

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 1**Document à l'usage des expertes et des experts****Durée** 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : aucun

Echelle de notes	Nombre maximum de points		36			
	34.5 -	36.0	Points	=	Note	6.0
	31.0 -	34.0	Points	=	Note	5.5
	27.0 -	30.5	Points	=	Note	5.0
	23.5 -	26.5	Points	=	Note	4.5
	20.0 -	23.0	Points	=	Note	4.0
	16.5 -	19.5	Points	=	Note	3.5
	13.0 -	16.0	Points	=	Note	3.0
	9.0 -	12.5	Points	=	Note	2.5
	5.5 -	8.5	Points	=	Note	2.0
	2.0 -	5.0	Points	=	Note	1.5
	0.0 -	1.5	Points	=	Note	1.0

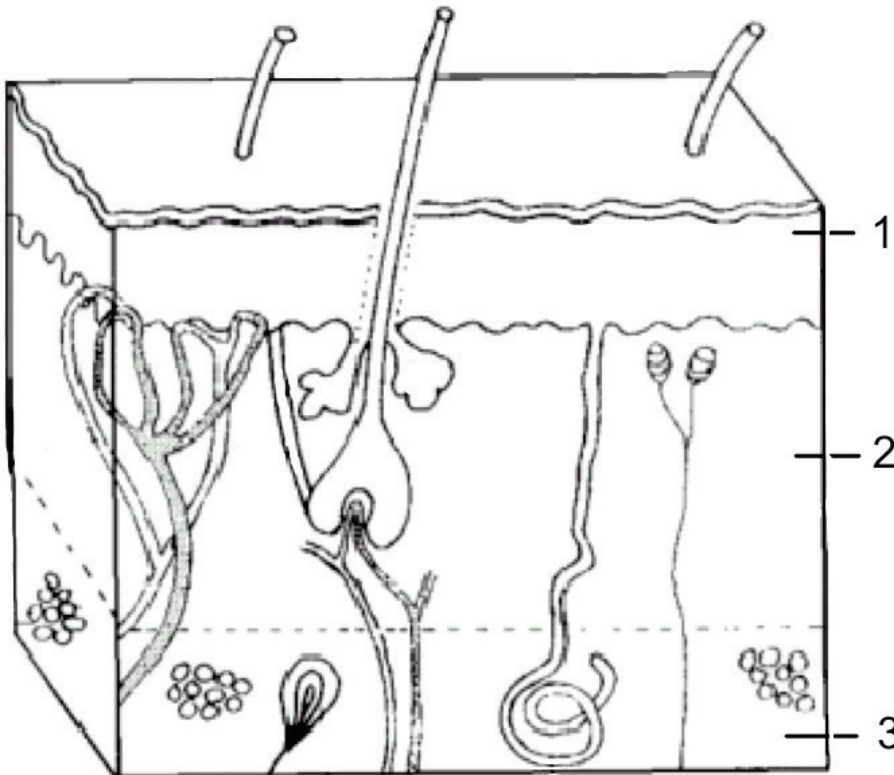
Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2021 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

				Nombre de points	
				maximum	atteint
Question 1 En entrant dans la chambre de Madame Grosjean, vous trouvez celle-ci dans son lit. Elle paraît triste et très affaiblie. Elle n'a pas envie de faire sa toilette. Cochez (x) ce que vous faites ou vous ne faites pas et argumentez.				4	
Affirmation	Je fais	Je ne fais pas	Argumentation		
Je m'approche de Madame Grosjean. Je lui prends la main et je m'assieds auprès d'elle.	X		Selon le sens : Je suis à son écoute J'ai une attitude empathique		
Je lui dis que c'est mon travail de la laver.		X	Selon le sens : Attitude non professionnelle. Je ne respecte pas son souhait.		
J'informe ma supérieure hiérarchique sur le seul fait que Madame Grosjean ne se laisse pas laver.		X	Selon le sens : Cette information est incomplète.		
J'informe ma supérieure hiérarchique de l'état de santé de Madame Grosjean.	X		Selon le sens : Je prends mes responsabilités selon ma fonction.		
Critères de correction : 1 point pour la croix et l'argumentation correcte.					
C. 2.6 / C 6.1					
Question 2 Avant de commencer les soins, vous observez si Madame Grosjean a des douleurs. Comment observez-vous que Madame Grosjean souffre? Citez 2 signes. Par Exemple : • Gémir • Crier • Crispation de visage • Recroquevillée • Agressivité				1	
C. 2.8					
Report				5	

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		5									
Question 3 Madame Grosjean n'a pas de douleur. Elle souhaite uriner. Vous donnez le vase à Madame Grosjean. A quoi êtes-vous attentive ? Décrivez 3 actions. Par Exemple : - Je préserve la sphère intime - Je veille à ne pas souiller les habits ou chemise de nuit - Je protège la literie avec une alèze - Je positionne correctement le vase sous le siège - J'installe Madame Grosjean en position semi-assise - Je vérifie que le vase ne blesse pas Madame Grosjean - J'adopte une position ergonomique afin de ménager mon dos		3									
C. 1.2											
Question 4 Vous réalisez la toilette partielle au lit de Madame Grosjean. Décrivez une action dans le tableau pour chaque principe de soins corporels. Par exemple : <table><tr><th>Principes des soins corporels</th><th>Exemple</th></tr><tr><td>Communication</td><td>Je suis à l'écoute et j'observe les signes non verbaux</td></tr><tr><td>Sécurité de Madame Grosjean</td><td> - Je ne quitte pas Madame Grosjean sans avoir descendu le lit / monter les barrières - Je mets des gants lors de la toilette intime </td></tr><tr><td>Préservation de la sphère intime</td><td> - Je ferme la porte - Je tire les rideaux ; - J'installe un paravent - Je ne découvre pas la patiente plus qu'il ne faut - Je fais sortir les visiteurs de la chambre </td></tr></table>		Principes des soins corporels	Exemple	Communication	Je suis à l'écoute et j'observe les signes non verbaux	Sécurité de Madame Grosjean	- Je ne quitte pas Madame Grosjean sans avoir descendu le lit / monter les barrières - Je mets des gants lors de la toilette intime	Préservation de la sphère intime	- Je ferme la porte - Je tire les rideaux ; - J'installe un paravent - Je ne découvre pas la patiente plus qu'il ne faut - Je fais sortir les visiteurs de la chambre	2	
Principes des soins corporels	Exemple										
Communication	Je suis à l'écoute et j'observe les signes non verbaux										
Sécurité de Madame Grosjean	- Je ne quitte pas Madame Grosjean sans avoir descendu le lit / monter les barrières - Je mets des gants lors de la toilette intime										
Préservation de la sphère intime	- Je ferme la porte - Je tire les rideaux ; - J'installe un paravent - Je ne découvre pas la patiente plus qu'il ne faut - Je fais sortir les visiteurs de la chambre										
C. 1.3											
Report		10									

