

Connaissances professionnelles – épreuve écrite
Partie 1

Document à l'usage des expertes et des experts

Durée 40 minutes

- Remarque :**
- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
 - Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
 - Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
 - En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
 - Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
 - Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche

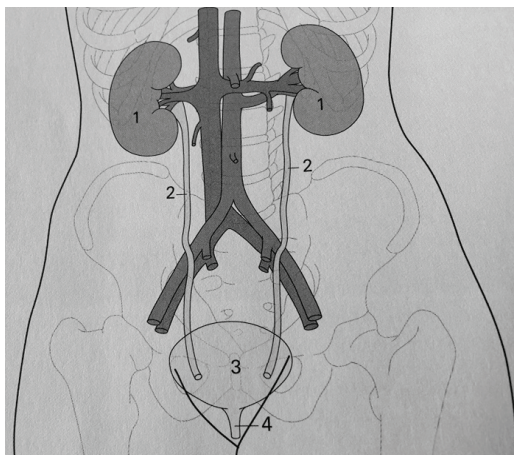
Echelle de notes	Nombre maximum de points : 47
45 - 47	points = note 6
40 - 44.5	points = note 5,5
35.5 - 39.5	points = note 5
31 - 35	points = note 4,5
<u>26 - 30.5</u>	<u>points = note 4</u>
21.5 - 25.5	points = note 3,5
16.5 - 21	points = note 3
12 - 16	points = note 2,5
7.5 - 11.5	points = note 2
2.5 - 7	points = note 1,5
0 - 2	points = note 1

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2018 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Question 1 Vous commencez votre journée de travail à 7 heures du matin. Vous entrez dans la chambre de Monsieur Berger et vous lui demandez s'il a bien dormi. Il vous répond que non. Quelles causes de troubles du sommeil connaissez-vous ? a) Donnez deux exemples de causes physiques. Causes physiques Par exemple : • Avoir trop chaud, avoir froid • Douleurs • Incontinence, besoin d'uriner • Faim, soif b) Donnez deux exemples de causes psychiques. Causes psychiques Par exemple : • Joie • Tristesse • Anxiété • Soucis • Conflits • Stress c) Donnez deux exemples de causes liées à l'environnement. Causes liées à l'environnement Par exemple : • Bruit • Trop de lumière / trop d'obscurité dans la chambre • Matelas trop dur / trop mou • Devoir dormir dans une chambre à deux personnes		1	
		1	
		1	
C 2.7			
Report		3	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	3	
Question 2 Vous informez Monsieur Berger que vous allez commencer les soins corporels. Que faites-vous pour protéger la sphère privée de Monsieur Berger. Citez quatre mesures. Par exemple : • Fermer la porte • Allumer la présence • Tirer les rideaux • Placer un paravent entre son lit et celui du voisin • Suspendre l'affiche « Ne pas déranger » à la porte C 1.3	2	
Question 3 Vous avez préparé tout le matériel pour effectuer la toilette partielle de Monsieur Berger. Vous lui lavez et soignez les jambes et les pieds. Décrivez trois étapes du déroulement du soin. <i>Exemple : J'informe Monsieur Berger du déroulement du soin.</i> A évaluer selon le sens : • J'aide Monsieur Berger à ôter son pantalon de pyjama. • Je commence par le côté distal et lave la jambe et le pied, puis je les sèche. • Je lave la jambe et le pied du côté proximal, puis je les sèche. • J'observe et je contrôle l'état de la peau, par exemple les espaces interdigitaux. • J'applique une crème pour la peau sur les jambes/pieds. C 1.3	3	
Report	8	

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		8									
Question 4 Vous changez la protection contre l'incontinence. Comment tenez-vous compte du sentiment de gêne de Monsieur Berger ? Décrivez quatre mesures. <i>Par exemple :</i> • Répondre à ses besoins avec tact • Protéger sa sphère intime • Ne pas faire de remarques déplacées • Renforcer son estime de soi • Prévoir suffisamment de temps pour ce soin • Veiller à promouvoir les ressources du client en l'intégrant dans l'activité • L'informer sur le déroulement du soin • L'informer lorsque je le touche • Mettre des gants • Dialoguer avec lui • Le découvrir le moins possible C 1.2		2									
Question 5 a) Indiquez les noms des organes du système urinaire. <table><tr><td>1</td><td>Reins</td></tr><tr><td>2</td><td>Uretères</td></tr><tr><td>3</td><td>Vessie</td></tr><tr><td>4</td><td>Urètre</td></tr></table> b) Indiquez une fonction du rein. <i>Par exemple :</i> • Le rein produit l'urine. • Le rein filtre le sang. • Le rein retient et élimine les substances toxiques. C 1.2		1	Reins	2	Uretères	3	Vessie	4	Urètre	1.5	
1	Reins										
2	Uretères										
3	Vessie										
4	Urètre										
		0.5									
Report		12									

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	12	
Question 6 Après son lever, vous contrôlez le poids de Monsieur Berger sur la balance assise. a) Quels principes respectez-vous lors du contrôle du poids ? Nommez deux principes : Par exemple : • Contrôler le poids si possible toujours au même moment de la journée • Veiller à ce que la personne porte toujours les mêmes vêtements • Peser toujours de la même manière, soit avec chaussures, soit sans • Peser toujours soit avant le repas, soit après • Utiliser toujours la même balance b) Vous contrôlez le poids, décrivez trois étapes du déroulement du soin. A évaluer selon le sens : • J'actionne toujours le frein de la balance. • Je contrôle le bon fonctionnement de la balance. • Si la balance est mécanique, je l'étalonne avant de contrôler le poids. • Je place une protection sur le siège de la balance. • Je dis à Monsieur Berger de s'asseoir tout au fond du siège. • J'indique à Monsieur Berger qu'il doit poser les pieds sur le repose-pieds. • Je demande à Monsieur Berger de ne pas bouger pendant le contrôle du poids. • Je note le poids. C 1.6 c) En une semaine, Monsieur Berger a pris deux kilos. Expliquez en une phrase pourquoi vous informez votre responsable. A évaluer selon le sens : • La personne responsable pourra faire des investigations supplémentaires. • La personne responsable est compétente pour prendre d'autres mesures. • Je m'en tiens à mon domaine de compétences. C 6.1	1	
Report	17	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		17																
Question 7 Vous nettoyez ensuite la balance assise. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas. <table><tr><th>Action</th><th>je fais</th><th>je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je nettoie la balance assise après chaque usage.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je désinfecte la balance.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je nettoie à chaque fois les roues à fond.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je nettoie le siège et le dossier.</td><td>x</td><td></td></tr></table>		Action	je fais	je ne fais pas	Je nettoie la balance assise après chaque usage.	x		Je désinfecte la balance.	x		Je nettoie à chaque fois les roues à fond.		x	Je nettoie le siège et le dossier.	x		2	
Action	je fais	je ne fais pas																
Je nettoie la balance assise après chaque usage.	x																	
Je désinfecte la balance.	x																	
Je nettoie à chaque fois les roues à fond.		x																
Je nettoie le siège et le dossier.	x																	
C 5.3																		
Question 8 Après le petit déjeuner, vous nettoyez la prothèse dentaire de Monsieur Berger. Indiquez par une croix (x) ce que je fais et ce que je ne fais pas. <table><tr><th>Action</th><th>je fais</th><th>je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je nettoie la prothèse dentaire à l'eau chaude.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>J'utilise des gants.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je ne propose pas à Monsieur Berger de se rincer la bouche.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je pose la prothèse dentaire dans le lavabo.</td><td></td><td>x</td></tr></table>		Action	je fais	je ne fais pas	Je nettoie la prothèse dentaire à l'eau chaude.		x	J'utilise des gants.	x		Je ne propose pas à Monsieur Berger de se rincer la bouche.		x	Je pose la prothèse dentaire dans le lavabo.		x	2	
Action	je fais	je ne fais pas																
Je nettoie la prothèse dentaire à l'eau chaude.		x																
J'utilise des gants.	x																	
Je ne propose pas à Monsieur Berger de se rincer la bouche.		x																
Je pose la prothèse dentaire dans le lavabo.		x																
C 1.3/4.1																		
Report		21																

