de vie.</p> <p>a) Quels sont les avantages pour Madame Beuchat de raconter son histoire de vie ?</p> <p>Nommez quatre avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ <p>b) Quels sont les avantages de mieux connaître et comprendre l'histoire de vie de Madame Beuchat pour les soins?</p> <p>Nommez quatre avantages pour les accompagnants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
<p>Question 13</p> <p>Durant votre échange, Mme Beuchat vous dit qu'elle souhaite écrire ses directives anticipées.</p> <p>Quel est le but principal des directives anticipées ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ 	1	
Report	31	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		31													
<p>Question 14</p> <p>Madame Beuchat, de religion chrétienne, mange tous les vendredis du poisson.</p> <p>Chaque religion a ses règles. Ordonnez les règles suivantes à chaque religion :</p> <p><i>Religion : Christianisme – Islam – Judaïsme – Hindouisme – Bouddhisme</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Règle</th> <th>Religion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>On ne mange pas de viande le vendredi</i></td> <td><i>Christianisme</i></td> </tr> <tr> <td>Les vaches sont considérées comme saintes et donc non consommables.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Il ne faut pas mélanger les produits laitiers et la viande.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Il est interdit de manger de la viande de porc.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Les morts doivent pouvoir reposer 45 minutes sans être touchés.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Règle	Religion	<i>On ne mange pas de viande le vendredi</i>	<i>Christianisme</i>	Les vaches sont considérées comme saintes et donc non consommables.		Il ne faut pas mélanger les produits laitiers et la viande.		Il est interdit de manger de la viande de porc.		Les morts doivent pouvoir reposer 45 minutes sans être touchés.		2	
Règle	Religion														
<i>On ne mange pas de viande le vendredi</i>	<i>Christianisme</i>														
Les vaches sont considérées comme saintes et donc non consommables.															
Il ne faut pas mélanger les produits laitiers et la viande.															
Il est interdit de manger de la viande de porc.															
Les morts doivent pouvoir reposer 45 minutes sans être touchés.															
<p>Question 15</p> <p>Mme Beuchat apprécie particulièrement les chats. Elle donne régulièrement des restes de repas au chat de l'institution.</p> <p>Répondez par vrai ou faux aux affirmations suivantes, en entourant la bonne réponse.</p> <p><i>Le chat est un bon moyen écologique d'éliminer les restes alimentaires.</i></p> <p>Vrai Faux</p> <p><i>Il est important de tenir compte de l'âge et de l'activité du chat pour adapter la quantité de nourriture.</i></p> <p>Vrai Faux</p>		1													
Report		34													

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	34	
Question 16 Madame Beuchat participe avec d'autres résidents à l'animation « Rédaction du journal de l'institution ». Nommez quatre types de ressources stimulées par cette animation. <ul style="list-style-type: none">• _____• _____• _____• _____	2	
Report	36	

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		36																					
<p>Question 17</p> <p>Le frère de Madame Beuchat vous téléphone. Il ne peut pas accompagner sa sœur à la messe ce dimanche.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Actions</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> <th>Argumentation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je suis triste pour Madame Beuchat et décide de l'accompagner à la messe malgré mon congé</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je commande un taxi pour conduire Mme Beuchat à la messe</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je demande à Madame Beuchat si elle souhaite écouter la messe à la radio</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'en réfère à la supérieure hiérarchique</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Actions	Je fais	Je ne fais pas	Argumentation	Je suis triste pour Madame Beuchat et décide de l'accompagner à la messe malgré mon congé				Je commande un taxi pour conduire Mme Beuchat à la messe				Je demande à Madame Beuchat si elle souhaite écouter la messe à la radio				J'en réfère à la supérieure hiérarchique				6	
Actions	Je fais	Je ne fais pas	Argumentation																				
Je suis triste pour Madame Beuchat et décide de l'accompagner à la messe malgré mon congé																							
Je commande un taxi pour conduire Mme Beuchat à la messe																							
Je demande à Madame Beuchat si elle souhaite écouter la messe à la radio																							
J'en réfère à la supérieure hiérarchique																							
Report		42																					

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	42	
<p>Question 18</p> <p>Avant de terminer votre service, vous transmettez vos observations dans le dossier de soins de Madame Beuchat.</p> <p>Ecrivez les trois informations les plus importantes de la matinée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ 	3	
Total	45	

Connaissances professionnelles - épreuve écrite

Partie 3

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Situation Partie 3

Madame Maria Stojanovic est âgée de 42 ans.