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		10							
Question 5 Pendant les soins corporels, vous observez l'état de la peau de Madame Grosjean. a) Nommez les différentes couches de la peau.  <table><tr><td>1.</td><td>Epiderme</td></tr><tr><td>2.</td><td>Derme</td></tr><tr><td>3.</td><td>Hypoderme</td></tr></table> Critères de corrections : Pour un point, toutes les réponses doivent être correctes. Les demi-points ne sont pas possibles. b) La peau a une fonction principale de protection. Nommez 2 autres fonctions de la peau. Selon le sens : • Régulation thermique • Fonction de stockage • Fonction d'élimination • Fonction sensorielle		1.	Epiderme	2.	Derme	3.	Hypoderme	1	
1.	Epiderme								
2.	Derme								
3.	Hypoderme								
C 1.3									
Report		12							

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		12																					
Question 6 Vous observez une altération de la peau au sacrum chez Madame Grosjean. Il est possible que ce soit une escarre. Placez les numéros correctement pour indiquer le stade de l'escarre et la description correspondante.		2																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Stade</th><th colspan="2">Description</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stade 1</td><td>1</td><td>3</td><td>Atteinte des trois couches de la peau</td></tr> <tr> <td>Stade 2</td><td>2</td><td>2</td><td>Formation de phlyctène</td></tr> <tr> <td>Stade 3</td><td>3</td><td>1</td><td>Rougeur ne disparaissant pas à la pression</td></tr> <tr> <td>Stade 4</td><td>4</td><td>4</td><td>Lésion pouvant atteindre l'os</td></tr> </tbody> </table>		Stade		Description		Stade 1	1	3	Atteinte des trois couches de la peau	Stade 2	2	2	Formation de phlyctène	Stade 3	3	1	Rougeur ne disparaissant pas à la pression	Stade 4	4	4	Lésion pouvant atteindre l'os		
Stade		Description																					
Stade 1	1	3	Atteinte des trois couches de la peau																				
Stade 2	2	2	Formation de phlyctène																				
Stade 3	3	1	Rougeur ne disparaissant pas à la pression																				
Stade 4	4	4	Lésion pouvant atteindre l'os																				
C 1.4																							
Question 7 Votre supérieure hiérarchique vous demande de mettre en place des mesures de prophylaxie des escarres. Nommez 4 mesures. Par Exemple : • Changement de positions toutes les deux heures / diminuer la pression / Utilisation de coussins de positionnement adéquat • Soins de la peau (bien laver, bien sécher, crémér etc.) • Mise en place d'un matelas anti-escarre • L'hydratation • Alimentation équilibrées / riche en protéines • Favoriser la circulation sanguine • Réduction des forces de cisaillement et de frottement (enlever les miettes et les plis)		2																					
C 1.4																							
Report		16																					

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		16	
Question 8 Vous préparez le plateau du petit déjeuner de Madame Grosjean. Quelles informations sont nécessaires afin de composer le contenu du plateau ? Décrivez 2 informations. Par exemple • Les souhaits de Mme Grosjean /Habitudes alimentaires / Les goûts de la patiente • Restrictions alimentaires • Consistance de nourriture (liquide, purée etc.) • Moyens auxiliaires • Degré d'autonomie • Grandeur des portions		1	
C. 2.4			
Question 9 Vous donnez le petit déjeuner à Madame Grosjean au lit. Que faites-vous pour vous assurer que Madame Grosjean ne fasse pas de fausse route ? Proposez 4 mesures. Par exemples : • Je veille que Madame Grosjean soit en position assise. • Je place un coussin derrière son dos en libérant sa nuque. • Je m'assure qu'elle ne glisse pas en bas du lit. • Je me mets à la hauteur de Madame Grosjean, garder le lien. • Je respecte le rythme de Madame Grosjean. • J'adapte la quantité/portion en fonction du désir/capacité de Madame Grosjean. • Je suis attentive à la communication verbale et non-verbale de Madame Grosjean.		4	
C 1.5 C 2.4			
Report		21	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		21													
Question 10 Après le petit déjeuner, vous nettoyez et désinfectez la table de nuit de Madame Grosjean. Décrivez 3 actions que vous effectuez. Par exemple : • Je me désinfecte les mains • Je mets des gants • Je retire les objets • Je respecte le principe du plus propre au plus sale • Je replace les objets • Je retire les gants • Je me désinfecte les mains <i>Critères de corrections : 1 point si les 3 réponses sont justes</i> C 4.2		1													
Question 11 Vous êtes confrontée à la fin de vie de Madame Grosjean. Décrivez votre attitude dans les différentes phases du deuil. <table><tr><th>Phases</th><th>Votre attitude</th></tr><tr><td>Phase 1 Le déni</td><td>Selon le sens: J'accueille la réalité de Madame Grosjean. Je suis ouvert à la discussion.</td></tr><tr><td>Phase 2 La révolte</td><td>Selon le sens: Je ne considère pas cette réaction comme m'étant personnellement destinée. Je suis patiente et je fais preuve d'empathie</td></tr><tr><td>Phase 3 Le marchandage</td><td>Je ne donne aucun espoir qui soit injustifié à Madame Grosjean.</td></tr><tr><td>Phase 4 La dépression</td><td>Selon le sens: Je me contente d'écouter et de la laisser exprimer sa peine.</td></tr><tr><td>Phase 5 L'acceptation</td><td>Je suis proche de Madame Grosjean et évite qu'elle reste seule</td></tr></table> C. 2.8 et 6.2		Phases	Votre attitude	Phase 1 Le déni	Selon le sens: J'accueille la réalité de Madame Grosjean. Je suis ouvert à la discussion.	Phase 2 La révolte	Selon le sens: Je ne considère pas cette réaction comme m'étant personnellement destinée. Je suis patiente et je fais preuve d'empathie	Phase 3 Le marchandage	Je ne donne aucun espoir qui soit injustifié à Madame Grosjean.	Phase 4 La dépression	Selon le sens: Je me contente d'écouter et de la laisser exprimer sa peine.	Phase 5 L'acceptation	Je suis proche de Madame Grosjean et évite qu'elle reste seule	3	
Phases	Votre attitude														
Phase 1 Le déni	Selon le sens: J'accueille la réalité de Madame Grosjean. Je suis ouvert à la discussion.														
Phase 2 La révolte	Selon le sens: Je ne considère pas cette réaction comme m'étant personnellement destinée. Je suis patiente et je fais preuve d'empathie														
Phase 3 Le marchandage	Je ne donne aucun espoir qui soit injustifié à Madame Grosjean.														
Phase 4 La dépression	Selon le sens: Je me contente d'écouter et de la laisser exprimer sa peine.														
Phase 5 L'acceptation	Je suis proche de Madame Grosjean et évite qu'elle reste seule														
Report		25													