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		21	
Question 9 Vous accompagnez Monsieur Berger avec son déambulateur à l'animation. a) Que contrôlez-vous avant qu'il utilise le déambulateur ? Nommez deux points de contrôle : Par exemple : • La propreté du déambulateur • La hauteur du déambulateur est adaptée à la taille de Monsieur Berger. • Les freins fonctionnent. • Toutes les vis sont bien serrées. • Aucun objet ne bloque les roues. b) Vous veillez à la sécurité sur le trajet jusqu'à l'animation. A quoi faites-vous attention en accompagnant Monsieur Berger ? Nommez quatre mesures : <i>Exemple : J'informe Monsieur Berger de ce qui va se passer.</i> A évaluer selon le sens : • Je vérifie que Monsieur Berger a mis des chaussures qui ne glissent pas. • Je m'assure que Monsieur Berger a mis ses lunettes. • Je laisse Monsieur Berger marcher lentement, je m'adapte à son rythme. • Je lui rappelle de faire de petits pas. • Je veille à un rythme de marche régulier. • Je le laisse faire des pauses pour reprendre son souffle. • Je veille à ce qu'il n'y ait pas d'obstacles sur le trajet et les éloigne le cas échéant. • Je veille à ce que Monsieur Berger se tienne droit en marchant. • Je lui dis de diriger son regard vers l'avant et non pas vers le sol. C 4.1/4.3		1	
		4	
Report		26	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		26													
Question 10 Monsieur Berger entend mal. Quand vous lui parlez, vous vous placez bien en face de lui. a) Pourquoi faites-vous cela ? Donnez deux explications. <i>A évaluer selon le sens :</i> • Monsieur Berger peut ainsi lire sur mes lèvres. • Monsieur Berger voit les expressions de mon visage. • Monsieur Berger voit mes gestes. • Monsieur Berger a un contact visuel. b) Nommez deux organes sensoriels et un type de signal qu'ils peuvent relever. <i>Par exemple :</i> <table><tr><th>Organe sensoriel</th><th>Signal sensoriel</th></tr><tr><td><i>Exemple : Oreille</i></td><td><i>Exemple : Tonalité</i></td></tr><tr><td>Œil</td><td>Luminosité, couleurs, clarté/obscurité</td></tr><tr><td>Nez</td><td>Odeur, parfums</td></tr><tr><td>Bouche</td><td>Goûts sucré, salé, acide, amer</td></tr><tr><td>Peau</td><td>Sensation, vibration, pression, chaleur/froid douleur</td></tr></table> <i>Indication pour la correction :</i> <i>La ligne entière doit être correcte pour donner droit à 1 point.</i> <i>Pas de demi-point possible.</i>		Organe sensoriel	Signal sensoriel	<i>Exemple : Oreille</i>	<i>Exemple : Tonalité</i>	Œil	Luminosité, couleurs, clarté/obscurité	Nez	Odeur, parfums	Bouche	Goûts sucré, salé, acide, amer	Peau	Sensation, vibration, pression, chaleur/froid douleur	2	
Organe sensoriel	Signal sensoriel														
<i>Exemple : Oreille</i>	<i>Exemple : Tonalité</i>														
Œil	Luminosité, couleurs, clarté/obscurité														
Nez	Odeur, parfums														
Bouche	Goûts sucré, salé, acide, amer														
Peau	Sensation, vibration, pression, chaleur/froid douleur														
C 2.6															
Report		30													

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		30	
Question 11 Pour l'animation, il y a divers objets à disposition. Quelles activités pouvez-vous proposer avec ces objets ? Nommez-en deux par objet.			
Objet	Activité		
Balle	A évaluer selon le sens : • Former un cercle et se lancer la balle • Faire le tour du corps avec la balle • Taper la balle avec la main ou le pied • Lancer la balle en l'air	1	
Corde	A évaluer selon le sens : • Former un cercle et tirer sur la corde • Tenir la corde à deux mains, puis lever et abaisser les bras • Poser la corde par terre et, en position assise, glisser le pied d'un bout à l'autre de la corde	1	
C 2.2			
Report		32	

		Nombre de points											
		maximum	atteint										
Report		32											
Question 12 Monsieur Berger vous dit qu'il ne veut pas participer à l'animation. Placez chacune des attitudes ci-dessous en face de l'exemple qui lui correspond. Attitudes : • Disponibilité • Empathie et valorisation • Politesse • Respect de la personnalité <table><tr><th>Exemple</th><th>Attitude</th></tr><tr><td>Je vouvoie Monsieur Berger.</td><td><i>Politesse</i></td></tr><tr><td>Je lui demande si je peux faire quelque chose pour lui.</td><td><i>Disponibilité</i></td></tr><tr><td>Je respecte la décision de Monsieur Berger de ne pas participer à l'animation.</td><td><i>Respect de la personnalité</i></td></tr><tr><td>J'écoute avec intérêt lorsque Monsieur Berger donne son avis.</td><td><i>Empathie et valorisation</i></td></tr></table> C 2.6		Exemple	Attitude	Je vouvoie Monsieur Berger.	<i>Politesse</i>	Je lui demande si je peux faire quelque chose pour lui.	<i>Disponibilité</i>	Je respecte la décision de Monsieur Berger de ne pas participer à l'animation.	<i>Respect de la personnalité</i>	J'écoute avec intérêt lorsque Monsieur Berger donne son avis.	<i>Empathie et valorisation</i>	2	
Exemple	Attitude												
Je vouvoie Monsieur Berger.	<i>Politesse</i>												
Je lui demande si je peux faire quelque chose pour lui.	<i>Disponibilité</i>												
Je respecte la décision de Monsieur Berger de ne pas participer à l'animation.	<i>Respect de la personnalité</i>												
J'écoute avec intérêt lorsque Monsieur Berger donne son avis.	<i>Empathie et valorisation</i>												
Report		34											

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	34	
Question 13 L'après-midi, Madame Berger vient rendre visite à son mari. Elle lui apporte un bouquet de fleurs. a) A quoi faites-vous attention en vous occupant de fleurs coupées ? Indiquez quatre mesures. Par exemple : • <i>Je coupe les tiges en oblique.</i> • <i>J'écrase légèrement les tiges en bois.</i> • <i>J'utilise de l'eau tiède.</i> • <i>Je mets un produit de conservation des fleurs dans l'eau.</i> • <i>J'ôte les feuilles du bas de la tige.</i> • <i>Je dispose les fleurs dans le vase de façon bien séparée et à différentes hauteurs.</i> • <i>Je ne défais pas les bouquets liés.</i> • <i>Je ne place pas le vase en plein soleil.</i> b) Monsieur Berger a également une plante en pot dans sa chambre. A quoi veillez-vous dans les soins aux plantes en pot ? Indiquez quatre mesures. Par exemple : • <i>Je mets régulièrement de l'engrais dans la terre.</i> • <i>Je vaporise la plante avec de l'eau.</i> • <i>Je nettoie les grosses feuilles avec un chiffon humide.</i> • <i>Je nettoie le cache-pot.</i> • <i>J'ameublisse la terre.</i> • <i>Je supprime les feuilles/fleurs fanées.</i> • <i>J'arrose régulièrement</i> C 3.2	2	
Report	38	

