

Connaissances professionnelles – épreuve écrite
Partie 1

Document à l'usage des expertes et des experts

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont inscrites. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte. Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués. Lorsqu'il y a des points d'énumération dans l'énoncé, il y a lieu de donner une réponse pour chaque point.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche sans connexion internet

Echelle de notes	Nombre maximum de points : 35		
	33.5	- 35	points = note 6
	30	- 33	points = note 5,5
	26.5	- 29.5	points = note 5
	23	- 26	points = note 4,5
	19.5	- 22.5	points = note 4
	16	- 19	points = note 3,5
	12.5	- 15.5	points = note 3
	9	- 12	points = note 2,5
	5.5	- 8.5	points = note 2
	2	- 5	points = note 1,5
	0	- 1.5	points = note 1

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2017** !

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Question 1 Vous débutez votre service à 8h15. L'équipe se réunit pour la planification de la journée. La responsable du centre vous délègue la prise en charge de Madame Botta. Quelles sources d'informations pouvez-vous utiliser pour la prise en charge de Madame Botta? Nommez quatre sources d'information. <i>Exemple : Dossier de soins</i> Par exemple : • Transmissions orales • Les colloques • Le mari • La cliente • Mes connaissances de la maladie d'Alzheimer C 5.2		2	
Question 2 Il est 9h00, Monsieur et Madame Botta arrivent. Monsieur Botta vous informe au sujet de son épouse. Soulignez les quatre informations que vous devez absolument transmettre à votre responsable. Madame Botta ne <u>voulait pas sortir de la voiture</u>. Elle <u>n'a pratiquement pas dormi de la nuit</u>. <u>Elle est très agitée</u>. Elle réagit à la pleine lune. Madame Botta porte son jogging préféré. <u>Elle n'est pas allée à selles depuis 3 jours</u>. C 6.1		2	
Report		4	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		4																
Question 3 Madame Botta prend son petit déjeuner avec le reste du groupe. Par mégarde, elle renverse son café brûlant sur ses cuisses. Que faites-vous ? a) Décrivez quatre mesures à prendre : <i>Par exemple :</i> • Je retire le jogging • Je refroidis avec de l'eau froide l'endroit de la brûlure • J' appelle l'infirmière ou mon supérieur hiérarchique • J' observe ce qu'il s'est passé • J' évalue la gravité de la situation • Je reste calme et rassure l'ensemble du groupe b) Quels sont les symptômes d'une brûlure de 1^{er} degré ? <table><tr><th>Symptômes</th><th>vrai</th><th>faux</th></tr><tr><td>Coloration blanchâtre de la peau</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Rougeur et tuméfaction de la peau</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Formation de cloque (phlyctène)</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Tissus détruits</td><td></td><td>x</td></tr></table>		Symptômes	vrai	faux	Coloration blanchâtre de la peau		x	Rougeur et tuméfaction de la peau	x		Formation de cloque (phlyctène)		x	Tissus détruits		x	2	
Symptômes	vrai	faux																
Coloration blanchâtre de la peau		x																
Rougeur et tuméfaction de la peau	x																	
Formation de cloque (phlyctène)		x																
Tissus détruits		x																
C 1.7		2																
Question 4 Vous connaissez les différents services d'urgence suivants: complétez le tableau <table><tr><th>Pictogramme</th><th>Numéro d'urgence</th><th>Signification</th></tr><tr><td></td><td>144</td><td>Secours sanitaires</td></tr><tr><td></td><td>117</td><td>Police</td></tr><tr><td></td><td>118</td><td>Pompiers</td></tr><tr><td></td><td>145</td><td>Centre Suisse Antipoison/ Institut de toxicologie</td></tr></table>		Pictogramme	Numéro d'urgence	Signification		144	Secours sanitaires		117	Police		118	Pompiers		145	Centre Suisse Antipoison/ Institut de toxicologie	3	
Pictogramme	Numéro d'urgence	Signification																
	144	Secours sanitaires																
	117	Police																
	118	Pompiers																
	145	Centre Suisse Antipoison/ Institut de toxicologie																
C 1.7																		
Report		11																

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		11																					
Question 5 Avec l'aide de Madame Botta vous repotez une plante. Nommez deux raisons pour le repotage. Par exemple : • Le pot devient trop petit. • La plante se dégrade. • Son sens de croissance doit être corrigé. C 3.2		1																					
Question 6 Vous préparez le repas de midi pour l'ensemble des clients. Le menu de midi est composé de : une salade verte, un risotto aux champignons, pana cotta au coulis de framboises. Recettes du risotto pour 4 personnes : • 250 g de riz • 25 g de beurre • 150 g d'oignons • 1 grande gousse d'ail • 1 litre de bouillon de poule • 200 g de champignons frais • Un petit bouquet de persil plat • 2 dl de vin blanc sec • 100 g de parmesan râpé Calculez la recette pour 12 personnes. <table><tr><th>Quantité pour 12 personnes</th><th>Ingrédients</th></tr><tr><td>750 g</td><td>de riz</td></tr><tr><td>75 g</td><td>de beurre</td></tr><tr><td>450 g</td><td>d'oignons</td></tr><tr><td>3</td><td><i>grandes gousses d'ail</i></td></tr><tr><td>3</td><td><i>litres de bouillon de poule</i></td></tr><tr><td>600 g</td><td>de champignons frais</td></tr><tr><td>3</td><td><i>petits bouquets de persil plat</i></td></tr><tr><td>6 dl</td><td>de vin blanc sec</td></tr><tr><td>300 g</td><td>de parmesan râpé</td></tr></table> C 3.3		Quantité pour 12 personnes	Ingrédients	750 g	de riz	75 g	de beurre	450 g	d'oignons	3	<i>grandes gousses d'ail</i>	3	<i>litres de bouillon de poule</i>	600 g	de champignons frais	3	<i>petits bouquets de persil plat</i>	6 dl	de vin blanc sec	300 g	de parmesan râpé	3	
Quantité pour 12 personnes	Ingrédients																						
750 g	de riz																						
75 g	de beurre																						
450 g	d'oignons																						
3	<i>grandes gousses d'ail</i>																						
3	<i>litres de bouillon de poule</i>																						
600 g	de champignons frais																						
3	<i>petits bouquets de persil plat</i>																						
6 dl	de vin blanc sec																						
300 g	de parmesan râpé																						
Report		15																					