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	25	
Question 12 Madame Grosjean vous demande de contacter une organisation d'aide au décès. Décrivez ce que vous faites de cette information. Selon le sens : Je dois signaler votre demande à ma supérieure. C 6.1	1	
Question 13 Vous rendez régulièrement visite à Mme Grosjean. Vous vérifiez l'évolution de son état de santé. Nommez 2 signes de la fin de vie. Par exemple : Pouls irrégulier Baisse de la TA Diminution de la T° corporelle Peau froide, pâle et marbrée Diminution de l'état de conscience Respiration irrégulière / bruyante Agitation C. 2.8	1	
Question 14 Vous constatez que Madame Grosjean présente une sécheresse buccale. Nommez 2 possibilités permettant d'humidifier la bouche de Madame Grosjean. Par exemple : Spray brumisateur Faire des soins buccaux /des soins des lèvres Donner un morceau de fruit ou un cube de glace Humidificateur d'air Donnez un peu de boisson à la cuillère C. 2.8	1	
Report	28	

			Nombre de points																			
			maximum	atteint																		
Report			28																			
Question 15 Vous réceptionnez le chariot de commande de matériel de soins pour l'unité. a) Par une croix (x), répondez si vous faites ou ne faites pas cette action. <table><tr><th>Actions</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je range le matériel à sa place et je contrôlerai celui-ci plus tard.</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>Je contrôle l'exactitude du matériel selon la commande</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je contrôle si la quantité est correcte</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je contrôle les éventuels dégâts</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je fais confiance au livreur, je ne contrôle pas</td><td></td><td>X</td></tr></table> Critères de correction : le point est attribué si les 5 croix sont correctes. Pas de demi-points possibles. b) Le stockage est effectué selon un principe important. Décrivez lequel. Selon le sens: On applique le principe de « First in- First out ».			Actions	Je fais	Je ne fais pas	Je range le matériel à sa place et je contrôlerai celui-ci plus tard.		X	Je contrôle l'exactitude du matériel selon la commande	X		Je contrôle si la quantité est correcte	X		Je contrôle les éventuels dégâts	X		Je fais confiance au livreur, je ne contrôle pas		X	1	
Actions	Je fais	Je ne fais pas																				
Je range le matériel à sa place et je contrôlerai celui-ci plus tard.		X																				
Je contrôle l'exactitude du matériel selon la commande	X																					
Je contrôle si la quantité est correcte	X																					
Je contrôle les éventuels dégâts	X																					
Je fais confiance au livreur, je ne contrôle pas		X																				
C 5.4																						
Report			30																			

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		30											
Question 16 Votre responsable vous demande de prendre la température de Madame Grosjean. a) Nommez 1 avantage et 1 inconvénient lors de la mesure de la température corporelle avec un thermomètre auriculaire.		1											
Type de thermomètre	Avantage	Inconvénient											
Thermomètre auriculaire	- simple, rapide	• valeurs fausses possibles											
b) Le résultat de Madame Grosjean est de 32,2°C. Nommez 1 motif d'erreur possible. Par exemple : • Appareil défectueux • Bouchon dans l'oreille • Mauvais positionnement de l'appareil • Batterie insuffisante • Appareil sale		0.5											
c) Vous mesurez à nouveau la température. Le thermomètre indique 39,4°C. Cochez (x) l'indication appropriée pour cette valeur de fièvre.		0.5											
<table><tr><td>Indications</td><td>correct</td></tr><tr><td>Température modérée</td><td></td></tr><tr><td>Légère fièvre</td><td></td></tr><tr><td>Forte fièvre</td><td>X</td></tr><tr><td>Très forte fièvre</td><td></td></tr></table>		Indications	correct	Température modérée		Légère fièvre		Forte fièvre	X	Très forte fièvre			
Indications	correct												
Température modérée													
Légère fièvre													
Forte fièvre	X												
Très forte fièvre													
d) Décrivez ce que vous faites avec ce résultat. Selon le sens: • Je dois transmettre ce résultat au responsable.		1											
C. 1.6													
Report		33											

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		33	
Question 17 Vous écrivez vos observations dans le dossier de soins. Soulignez les bonnes affirmations. a) <u>Madame Grosjean semble être triste.</u> b) Madame Grosjean est angoissée par la mort. c) Madame Grosjean a une altération de la peau. d) <u>Madame Grosjean souhaite contacter une organisation d'aide au décès.</u> <i>Critères de corrections : 0,5 point par réponse correctement soulignée. Pour les réponses mal soulignées -0,5 point. Il n'y a pas de points négatifs au total.</i>		1	
C 5.2			
Question 18 Votre sécurité au travail est importante pendant les soins effectués à Madame Grosjean. Nommez 4 mesures que vous avez appliquées. Par exemple : • Utilisation des règles d'ergonomie (hauteur du lit) • Règles d'hygiène ; gants, désinfection des mains • Chaussures adaptées • Un éclairage suffisant • Une place de travail organisée • Vêtements de travail adéquats • Cheveux attachés • Pas de bijoux		2	
C. 4.1			
Total		36	

Connaissances professionnelles - épreuve écrite

Partie 2**Document à l'usage des expertes et des experts****Durée** 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : aucun

Echelle de notes	Nombre maximum de points	37			
35.5 - 37.0	Points	=	Note	6.0	
31.5 - 35.0	Points	=	Note	5.5	
28.0 - 31.0	Points	=	Note	5.0	
24.5 - 27.5	Points	=	Note	4.5	
20.5 - 24.0	Points	=	Note	4.0	
17.0 - 20.0	Points	=	Note	3.5	
13.0 - 16.5	Points	=	Note	3.0	
9.5 - 12.5	Points	=	Note	2.5	
6.0 - 9.0	Points	=	Note	2.0	
2.0 - 5.5	Points	=	Note	1.5	
0.0 - 1.5	Points	=	Note	1.0	

