

Connaissances professionnelles - épreuve écrite

Partie 3

Nom

Prénom

Numéro de candidat

Date

Durée 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : calculatrice de poche

Echelle de notes	Nombre maximum de points	38
36.5 - 38.0	Points	= Note 6.0
32.5 - 36.0	Points	= Note 5.5
28.5 - 32.0	Points	= Note 5.0
25.0 - 28.0	Points	= Note 4.5
21.0 - 24.5	Points	= Note 4.0
17.5 - 20.5	Points	= Note 3.5
13.5 - 17.0	Points	= Note 3.0
9.5 - 13.0	Points	= Note 2.5
6.0 - 9.0	Points	= Note 2.0
2.0 - 5.5	Points	= Note 1.5
0.0 - 1.5	Points	= Note 1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2021 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Question 1 Au bureau du service d'aide et de soins à domicile (SAD), on vous charge de vous occuper de Monsieur Cotti. Vous arrivez chez Monsieur Cotti et le saluez. Il a déjà mis ses prothèses auditives. Vous convenez avec lui que vous l'aidez à prendre sa douche. Décrivez 1 action pour chaque étape de travail. <table><tr><th>Étape de travail</th><th>Action</th></tr><tr><td>Préparation</td><td> - Je / J' </td></tr><tr><td>Réalisation du soin</td><td> - Je / J' </td></tr><tr><td>Rangement de la salle de douche</td><td> - Je / J' </td></tr></table>		Étape de travail	Action	Préparation	Je / J'	Réalisation du soin	Je / J'	Rangement de la salle de douche	Je / J'	3	
Étape de travail	Action										
Préparation	Je / J'										
Réalisation du soin	Je / J'										
Rangement de la salle de douche	Je / J'										
Report		3									

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		3																					
Question 2 Pour votre propre sécurité vous portez des gants lors de la douche de Monsieur Cotti. a) Argumentez pourquoi. Je / J' _____ b) Décrivez 2 autres mesures pour la protection de votre sécurité et santé au travail. Je / J' _____ _____ Je / J' _____ _____		1																					
		2																					
Question 3 Vous devez ensuite laver la literie de couleur. Dans la corbeille à lessive, Monsieur Cotti a d'autres pièces de linge. Placez les numéros correctement pour indiquer le mode de lavage et la température des pièces de linge. <table><tr><th colspan="2">Mode de lavage et température</th></tr><tr><td>Linge à bouillir 95 °C</td><td>1</td></tr><tr><td>Linge de couleur 60 °C</td><td>2</td></tr><tr><td>Linge délicat 30-40 °C</td><td>3</td></tr><tr><td>Lavage a la main 20-30 °C</td><td>4</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">Pièce de linge</th></tr><tr><td></td><td>Pull en laine</td></tr><tr><td></td><td>Literie</td></tr><tr><td></td><td>Serviette blanche en coton</td></tr><tr><td></td><td>Pantalon de training en fibres synthétiques</td></tr></table>		Mode de lavage et température		Linge à bouillir 95 °C	1	Linge de couleur 60 °C	2	Linge délicat 30-40 °C	3	Lavage a la main 20-30 °C	4	Pièce de linge			Pull en laine		Literie		Serviette blanche en coton		Pantalon de training en fibres synthétiques	2	
Mode de lavage et température																							
Linge à bouillir 95 °C	1																						
Linge de couleur 60 °C	2																						
Linge délicat 30-40 °C	3																						
Lavage a la main 20-30 °C	4																						
Pièce de linge																							
	Pull en laine																						
	Literie																						
	Serviette blanche en coton																						
	Pantalon de training en fibres synthétiques																						
Report		8																					

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		8																
Question 4 Vous préparez le petit-déjeuner pour Monsieur Cotti. Quelles aides apportez-vous ? Décrivez 4 actions. Je / J' _____ Je / J' _____ Je / J' _____ Je / J' _____		4																
Question 5 Pendant le petit-déjeuner, la tasse de café pleine tombe par terre. Elle se casse en petits morceaux. a) Indiquez par une croix (x) si je fais ou je ne fais pas l'action proposée. <table border="1" data-bbox="178 1176 1189 1534"> <thead> <tr> <th>Actions</th><th>je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je demande à Monsieur Cotti de rester assis.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Je nettoie d'abord le café avec la serpillère.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Je sers une nouvelle tasse de café à Monsieur Cotti.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Je jette les débris de la tasse directement dans la poubelle.</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> b) Choisissez une action que vous avez évaluée comme fausse. Décrivez comment faire cette action correctement. Je / J' _____ _____ _____		Actions	je fais	Je ne fais pas	Je demande à Monsieur Cotti de rester assis.			Je nettoie d'abord le café avec la serpillère.			Je sers une nouvelle tasse de café à Monsieur Cotti.			Je jette les débris de la tasse directement dans la poubelle.			2	
Actions	je fais	Je ne fais pas																
Je demande à Monsieur Cotti de rester assis.																		
Je nettoie d'abord le café avec la serpillère.																		
Je sers une nouvelle tasse de café à Monsieur Cotti.																		
Je jette les débris de la tasse directement dans la poubelle.																		
		1																
Report		15																

