

Connaissances professionnelles - épreuve écrite

Partie 2

Nom

Prénom

Numéro de candidat

Date

Durée 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

Moyen auxiliaire : aucun

Echelle de notes	Nombre maximum de points	37
35.5 - 37.0	Points	= Note 6.0
31.5 - 35.0	Points	= Note 5.5
28.0 - 31.0	Points	= Note 5.0
24.5 - 27.5	Points	= Note 4.5
20.5 - 24.0	Points	= Note 4.0
17.0 - 20.0	Points	= Note 3.5
13.0 - 16.5	Points	= Note 3.0
9.5 - 12.5	Points	= Note 2.5
6.0 - 9.0	Points	= Note 2.0
2.0 - 5.5	Points	= Note 1.5
0.0 - 1.5	Points	= Note 1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2021** !

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Question 1 Il est 7h00. Vous avez pour tâche d'aider Monsieur Steiner à faire sa toilette au lavabo et à se raser. Comment utilisez-vous les ressources de Monsieur Steiner pour les soins corporels ? Décrivez 2 actions. Je / J' _____ _____ Je / J' _____ _____		2											
Question 2 Après les soins corporels, vous aidez Monsieur Steiner à s'habiller. a) Décrivez comment vous aidez Monsieur Steiner à choisir ses habits. Je / J' _____ _____ b) Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et argumentez vos réponses. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J'habille entièrement Monsieur Steiner.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je laisse Monsieur Steiner s'habiller autant que possible lui-même.</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Argumentation :</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> • </td> </tr> </tbody> </table> <i>Critère de correction : Croix et argumentation doivent être correctes pour obtenir le point.</i>		Action	Je fais	J'habille entièrement Monsieur Steiner.		Je laisse Monsieur Steiner s'habiller autant que possible lui-même.		Argumentation :		•		1	1
Action	Je fais												
J'habille entièrement Monsieur Steiner.													
Je laisse Monsieur Steiner s'habiller autant que possible lui-même.													
Argumentation :													
•													
Report		4											

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	4	
Question 3 Vous contrôlez le poids de Monsieur Steiner. A quoi faites-vous attention lors du contrôle du poids sur la balance assise ? Nommez quatre points importants. • _____ • _____ • _____ • _____	2	
Question 4 A son arrivée, il y a 2 jours, Monsieur Steiner pesait 80 kg. Aujourd'hui, la balance indique 82 kg. Vous transmettez ces informations à la personne responsable. Indiquez pourquoi vous le faites. • _____ _____ _____ _____	1	
Report	7	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		7	
Question 5 Monsieur Steiner a l'air fatigué. Vous lui demandez s'il a bien dormi. Il vous dit que depuis son arrivée, il n'a pas encore passé des bonnes nuits. a) Indiquez 4 causes qui pourraient perturber le sommeil de Monsieur Steiner. • _____ • _____ • _____ • _____ b) Quels rituels de sommeil peuvent aider Monsieur Steiner ? Indiquez 4 rituels. • _____ • _____ • _____ • _____		2	
Report		11	

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		11											
Question 6 En raison de son surpoids, Monsieur Steiner devrait surveiller son alimentation. Au petit-déjeuner, vous lui donnez des conseils. Pour chaque élément nutritif, indiquez 2 aliments qui conviennent pour son petit déjeuner. <table><tr><th>Elément nutritif</th><th>Aliments pour le petit-déjeuner</th></tr><tr><td>Hydrates de carbone / Glucides</td><td> </td></tr><tr><td>Protéines</td><td> </td></tr><tr><td>Vitamines</td><td> </td></tr><tr><td>Graisses/Lipides</td><td> </td></tr></table>		Elément nutritif	Aliments pour le petit-déjeuner	Hydrates de carbone / Glucides		Protéines		Vitamines		Graisses/Lipides		2	
Elément nutritif	Aliments pour le petit-déjeuner												
Hydrates de carbone / Glucides													
Protéines													
Vitamines													
Graisses/Lipides													
Question 7 Après le petit-déjeuner, vous rangez la salle à manger. Nommez 4 étapes de travail.		2											
Report		15											

[illegible]

		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Report		19																									
Question 10 Après le repas de midi, vous nettoyez le fauteuil roulant de Monsieur Steiner. Indiquez par une croix (x) quelle action est juste et quelle action est fausse. Motivez vos réponses. <table><tr><th>Action</th><th>Juste</th><th>Faux</th></tr><tr><td>Je nettoie le fauteuil roulant du haut vers le bas.</td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="3"> </td></tr></table> <table><tr><th>Action</th><th>Juste</th><th>Faux</th></tr><tr><td>Je ne contrôle pas le fonctionnement général du fauteuil (freins, état des roues, hygiène) .</td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Argumentation :</td></tr><tr><td colspan="3"> </td></tr></table>		Action	Juste	Faux	Je nettoie le fauteuil roulant du haut vers le bas.			Argumentation :						Action	Juste	Faux	Je ne contrôle pas le fonctionnement général du fauteuil (freins, état des roues, hygiène) .			Argumentation :						2	
Action	Juste	Faux																									
Je nettoie le fauteuil roulant du haut vers le bas.																											
Argumentation :																											
Action	Juste	Faux																									
Je ne contrôle pas le fonctionnement général du fauteuil (freins, état des roues, hygiène) .																											
Argumentation :																											
Question 11 Monsieur Steiner est assis par terre à côté de son lit et écoute de la musique. Il aimerait retourner dans son fauteuil roulant. Indiquez 2 éléments auxquels vous faites attention lors du transfert pour ménager votre dos.		1																									
Report		22																									