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2021 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Question 1 Il est 7h00. Vous avez pour tâche d'aider Monsieur Steiner à faire sa toilette au lavabo et à se raser. Comment utilisez-vous les ressources de Monsieur Steiner pour les soins corporels ? Décrivez 2 actions. Par exemple : • Je laisse Monsieur Steiner se laver le visage et le haut du corps et je lui lave le dos. • J'aide Monsieur Steiner à se mettre debout au lavabo pour qu'il puisse faire sa toilette intime lui-même. • Je tends le peigne à Monsieur Steiner pour qu'il puisse se coiffer lui-même. • Je donne le rasoir à Monsieur Steiner pour qu'il puisse se raser lui-même. C 1.3		2											
Question 2 Après les soins corporels, vous aidez Monsieur Steiner à s'habiller. a) Décrivez comment vous aidez Monsieur Steiner à choisir ses habits. Par exemple : • J'accompagne Monsieur Steiner vers l'armoire et le laisse choisir ses vêtements. Si nécessaire, je sors les habits qu'il veut. • Je lui propose quelques vêtements à choix. b) Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et argumentez vos réponses.		1											
<table><tr><td>Action</td><td>Je fais</td></tr><tr><td>J'habille entièrement Monsieur Steiner.</td><td></td></tr><tr><td>Je laisse Monsieur Steiner s'habiller autant que possible lui-même.</td><td>x</td></tr><tr><td colspan="2">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="2">Selon le sens : Je laisse Monsieur Steiner faire le plus de choses possible lui-même, c'est ainsi que je maintiens et que je favorise ses ressources ou autonomie.</td></tr></table> Critère de correction : Croix et argumentation doivent être correctes pour obtenir le point. C 1.1		Action	Je fais	J'habille entièrement Monsieur Steiner.		Je laisse Monsieur Steiner s'habiller autant que possible lui-même.	x	Argumentation :		Selon le sens : Je laisse Monsieur Steiner faire le plus de choses possible lui-même, c'est ainsi que je maintiens et que je favorise ses ressources ou autonomie.		1	
Action	Je fais												
J'habille entièrement Monsieur Steiner.													
Je laisse Monsieur Steiner s'habiller autant que possible lui-même.	x												
Argumentation :													
Selon le sens : Je laisse Monsieur Steiner faire le plus de choses possible lui-même, c'est ainsi que je maintiens et que je favorise ses ressources ou autonomie.													
Report		4											

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		4	
Question 3 Vous contrôlez le poids de Monsieur Steiner. A quoi faites-vous attention lors du contrôle du poids sur la balance assise ? Nommez quatre points importants. Par exemple : • Protéger le siège • Si la balance est mécanique, la préparer/tarer avant la pesée • Contrôler le poids toujours au même moment de la journée • Demander à Monsieur Steiner s'il a déjà uriné : vessie vide • Utiliser toujours la même balance • Peser toujours avec les mêmes vêtements/des vêtements similaires • Toujours peser avec ou sans chaussures, ou toujours avec les mêmes chaussures • Noter tout de suite le poids mesuré • S'assurer que les pieds ne touchent pas le sol		2	
C 1.6			
Question 4 A son arrivée, il y a 2 jours, Monsieur Steiner pesait 80 kg. Aujourd'hui, la balance indique 82 kg. Vous transmettez ces informations à la personne responsable. Indiquez pourquoi vous le faites. Selon le sens : • Il incombe à la personne responsable de décider de ce qu'il faut faire. Elle peut faire d'autres investigations. • Elle peut entreprendre quelque chose avant que Monsieur Steiner ne prenne davantage de poids.		1	
C 6.1			
Report		7	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		7	
Question 5 Monsieur Steiner a l'air fatigué. Vous lui demandez s'il a bien dormi. Il vous dit que depuis son arrivée, il n'a pas encore passé des bonnes nuits. a) Indiquez 4 causes qui pourraient perturber le sommeil de Monsieur Steiner. <i>Par exemple :</i> • Nouvel environnement • Nouveau lit, auquel il n'est pas habitué (matelas trop dur, trop mou) • Alimentation/faim/soif • Tristesse • Stress/anxiété • Manque de mouvement durant la journée • Bruit • Température de la chambre • Qualité de l'air (manque d'air frais) • Trop clair, trop sombre • Nouveaux horaires b) Quels rituels de sommeil peuvent aider Monsieur Steiner ? Indiquez 4 rituels. <i>Par exemple :</i> • Promenade du soir en fauteuil roulant (air frais) • Ecouter de la musique • Lire, écouter une histoire • Tenir un journal • Boire une tisane de plantes/de fleur d'oranger / un lait chaud • Faire des exercices de relaxation • Lit réchauffé par une bouillotte • Parler/échanger sur les événements de la journée • Prendre un bain/un bain de pieds C 2.7		2	
Report		11	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		11	
Question 6 En raison de son surpoids, Monsieur Steiner devrait surveiller son alimentation. Au petit-déjeuner, vous lui donnez des conseils. Pour chaque élément nutritif, indiquez 2 aliments qui conviennent pour son petit déjeuner.		2	
Elément nutritif	Aliments pour le petit-déjeuner		
Hydrates de carbone / Glucides	Par exemple : Pain, céréales dans un bircher, produit céréalier		
Protéines	Par exemple : Œufs brouillés/œuf, lait, yaourt, fromage, poisson et viande		
Vitamines	Par exemple : Jus de fruit, fruits, légumes		
Graisses/Lipides	Par exemple : Beurre, crème, charcuterie/saucisse		
C 3.3			
Question 7 Après le petit-déjeuner, vous rangez la salle à manger. Nommez 4 étapes de travail. Selon le sens : • Débarrasser la table. • Nettoyer les tables. • Nettoyer le sol. • Aérer la pièce. • Éliminer les déchets.		2	
C 3.1			
Report		15	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		15	
Question 8 A 10h, Monsieur Steiner participe pour la première fois à un groupe d'animation. Vous l'accompagnez. a) Expliquez pourquoi il est important de l'accompagner. Selon le sens : <i>En accompagnant Monsieur Steiner, je l'aide à s'orienter et à se sentir en sécurité dans un lieu nouveau pour lui.</i> b) Décrivez 2 informations que vous donnez à Monsieur Steiner avant de l'accompagner au groupe d'animation. Par exemple : • Je l'informe sur l'endroit où nous allons, • Je lui explique comment se rendre au groupe d'animation. • Je l'informe sur l'heure de rendez-vous et la durée de l'activité • Je lui explique qui sera présent • Je lui explique l'activité C 2.3		1	
Question 9 Monsieur Steiner a un handicap physique et mental. Nommez 2 formes différentes de handicap. Par exemple : • Handicap sensoriel et de perception • Handicap psychique • Handicap multiple Critères de correction / Indication pour le candidat : <i>Une forme de handicap doit être mentionnée pour donner droit à un demi-point. Les exemples de handicaps ne donnent droit à aucun point.</i> C 2.1		1	
Report		19	