		Nombre de points															
		maximum	atteint														
Report		38															
Question 14 Madame Berger a apporté des vêtements propres pour son mari. Monsieur Berger est très frileux. Indiquez par une croix (x) quelle pièce de vêtement convient pour Monsieur Berger et motivez votre choix. <table><tr><th>Pièce de vêtement</th><th>Convient pour Monsieur Berger</th></tr><tr><td>Chemise en lin</td><td></td></tr><tr><td>Chaussettes en laine</td><td>x</td></tr><tr><td>Pantalon en fibres végétales chimiquement modifiées</td><td></td></tr><tr><td>T-shirt en fibres synthétiques</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">Motif</td></tr><tr><td colspan="2"> A évaluer selon le sens : La laine conserve bien la chaleur. Pour protéger les extrémités </td></tr></table>		Pièce de vêtement	Convient pour Monsieur Berger	Chemise en lin		Chaussettes en laine	x	Pantalon en fibres végétales chimiquement modifiées		T-shirt en fibres synthétiques		Motif		A évaluer selon le sens : La laine conserve bien la chaleur. Pour protéger les extrémités		1	
Pièce de vêtement	Convient pour Monsieur Berger																
Chemise en lin																	
Chaussettes en laine	x																
Pantalon en fibres végétales chimiquement modifiées																	
T-shirt en fibres synthétiques																	
Motif																	
A évaluer selon le sens : La laine conserve bien la chaleur. Pour protéger les extrémités																	
C 3.4																	
Report		39															

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		39							
Question 15 Cet après-midi, Monsieur Berger va boire un café avec sa femme. C'est un rituel quotidien. Donnez un exemple pour chaque rituel énuméré ci-dessous. <table><tr><th>Rituel</th><th>Exemple</th></tr><tr><td>Rituels quotidiens</td><td> Exemple : aller boire un café avec son épouse • Rituel d'endormissement • Rituel du matin en lien avec les soins corporels • Rituel de salutation </td></tr><tr><td>Rituels religieux</td><td> • Prière • Fréquentation de l'église • Fêtes religieuses • Baptême, confirmation </td></tr></table>		Rituel	Exemple	Rituels quotidiens	Exemple : aller boire un café avec son épouse • Rituel d'endormissement • Rituel du matin en lien avec les soins corporels • Rituel de salutation	Rituels religieux	• Prière • Fréquentation de l'église • Fêtes religieuses • Baptême, confirmation	1	
Rituel	Exemple								
Rituels quotidiens	Exemple : aller boire un café avec son épouse • Rituel d'endormissement • Rituel du matin en lien avec les soins corporels • Rituel de salutation								
Rituels religieux	• Prière • Fréquentation de l'église • Fêtes religieuses • Baptême, confirmation								
C 2.2									
Report		40							

				Nombre de points	
				maximum	atteint
Report				40	
Question 16 Vous remplissez la documentation de soins de Monsieur Berger. Indiquez par une croix (x) si les transmissions ci-dessous sont formulées de façon juste ou fausse et motivez votre choix.				3	
Transmission dans la documentation de soins	juste	faux	Motivation		
Monsieur Berger a dit qu'il avait mal dormi.	x		A évaluer selon le sens : J'ai inscrit une déclaration directe de Monsieur Berger.		
Monsieur Berger n'avait aucune envie de participer à l'animation.		x	A évaluer selon le sens : L'annotation est une affirmation/interprétation et n'est pas formulée de façon factuelle.		
Monsieur Berger a pris 2 kilos.	x		A évaluer selon le sens : L'annotation est formulée de façon factuelle.		
Indication pour la correction : La ligne entière doit être correcte pour donner droit à 1 point. Pas de demi-point possible.					
C 6.3					
Report				43	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		43	
Question 17 A la fin de votre service, vous menez une réflexion sur votre travail. Par quelles actions avez-vous respecté les règles de sécurité au travail? Nommez une action par règle de sécurité durant votre journée de travail:		2	
Règle de sécurité	Action		
Mode de travail ménageant le dos	• Toilette partielle au lit : lit placé à hauteur de travail • Plié les genoux pour nettoyer la balance		
Respect des directives d'hygiène	• Port de gants pour changer la protection contre l'incontinence • Désinfection des mains avant et après le contact avec le client • Lavage des mains après les soins aux fleurs/plantes		
Prévention des accidents	• Port de chaussures antidérapantes durant toute la journée de travail • Port de chaussures avec bride ou fermées • Anticipation des obstacles lors de l'accompagnement aux activités d'animation		
Prévention des irritations de la peau	• Utilisation parcimonieuse des produits de nettoyage et des désinfectants • Port de gants lors du nettoyage de la balance		
C 4.1/4.3			
Report		45	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		45																
Question 18 Examinez les déclarations ci-dessous concernant l'hygiène. Indiquez par une croix (x) si l'affirmation est juste ou fausse.		2																
<table><tr><th>Affirmations</th><th>juste</th><th>faux</th></tr><tr><td>La désinfection des mains permet de détruire tous les microbes.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Il y a beaucoup de microbes dans un lavabo.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>L'humidité et la chaleur favorisent l'apparition de microbes.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Cela revient au même de commencer par nettoyer ou par désinfecter.</td><td></td><td>x</td></tr></table>		Affirmations	juste	faux	La désinfection des mains permet de détruire tous les microbes.		x	Il y a beaucoup de microbes dans un lavabo.	x		L'humidité et la chaleur favorisent l'apparition de microbes.	x		Cela revient au même de commencer par nettoyer ou par désinfecter.		x		
Affirmations	juste	faux																
La désinfection des mains permet de détruire tous les microbes.		x																
Il y a beaucoup de microbes dans un lavabo.	x																	
L'humidité et la chaleur favorisent l'apparition de microbes.	x																	
Cela revient au même de commencer par nettoyer ou par désinfecter.		x																
C 4.2																		
Total		47																

Connaissances professionnelles – épreuve écrite
Partie 2

Document à l'usage des expertes et des experts

Durée 40 minutes

- Remarque :**
- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
 - Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
 - Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
 - En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
 - Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
 - Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.

Moyen auxiliaire : aucun

Echelle de notes	Nombre maximum de points : 42
40 - 42	points = note 6
36 - 39.5	points = note 5,5
31.5 - 35.5	points = note 5
27.5 - 31	points = note 4,5
<u>23.5 - 27</u>	<u>points = note 4</u>
19 - 23	points = note 3,5
15 - 18.5	points = note 3
10.5 - 14.5	points = note 2,5
6.5 - 10	points = note 2
2.5 - 6	points = note 1,5
0 - 2	points = note 1

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2018 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Question 1 A 7h00, vous prenez en charge Monsieur Rossi. Vous entrez dans sa chambre. Il dort encore. Nommez deux manières de réveiller Monsieur Rossi : Par exemple : • <i>Je tiens compte des habitudes, des besoins et des souhaits de Monsieur Rossi.</i> • <i>Je lui dis doucement : « Bonjour Monsieur Rossi ».</i> • <i>J'ouvre le rideau et les stores (lumière du jour).</i> • <i>J'allume la lumière.</i> • <i>Je mets de la musique de variété en réglant le son tout doucement.</i> • <i>Frapper à la porte</i> C 2.6		1	
Question 2 Vous aidez Monsieur Rossi à se mobiliser pour aller à la douche. a) Décrivez deux mesures pour ménager votre dos : A évaluer selon le sens : • <i>J'adapte la hauteur du lit à la taille de Monsieur Rossi.</i> • <i>Je plie les genoux.</i> • <i>J'utilise des moyens auxiliaires, par exemple planche de transfert, plateau tournant.</i> • <i>J'applique les principes de la kinesthésie.</i> • <i>Je demande l'aide d'une autre soignante.</i> C 4.3		2	
b) Décrivez quatre mesures pour garantir la sécurité de Monsieur Rossi : Par exemple : • <i>Je lui mets des chaussettes antidérapantes.</i> • <i>Je lui mets des chaussures à semelles antidérapantes.</i> • <i>J'utilise des aides à la marche.</i> • <i>J'éloigne les obstacles.</i> • <i>Je fais appel aux ressources de Monsieur Rossi.</i> • <i>J'adapte la vitesse des mouvements aux capacités de Monsieur Rossi.</i> • <i>Je soutiens et je guide Monsieur Rossi.</i> • <i>Je l'informe du déroulement du soin</i> C 1.5		2	
Report		5	