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		15																
Question 7 Vous proposez à Madame Botta de préparer la salade verte. Nommez une mesure d'hygiène et une mesure de sécurité que vous devez respecter. <table><tr><th>Hygiène</th><th>Sécurité</th></tr><tr><td> <i>Lavage des mains.</i> </td><td> <i>Contrôler la manipulation des couteaux.</i> </td></tr><tr><td> <i>Les surfaces de travail sont nettoyées avant et après la préparation du repas.</i> </td><td> <i>Ergonomie (position assise).</i> </td></tr></table>		Hygiène	Sécurité	<i>Lavage des mains.</i>	<i>Contrôler la manipulation des couteaux.</i>	<i>Les surfaces de travail sont nettoyées avant et après la préparation du repas.</i>	<i>Ergonomie (position assise).</i>	1										
Hygiène	Sécurité																	
<i>Lavage des mains.</i>	<i>Contrôler la manipulation des couteaux.</i>																	
<i>Les surfaces de travail sont nettoyées avant et après la préparation du repas.</i>	<i>Ergonomie (position assise).</i>																	
C 4.2 / 4.3																		
Question 8 Vous guidez Madame Botta dans la préparation du repas. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas. <table><tr><th>Action</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je suis polie avec Madame Botta</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je la laisse seule dans la cuisine</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je lui montre comment préparer la salade</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je lui fais des reproches lorsqu'elle se trompe</td><td></td><td>x</td></tr></table>		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je suis polie avec Madame Botta	x		Je la laisse seule dans la cuisine		x	Je lui montre comment préparer la salade	x		Je lui fais des reproches lorsqu'elle se trompe		x	2	
Action	Je fais	Je ne fais pas																
Je suis polie avec Madame Botta	x																	
Je la laisse seule dans la cuisine		x																
Je lui montre comment préparer la salade	x																	
Je lui fais des reproches lorsqu'elle se trompe		x																
C 2.5																		
Report		18																

		Nombre de points										
		maximum	atteint									
Report		18										
Question 9 Tout le monde est à table, le repas est servi. La responsable vous demande de donner ses médicaments à Madame Botta. Indiquez par une croix ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas <table><tr><th>Action</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je pose les comprimés à côté de l'assiette de Madame Botta.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je contrôle si Madame Botta avale bien ses médicaments.</td><td>x</td><td></td></tr></table>		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je pose les comprimés à côté de l'assiette de Madame Botta.		x	Je contrôle si Madame Botta avale bien ses médicaments.	x		1	
Action	Je fais	Je ne fais pas										
Je pose les comprimés à côté de l'assiette de Madame Botta.		x										
Je contrôle si Madame Botta avale bien ses médicaments.	x											
C 2.4												
Question 10 Madame Botta n'est pas allé à selles depuis 3 jours. Nommez quatre mesures de prophylaxie de la constipation. A évaluer selon le sens : • Manger des fruits • Manger des légumes • Boire de l'eau en suffisance (1,5 litre/jour) • Se mobiliser régulièrement • Manger des fibres alimentaires • Fruits secs macérés		2										
C 1.2												
Report		21										

		Nombre de points																																					
		maximum	atteint																																				
Report		21																																					
Question 11 Après dîner, les clients vont se reposer au salon. Comment aménagez-vous l'environnement pour favoriser le repos ? Nommez quatre propositions. Par exemple : • J' assombris la pièce • J' éteins la TV • Je veille à ce qu'il y ait une température agréable • Je veille au confort du mobilier (fauteuil-lit) • Je propose une couverture, coussin • Je peux proposer une musique relaxante et douce C 2.7		2																																					
Question 12 Pendant que Madame Botta se repose, vous éliminez les déchets du repas et vous rangez la salle à manger. Indiquez par une croix dans quel container vous éliminez les déchets. <table><tr><td>Salade avec sauce</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Serviettes en papier blanches</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Bouteilles de vin</td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Gobelets jetables pour médicaments</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Papier d'aluminium</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Journaux, illustrés</td><td></td><td></td><td></td><td>x</td><td></td></tr></table> C 4.3		Salade avec sauce					x	Serviettes en papier blanches					x	Bouteilles de vin		x				Gobelets jetables pour médicaments					x	Papier d'aluminium			x			Journaux, illustrés				x		3	
Salade avec sauce					x																																		
Serviettes en papier blanches					x																																		
Bouteilles de vin		x																																					
Gobelets jetables pour médicaments					x																																		
Papier d'aluminium			x																																				
Journaux, illustrés				x																																			
Report		26																																					