		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Report		19																									
Question 10 Après le repas de midi, vous nettoyez le fauteuil roulant de Monsieur Steiner. Indiquez par une croix (x) quelle action est juste et quelle action est fausse. Motivez vos réponses. <table><tr><td>Action</td><td>Juste</td><td>Faux</td></tr><tr><td>Je nettoie le fauteuil roulant du haut vers le bas.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="3"> Selon le sens : <i>Je nettoie du plus propre au plus sale.</i> <i>Je ne déplace pas la saleté proche du sol vers le siège ou les accoudoirs.</i> </td></tr></table> <table><tr><td>Action</td><td>Juste</td><td>Faux</td></tr><tr><td>Je ne contrôle pas le fonctionnement général du fauteuil (freins, état des roues, hygiène) .</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td colspan="3">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="3"> Selon le sens : <i>Je dois faire un contrôle complet du fonctionnement à chaque nettoyage.</i> </td></tr></table> Critères de correction : <i>La croix et l'argumentation doivent être correctes pour donner droit à 1 point. Les demi-points ne sont pas possibles.</i> C 5.4		Action	Juste	Faux	Je nettoie le fauteuil roulant du haut vers le bas.	x		Argumentation :			Selon le sens : <i>Je nettoie du plus propre au plus sale.</i> <i>Je ne déplace pas la saleté proche du sol vers le siège ou les accoudoirs.</i>			Action	Juste	Faux	Je ne contrôle pas le fonctionnement général du fauteuil (freins, état des roues, hygiène) .		x	Argumentation :			Selon le sens : <i>Je dois faire un contrôle complet du fonctionnement à chaque nettoyage.</i>			2	
Action	Juste	Faux																									
Je nettoie le fauteuil roulant du haut vers le bas.	x																										
Argumentation :																											
Selon le sens : <i>Je nettoie du plus propre au plus sale.</i> <i>Je ne déplace pas la saleté proche du sol vers le siège ou les accoudoirs.</i>																											
Action	Juste	Faux																									
Je ne contrôle pas le fonctionnement général du fauteuil (freins, état des roues, hygiène) .		x																									
Argumentation :																											
Selon le sens : <i>Je dois faire un contrôle complet du fonctionnement à chaque nettoyage.</i>																											
Question 11 Monsieur Steiner est assis par terre à côté de son lit et écoute de la musique. Il aimerait retourner dans son fauteuil roulant. Indiquez 2 éléments auxquels vous faites attention lors du transfert pour ménager votre dos. Par exemple : <i>Je demande de l'aide (un deuxième soignant)</i> <i>J'applique les principes de la kinesthésie</i> <i>J'aide Monsieur Steiner à se tenir au lit pour se relever</i> <i>J'utilise les moyens auxiliaires</i> C 4.1		1																									
Report		22																									

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		22							
Question 12 Vous avez la tâche d'apporter les vêtements de Monsieur Steiner à la blanchisserie. Quelles mesures prenez-vous pour préparer le linge à laver ? Indiquez 4 mesures. Par exemple : • Vider les poches • Dérouler les manches des pulls et les jambes des pantalons • Remonter les fermetures éclair • Ouvrir les boutons • Ôter la ceinture • Tourner à l'envers les t-shirts imprimés • Laisser tout d'abord sécher les vêtements humides ou les mettre à part dans un sac et les apporter directement à la lingerie • Traiter les taches avant le lavage C 3.4		2							
Question 13 Sur une étiquette d'entretien, vous voyez les symboles suivants. Indiquez la signification de ces symboles. <table><tr><th>Symbole</th><th>Signification</th></tr><tr><td></td><td>Lavage à la main</td></tr><tr><td></td><td>Ne pas repasser</td></tr></table> C 3.4		Symbole	Signification		Lavage à la main		Ne pas repasser	1	
Symbole	Signification								
	Lavage à la main								
	Ne pas repasser								
Report		25							

			Nombre de points																
			maximum	atteint															
Report			25																
Question 14 La supérieure hiérarchique vous demande d'aménager la chambre avec Monsieur Steiner selon ses besoins. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas. <table><tr><td>Actions</td><td>Je fais</td><td>Je ne fais pas</td></tr><tr><td>Je vais vers Monsieur Steiner et je lui demande quels sont ses besoins.</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je vais vers Monsieur Steiner et je lui dis comment je vais aménager sa chambre.</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>Je demande à Monsieur Steiner comment il a aménagé sa chambre chez lui.</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je m'assieds auprès de Monsieur Steiner et je note des idées pour aménager la chambre.</td><td>X</td><td></td></tr></table>			Actions	Je fais	Je ne fais pas	Je vais vers Monsieur Steiner et je lui demande quels sont ses besoins.	X		Je vais vers Monsieur Steiner et je lui dis comment je vais aménager sa chambre.		X	Je demande à Monsieur Steiner comment il a aménagé sa chambre chez lui.	X		Je m'assieds auprès de Monsieur Steiner et je note des idées pour aménager la chambre.	X		2	
Actions	Je fais	Je ne fais pas																	
Je vais vers Monsieur Steiner et je lui demande quels sont ses besoins.	X																		
Je vais vers Monsieur Steiner et je lui dis comment je vais aménager sa chambre.		X																	
Je demande à Monsieur Steiner comment il a aménagé sa chambre chez lui.	X																		
Je m'assieds auprès de Monsieur Steiner et je note des idées pour aménager la chambre.	X																		
C 2.2/ C 4.3																			
Question 15 Dans sa chambre, Monsieur Steiner a encore trois cartons contenant des objets personnels. Vous déballez ces cartons avec lui et vous faites un inventaire. Décrivez 2 éléments auxquels vous veillez en faisant l'inventaire. Par exemple : • Je fais une liste claire, complète, précise et lisible. • Je note le nom de Monsieur Steiner sur la liste. • Je note le nom de l'objet. • Je note le nombre d'objets. • J'indique mon nom et la date sur la liste. • Je fais signer la liste à Monsieur Steiner.			2																
C 5.1																			
Report			29																