			Nombre de points								
			maximum	atteint							
Report			5								
Question 3 Vous aidez Monsieur Rossi à se doucher. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas et expliquez pourquoi.			1								
<table><tr><th>Action</th><th>je fais</th><th>je ne fais pas</th></tr><tr><td>Pour aller plus vite, je réalise toutes les actions nécessaires à la place de Monsieur Rossi.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je laisse Monsieur Rossi participer et je lui dis ce que je fais pour l'aider.</td><td>x</td><td></td></tr></table>					Action	je fais	je ne fais pas	Pour aller plus vite, je réalise toutes les actions nécessaires à la place de Monsieur Rossi.		x	Je laisse Monsieur Rossi participer et je lui dis ce que je fais pour l'aider.
Action	je fais	je ne fais pas									
Pour aller plus vite, je réalise toutes les actions nécessaires à la place de Monsieur Rossi.		x									
Je laisse Monsieur Rossi participer et je lui dis ce que je fais pour l'aider.	x										
Motif			1								
A évaluer selon le sens : • J'encourage l'autonomie de Monsieur Rossi. • Je préserve et je favorise les ressources de Monsieur Rossi. • Je valorise Monsieur Rossi.											
C 1.3											
Question 4 Vous contrôlez l'état de la peau de Monsieur Rossi. A quoi faites-vous attention lors du contrôle de l'état de la peau ? Nommez deux éléments : Par exemple : • Caractéristique de la peau (sèche, squameuse, etc.) • Couleur de la peau • Température de la peau • Altérations de la peau (tuméfactions, hématomes, traces de grattage, etc.)			1								
C 1.3											
Report			8								

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		8	
Question 5 Monsieur Rossi boit peu. Vous apprenez à la remise de service qu'à partir de maintenant, il faut contrôler la quantité de boissons chez lui. a) Quelle est la quantité de boisson recommandée par jour chez un adulte ? Entre 1,2 et 2 litres par jour. b) Les personnes âgées ont tendance à boire moins. Pourquoi ? Nommez une raison. Par exemple : • Ils ne ressentent pas la soif • La médication • La désorientation • Le manque de mobilisation • La peur d'aller aux toilettes trop souvent c) Décrivez trois mesures pour stimuler Monsieur Rossi à boire davantage. Par exemple : • Lors du repas, je veille à ce que Monsieur Rossi boive au moins un verre. • Je lui propose sa boisson préférée. • Je bois quelque chose en même temps que lui. • Je place la quantité recommandée bien en vue (carafe, bouteille). • Je lui propose un moyen auxiliaire, comme une paille, une tasse à bec.		0.5	
		0.5	
C 2.4		3	
Question 6 Monsieur Rossi a une tendance à la constipation. Nommez deux signes qui font penser à une constipation. Par exemple : • Aller à selles moins de trois fois par semaine • Selles sèches et dures • Douleurs au moment d'aller à selles • Douleurs abdominales		1	
C 1.2			
Report		13	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		13																
Question 7 Après le petit déjeuner, vous accompagnez Monsieur Rossi aux toilettes. Selon quels critères d’observation pouvez-vous contrôler les selles et les urines ? Mentionnez pour chaque élément deux critères d’observation. Chaque critère ne peut être mentionné qu’une seule fois.		2																
	<table><tr><th colspan="2">Critères d’observation</th></tr><tr><td>Urines</td><td>Par exemple : • Quantité • Fréquence • Concentration • Couleur • Odeur </td></tr><tr><td>Selles</td><td>Par exemple : • Consistance • Caractéristiques • Couleur • Quantité • Présence de sang • Odeur </td></tr></table>	Critères d’observation		Urines	Par exemple : • Quantité • Fréquence • Concentration • Couleur • Odeur	Selles	Par exemple : • Consistance • Caractéristiques • Couleur • Quantité • Présence de sang • Odeur											
Critères d’observation																		
Urines	Par exemple : • Quantité • Fréquence • Concentration • Couleur • Odeur																	
Selles	Par exemple : • Consistance • Caractéristiques • Couleur • Quantité • Présence de sang • Odeur																	
C 1.2																		
Question 8 Pendant la matinée, Monsieur Rossi reste dans le groupe de vie. Vous avez pour tâche de l’accompagner durant les activités d’animation. Indiquez par une croix (x) si les affirmations concernant l’animation sont justes ou fausses.		2																
	<table><tr><th>Affirmation</th><th>juste</th><th>faux</th></tr><tr><td>L’animation donne au client une tâche et ainsi un sens à son quotidien.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>L’animation a pour but d’améliorer le sentiment de vivre du client.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Animer signifie motiver la personne à s’adonner à une activité.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Les personnes handicapées n’aiment pas beaucoup qu’on leur propose des activités.</td><td></td><td>x</td></tr></table>	Affirmation	juste	faux	L’animation donne au client une tâche et ainsi un sens à son quotidien.	x		L’animation a pour but d’améliorer le sentiment de vivre du client.	x		Animer signifie motiver la personne à s’adonner à une activité.	x		Les personnes handicapées n’aiment pas beaucoup qu’on leur propose des activités.		x		
Affirmation	juste	faux																
L’animation donne au client une tâche et ainsi un sens à son quotidien.	x																	
L’animation a pour but d’améliorer le sentiment de vivre du client.	x																	
Animer signifie motiver la personne à s’adonner à une activité.	x																	
Les personnes handicapées n’aiment pas beaucoup qu’on leur propose des activités.		x																
C 2.2																		
Report		17																