		Nombre de points															
		maximum	atteint														
Report		26															
Question 13 Pendant la sieste, Madame Botta se lève soudainement de son fauteuil et se met à appeler avec force son mari. Que faites-vous ? Soulignez les réponses correctes. <table><tr><td>a</td><td>Je demande à l’infirmière d’ administrer un calmant à Madame Botta</td></tr><tr><td>b</td><td><u>Je lui demande doucement ce qu’elle désire</u></td></tr><tr><td>c</td><td>Je téléphone à son mari pour qu’il vienne la chercher tout de suite</td></tr><tr><td>d</td><td><u>J’emmène Madame Botta dans une autre pièce</u></td></tr><tr><td>e</td><td>Je lui dis : restez tranquille !</td></tr><tr><td>f</td><td><u>Je reste calme et je rassure les autres patients</u></td></tr></table> Indication pour la correction : un point en moins par mauvaise réponse. C 6.2		a	Je demande à l’infirmière d’ administrer un calmant à Madame Botta	b	<u>Je lui demande doucement ce qu’elle désire</u>	c	Je téléphone à son mari pour qu’il vienne la chercher tout de suite	d	<u>J’emmène Madame Botta dans une autre pièce</u>	e	Je lui dis : restez tranquille !	f	<u>Je reste calme et je rassure les autres patients</u>	3			
a	Je demande à l’infirmière d’ administrer un calmant à Madame Botta																
b	<u>Je lui demande doucement ce qu’elle désire</u>																
c	Je téléphone à son mari pour qu’il vienne la chercher tout de suite																
d	<u>J’emmène Madame Botta dans une autre pièce</u>																
e	Je lui dis : restez tranquille !																
f	<u>Je reste calme et je rassure les autres patients</u>																
Question 14 L’accueil de jour « Les Rossignols » propose les activités récréatives suivantes : <table><tr><td>a) Bricolage sur bois</td><td>b) Atelier jardin</td></tr><tr><td>c) Atelier mémoire</td><td>d) Atelier pâtisserie</td></tr><tr><td colspan="2">e) Chant et écoute musicale</td></tr></table> Choisissez deux activités particulièrement indiquées pour Madame Botta. Argumentez votre choix. <table><tr><td>Activité 1</td><td>Argumentation :</td></tr><tr><td>Chant et écoute musicale</td><td>A évaluer selon le sens : Etait professeur de piano, aime la musique</td></tr><tr><td>Activité 2</td><td>Argumentation :</td></tr><tr><td>Atelier mémoire</td><td>A évaluer selon le sens : Désorientation spacio-temporelle</td></tr></table> Indication pour la correction : L’activité et l’argumentation doivent être pertinentes pour obtenir un point. Pas de demi-point. C 2.2		a) Bricolage sur bois	b) Atelier jardin	c) Atelier mémoire	d) Atelier pâtisserie	e) Chant et écoute musicale		Activité 1	Argumentation :	Chant et écoute musicale	A évaluer selon le sens : Etait professeur de piano, aime la musique	Activité 2	Argumentation :	Atelier mémoire	A évaluer selon le sens : Désorientation spacio-temporelle	2	
a) Bricolage sur bois	b) Atelier jardin																
c) Atelier mémoire	d) Atelier pâtisserie																
e) Chant et écoute musicale																	
Activité 1	Argumentation :																
Chant et écoute musicale	A évaluer selon le sens : Etait professeur de piano, aime la musique																
Activité 2	Argumentation :																
Atelier mémoire	A évaluer selon le sens : Désorientation spacio-temporelle																
Report		31															

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		31	
Question 15 Monsieur Botta vient chercher son épouse à 17.00. Il vous dit : je suis inquiet, ma femme est agitée, je suis très fatigué. Que lui répondez-vous ? Soulignez la réponse correcte.		1	
a	Ne vous inquiétez pas trop, car votre épouse pourrait s'agiter d'avantage.		
b	Ce n'est pas grave, ne vous faites pas de soucis inutiles.		
c	De toute façon, nous savons tous que votre épouse est gentille et qu'elle ne le fait pas exprès.		
d	<u>Je vous comprends tout à fait, je vous propose d'en parler avec la responsable.</u>		
C 2.6			
Question 16 Après le départ de Madame Botta, vous faites le bilan de la journée. Nommez une activité réalisée avec Madame Botta dans la journée pour chacun des critères suivants :		3	
Sécurité			
Par exemple : • surveillance lors de la préparation du repas • surveillance lors de l'administration des médicaments • veiller au calme du groupe			
Autonomie			
Par exemple : • choix des animations • préparation du repas • rempotage de la plante			
Communication			
Par exemple : • rassurer les clients et Mme Botta • écoute du mari et des besoins de Mme Botta • j'informe Mme Botta			
C 6.3			
Total		35	

Connaissances professionnelles – épreuve écrite
Partie 2

Document à l'usage des expertes et des experts

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont inscrites. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte. Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués. Lorsqu'il y a des points d'énumération dans l'énoncé, il y a lieu de donner une réponse pour chaque point.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche

Echelle de notes Nombre maximum de points : 33

31.5	-	33	points = note 6
28.5	-	31	points = note 5,5
25	-	28	points = note 5
21.5	-	24.5	points = note 4,5
18.5	-	21	points = note 4
15	-	18	points = note 3,5
12	-	14.5	points = note 3
8.5	-	11.5	points = note 2,5
5	-	8	points = note 2
2	-	4.5	points = note 1,5
0	-	1.5	points = note 1

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2017** !