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		29													
Question 16 Souvent, vous ne comprenez pas ce que Monsieur Steiner dit. a) Indiquez 4 moyens auxiliaires pouvant favoriser la communication avec Monsieur Steiner. Par exemple : • Pictogrammes • Symboles • Ordinateur vocal • Images / photos • Écriture • Gestes avec les mains b) Donnez 2 exemples de communication verbale et 2 exemples de communication non verbale. <table><tr><td>Communication non verbale</td><td>Par exemple: • Mimique • Gestuelle • Attitude corporelle </td></tr><tr><td>Communication verbale</td><td> • Langage parlé • Langage écrit </td></tr></table> C 2.6		Communication non verbale	Par exemple: • Mimique • Gestuelle • Attitude corporelle	Communication verbale	• Langage parlé • Langage écrit	2									
Communication non verbale	Par exemple: • Mimique • Gestuelle • Attitude corporelle														
Communication verbale	• Langage parlé • Langage écrit														
Question 17 Au moment d'aménager sa chambre, Monsieur Steiner vous dit : « Je suis triste. » a) Indiquez 1 cause qui pourrait expliquer la tristesse de Monsieur Steiner. Par exemple : • Son départ de la maison • La séparation • Le changement d'environnement b) Indiquez par une croix (x) ce que vous dites et ce que vous ne dites pas à Monsieur Steiner. <table><tr><th>Déclaration</th><th>Je dis</th><th>Je ne dis pas</th></tr><tr><td>« Vous ne devez pas être triste, ce n'est pas si grave. »</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>« Je comprends que vous soyez triste. De quoi avez-vous besoin pour vous sentir mieux ? »</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>« Désirez-vous en parler ? »</td><td>X</td><td></td></tr></table> C6.2		Déclaration	Je dis	Je ne dis pas	« Vous ne devez pas être triste, ce n'est pas si grave. »		X	« Je comprends que vous soyez triste. De quoi avez-vous besoin pour vous sentir mieux ? »	X		« Désirez-vous en parler ? »	X		0,5	
Déclaration	Je dis	Je ne dis pas													
« Vous ne devez pas être triste, ce n'est pas si grave. »		X													
« Je comprends que vous soyez triste. De quoi avez-vous besoin pour vous sentir mieux ? »	X														
« Désirez-vous en parler ? »	X														
Report		35													

		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Report		35																									
Question 18 A la fin de la journée, vous notez dans le dossier de Monsieur Steiner les événements importants de cette journée. Indiquez par une croix (x) si les transmissions proposées sont justes ou fausses et argumentez pourquoi. <table><tr><td>Transmission</td><td>Juste</td><td>Faux</td></tr><tr><td>Monsieur Steiner a dit qu'il avait mal dormi.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="3"> Selon le sens : J'ai noté sous une forme factuelle une information qu'il m'a transmise. </td></tr></table> <table><tr><td>Transmission</td><td>Juste</td><td>Faux</td></tr><tr><td>Monsieur Steiner ne se sent pas bien ici, il aimerait rentrer chez lui.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td colspan="3">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="3"> Selon le sens : Il s'agit d'une interprétation, car Monsieur Steiner n'a pas dit ça. </td></tr></table> Critères de correction : La croix et l'argumentation doivent être correctes pour donner droit à 1 point. Les demi-points ne sont pas possibles. C 6.1		Transmission	Juste	Faux	Monsieur Steiner a dit qu'il avait mal dormi.	x		Argumentation :			Selon le sens : J'ai noté sous une forme factuelle une information qu'il m'a transmise.			Transmission	Juste	Faux	Monsieur Steiner ne se sent pas bien ici, il aimerait rentrer chez lui.		x	Argumentation :			Selon le sens : Il s'agit d'une interprétation, car Monsieur Steiner n'a pas dit ça.			2	
Transmission	Juste	Faux																									
Monsieur Steiner a dit qu'il avait mal dormi.	x																										
Argumentation :																											
Selon le sens : J'ai noté sous une forme factuelle une information qu'il m'a transmise.																											
Transmission	Juste	Faux																									
Monsieur Steiner ne se sent pas bien ici, il aimerait rentrer chez lui.		x																									
Argumentation :																											
Selon le sens : Il s'agit d'une interprétation, car Monsieur Steiner n'a pas dit ça.																											
Total		37																									

Document à l'usage des expertes et des experts**Durée** 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : calculatrice de poche

Echelle de notes	Nombre maximum de points		38		
	36.5 - 38.0	Points	=	Note	6.0
	32.5 - 36.0	Points	=	Note	5.5
	28.5 - 32.0	Points	=	Note	5.0
	25.0 - 28.0	Points	=	Note	4.5
	21.0 - 24.5	Points	=	Note	4.0
	17.5 - 20.5	Points	=	Note	3.5
	13.5 - 17.0	Points	=	Note	3.0
	9.5 - 13.0	Points	=	Note	2.5
	6.0 - 9.0	Points	=	Note	2.0
	2.0 - 5.5	Points	=	Note	1.5
	0.0 - 1.5	Points	=	Note	1.0

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2021 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Question 1 Au bureau du service d'aide et de soins à domicile (SAD), on vous charge de vous occuper de Monsieur Cotti. Vous arrivez chez Monsieur Cotti et le saluez. Il a déjà mis ses prothèses auditives. Vous convenez avec lui que vous l'aidez à prendre sa douche. Décrivez 1 action pour chaque étape de travail.		3	
Étape de travail	Action		
Préparation	Par exemple : • Je vérifie que les prothèses auditives ont été enlevées. • J'aide Monsieur Cotti à enlever ses prothèses auditives.		
Réalisation du soin	Par exemple : • Je vérifie la température de l'eau. • Je guide Monsieur Cotti. • Je tends le savon à Monsieur Cotti. • Je lave le dos et évt. les jambes de Monsieur Cotti. • J'aide Monsieur Cotti à se rincer. • Je contrôle l'état de la peau de Monsieur Cotti. • Je tends une serviette à Monsieur Cotti. • Je mets des gants car mycose		
Rangement de la salle de douche	Par exemple : • J'ôte le tapis antidérapant de la douche. • Je suspends les serviettes pour qu'elles sèchent. • Je range le pyjama. • Je nettoie /désinfecte la douche et le tapis de douche. • Je nettoie et je sèche le sol. • J'aère la pièce. • Je mets des gants		
C 1.3 C 3.2			
Report		3	