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		17	
Question 9 Vous proposez deux activités d'animation à Monsieur Rossi. a) Décrivez les deux activités appropriées à Monsieur Rossi. b) Que favorisez-vous au travers de ces deux activités. Par exemple :		2	
a) Activité <i>Je fais choisir une musique de variété à Monsieur Rossi et nous l'écoutons ensemble.</i>		1	
b) Ce que je favorise <i>Son autodétermination est renforcée.</i> <i>Je réponds à ses besoins.</i>			
a) Activité <i>J'encourage Monsieur Rossi à marcher quelques pas.</i>			
b) Ce que je favorise <i>Je maintiens les ressources de Monsieur Rossi.</i>			
a) Activité <i>Je fais un dessin avec Monsieur Rossi.</i>			
b) Motif <i>Je stimule l'expression, la créativité de Monsieur Rossi.</i>			
a) Activité <i>Je crée un Quiz sur la musique de variété.</i>			
b) Ce que je favorise <i>Je stimule sa mémoire.</i>			
C 2.1			
Report		20	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	20	
Question 10 Vous avez pour tâche d'aller faire des courses avec Monsieur Rossi. Le magasin du village est tout proche. a) Nommez quatre éléments de préparation avant d'aller faire les achats : Par exemple : • Informé le client • Faire une liste de courses • Prendre de l'argent • Emmener un sac • Choisir un habillement et des chaussures adaptés à la saison et à la météo C 3.3 b) Comment utilisez-vous les ressources de Monsieur Rossi durant les achats ? Décrivez quatre exemples : Selon le sens: • Je lui demande de peser les légumes. • Je lui fais porter le panier d'achats. • Je l'intègre dans les décisions, par exemple sur le choix des produits. • Je vérifie avec lui la liste des courses. • Je fais appel à ses sens, par exemple en attirant son attention sur la bonne odeur au rayon du pain. • Je laisse Monsieur Rossi déposer les achats sur le tapis roulant à la caisse. • Je le laisse payer. • Je le laisse mettre les courses dans le sac. • Je laisse Monsieur Rossi porter le sac pour le retour à l'institution. C 3.3/2.1	2	
	4	
Report	26	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		26																
Question 11 Après les courses, vous préparez la salle à manger pour le repas de midi. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ce que vous ne faites pas.		2																
<table><tr><th>Action</th><th>je fais</th><th>je ne fais pas</th></tr><tr><td>J'aère la salle à manger.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je vérifie si les tables et les chaises sont propres.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je propose aux résidents présents de m'aider à mettre la table.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je me renseigne pour savoir à quel endroit est assis chaque résident et quels sont les besoins particuliers de chacun.</td><td>x</td><td></td></tr></table>		Action	je fais	je ne fais pas	J'aère la salle à manger.	x		Je vérifie si les tables et les chaises sont propres.	x		Je propose aux résidents présents de m'aider à mettre la table.	x		Je me renseigne pour savoir à quel endroit est assis chaque résident et quels sont les besoins particuliers de chacun.	x			
Action	je fais	je ne fais pas																
J'aère la salle à manger.	x																	
Je vérifie si les tables et les chaises sont propres.	x																	
Je propose aux résidents présents de m'aider à mettre la table.	x																	
Je me renseigne pour savoir à quel endroit est assis chaque résident et quels sont les besoins particuliers de chacun.	x																	
C 3.1																		
Question 12 Monsieur Rossi reçoit des médicaments sous des formes différentes. a) Complétez le tableau en ajoutant deux formes différentes de médicaments. b) Donnez pour chacune un exemple.																		
<table><tr><th>Forme de médicament</th><th>Exemple</th></tr><tr><td><i>Exemple : semi-solide</i></td><td><i>pommade</i></td></tr><tr><td>liquide</td><td> • gouttes • gouttes oculaires • sirops • teintures • solutions </td></tr><tr><td>solide</td><td> • comprimés • capsules • dragées • poudres </td></tr></table>		Forme de médicament	Exemple	<i>Exemple : semi-solide</i>	<i>pommade</i>	liquide	• gouttes • gouttes oculaires • sirops • teintures • solutions	solide	• comprimés • capsules • dragées • poudres	1								
Forme de médicament	Exemple																	
<i>Exemple : semi-solide</i>	<i>pommade</i>																	
liquide	• gouttes • gouttes oculaires • sirops • teintures • solutions																	
solide	• comprimés • capsules • dragées • poudres																	
		1																
Indications pour la correction : <i>La ligne entière doit être correcte pour donner droit à 1 point.</i> <i>Pas de demi-point possible.</i>																		
C 2.4																		
Report		30																

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		30							
Question 13 Lors du repas de midi, Monsieur Rossi tape avec sa cuillère sur la table en criant des mots incompréhensibles. a) Comment réagissez-vous dans cette situation ? Citez deux attitudes. Par exemple : • Je reste calme. • Je vais vers Monsieur Rossi pour lui parler. • Je lui demande s'il a besoin de quelque chose ou s'il a des souhaits. • Je vais chercher de l'aide. • Je veille à ce qu'il ne se blesse pas et ne blesse personne. • Je lui demande de ne plus taper avec la cuillère sur la table. C 1.7 b) Vous parlez avec Monsieur Rossi. Il existe trois formes de communication. Pour chaque forme de communication, donnez un exemple. <table><tr><th>Formes de communication</th><th>Exemple</th></tr><tr><td>Forme non verbale</td><td>Par exemple : • Mimiques • Regard • Gestuelle • Posture </td></tr><tr><td>Forme verbale</td><td>Par exemple : • Mots • Ton • Ecriture • Pictogrammes • Langage • Sons </td></tr></table> C 2.6		Formes de communication	Exemple	Forme non verbale	Par exemple : • Mimiques • Regard • Gestuelle • Posture	Forme verbale	Par exemple : • Mots • Ton • Ecriture • Pictogrammes • Langage • Sons	2	
Formes de communication	Exemple								
Forme non verbale	Par exemple : • Mimiques • Regard • Gestuelle • Posture								
Forme verbale	Par exemple : • Mots • Ton • Ecriture • Pictogrammes • Langage • Sons								
		1							
Report		33							

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
Report		37																						
Question 16 Dans l'accompagnement et les soins des personnes handicapées, la collaboration au sein de l'équipe est très importante. Indiquez par une croix (x) quelles affirmations influencent la collaboration de façon positive ou négative. <table><tr><th>Affirmation</th><th>positive</th><th>négative</th></tr><tr><td>Quand j'ai des doutes, je pose des questions.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>La disponibilité et le soutien mutuels sont importants.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Comme nous travaillons dans le stress, il ne peut pas y avoir d'humour ni de bonne humeur.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Une fois que j'aurai terminé mon apprentissage, je n'aurai plus besoin d'accepter la critique.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Le feed-back réciproque favorise une bonne ambiance de travail.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Réfléchir à ce que l'on fait est une manière d'apprendre.</td><td>x</td><td></td></tr></table>		Affirmation	positive	négative	Quand j'ai des doutes, je pose des questions.	x		La disponibilité et le soutien mutuels sont importants.	x		Comme nous travaillons dans le stress, il ne peut pas y avoir d'humour ni de bonne humeur.		x	Une fois que j'aurai terminé mon apprentissage, je n'aurai plus besoin d'accepter la critique.		x	Le feed-back réciproque favorise une bonne ambiance de travail.	x		Réfléchir à ce que l'on fait est une manière d'apprendre.	x		3	
Affirmation	positive	négative																						
Quand j'ai des doutes, je pose des questions.	x																							
La disponibilité et le soutien mutuels sont importants.	x																							
Comme nous travaillons dans le stress, il ne peut pas y avoir d'humour ni de bonne humeur.		x																						
Une fois que j'aurai terminé mon apprentissage, je n'aurai plus besoin d'accepter la critique.		x																						
Le feed-back réciproque favorise une bonne ambiance de travail.	x																							
Réfléchir à ce que l'on fait est une manière d'apprendre.	x																							
C 6.3																								
Report		40																						

			Nombre de points	
			maximum	atteint
Report			40	
Question 17 L'après-midi, vous réceptionnez la livraison des produits laitiers. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites et ne faites pas.			2	
Action	je fais	je ne fais pas		
Je range les aliments récents derrière les plus anciens.	x			
Je range les produits laitiers dans le réfrigérateur dès que j'ai le temps.		x		
J'informe la personne responsable s'il manque le bulletin de livraison.	x			
J'élimine les aliments périmés ou avariés.	x			
C 5.4			42	
Total				

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 3

Document à l'usage des expertes et des experts

Durée 40 minutes

Remarque :

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.