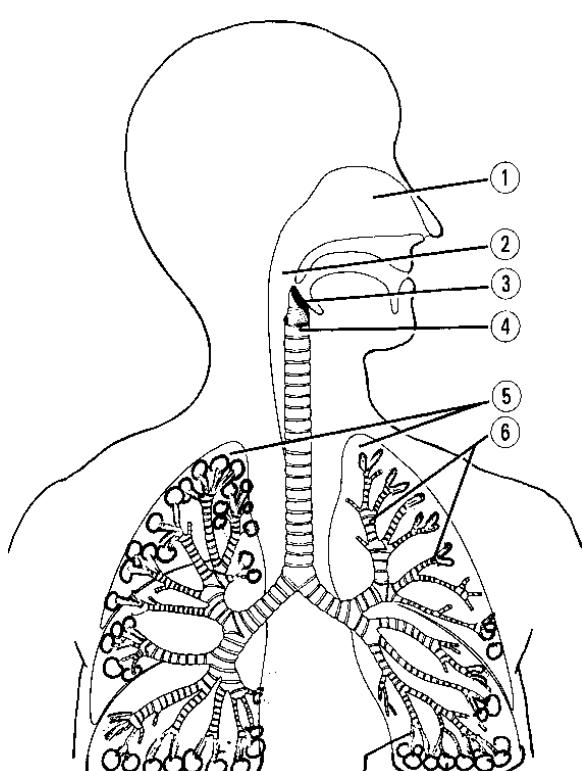
Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Question 1 Vous entrez dans la chambre de Monsieur Liniger et vous le saluez. Vous vous désinfectez les mains. En plus de l'hygiène des mains, vous êtes attentive à votre hygiène personnelle. Nommez 2 mesures pour chacun des éléments d'hygiène personnelle que vous devez respecter et argumentez. <table><tr><td>Hygiène personnelle</td><td>Je fais attention à</td></tr><tr><td>Soins des ongles</td><td> • Ongles coupés • Ongles propres • Sans vernis </td></tr><tr><td>Habits de travail</td><td> • Propres • Tenue de travail soignée </td></tr><tr><td>Cheveux</td><td> • Cheveux lavés • Cheveux longs attachés </td></tr><tr><td colspan="2">Argumentation</td></tr><tr><td colspan="2"> • Diminue la contamination des germes auprès des patients </td></tr></table> C 4.2		Hygiène personnelle	Je fais attention à	Soins des ongles	• Ongles coupés • Ongles propres • Sans vernis	Habits de travail	• Propres • Tenue de travail soignée	Cheveux	• Cheveux lavés • Cheveux longs attachés	Argumentation		• Diminue la contamination des germes auprès des patients		3	
Hygiène personnelle	Je fais attention à														
Soins des ongles	• Ongles coupés • Ongles propres • Sans vernis														
Habits de travail	• Propres • Tenue de travail soignée														
Cheveux	• Cheveux lavés • Cheveux longs attachés														
Argumentation															
• Diminue la contamination des germes auprès des patients															
Question 2 Vous allez auprès de Monsieur Liniger afin de lui laver le haut du corps. La fenêtre est ouverte. Que faites-vous avant de commencer les soins corporels? Décrivez pour chaque point votre action. <table><tr><td>Chambre</td></tr><tr><td>Je ferme la fenêtre.</td></tr><tr><td>Organisation du travail</td></tr><tr><td>Je prépare tout le matériel et le dispose à portée de mains.</td></tr><tr><td>Ergonomie</td></tr><tr><td>Je mets le lit de Monsieur Liniger à la bonne hauteur (adaptée à ma taille).</td></tr></table> C 4.1		Chambre	Je ferme la fenêtre.	Organisation du travail	Je prépare tout le matériel et le dispose à portée de mains.	Ergonomie	Je mets le lit de Monsieur Liniger à la bonne hauteur (adaptée à ma taille).	3							
Chambre															
Je ferme la fenêtre.															
Organisation du travail															
Je prépare tout le matériel et le dispose à portée de mains.															
Ergonomie															
Je mets le lit de Monsieur Liniger à la bonne hauteur (adaptée à ma taille).															
Report		7													

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		7																
Question 3 a) Vous devez prendre le pouls. Expliquez le déroulement du soin en quatre étapes <i>Exemple : Je me désinfecte les mains.</i> Selon le sens : • J'informe Monsieur Liniger • je choisis une artère • je pose deux ou trois doigts (pas de pouce) sur l'artère • je compte les pulsations durant 15 ou 60 secondes b) Vous inscrivez le résultat sur un bloc-notes : 80 pulsations par minute. Que pouvez-vous constater de plus durant la prise du pouls? Indiquez deux autres éléments : Par exemple : • Pouls régulier ou irrégulier • Pouls faible ou fort C 1.6		2																
Question 4 Vous installez Monsieur Liniger confortablement avec l'aide de l'infirmière. Indiquez par une croix (x) si les affirmations suivantes sont justes ou fausses. <table><tr><th>Affirmations</th><th>juste</th><th>faux</th></tr><tr><td>Les personnes en bonne santé se mobilisent elles-mêmes dans leur lit.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Plus le matelas est mou, moins le client peut bouger.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Les plis dans les draps accroissent le risque d'escarre.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Il est important de mobiliser régulièrement le client.</td><td>x</td><td></td></tr></table> C 1.5		Affirmations	juste	faux	Les personnes en bonne santé se mobilisent elles-mêmes dans leur lit.	x		Plus le matelas est mou, moins le client peut bouger.	x		Les plis dans les draps accroissent le risque d'escarre.	x		Il est important de mobiliser régulièrement le client.	x		2	
Affirmations	juste	faux																
Les personnes en bonne santé se mobilisent elles-mêmes dans leur lit.	x																	
Plus le matelas est mou, moins le client peut bouger.	x																	
Les plis dans les draps accroissent le risque d'escarre.	x																	
Il est important de mobiliser régulièrement le client.	x																	
Report		12																

			Nombre de points										
			maximum	atteint									
Report			12										
Question 5 Les jambes de Monsieur Liniger ont une couleur marbrée. Nommez une raison naturelle et une raison pathologique expliquant une peau marbrée. <table><tr><th>Couleur de la peau</th><th>Raison naturelle de la couleur de la peau</th><th>Raison pathologique de la couleur de la peau</th></tr><tr><td><i>Exemple : coloration rouge du visage</i></td><td><i>A la suite d'un effort physique</i></td><td><i>Fièvre</i></td></tr><tr><td>Peau des jambes marbrée</td><td> Froid </td><td> Mauvaise irrigation sanguine – selon le sens : phase de fin de vie </td></tr></table>			Couleur de la peau	Raison naturelle de la couleur de la peau	Raison pathologique de la couleur de la peau	<i>Exemple : coloration rouge du visage</i>	<i>A la suite d'un effort physique</i>	<i>Fièvre</i>	Peau des jambes marbrée	Froid	Mauvaise irrigation sanguine – selon le sens : phase de fin de vie	1	
Couleur de la peau	Raison naturelle de la couleur de la peau	Raison pathologique de la couleur de la peau											
<i>Exemple : coloration rouge du visage</i>	<i>A la suite d'un effort physique</i>	<i>Fièvre</i>											
Peau des jambes marbrée	Froid	Mauvaise irrigation sanguine – selon le sens : phase de fin de vie											
C 1.3													
Question 6 Vous rangez la chambre tout en observant Monsieur Liniger. Comment pouvez-vous savoir s'il a des douleurs ? Nommez quatre signes pouvant indiquer des douleurs. Par exemple : sueur élévation du pouls expression crispée du visage gémissements agitation			2										
C 2.8													
Report			15										