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		3																					
Question 2 Pour votre propre sécurité vous portez des gants lors de la douche de Monsieur Cotti. a) Argumentez pourquoi. - Je/J'évite la contamination de la mycose b) Décrivez 2 autres mesures pour la protection de votre sécurité et santé au travail. Par exemple - Je porte des chaussures de travail antidérapantes. - Je J'utilise les techniques d'ergonomie - Je coupe les ongles. C 4.1		1																					
		2																					
Question 3 Vous devez ensuite laver la literie de couleur. Dans la corbeille à lessive, Monsieur Cotti a d'autres pièces de linge. Placez les numéros correctement pour indiquer le mode de lavage et la température des pièces de linge. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Mode de lavage et température</th> <th colspan="2">Pièce de linge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linge à bouillir 95 °C</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>Pull en laine</td> </tr> <tr> <td>Linge de couleur 60 °C</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>Literie</td> </tr> <tr> <td>Linge délicat 30-40 °C</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>Serviette blanche en coton</td> </tr> <tr> <td>Lavage a la main 20-30 °C</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>Pantalon de training en fibres synthétiques</td> </tr> </tbody> </table> C 3.4		Mode de lavage et température		Pièce de linge		Linge à bouillir 95 °C	1	4	Pull en laine	Linge de couleur 60 °C	2	2	Literie	Linge délicat 30-40 °C	3	1	Serviette blanche en coton	Lavage a la main 20-30 °C	4	3	Pantalon de training en fibres synthétiques	2	
Mode de lavage et température		Pièce de linge																					
Linge à bouillir 95 °C	1	4	Pull en laine																				
Linge de couleur 60 °C	2	2	Literie																				
Linge délicat 30-40 °C	3	1	Serviette blanche en coton																				
Lavage a la main 20-30 °C	4	3	Pantalon de training en fibres synthétiques																				
Report		8																					

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		8																
Question 4 Vous préparez le petit-déjeuner pour Monsieur Cotti. Quelles aides apportez-vous ? Décrivez 4 actions. Par exemple : • Je remplis sa tasse à café sans aller jusqu’au bord. • J'aide Monsieur Cotti à verser le café et le lait dans sa tasse. • Je l'aide à ouvrir la confiture/le yaourt (portion/pot). • Je l'aide à faire des portions de beurre et de confiture. • Je l'aide à tartiner son pain. • Je l'aide à couper le fromage. • Je guide sa main. • Je lui propose d'utiliser des moyens auxiliaires • Je garde le contact visuel C 2.5/2.4		4																
Question 5 Pendant le petit-déjeuner, la tasse de café pleine tombe par terre. Elle se casse en petits morceaux. a) Indiquez par une croix (x) si je fais ou je ne fais pas l'action proposée. <table><tr><th>Actions</th><th>je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je demande à Monsieur Cotti de rester assis.</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je nettoie d'abord le café avec la serpillère.</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>Je sers une nouvelle tasse de café à Monsieur Cotti.</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Je jette les débris de la tasse directement dans la poubelle.</td><td></td><td>X</td></tr></table> b) Choisissez une action que vous avez évaluée comme fausse. Décrivez comment faire cette action correctement. Action jugée fausse : Je nettoie d'abord le café avec la serpillère. Par exemple : • Je commence par ramasser les débris de la tasse avec la brosse et la ramassoire. • Je nettoie le sol seulement après avoir enlevé les débris. • Pour nettoyer le sol, j'utilise un chiffon à usage unique/chiffon tous usages/papier ménage. Action jugée fausse : Je jette les débris de la tasse dans la poubelle. Selon le sens : • J'emballe les débris dans un papier journal et les jette ensuite seulement dans la poubelle. C 4.1/3.2		Actions	je fais	Je ne fais pas	Je demande à Monsieur Cotti de rester assis.	X		Je nettoie d'abord le café avec la serpillère.		X	Je sers une nouvelle tasse de café à Monsieur Cotti.	X		Je jette les débris de la tasse directement dans la poubelle.		X	2	
Actions	je fais	Je ne fais pas																
Je demande à Monsieur Cotti de rester assis.	X																	
Je nettoie d'abord le café avec la serpillère.		X																
Je sers une nouvelle tasse de café à Monsieur Cotti.	X																	
Je jette les débris de la tasse directement dans la poubelle.		X																
		1																
Report		15																

						Nombre de points																																																																																																																									
						maximum	atteint																																																																																																																								
Report						15																																																																																																																									
Question 6 On vous demande de planifier la semaine suivante de Monsieur Cotti. Notez les rendez-vous ci-dessous dans son agenda : - La voisine emmène Monsieur Cotti en promenade mardi à 14h00. - Rendez-vous chez le médecin (RdVM) jeudi à 9h00. - Visite du SAD les lundis, mercredis et vendredis à 7h30. - Visite de sa fille le mercredi pour le repas de midi. <table><tr><th>Heure</th><th>Lu</th><th>Ma</th><th>Me</th><th>Je</th><th>Ve</th></tr><tr><td>7h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>SAD</td><td></td><td>SAD</td><td></td><td>SAD</td></tr><tr><td>8h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9h00</td><td></td><td></td><td></td><td>RdVM</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>11h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>12h00</td><td></td><td></td><td>Visite fille repas midi</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>13h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>14h00</td><td></td><td>Promenade voisine</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>15h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>16h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Critères de corrections : toutes les inscriptions doivent être correctes pour donner droit à 1 point. Le demi-point n'est pas autorisé.						Heure	Lu	Ma	Me	Je	Ve	7h00							SAD		SAD		SAD	8h00												9h00				RdVM								10h00												11h00												12h00			Visite fille repas midi									13h00												14h00		Promenade voisine										15h00												16h00						1	
Heure	Lu	Ma	Me	Je	Ve																																																																																																																										
7h00																																																																																																																															
	SAD		SAD		SAD																																																																																																																										
8h00																																																																																																																															
9h00				RdVM																																																																																																																											
10h00																																																																																																																															
11h00																																																																																																																															
12h00			Visite fille repas midi																																																																																																																												
13h00																																																																																																																															
14h00		Promenade voisine																																																																																																																													
15h00																																																																																																																															
16h00																																																																																																																															
C 2.1																																																																																																																															
Report						16																																																																																																																									