Moyen auxiliaire : aucun

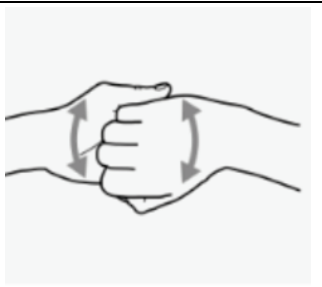
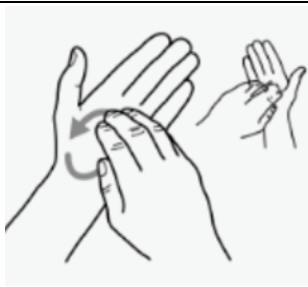
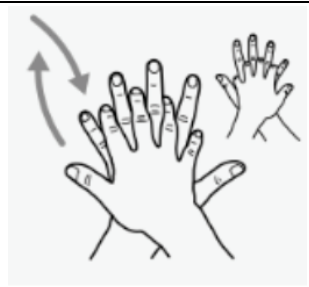
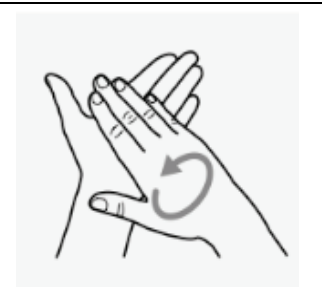
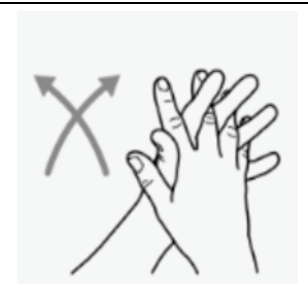
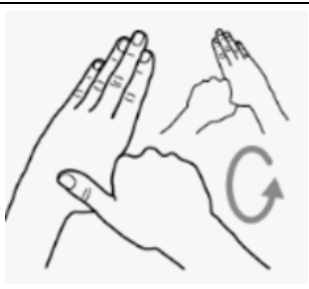
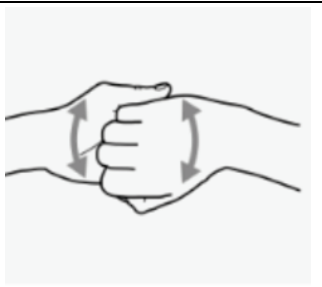
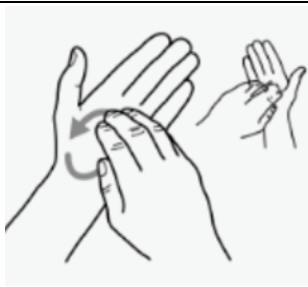
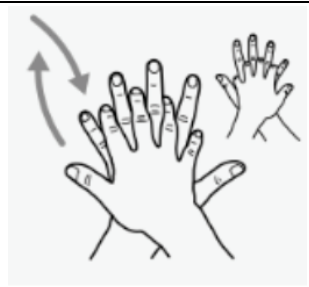
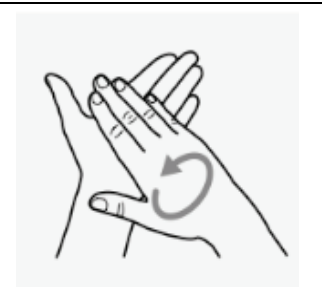
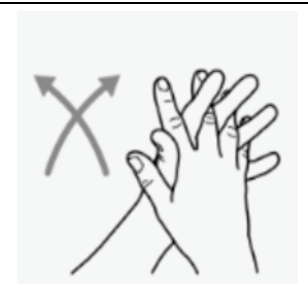
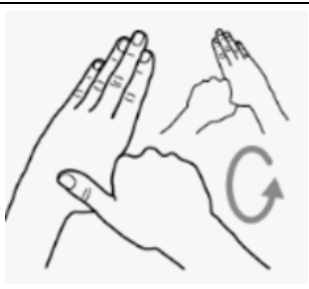
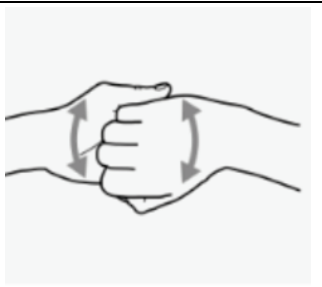
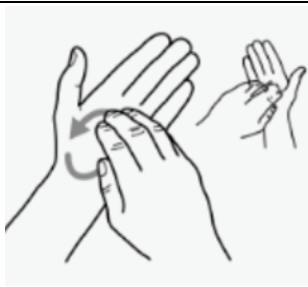
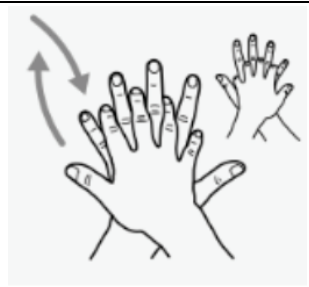
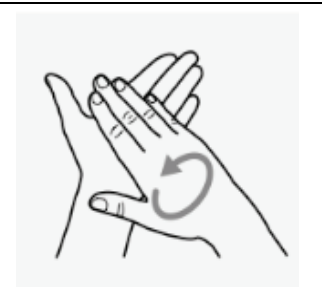
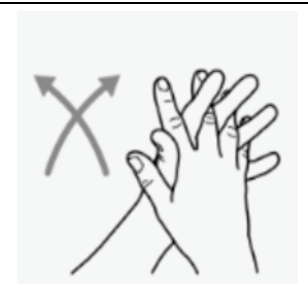
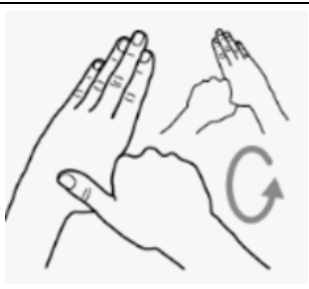
Echelle de notes Nombre maximum de points : 38

36.5 - 38	points = note 6
32.5 - 36	points = note 5,5
28.5 - 32	points = note 5
25 - 28	points = note 4,5
<u>21 - 24.5</u>	<u>points = note 4</u>
17.5 - 20.5	points = note 3,5
13.5 - 17	points = note 3
9.5 - 13	points = note 3,5
6 - 9	points = note 2
2 - 5.5	points = note 1,5
0 - 1.5	points = note 1

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2018 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

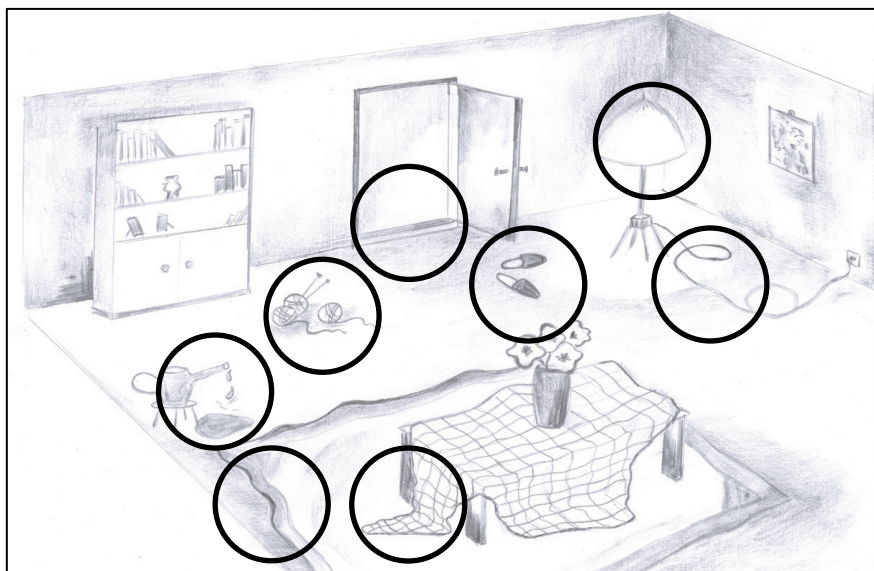
		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Question 1 a) Vous débutez votre journée chez Madame Rosenthal et vous procédez à la désinfection des mains. Numérotez les images de 1 à 6 dans l'ordre exact : <table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>6</td><td>2</td></tr></table> <table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>3</td><td>5</td></tr></table> Indications pour la correction : 1.5 point pour l'ordre exact. Pas de demi-point possible. b) Vous avez mis du vernis sur vos ongles ce matin. Mettez une croix (x) dans la bonne réponse « je fais » ou « je ne fais pas » et expliquez pourquoi: <table><tr><th>Action</th><th>je fais</th><th>je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je peux mettre du vernis à ongles transparent sur mes ongles. Je change le vernis tous les trois jours.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><th colspan="3">Motif</th></tr><tr><td colspan="3">Selon le sens: L'emploi du vernis à ongles est une source de colonisation des germes.</td></tr></table>					4	6	2				1	3	5	Action	je fais	je ne fais pas	Je peux mettre du vernis à ongles transparent sur mes ongles. Je change le vernis tous les trois jours.		x	Motif			Selon le sens: L'emploi du vernis à ongles est une source de colonisation des germes.			1.5	
																											