						Nombre de points																																																																																																																									
						maximum	atteint																																																																																																																								
Report						15																																																																																																																									
Question 6 On vous demande de planifier la semaine suivante de Monsieur Cotti. Notez les rendez-vous ci-dessous dans son agenda : • La voisine emmène Monsieur Cotti en promenade mardi à 14h00. • Rendez-vous chez le médecin (RdVM) jeudi à 9h00. • Visite du SAD les lundis, mercredis et vendredis à 7h30. • Visite de sa fille le mercredi pour le repas de midi.						1																																																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Heure</th> <th>Lu</th> <th>Ma</th> <th>Me</th> <th>Je</th> <th>Ve</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16h00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>								Heure	Lu	Ma	Me	Je	Ve	7h00												8h00												9h00												10h00												11h00												12h00												13h00												14h00												15h00												16h00					
Heure	Lu	Ma	Me	Je	Ve																																																																																																																										
7h00																																																																																																																															
8h00																																																																																																																															
9h00																																																																																																																															
10h00																																																																																																																															
11h00																																																																																																																															
12h00																																																																																																																															
13h00																																																																																																																															
14h00																																																																																																																															
15h00																																																																																																																															
16h00																																																																																																																															
Critères de corrections : toutes les inscriptions doivent être correctes pour donner droit à 1 point. Le demi-point n'est pas autorisé.																																																																																																																															
Report						16																																																																																																																									

[illegible]

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		20	
Question 9 Monsieur Cotti a rendez-vous chez son médecin jeudi prochain à 9h00. Vous l'accompagnerez pour la première fois. Indiquez 2 points que vous devez clarifier à l'avance. • _____ • _____		1	
Question 10 Dans l'armoire de Monsieur Cotti, vous trouvez divers produits de nettoyage. Il y a une bouteille en PET sans inscription. Vous sentez son odeur et vous reconnaissez un produit pour nettoyer les WC. a) Quel est le risque ? Décrivez le risque. • _____ _____ b) Quelles mesures prenez-vous pour éviter ce risque ? Décrivez 2 mesures que vous prenez. Je / J' _____ _____ Je / J' _____ _____		1	
		2	
Report		24	

			Nombre de points																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
			maximum	atteint																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Report			24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Question 11 Vous devez faire les courses alimentaires de Monsieur Cotti. Dans son appartement, Monsieur Cotti a une liste de tout ce dont il a besoin et des quantités nécessaires. Vous vérifiez ce qu'il a dans ses armoires et vous faites une liste d'achats. Complétez le tableau. <table><tr><th>Quantité nécessaire</th><th>Quantité disponible</th><th>J'achète...</th></tr><tr><td>Farine 2 kg</td><td>Farine 500 g</td><td>g</td></tr><tr><td>Œufs 6</td><td>Œuf 1</td><td>Œufs</td></tr><tr><td>Café en grains 1 kg</td><td>Café en grains 500 g</td><td>g</td></tr><tr><td>Lait 2 litres</td><td>Lait 5 dl</td><td>dl</td></tr><tr><td>Bananes 6</td><td>Bananes 2</td><td>Bananes</td></tr><tr><td>Huile 1 litre</td><td>Huile 5 dl</td><td>dl</td></tr></table> Critères de corrections : Pour un point, 3 réponses doivent être correctes. Les demi-points ne sont pas possibles.			Quantité nécessaire	Quantité disponible	J'achète...	Farine 2 kg	Farine 500 g	g	Œufs 6	Œuf 1	Œufs	Café en grains 1 kg	Café en grains 500 g	g	Lait 2 litres	Lait 5 dl	dl	Bananes 6	Bananes 2	Bananes	Huile 1 litre	Huile 5 dl	dl	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Quantité nécessaire	Quantité disponible	J'achète...																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Farine 2 kg	Farine 500 g	g																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Œufs 6	Œuf 1	Œufs																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Café en grains 1 kg	Café en grains 500 g	g																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Lait 2 litres	Lait 5 dl	dl																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Bananes 6	Bananes 2	Bananes																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Huile 1 litre	Huile 5 dl	dl																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Question 12 Monsieur Cotti vous a donné 80 francs. Les courses ont coûté 26 francs 85. Combien devez-vous rendre à Monsieur Cotti ? <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></</td></tr></table>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				</
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	</			

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	27	
Question 13 Monsieur Cotti vous dit que ses prothèses auditives ne fonctionnent pas bien. Que faites-vous ? Décrivez 2 actions Je / J' _____ Je / J' _____	2	
Question 14 Monsieur Cotti aimerait se coucher. Il a enlevé ses prothèses auditives. Comment communiquez-vous avec lui ? Nommez 2 moyens. • _____ • _____	1	
Question 15 Après votre visite chez Monsieur Cotti, vous faites des transmissions orales à votre supérieure hiérarchique. Quelles informations de la matinée devez-vous transmettre ? Nommez 4 informations. • _____ • _____ • _____ • _____	2	
Report	32	

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		32											
Question 16 Vous réfléchissez à votre hygiène des mains durant votre journée de travail. Décrivez une action pour chaque mesure d'hygiène des mains. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mesures d'hygiène des mains</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Se laver les mains</td> <td>Je / J'</td> </tr> <tr> <td>Désinfecter les mains</td> <td>Je / J'</td> </tr> <tr> <td>Porter des gants</td> <td>Je / J'</td> </tr> <tr> <td>Soins de la peau des mains</td> <td>Je / J'</td> </tr> </tbody> </table>		Mesures d'hygiène des mains	Action	Se laver les mains	Je / J'	Désinfecter les mains	Je / J'	Porter des gants	Je / J'	Soins de la peau des mains	Je / J'	4	
Mesures d'hygiène des mains	Action												
Se laver les mains	Je / J'												
Désinfecter les mains	Je / J'												
Porter des gants	Je / J'												
Soins de la peau des mains	Je / J'												
Question 17 Décrivez 2 manières de réagir à des situations stressantes. Je / J' _____ _____ Je / J' _____ _____		2											
Total		38											