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		15																
Question 7 Vous nettoyez la table de nuit de Monsieur Liniger. Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas. <table><tr><th>Action</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je mets des gants</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Je mets un tablier de protection</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je mets un masque</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Je mets des lunettes de protection</td><td></td><td>x</td></tr></table>		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je mets des gants	x		Je mets un tablier de protection		x	Je mets un masque		x	Je mets des lunettes de protection		x	2	
Action	Je fais	Je ne fais pas																
Je mets des gants	x																	
Je mets un tablier de protection		x																
Je mets un masque		x																
Je mets des lunettes de protection		x																
C 4.2																		
Question 8 Vous allez au bureau infirmier pour inscrire votre rapport de soins. Celui-ci doit être bref et conforme aux faits. Nommez deux transmissions de soins importantes. Par exemple : • <i>M. Liniger a les yeux fermés</i> • <i>80 pulsations par minute</i> • <i>jambes marbrées</i> • <i>M. Liniger ne parle pas</i>		1																
C 6.3																		
Report		18																

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		18													
Question 9 L’infirmière est dans le bureau. Elle vous demande de compléter le schéma des voies respiratoires. Notez la dénomination anatomique correcte des points 1 à 6.  <table><tr><td>1</td><td>Cavité nasale</td></tr><tr><td>2</td><td>Gorge / pharynx</td></tr><tr><td>3</td><td>Larynx</td></tr><tr><td>4</td><td>Trachée</td></tr><tr><td>5</td><td>Poumons gauche et droit</td></tr><tr><td>6</td><td>Bronches ou alvéoles pulmonaires</td></tr></table>		1	Cavité nasale	2	Gorge / pharynx	3	Larynx	4	Trachée	5	Poumons gauche et droit	6	Bronches ou alvéoles pulmonaires	2	
1	Cavité nasale														
2	Gorge / pharynx														
3	Larynx														
4	Trachée														
5	Poumons gauche et droit														
6	Bronches ou alvéoles pulmonaires														
C 1.4															
Report		20													

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		20	
Question 10 Il est 17h et vous avez une pause. Au cours des quatre heures précédentes, vous avez pris des mesures d'hygiène des mains. Indiquez à quel moment vous avez appliqué chacune des mesures ci-dessous (1 exemple).		2	
Mesure d'hygiène des mains	Moment		
Désinfection des mains	- avant d'entrer dans la chambre et de sortir de la chambre - avant et après un contact physique avec le patient		
Lavage des mains	- à la prise de service (13h00) - au moment de la pause (17h00)		
Port de gants	lors du nettoyage de la table de nuit		
Soins des mains et de la peau	- avant la pause de 17h00 / je viens de le faire - je ne le fais qu'à la fin de mon service		
C 4.2			
Question 11 Après la pause, vous retournez auprès de Monsieur Liniger. Quelles mesures de soins de confort appliquez-vous chez Monsieur Liniger pour atténuer les signes suivants?		2	
Signe	Mesure pour atténuer le signe		
Sécheresse de la bouche	<i>J'humidifie la bouche au moyen d'un vaporisateur / d'un coton-tige / d'un glaçon emballé dans une compresse ou d'un morceau de fruit.</i>		
Angoisse	<i>Lui tenir la main, ne pas le laisser seul, rester auprès de lui.</i>		
Indication pour la correction : <i>D'autres réponses appropriées sont également admises.</i>			
C 2.8			
Report		24	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		24	
Question 12 Le fils de Monsieur Liniger est arrivé. Le médecin lui dit: « Votre père va bientôt mourir. » Quels signes annonçant un décès proche connaissez-vous ? Nommez-en quatre. Par exemple : • sueurs froides • peau froide, pâle, marbrée • respiration irrégulière, haletante, sifflante • agitation motrice • pouls irrégulier • affaiblissement de l'état de conscience		2	
C 2.8			
Question 13 Le fils de Monsieur Liniger est assis au bord du lit et pleure. Quelle attitude adoptez-vous en pareille situation ? Décrivez en deux phrases ce que vous faites. Selon le sens • Je demande au fils s'il a besoin de quelque chose / si je peux faire quelque chose pour lui. • Je l'écoute. • J'appelle / informe ma supérieure hiérarchique. Indication pour la correction : D'autres réponses appropriées sont également admises (empathie et respect).		2	
C 2.8			
Report		28	

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		28							
Question 14 Vous connaissez les cinq phases du deuil selon Elisabeth Kübler-Ross. Ajoutez les quatre phases manquantes. L'ordre n'a pas d'importance. <table><tr><th>Phases de deuil selon Elisabeth Kübler-Ross</th></tr><tr><td>Exemple : Dénier</td></tr><tr><td>Colère</td></tr><tr><td>Marchandage</td></tr><tr><td>Dépression</td></tr><tr><td>Acceptation</td></tr></table>		Phases de deuil selon Elisabeth Kübler-Ross	Exemple : Dénier	Colère	Marchandage	Dépression	Acceptation	2	
Phases de deuil selon Elisabeth Kübler-Ross									
Exemple : Dénier									
Colère									
Marchandage									
Dépression									
Acceptation									
C 2.8									
Question 15 A 21h30, Monsieur Liniger décède. Son fils est présent à ce moment-là. Vous êtes très triste vous aussi. Vous connaissiez Monsieur Liniger depuis deux ans et l'avez beaucoup apprécié. Quel rituel d'adieu pourrait vous aider à prendre congé de lui ? Indication pour la correction : La réponse doit être en lien avec la situation.		1							
C 2.8									
Report		31							