4	6	2																									
																											
1	3	5																									
Action	je fais	je ne fais pas																									
Je peux mettre du vernis à ongles transparent sur mes ongles. Je change le vernis tous les trois jours.		x																									
Motif																											
Selon le sens: L'emploi du vernis à ongles est une source de colonisation des germes.																											
		0.5																									
		1																									
C.4.2																											
Report		3																									

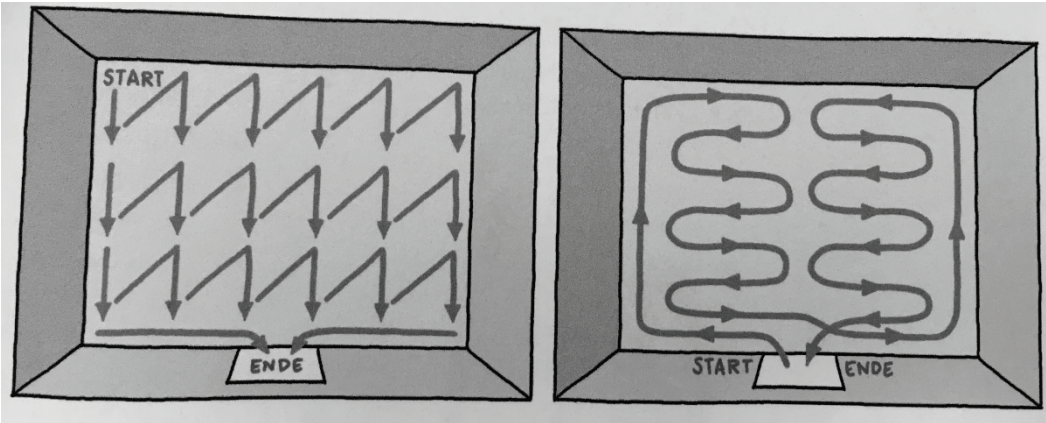
	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	3	
Question 2 Madame Rosenthal vous attend, comme chaque matin, pour enfiler les bas de compression. a) Décrivez trois principes à respecter lorsque vous enfiler des bas de compression. Par exemple : • Le client doit être couché de 20 à 30 minutes avant d'enfiler les bas de compression. • Les bas ne doivent pas former de plis. • Contrôler la couleur des orteils. • Employer des moyens auxiliaires en cas de besoin • Utiliser des gants de ménage b) Nommez deux autres mesures de prophylaxie des thromboses. Par exemple : • Boire suffisamment (1,5 l) • Mobiliser • Entraînement à la marche, pour stimuler la circulation veineuse. • Masser les jambes lors des soins corporels C. 1.4	3	1
Report	7	

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		7									
Question 3 Le sang est un fluide corporel composé de cellules et de plasma. Chaque type de cellule sanguine a une fonction spécifique, complétez le tableau ci-dessous. <table><tr><th>Cellules</th><th>Fonctions</th></tr><tr><td>Plaquettes sanguines</td><td>Coagulation</td></tr><tr><td>Globules blancs</td><td>Immunité</td></tr><tr><td>Globules rouges</td><td>Transport</td></tr></table> Indications pour la correction : Toutes les réponses doivent être justes pour obtenir le point. Pas de demi-point possible.		Cellules	Fonctions	Plaquettes sanguines	Coagulation	Globules blancs	Immunité	Globules rouges	Transport	1	
Cellules	Fonctions										
Plaquettes sanguines	Coagulation										
Globules blancs	Immunité										
Globules rouges	Transport										
C.1.4											
Report		8									

		Nombre de points																													
		maximum	atteint																												
Report		8																													
Question 4 Madame Rosenthal prend son petit déjeuner. Elle éprouve beaucoup de difficulté à utiliser ses mains. Vous lui proposer différents moyens auxiliaires pour maintenir son autonomie lors des repas. Inscrivez le numéro du moyen auxiliaire à côté de son utilité correspondante. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Moyen auxiliaire</th><th colspan="2">Utilité</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>1</td><td>2</td><td>Empêche les assiettes et les couverts de glisser.</td></tr> <tr> <td></td><td>2</td><td>6</td><td>Permet de manger sans faire déborder les mets.</td></tr> <tr> <td></td><td>3</td><td>4</td><td>Permet de saisir et de tenir à deux mains le gobelet pour les personnes qui ont peu de force.</td></tr> <tr> <td></td><td>4</td><td>5</td><td>Permet d'ouvrir les bocaux pour les personnes qui ont peu de force.</td></tr> <tr> <td></td><td>5</td><td>1</td><td>Peut être fixé sur toutes les assiettes. Permet de manger avec une seule main sans faire déborder les mets.</td></tr> <tr> <td></td><td>6</td><td>3</td><td>Facilite la saisie et nécessite moins d'effort pour manger au niveau des mains.</td></tr> </tbody> </table>		Moyen auxiliaire		Utilité			1	2	Empêche les assiettes et les couverts de glisser.		2	6	Permet de manger sans faire déborder les mets.		3	4	Permet de saisir et de tenir à deux mains le gobelet pour les personnes qui ont peu de force.		4	5	Permet d'ouvrir les bocaux pour les personnes qui ont peu de force.		5	1	Peut être fixé sur toutes les assiettes. Permet de manger avec une seule main sans faire déborder les mets.		6	3	Facilite la saisie et nécessite moins d'effort pour manger au niveau des mains.	3	
Moyen auxiliaire		Utilité																													
	1	2	Empêche les assiettes et les couverts de glisser.																												
	2	6	Permet de manger sans faire déborder les mets.																												
	3	4	Permet de saisir et de tenir à deux mains le gobelet pour les personnes qui ont peu de force.																												
	4	5	Permet d'ouvrir les bocaux pour les personnes qui ont peu de force.																												
	5	1	Peut être fixé sur toutes les assiettes. Permet de manger avec une seule main sans faire déborder les mets.																												
	6	3	Facilite la saisie et nécessite moins d'effort pour manger au niveau des mains.																												
C.2.4																															
Report		11																													

					Nombre de points	
					maximum	atteint
Report					11	
Question 5 Madame Rosenthal aime manger des fruits et des légumes de sa région. Mettez une croix (X) dans la saison de récolte des fruits et légumes suivants.					2	
Fruits et légumes	Printemps	Eté	Automne	Hiver		
Asperges	x					
Raisin			x			
Fraises		x				
Tomates		x	x			
Indications pour la correction : <i>La saison de récolte des tomates peut aller jusqu'en automne : les deux croix sont possibles.</i>						
C. 3.3						
Question 6 Madame Rosenthal est juive pratiquante. Nommez deux règles alimentaires à respecter en préparant un repas kasher. Par exemple : • Ne pas mélanger les produits laitiers et la viande • Pas de viande de porc • Pas de crustacés et mollusques.					1	
C. 2.4 / 2.6						
Report					14	