Elle vit avec huit résidentes et résidents dans le groupe de vie de l'institution pour personnes handicapées « Les mugets ».

Madame Stojanovic souffre d'un handicap mental. Elle aime le mouvement. Elle apprécie particulièrement les contacts sociaux. Madame Stojanovic est capable d'accomplir les tâches de la vie quotidienne de façon autonome. Elle s'exprime clairement par des phrases simples.

Elle aime la nature et les animaux.

Connaissances professionnelles - épreuve écrite
Partie 3

Nom
.....
Prénom
.....

Numéro d'examen
.....
Date
.....

Durée 40 minutes

- Remarque :**
- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
 - Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
 - Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
 - En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
 - Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
 - Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
 - Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : calculatrice de poche

Echelle de notes, nombre maximum de points : 44

42.0 - 44.0	points	=	Note	6.0
37.5 - 41.5	points	=	Note	5.5
33.0 - 37.0	points	=	Note	5.0
29.0 - 32.5	points	=	Note	4.5
24.5 - 28.5	points	=	Note	4.0
20.0 - 24.0	points	=	Note	3.5
15.5 - 19.5	points	=	Note	3.0
11.0 - 15.0	points	=	Note	2.5
7.0 - 10.5	points	=	Note	2.0
2.5 - 6.5	points	=	Note	1.5
0.0 - 2.0	points	=	Note	1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 3	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

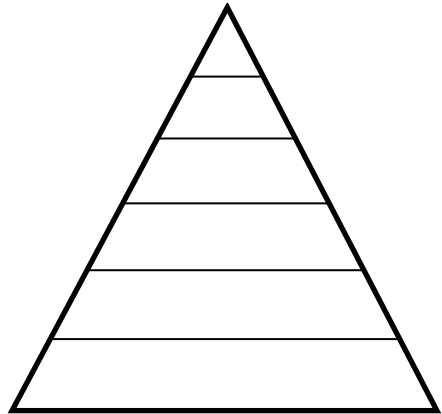
.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2020 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

			Nombre de points																									
			maximum	atteint																								
<p>Question 1</p> <p>Nous sommes samedi. Il est 7h30. Vous devez préparer le brunch. Madame Stojanovic vient de se lever et aimerait vous aider à la cuisine.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.</p> <p>a)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je dis à Madame Stojanovic de se laver les mains au savon avant de travailler.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="3">Argument</th> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>b)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madame Stojanovic va chercher des yaourts au frigo. Pendant ce temps, je prépare les petits fruits et j'observe Madame Stojanovic.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="3">Argument</th> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> </td> </tr> </tbody> </table>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Je dis à Madame Stojanovic de se laver les mains au savon avant de travailler.			Argument			<ul style="list-style-type: none"> 			Action	Je fais	Je ne fais pas	Madame Stojanovic va chercher des yaourts au frigo. Pendant ce temps, je prépare les petits fruits et j'observe Madame Stojanovic.			Argument			<ul style="list-style-type: none"> 			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas																										
Je dis à Madame Stojanovic de se laver les mains au savon avant de travailler.																												
Argument																												
<ul style="list-style-type: none"> 																												
Action	Je fais	Je ne fais pas																										
Madame Stojanovic va chercher des yaourts au frigo. Pendant ce temps, je prépare les petits fruits et j'observe Madame Stojanovic.																												
Argument																												
<ul style="list-style-type: none"> 																												
			1																									
Report			2																									



