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		31							
Question 16 Quel rite funéraire sera adapté pour Monsieur Liniger ? Indiquez par une croix (x) ce qui convient. <table><tr><td>Le corps du défunt sera lavé, enveloppé dans un linceul puis incinéré sur un bûcher.</td><td></td></tr><tr><td>Le corps du défunt sera placé dans un cercueil, puis enterré ou incinéré.</td><td>x</td></tr><tr><td>Le corps du défunt sera enveloppé dans un linceul blanc et enterré aussi tôt que possible.</td><td></td></tr></table>		Le corps du défunt sera lavé, enveloppé dans un linceul puis incinéré sur un bûcher.		Le corps du défunt sera placé dans un cercueil, puis enterré ou incinéré.	x	Le corps du défunt sera enveloppé dans un linceul blanc et enterré aussi tôt que possible.		1	
Le corps du défunt sera lavé, enveloppé dans un linceul puis incinéré sur un bûcher.									
Le corps du défunt sera placé dans un cercueil, puis enterré ou incinéré.	x								
Le corps du défunt sera enveloppé dans un linceul blanc et enterré aussi tôt que possible.									
C 2.6									
Question 17 Vous terminez votre service à 22h00. Dans le bus du retour, vous rencontrez une ancienne collègue, qui travaille maintenant dans un autre EMS. Elle vous demande comment se porte Monsieur Liniger. Que lui répondez-vous ? A évaluer selon le sens : Je lui réponds que je ne peux rien lui dire sur Monsieur Liniger (secret professionnel).		1							
C 6.1									
Total		33							

Connaissances professionnelles – épreuve écrite
Partie 3

Document à l'usage des expertes et des experts

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont inscrites. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte. Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués. Lorsqu'il y a des points d'énumération dans l'énoncé, il y a lieu de donner une réponse pour chaque point.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche sans connexion internet

Echelle de notes Nombre maximum de points : 30

28.5	-	30	points = note 6
25.5	-	28	points = note 5,5
22.5	-	25	points = note 5
19.5	-	22	points = note 4,5
16.5	-	19	points = note 4
13.5	-	16	points = note 3,5
10.5	-	13	points = note 3
7.5	-	10	points = note 2,5
4.5	-	7	points = note 2
1.5	-	4	points = note 1,5
0	-	1	points = note 1

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2017** !

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL
Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Question 1 Vous devez contrôler le glucose urinaire chez Madame Müller au moyen d'une bandelette de test. Comme elle est aveugle, vous l'aidez à récolter l'urine. a) Expliquez la manière de procéder ? A évaluer selon le sens : • J'informe Madame Müller sur le déroulement • Je lui demande : « Quand avez-vous uriné pour la dernière fois ? » • Je place un récipient propre sur les WC. Indication pour la correction : <i>L'ordre des réponses ne joue pas de rôle.</i> C 1.2		1	
b) Quelles mesures d'hygiène appliquez-vous durant le test? A évaluer selon le sens : • Je mets des gants. • Je couvre le récipient. • Je place la bandelette de test au bord du récipient. • J'élimine la bandelette de test et l'urine selon les prescriptions d'hygiène de l'établissement. C 1.6		1	
Report		2	

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		2									
Question 2 Madame Müller s’est douchée et elle se sèche. Vous l’aidez et vous contrôlez l’état de la peau de Madame Müller. Que contrôlez-vous et pourquoi (motif) ? Par exemple : <table><tr><th>Je contrôle</th><th>Motif</th></tr><tr><td> • Si la peau est bien séchée </td><td> • Risque de démangeaisons • Risque de blessure </td></tr><tr><td> • Si les plis cutanés sont secs </td><td> • Risque d’infection / mycose </td></tr><tr><td> • La coloration de la peau </td><td> • Vérifier l’irrigation sanguine des tissus et les points de pression. </td></tr></table> Indication pour la correction : Il faut répondre correctement à l’ensemble de la ligne pour obtenir 1 point. Pas de demi-point possible.		Je contrôle	Motif	• Si la peau est bien séchée	• Risque de démangeaisons • Risque de blessure	• Si les plis cutanés sont secs	• Risque d’infection / mycose	• La coloration de la peau	• Vérifier l’irrigation sanguine des tissus et les points de pression.	2	
Je contrôle	Motif										
• Si la peau est bien séchée	• Risque de démangeaisons • Risque de blessure										
• Si les plis cutanés sont secs	• Risque d’infection / mycose										
• La coloration de la peau	• Vérifier l’irrigation sanguine des tissus et les points de pression.										
C 1.3											
Report		4									