		Nombre de points																			
		maximum	atteint																		
Report		14																			
Question 7 Vous vous trouvez dans le salon de Madame Rosenthal et vous évaluez les risques de chutes. a) Entourez dans l'image ci-dessous quatre obstacles qui représentent un danger de chute.  b) Choisissez trois obstacles de l'image et décrivez les mesures pour éliminer les risques de chute : <table><tr><th>Obstacle</th><th>Mesure</th></tr><tr><td>Pantoufles</td><td>Ranger les pantoufles à portée de mains</td></tr><tr><td>Mauvaise lumière</td><td>Adapter l'éclairage</td></tr><tr><td>Câbles au sol</td><td>Mettre les câbles dans les pleintes</td></tr><tr><td>Nappe jusqu'au sol</td><td>Adapter la grandeur de la nappe</td></tr><tr><td>Tapis glissant</td><td>Dessous de tapis antiglisse</td></tr><tr><td>Sol mouillé</td><td>Essuyer le sol</td></tr><tr><td>Tricot et pelotes sur le sol</td><td>Ranger, ne pas laisser par terre</td></tr><tr><td>Seuil de porte</td><td>Soutenir Mme Rosenthal pour passer le seuil de la porte</td></tr></table> Indications pour la correction : 1 point par ligne entière correcte. Pas de demi-point possible. C.4.3		Obstacle	Mesure	Pantoufles	Ranger les pantoufles à portée de mains	Mauvaise lumière	Adapter l'éclairage	Câbles au sol	Mettre les câbles dans les pleintes	Nappe jusqu'au sol	Adapter la grandeur de la nappe	Tapis glissant	Dessous de tapis antiglisse	Sol mouillé	Essuyer le sol	Tricot et pelotes sur le sol	Ranger, ne pas laisser par terre	Seuil de porte	Soutenir Mme Rosenthal pour passer le seuil de la porte	2	
Obstacle	Mesure																				
Pantoufles	Ranger les pantoufles à portée de mains																				
Mauvaise lumière	Adapter l'éclairage																				
Câbles au sol	Mettre les câbles dans les pleintes																				
Nappe jusqu'au sol	Adapter la grandeur de la nappe																				
Tapis glissant	Dessous de tapis antiglisse																				
Sol mouillé	Essuyer le sol																				
Tricot et pelotes sur le sol	Ranger, ne pas laisser par terre																				
Seuil de porte	Soutenir Mme Rosenthal pour passer le seuil de la porte																				
		3																			
Report		19																			

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		19	
Question 8 Vous faite à présent le ménage. a) Après avoir passé l'aspirateur, vous contrôlez ce dernier. Nommez deux contrôles à faire avant de ranger l'appareil. Par exemple : • Brosses nettoyées après emploi • Tuyau d'aspiration non obstrué • Sac et filtre à changer si besoin b) Vous procéder à présent au balayage humide du sol. Dessinez dans le cadre ci-dessous la manière de procéder au balayage humide.  c) Afin de préserver la santé et l'environnement, décrivez trois règles à observer lorsque vous utilisez des produits d'entretien. Evaluer selon le sens : • Lire attentivement et respecter impérativement les mises en garde. • Tenir les produits à l'écart des enfants et des animaux. • Toujours conserver les produits dans leur emballage d'origine. • Ne jamais transvaser les produits chimiques dans des récipients pour denrées alimentaires. • Ranger tous les produits dangereux à au moins 120 cm du sol. • Ranger tous les produits dangereux dans un endroit fermé à clé. • Pour l'élimination des produits dangereux, rapporter ceux-ci au point de vente. • Ne jamais jeter de produits dangereux dans les toilettes, les bouches d'égout ou les canalisations. C.3.2		1	
Report		24	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		24																
Question 9 Madame Rosenthal profite de votre présence pour déplacer une petite commode qui encombre le corridor. Mettez une croix (x) dans la bonne réponse « je fais » ou « je ne fais pas » : <table><tr><th>Affirmations</th><th>je fais</th><th>je ne fais pas</th></tr><tr><td>J'empoigne la commode et je la porte toute seule.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je vais chercher de l'aide chez le voisin afin de porter la charge à deux.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je glisse une couverture sous la commode afin de la tirer.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>J'accepte l'aide de Mme Rosalie Rosenthal pour soulever la commode.</td><td></td><td>x</td></tr></table>		Affirmations	je fais	je ne fais pas	J'empoigne la commode et je la porte toute seule.		x	Je vais chercher de l'aide chez le voisin afin de porter la charge à deux.	x		Je glisse une couverture sous la commode afin de la tirer.	x		J'accepte l'aide de Mme Rosalie Rosenthal pour soulever la commode.		x	2	
Affirmations	je fais	je ne fais pas																
J'empoigne la commode et je la porte toute seule.		x																
Je vais chercher de l'aide chez le voisin afin de porter la charge à deux.	x																	
Je glisse une couverture sous la commode afin de la tirer.	x																	
J'accepte l'aide de Mme Rosalie Rosenthal pour soulever la commode.		x																
C.4.1																		
Question 10 Le service de transport de la Croix-Rouge vient chercher Madame Rosenthal pour l'accompagner chez le dentiste. Donnez deux informations à transmettre au chauffeur ? Par exemple : • L'adresse du dentiste • L'heure du rendez-vous • De quel moyen auxiliaire Mme Rosenthal a besoin • De quelle aide Mme Rosenthal a besoin (s'il faut l'accompagner jusqu'au cabinet dentaire, l'aider à monter ou descendre du véhicule, ...)		1																
C.2.3																		
Report		27																

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		27																
Question 11 Mme Rosenthal revient du dentiste avec une carte pour le prochain rendez-vous. Mettez une croix (x) dans la bonne réponse « je fais » ou « je ne fais pas » : <table><tr><td>Action</td><td>je fais</td><td>je ne fais pas</td></tr><tr><td>J'écris le rendez-vous dans le classeur de transmissions de Mme Rosalie Rosenthal.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>J'écris le rendez-vous dans l'agenda du dossier de soins.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je laisse la carte de rendez-vous au salon.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je laisse la carte de rendez-vous dans le dossier de soins.</td><td></td><td>x</td></tr></table> C.5.2		Action	je fais	je ne fais pas	J'écris le rendez-vous dans le classeur de transmissions de Mme Rosalie Rosenthal.	x		J'écris le rendez-vous dans l'agenda du dossier de soins.	x		Je laisse la carte de rendez-vous au salon.		x	Je laisse la carte de rendez-vous dans le dossier de soins.		x	2	
Action	je fais	je ne fais pas																
J'écris le rendez-vous dans le classeur de transmissions de Mme Rosalie Rosenthal.	x																	
J'écris le rendez-vous dans l'agenda du dossier de soins.	x																	
Je laisse la carte de rendez-vous au salon.		x																
Je laisse la carte de rendez-vous dans le dossier de soins.		x																
Question 12 Vous accompagnez Madame Rosenthal au cimetière. Elle est encore très éprouvée par le décès de son époux. a) Décrivez deux attitudes dans l'accompagnement de Madame Rosenthal. A évaluer selon le sens: - Je console Madame Rosenthal. - Je respecte ses croyances et ses valeurs. - Je respecte son silence. - Je suis empathique. - Je suis à l'écoute. C.6.2 b) Comment appelle-t-on le représentant religieux judaïque ? Le rabbin c) Dans quel lieu de prière peut se recueillir Mme Rosalie Rosenthal? La synagogue C.2.6		2 <																

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		32	
Question 13 a) Mme Rosenthal vous fait part de son souhait de ne pas être réanimée. Dans quel document peut-elle écrire ses dispositions ? Les directives anticipées b) A qui peut-elle laisser une copie de ce document? Par exemple : • Au médecin • A la famille • A des amis		0.5	
C.2.8		0.5	
Question 14 En rentrant au bureau des soins à domicile vous croisez la voisine de Mme Rosenthal qui vous demande : « J'ai vu la voiture de la Croix-Rouge, c'était pour qui ? » Quelle réponse lui donnez-vous ? A évaluer selon le sens : Je suis désolée, mais je ne peux pas vous répondre.		1	
C.6.1			
Report		34	