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		22							
Question 12 Vous avez la tâche d'apporter les vêtements de Monsieur Steiner à la blanchisserie. Quelles mesures prenez-vous pour préparer le linge à laver ? Indiquez 4 mesures. • _____ • _____ • _____ • _____		2							
Question 13 Sur une étiquette d'entretien, vous voyez les symboles suivants. Indiquez la signification de ces symboles. <table><tr><th>Symbole</th><th>Signification</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>		Symbole	Signification					1	
Symbole	Signification								
									
									
Report		25							

			Nombre de points																
			maximum	atteint															
Report			25																
Question 14 La supérieure hiérarchique vous demande d'aménager la chambre avec Monsieur Steiner selon ses besoins. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas.			2																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actions</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je vais vers Monsieur Steiner et je lui demande quels sont ses besoins.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je vais vers Monsieur Steiner et je lui dis comment je vais aménager sa chambre.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je demande à Monsieur Steiner comment il a aménagé sa chambre chez lui.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je m'assieds auprès de Monsieur Steiner et je note des idées pour aménager la chambre.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Actions	Je fais	Je ne fais pas	Je vais vers Monsieur Steiner et je lui demande quels sont ses besoins.			Je vais vers Monsieur Steiner et je lui dis comment je vais aménager sa chambre.			Je demande à Monsieur Steiner comment il a aménagé sa chambre chez lui.			Je m'assieds auprès de Monsieur Steiner et je note des idées pour aménager la chambre.				
Actions	Je fais	Je ne fais pas																	
Je vais vers Monsieur Steiner et je lui demande quels sont ses besoins.																			
Je vais vers Monsieur Steiner et je lui dis comment je vais aménager sa chambre.																			
Je demande à Monsieur Steiner comment il a aménagé sa chambre chez lui.																			
Je m'assieds auprès de Monsieur Steiner et je note des idées pour aménager la chambre.																			
C 2.2/ C 4.3																			
Question 15 Dans sa chambre, Monsieur Steiner a encore trois cartons contenant des objets personnels. Vous déballez ces cartons avec lui et vous faites un inventaire. Décrivez 2 éléments auxquels vous veillez en faisant l'inventaire. Je / J' _____ _____ Je / J' _____ _____			2																
Report			29																

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		29													
Question 16 Souvent, vous ne comprenez pas ce que Monsieur Steiner dit. a) Indiquez 4 moyens auxiliaires pouvant favoriser la communication avec Monsieur Steiner. • _____ • _____ • _____ • _____ b) Donnez 2 exemples de communication verbale et 2 exemples de communication non verbale. <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">Communication non verbale</td> <td> • _____ • _____ </td> </tr> <tr> <td>Communication verbale</td> <td> • _____ • _____ </td> </tr> </table>		Communication non verbale	• _____ • _____	Communication verbale	• _____ • _____	2									
Communication non verbale	• _____ • _____														
Communication verbale	• _____ • _____														
Question 17 Au moment d'aménager sa chambre, Monsieur Steiner vous dit : « Je suis triste. » a) Indiquez 1 cause qui pourrait expliquer la tristesse de Monsieur Steiner. • _____ b) Indiquez par une croix (x) ce que vous dites et ce que vous ne dites pas à Monsieur Steiner. <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Déclaration</th> <th>Je dis</th> <th>Je ne dis pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>« Vous ne devez pas être triste, ce n'est pas si grave. »</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>« Je comprends que vous soyez triste. De quoi avez-vous besoin pour vous sentir mieux ? »</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>« Désirez-vous en parler ? »</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Déclaration	Je dis	Je ne dis pas	« Vous ne devez pas être triste, ce n'est pas si grave. »			« Je comprends que vous soyez triste. De quoi avez-vous besoin pour vous sentir mieux ? »			« Désirez-vous en parler ? »			0,5	
Déclaration	Je dis	Je ne dis pas													
« Vous ne devez pas être triste, ce n'est pas si grave. »															
« Je comprends que vous soyez triste. De quoi avez-vous besoin pour vous sentir mieux ? »															
« Désirez-vous en parler ? »															
		1,5													
Report		35													

		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Report		35																									
Question 18 A la fin de la journée, vous notez dans le dossier de Monsieur Steiner les événements importants de cette journée. Indiquez par une croix (x) si les transmissions proposées sont justes ou fausses et argumentez pourquoi. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transmission</th> <th>Juste</th> <th>Faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monsieur Steiner a dit qu'il avait mal dormi.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Argumentation :</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transmission</th> <th>Juste</th> <th>Faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monsieur Steiner ne se sent pas bien ici, il aimerait rentrer chez lui.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Argumentation :</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> </td> </tr> </tbody> </table>		Transmission	Juste	Faux	Monsieur Steiner a dit qu'il avait mal dormi.			Argumentation :						Transmission	Juste	Faux	Monsieur Steiner ne se sent pas bien ici, il aimerait rentrer chez lui.			Argumentation :						2	
Transmission	Juste	Faux																									
Monsieur Steiner a dit qu'il avait mal dormi.																											
Argumentation :																											
Transmission	Juste	Faux																									
Monsieur Steiner ne se sent pas bien ici, il aimerait rentrer chez lui.																											
Argumentation :																											
Total		37																									