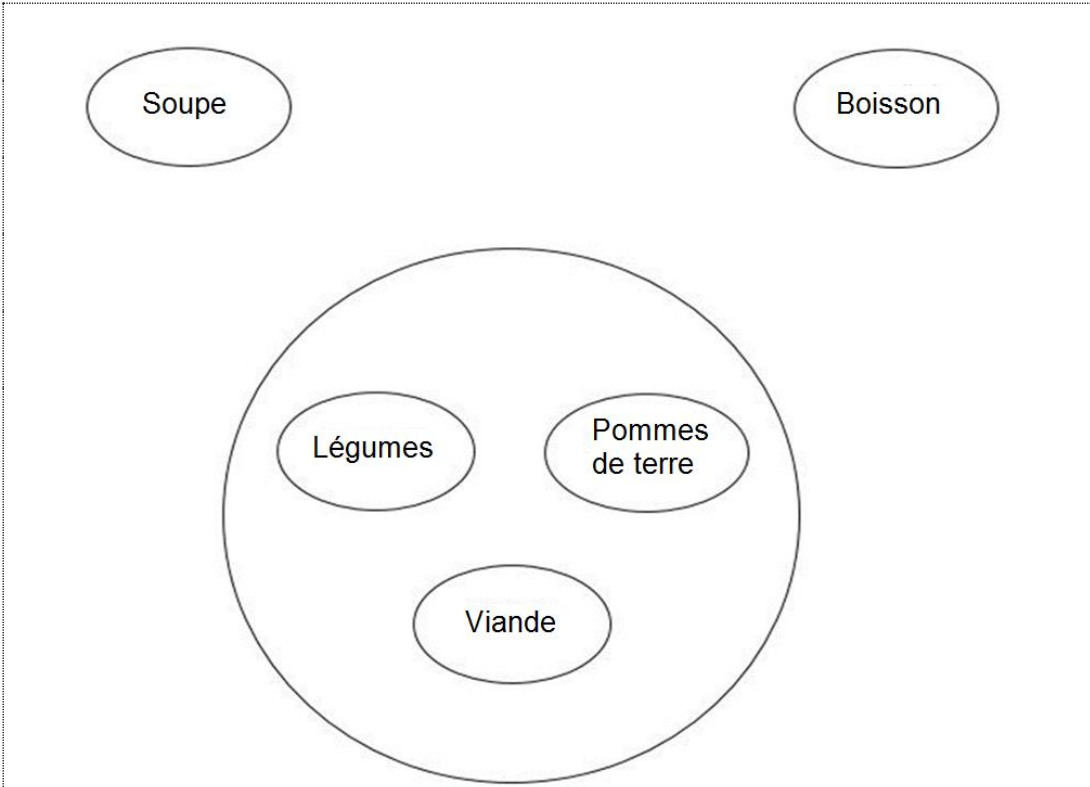
		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		4	
Question 3 a) Vous aidez Madame Müller à choisir ses vêtements. Elle aimerait mettre un chemisier, une veste et un pantalon. Quels critères respectez-vous pour le choix des habits ? A évaluer selon le sens : • <i>Les vêtements sont adaptés à la saison/température.</i> • <i>Les vêtements sont adaptés au jour de la semaine (dimanche/jour de semaine).</i> • <i>Les vêtements sont propres.</i> • <i>Il n'y manque pas de boutons.</i> • <i>La fermeture éclair fonctionne.</i> • <i>Les vêtements sont bien assortis</i> b) Vous préparez les vêtements afin que Madame Müller puisse s'habiller seule. Comment le faites-vous ? A évaluer selon le sens : • <i>Je dispose les vêtements dans le bon ordre pour que Madame Müller puisse les prendre l'un après l'autre, p. ex. la veste, le chemisier et le pantalon au-dessous de la pile, les sous-vêtements, bas / chaussettes sur le dessus.</i> • <i>J'explique à Madame Müller l'ordre dans lequel j'ai disposé les vêtements, p. ex. la veste, le chemisier et le pantalon au-dessous de la pile, les sous-vêtements, bas / chaussettes sur le dessus.</i> c) Enfin, vous vérifiez comment Madame Müller s'est habillée. Que contrôlez-vous ? A évaluer selon le sens : • <i>La veste fait-elle des plis ?</i> • <i>Les manches sont-elles bien tournées ?</i> • <i>Les boutons du chemisier sont-ils tous fermés ?</i> • <i>Les boutons du chemisier/de la veste sont-ils passés dans la bonne boutonnière ?</i> • <i>Le col du chemisier est-il bien placé, au-dessus du col de la veste ?</i>		1	
C 1.1		1	
Report		7	

			Nombre de points	
			maximum	atteint
Report			7	
Question 4 Maintenant, vous nettoyez la douche. A évaluer selon le sens :			1	
Vous faites	Comment le faites-vous ?	Motif		
Rincer les parois de la douche et le bac de douche	<i>Je rince avec la douche de haut en bas et de l'extérieur vers l'intérieur.</i>	• <i>Éliminer la saleté la plus visible</i> • <i>Humidifier la saleté</i> • <i>Humidifier / rincer les joints</i>		
Asperger de produit nettoyant pour les sanitaires	<i>Je nettoie les parois de la douche et l'intérieur du bac de douche de l'extérieur vers l'intérieur.</i>	• <i>Nettoyer à fond</i>		
	<i>Je nettoie au moyen d'une éponge.</i>	• <i>Éviter de rayer la surface</i>		
Nettoyer l'écoulement de la douche	<i>Je sors le bouchon, le nettoie, élimine les cheveux qui s'y trouvent.</i>	• <i>Éviter que l'écoulement se bouche, éviter les mauvaises odeurs</i> • <i>Contrôler le bon écoulement</i>		
<i>Exemple : Rincer</i>	<i>Je rince à l'eau.</i>	<i>Éliminer la saleté et les restes d'acidité qui peuvent laisser des traces</i>		
Polir et sécher	<i>Je sèche bien les parois de la douche, la robinetterie et le bac de douche à l'aide d'un chiffon.</i>	• <i>Éviter les taches de calcaire</i>		
	<i>Je sèche bien les joints en silicone.</i>	• <i>Éviter la formation de moisissure</i>		
C 3.2				
Report			11	