			Nombre de points maximum	atteint												
Report			2													
<p>c)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madame Stojanovic laisse tomber un yaourt par terre. Je nettoie le sol avec le chiffon pour nettoyer la table et le linge pour essuyer la vaisselle.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="3">Argumentation</th> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> </td> </tr> </tbody> </table>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Madame Stojanovic laisse tomber un yaourt par terre. Je nettoie le sol avec le chiffon pour nettoyer la table et le linge pour essuyer la vaisselle.			Argumentation			<ul style="list-style-type: none"> 			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas														
Madame Stojanovic laisse tomber un yaourt par terre. Je nettoie le sol avec le chiffon pour nettoyer la table et le linge pour essuyer la vaisselle.																
Argumentation																
<ul style="list-style-type: none"> 																
<p>d)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je demande à Madame Stojanovic de couper le pain. Pendant ce temps, je vais chercher les serviettes de table dans la pièce voisine.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="3">Argumentation</th> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> </td> </tr> </tbody> </table>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Je demande à Madame Stojanovic de couper le pain. Pendant ce temps, je vais chercher les serviettes de table dans la pièce voisine.			Argumentation			<ul style="list-style-type: none"> 			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas														
Je demande à Madame Stojanovic de couper le pain. Pendant ce temps, je vais chercher les serviettes de table dans la pièce voisine.																
Argumentation																
<ul style="list-style-type: none"> 																
Report			4													

	Nombre de points							
	maximum	atteint						
Report	4							
<p>Question 2</p> <p>En préparant le brunch, vous respectez la pyramide alimentaire.</p> <p>a) Quels aliments utilisez-vous ?</p> <p>Complétez le tableau.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">• Sucre dans le thé</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">•</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">•</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">•</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">•</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">• Eau, thé, jus de fruit, café</td> </tr> </tbody> </table> </div>	• Sucre dans le thé	•	•	•	•	• Eau, thé, jus de fruit, café	2	
• Sucre dans le thé								
•								
•								
•								
•								
• Eau, thé, jus de fruit, café								
<p>b) Expliquez pourquoi vous respectez la pyramide alimentaire.</p> <p>• _____</p> <p>_____</p>	1							
Report	7							

		Nombre de points maximum: atteint							
Report		7							
<p>Question 3</p> <p>Madame Stojanovic doit prendre un médicament avant de manger. Vous savez que ce médicament se trouve dans l'armoire à pharmacie.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je vais chercher le médicament dans l'armoire à pharmacie.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Argumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • 		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je vais chercher le médicament dans l'armoire à pharmacie.			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas							
Je vais chercher le médicament dans l'armoire à pharmacie.									
Report		8							




	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	8	
<p>Question 4</p> <p>Votre supérieure hiérarchique vous demande d'introduire un rituel de repas dans le groupe de vie.</p> <p>a) Mentionnez deux rituels de repas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>b) Mentionnez deux rituels hebdomadaires ou annuels.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>c) Expliquer pourquoi les rituels sont importants au quotidien.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ 	1	
	1	
	1	
Report	11	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		11													
<p>Question 5</p> <p>Pendant le brunch, vous êtes assise à côté de Madame Stojanovic.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Action</th> <th style="width: 20%;">Je fais</th> <th style="width: 20%;">Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'aide Madame Stojanovic selon le principe : aussi peu que possible, autant que nécessaire.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Argumentation</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> • </td> </tr> </tbody> </table>		Action	Je fais	Je ne fais pas	J'aide Madame Stojanovic selon le principe : aussi peu que possible, autant que nécessaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Argumentation			<ul style="list-style-type: none"> • 			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas													
J'aide Madame Stojanovic selon le principe : aussi peu que possible, autant que nécessaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
Argumentation															
<ul style="list-style-type: none"> • 															
Report		12													

		Nombre de points																		
		maximum	atteint																	
Report		12																		
<p>Question 6</p> <p>Tout le monde a fini de manger. Madame Stojanovic se lève et débarrasse la table. En faisant ça, elle renverse du café froid sur son pantalon et son chemisier.</p> <p>a) Décrivez ce que vous faites dans cette situation.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Vous vérifiez les étiquettes d'entretien du pantalon et du chemisier de Madame Stojanovic. Donnez la signification de chaque symbole.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Symbole de l'étiquette</th> <th>Signification du symbole</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); text-align: center;">Pantalon</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); text-align: center;">Chemisier</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table>			Symbole de l'étiquette	Signification du symbole	Pantalon		•		•		•	Chemisier		•		•		•	1	
	Symbole de l'étiquette	Signification du symbole																		
Pantalon		•																		
		•																		
		•																		
Chemisier		•																		
		•																		
		•																		
Report		16																		