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		16	
Question 7 Monsieur Cotti a deux petits perroquets dans une cage. Vous connaissez les aspects qui sont importants lorsque l'on s'occupe de perroquets. Indiquez 4 aspects. <i>Par exemple :</i> • Nourriture : type de nourriture, quantité et fréquence • Type de litière • Aménagement de la cage (barres, petite maison) • Mode de vie du perroquet (actif la journée) • Nettoyage de la cage • Aération de la pièce dans laquelle se trouve la cage • Élimination de la litière selon les principes d'hygiène		2	
C 3.2			
Question 8 Monsieur Cotti est assis sur son balcon. Tout à coup, il s'écrie : « Je me suis fait piquer au bras par une abeille. » Vous savez que Monsieur Cotti n'est pas allergique aux piqûres d'abeille. a) Décrivez 2 mesures d'urgence. <i>Par exemple :</i> • Ôter le dard • Désinfecter le point de piqûre • Rafraîchir le point de piqûre à l'eau froide ou avec une poche à glace		1	
b) Expliquez une mesure d'urgence que vous avez décrite. <i>Selon le sens :</i> • Cela évite que davantage de venin entre dans le corps. • Cela évite une surinfection. • L'application de froid a pour effet de réduire la tuméfaction et la douleur.		1	
C 1.7			
Report		20	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		20	
Question 9 Monsieur Cotti a rendez-vous chez son médecin jeudi prochain à 9h00. Vous l'accompagnerez pour la première fois. Indiquez 2 points que vous devez clarifier à l'avance. <i>Par exemple :</i> • Adresse du médecin ? (Où ?) • Transport nécessaire ou commande d'un taxi/transport (Comment ?) • Ce qu'il faut emmener (Quoi ?) • Durée du trajet/heure du départ (Combien ? Quand ?)		1	
C 2.3			
Question 10 Dans l'armoire de Monsieur Cotti, vous trouvez divers produits de nettoyage. Il y a une bouteille en PET sans inscription. Vous sentez son odeur et vous reconnaissez un produit pour nettoyer les WC. a) Quel est le risque ? Décrivez le risque. <i>Par exemple :</i> • Le produit sera utilisé à mauvais escient. • On ne sait pas à quoi sert le produit. • Le produit de nettoyage pour WC pourrait être confondu avec une boisson. • Absence d'avertissements de danger.		1	
b) Quelles mesures prenez-vous pour éviter ce risque ? Décrivez 2 mesures que vous prenez. <i>Par exemple :</i> • J'informe Monsieur Cotti des risques. • Je recommande à Monsieur Cotti d'utiliser les emballages originaux. • Je range la bouteille hors de portée de Monsieur Cotti et j'en informe ma supérieure hiérarchique. • J'élimine les bouteilles portant une inscription incorrecte avec l'accord de Monsieur Cotti.		2	
C 4.3			
Report		24	

			Nombre de points																						
			maximum	atteint																					
Report			24																						
Question 11 Vous devez faire les courses alimentaires de Monsieur Cotti. Dans son appartement, Monsieur Cotti a une liste de tout ce dont il a besoin et des quantités nécessaires. Vous vérifiez ce qu'il a dans ses armoires et vous faites une liste d'achats. Complétez le tableau. <table><tr><th>Quantité nécessaire</th><th>Quantité disponible</th><th>J'achète...</th></tr><tr><td>Farine 2 kg</td><td>Farine 500 g</td><td>1500 g</td></tr><tr><td>Œufs 6</td><td>Œuf 1</td><td>5 Œufs</td></tr><tr><td>Café en grains 1 kg</td><td>Café en grains 500 g</td><td>500 g</td></tr><tr><td>Lait 2 litres</td><td>Lait 5 dl</td><td>15 dl</td></tr><tr><td>Bananes 6</td><td>Bananes 2</td><td>4 Bananes</td></tr><tr><td>Huile 1 litre</td><td>Huile 5 dl</td><td>5 dl</td></tr></table> <i>Critères de corrections : Pour un point, 3 réponses doivent être correctes. Les demi-points ne sont pas possibles.</i> C 3.3			Quantité nécessaire	Quantité disponible	J'achète...	Farine 2 kg	Farine 500 g	1500 g	Œufs 6	Œuf 1	5 Œufs	Café en grains 1 kg	Café en grains 500 g	500 g	Lait 2 litres	Lait 5 dl	15 dl	Bananes 6	Bananes 2	4 Bananes	Huile 1 litre	Huile 5 dl	5 dl	2	
Quantité nécessaire	Quantité disponible	J'achète...																							
Farine 2 kg	Farine 500 g	1500 g																							
Œufs 6	Œuf 1	5 Œufs																							
Café en grains 1 kg	Café en grains 500 g	500 g																							
Lait 2 litres	Lait 5 dl	15 dl																							
Bananes 6	Bananes 2	4 Bananes																							
Huile 1 litre	Huile 5 dl	5 dl																							
Question 12 Monsieur Cotti vous a donné 80 francs. Les courses ont coûté 26 francs 85. Combien devez-vous rendre à Monsieur Cotti ? Montant : 53 francs 15 C 5.1			1																						
Report			27																						

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	27	
Question 13 Monsieur Cotti vous dit que ses prothèses auditives ne fonctionnent pas bien. Que faites-vous ? Décrivez 2 actions Par exemple : • Je vérifie le positionnement de l'appareil • Je contrôle les piles, et si nécessaire je les change • Je contrôle si l'embout est bien connecté • Je contrôle et nettoie les embouts et les tubes C 1.3/2.2	2	
Question 14 Monsieur Cotti aimerait se coucher. Il a enlevé ses prothèses auditives. Comment communiquez-vous avec lui ? Nommez 2 moyens. Par exemple : • Parler distinctement • Parler lentement • Communiquer de manière non-verbale / gestuelle • Garder contact visuel / Se mettre à hauteur de Monsieur Cotti C 2.6	1	
Question 15 Après votre visite chez Monsieur Cotti, vous faites des transmissions orales à votre supérieure hiérarchique. Quelles informations de la matinée devez-vous transmettre ? Nommez 4 informations. Par exemple : • Produit de nettoyage dans le faux flacon • Piqûre d'abeille • Tasse à café cassée • Mauvais fonctionnement des prothèses auditives • Rempli l'agenda • Etat général de Monsieur Cotti (tremblements, état de la peau/mycoses, pertes de mémoire) C 5.2	2	
Report	32	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		32	
Question 16 Vous réfléchissez à votre hygiène des mains durant votre journée de travail. Décrivez une action pour chaque mesure d'hygiène des mains.		4	
Mesures d'hygiène des mains	Action		
Se laver les mains	Par exemple: - Je me lave les mains avant de préparer le petit-déjeuner. - Je me lave les mains après le retour des courses.		
Désinfecter les mains	Par exemple: - Je me désinfecte les mains avant d'entrer dans l'appartement. - Je désinfecte les mains avant de mettre les gants / après avoir enlevé les gants. - Je me désinfecte les mains après avoir quitté l'appartement.		
Porter des gants	Par exemple: - Je porte des gants pour aider à la douche. - Je porte des gants quand je retire le linge de lit. - Je porte des gants pour trier le linge. - Je porte des gants pour ramasser les débris de la tasse.		
Soins de la peau des mains	Par exemple: - Je crème les mains avant la pause. - Je crème les mains après avoir fini le travail.		
C 4.2			
Question 17 Décrivez 2 manières de réagir à des situations stressantes. Par exemple : - Je réfléchis à cette situation avec ma supérieure hiérarchique - Je pratique des activités qui ressourcent - J'écris un journal de bord - Je partage avec mes collègues		2	
HK 6.2			
Total		38	