		Nombre de points maximum	atteint								
Report		16									
<p>Question 7</p> <p>Après le brunch, vous faites le ménage de la pièce avec Madame Stojanovic. Elle tient toujours à le faire le samedi.</p> <p>a) Indiquez deux genres de nettoyage.</p> <p>b) Pour chaque genre de nettoyage, mentionnez une action.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Genre de nettoyage</th> <th style="width: 50%;">b) Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Nettoyage à fond</i></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Je vide les armoires et nettoie les tablards.</i> </td> </tr> <tr> <td>•</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Je </td> </tr> <tr> <td>•</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Je </td> </tr> </tbody> </table>		a) Genre de nettoyage	b) Action	<i>Nettoyage à fond</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Je vide les armoires et nettoie les tablards.</i> 	•	<ul style="list-style-type: none"> • Je 	•	<ul style="list-style-type: none"> • Je 	1	
a) Genre de nettoyage	b) Action										
<i>Nettoyage à fond</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Je vide les armoires et nettoie les tablards.</i> 										
•	<ul style="list-style-type: none"> • Je 										
•	<ul style="list-style-type: none"> • Je 										
Report		18									

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		18	
<p>Question 8</p> <p>Pendant le nettoyage de la chambre, un vase à fleurs tombe et se casse. Madame Stojanovic ne porte pas de chaussures.</p> <p>Quelles mesures prenez-vous pour la sécurité au travail et la prévention des accidents ?</p> <p>Décrivez deux actions pour chaque domaine.</p>			
Sécurité au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Je 	2	
	<ul style="list-style-type: none"> • Je 		
Prévention des accidents pour Madame Stojanovic	<ul style="list-style-type: none"> • Je 	2	
	<ul style="list-style-type: none"> • Je 		
Report		22	

		Nombre de points maximum	atteint
Report		22	
<p>Question 9</p> <p>Pendant le nettoyage, vous respectez les symboles des produits d'entretien.</p> <p>Inscrivez dans la colonne de droite la désignation de chaque symbole.</p>		2	
Symbole de danger	Désignation		
	•		
	•		
	•		
	• Explosif		
	• Oxydant		
	•		
Report		24	

		Nombre de points maximum	atteint																								
Report		24																									
<p>Question 10</p> <p>Vous allez faire les courses pour le groupe de vie avec Madame Stojanovic.</p> <p>Que faites-vous avant d'écrire la liste des courses?</p> <p>Décrivez deux actions.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2																									
<p>Question 11</p> <p>Madame Stojanovic aimerait préparer un tiramisu aux fraises pour douze personnes pour le lendemain. La recette est calculée pour quatre personnes.</p> <p>Adaptez les quantités indiquées dans la recette.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ingrédient</th> <th>Recette pour 4 personnes</th> <th>Recette pour 12 personnes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Biscuits à la cuiller</td> <td>100 gr</td> <td>300 gr</td> </tr> <tr> <td>Crème</td> <td>2 dl</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mascarpone</td> <td>250 gr</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sucre vanillé</td> <td>1 cc</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sucre</td> <td>75 gr</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Séré maigre</td> <td>150 gr</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fraises</td> <td>300 gr</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Ingrédient	Recette pour 4 personnes	Recette pour 12 personnes	Biscuits à la cuiller	100 gr	300 gr	Crème	2 dl		Mascarpone	250 gr		Sucre vanillé	1 cc		Sucre	75 gr		Séré maigre	150 gr		Fraises	300 gr		3	
Ingrédient	Recette pour 4 personnes	Recette pour 12 personnes																									
Biscuits à la cuiller	100 gr	300 gr																									
Crème	2 dl																										
Mascarpone	250 gr																										
Sucre vanillé	1 cc																										
Sucre	75 gr																										
Séré maigre	150 gr																										
Fraises	300 gr																										
Report		29																									

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	29	
<p>Question 12</p> <p>L'après-midi, vous allez vous promenez avec Madame Stojanovic, la stagiaire et deux autres personnes du groupe de vie. Aujourd'hui Madame Stojanovic marche très vite et les autres se retrouvent loin derrière.</p> <p>Vous attendez les autres, comment utilisez-vous ce temps avec Madame Stojanovic?</p> <p>Décrivez deux actions pertinentes.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	2	
<p>Question 13</p> <p>Tout à coup, vous voyez que Madame Stojanovic mange des baies qu'elle trouve sur le chemin.</p> <p>Décrivez deux mesures urgentes que vous prenez.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	2	
Report	33	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		33																
<p>Question 14</p> <p>Après la promenade, il y a un moment consacré aux « jeux de société » dans le groupe de vie. Madame Stojanovic ne veut absolument pas y participer.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Action</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">Je fais</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je lui dis que l'activité est obligatoire et que le groupe l'attend.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je m'assieds auprès d'elle et je l'écoute attentivement.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'en informe ma supérieure hiérarchique.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je suis attentive aux signaux non verbaux.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je lui dis que l'activité est obligatoire et que le groupe l'attend.			Je m'assieds auprès d'elle et je l'écoute attentivement.			J'en informe ma supérieure hiérarchique.			Je suis attentive aux signaux non verbaux.			2	
Action	Je fais	Je ne fais pas																
Je lui dis que l'activité est obligatoire et que le groupe l'attend.																		
Je m'assieds auprès d'elle et je l'écoute attentivement.																		
J'en informe ma supérieure hiérarchique.																		
Je suis attentive aux signaux non verbaux.																		
Report		35																

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		35									
<p>Question 15</p> <p>Les ressources et l'autonomie sont deux notions importantes dans votre travail avec Madame Stojanovic.</p> <p>Pour chaque notion, décrivez deux actions possibles.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Notion</th> <th style="width: 70%;">Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Maintenir et encourager les ressources</td> <td>• Je</td> </tr> <tr> <td>• Je</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Promouvoir l'autonomie</td> <td>• Je</td> </tr> <tr> <td>• Je</td> </tr> </tbody> </table>		Notion	Action	Maintenir et encourager les ressources	• Je	• Je	Promouvoir l'autonomie	• Je	• Je	2	
Notion	Action										
Maintenir et encourager les ressources	• Je										
	• Je										
Promouvoir l'autonomie	• Je										
	• Je										
Report		39									

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
Report		39																						
<p>Question 16</p> <p>Madame Stojanovic a un rendez-vous chez le dentiste mardi prochain. Avant de terminer votre service, vous devez préparer ce rendez-vous.</p> <p>Mentionnez quatre points de votre préparation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ 		2																						
<p>Question 17</p> <p>A la fin de votre journée de travail, vous discutez en équipe des formes de communication verbales et non verbales.</p> <p>Indiquez par une croix (x) à quelle forme de communication appartiennent les déclarations ci-dessous.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Déclaration</th> <th style="width: 20%;">non verbale</th> <th style="width: 20%;">verbale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madame Stojanovic marche penchée en avant.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Madame Stojanovic profère des jurons en renversant son café froid.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Durant la promenade, je fais signe aux autres résidents.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Madame Stojanovic grimace en mangeant les baies.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je fais une liste de courses.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'informe Madame Stojanovic du rendez-vous prévu chez le dentiste.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Déclaration	non verbale	verbale	Madame Stojanovic marche penchée en avant.			Madame Stojanovic profère des jurons en renversant son café froid.			Durant la promenade, je fais signe aux autres résidents.			Madame Stojanovic grimace en mangeant les baies.			Je fais une liste de courses.			J'informe Madame Stojanovic du rendez-vous prévu chez le dentiste.			3	
Déclaration	non verbale	verbale																						
Madame Stojanovic marche penchée en avant.																								
Madame Stojanovic profère des jurons en renversant son café froid.																								
Durant la promenade, je fais signe aux autres résidents.																								
Madame Stojanovic grimace en mangeant les baies.																								
Je fais une liste de courses.																								
J'informe Madame Stojanovic du rendez-vous prévu chez le dentiste.																								
Total		44																						