				Nombre de points	
				maximum	atteint
Report				11	
Question 5 Vous commandez le petit déjeuner du lendemain avec Madame Müller. Indiquez par une croix (x) ce que vous recommandez ou ce que vous ne recommandez pas en fonction du diabète de Madame Müller et motivez votre choix.				2	
Aliment	Je recommande	Je ne recommande pas	Motif		
<i>Exemple : Confiture pour diabétiques</i>	x		<i>Sucre artificiel</i>		
Pain complet	X		Riche en fibres		
Miel		X	Très riche en sucre		
Fromage maigre	X		Riche en protéines		
Yaourt aux fruits		X	Riche en sucre		
Indication pour la correction : <i>Il faut répondre correctement à l'ensemble de la ligne pour obtenir ½ point.</i>					
C 2.4 / 3.3					
Report				13	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		13	
Question 6 Vous aidez Madame Müller à préparer une salade de fruits pour la collation. Elle aimerait couper les fruits elle-même.			
a) Comment mobilisez-vous les ressources de Madame Müller ? <i>Par exemple :</i> • Utiliser des moyens auxiliaires • Tenir compte du sens du toucher • Donner les fruits / les objets dans la mains • Accepter que la cliente ait envie de couper les fruits elle-même • Laisser une marge de manœuvre		1	
b) Quels points respectez-vous lorsque vous guidez Madame Müller ? <i>Par exemple :</i> • Indiquer exactement où se trouvent les choses • Expliquer la procédure étape par étape • Guider la main au moment de couper les fruits		1	
c) Comment établissez-vous une communication professionnelle avec Madame Müller ? <i>Par exemple :</i> • Faire preuve de politesse • Encourager • Attitude respectueuse • Prendre la cliente au sérieux • Attirer l'attention sur les erreurs avec respect / critiquer de manière constructive		1	
C 2.5			
Report		16	

			Nombre de points																			
			maximum	atteint																		
Report			16																			
Question 7 Lors de la préparation de la collation, vous stimulez les sens de Madame Müller. Complétez le tableau : <table><tr><th>Sens</th><th>Organe sensoriel</th><th>Comment stimulez-vous les sens ?</th></tr><tr><td>Exemple : le toucher</td><td>peau</td><td>faire toucher les fruits, faire sentir leurs propriétés</td></tr><tr><td>l'odorat</td><td>nez</td><td>percevoir l'odeur des fruits</td></tr><tr><td>le goût</td><td>langue</td><td>goûter la salade de fruits</td></tr><tr><td>l'audition</td><td>oreilles</td><td>communiquer pendant la préparation</td></tr><tr><td>le sens de l'orientation et du mouvement</td><td>articulations et muscles</td><td>mouvement pendant le découpage des fruits, s'asseoir en position droite</td></tr></table> Indication pour la correction : Il faut répondre correctement à l'ensemble de la ligne pour obtenir ½ point.			Sens	Organe sensoriel	Comment stimulez-vous les sens ?	Exemple : le toucher	peau	faire toucher les fruits, faire sentir leurs propriétés	l'odorat	nez	percevoir l'odeur des fruits	le goût	langue	goûter la salade de fruits	l'audition	oreilles	communiquer pendant la préparation	le sens de l'orientation et du mouvement	articulations et muscles	mouvement pendant le découpage des fruits, s'asseoir en position droite	2	
Sens	Organe sensoriel	Comment stimulez-vous les sens ?																				
Exemple : le toucher	peau	faire toucher les fruits, faire sentir leurs propriétés																				
l'odorat	nez	percevoir l'odeur des fruits																				
le goût	langue	goûter la salade de fruits																				
l'audition	oreilles	communiquer pendant la préparation																				
le sens de l'orientation et du mouvement	articulations et muscles	mouvement pendant le découpage des fruits, s'asseoir en position droite																				
C 2.2																						
Report			18																			

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		18	
Question 8 Vous servez à Madame Müller son repas de midi. Expliquez à Mme Müller où se situent les aliments et la boisson. 		3	
• Assiette à 6h / au milieu / devant vous			
• Verre entre 1h et 2h / en haut à droite			
• Bol de soupe entre 10h et 11h / en haut à gauche			
• Pommes de terre entre 12h et 15h			
• Viande à 6h			
• Légumes entre 9h et 12h			
C 2.4			
Report		21	

		Nombre de points							
		maximum	atteint						
Report		21							
Question 9 Après le repas de midi, vous rangez la salle à manger. Citez quatre tâches que vous accomplissez. Par exemple : • Débarrasser les tables • Nettoyer les sets de table et les ranger • Nettoyer les tables • Balayer le sol • Nettoyer le sol avec un balai humide • Aérer la pièce		2							
C 3.1									
Question 10 Madame Müller va se promener l'après-midi dans le parc avec vous. Elle utilise sa canne blanche de non-voyante. Nommez un risque de chute dans le parc? Que faites-vous pour l'éviter? <table><tr><th>Risques de chute dans le parc</th><th>Ce que je fais...</th></tr><tr><td>Inégalités du sol</td><td rowspan="3">A évaluer selon le sens : • J'attire l'attention de Madame Müller sur les obstacles. • J'observe Madame Müller. • Je donne le bras à Madame Müller. • Je choisis un trajet sans obstacles. </td></tr><tr><td>Paliers/marches</td></tr><tr><td>Objets se trouvant sur le trajet</td></tr></table> Indication pour la correction : 1 point pour un risque et une mesure. Pas de demi-points possibles.		Risques de chute dans le parc	Ce que je fais...	Inégalités du sol	A évaluer selon le sens : • J'attire l'attention de Madame Müller sur les obstacles. • J'observe Madame Müller. • Je donne le bras à Madame Müller. • Je choisis un trajet sans obstacles.	Paliers/marches	Objets se trouvant sur le trajet	1	
Risques de chute dans le parc	Ce que je fais...								
Inégalités du sol	A évaluer selon le sens : • J'attire l'attention de Madame Müller sur les obstacles. • J'observe Madame Müller. • Je donne le bras à Madame Müller. • Je choisis un trajet sans obstacles.								
Paliers/marches									
Objets se trouvant sur le trajet									
C 1.4									
Report		24							

		Nombre de points	
		maximum	atteint
	Report	24	
Question 11 Ce matin, du matériel de soins a été commandé. La commande vient d'être livrée. Vous en assurez la réception. a) Que contrôlez-vous ? <i>Par exemple :</i> • vérification de la livraison (quantité) • comparaison avec le bulletin de commande • matériel défectueux b) Vous rangez le matériel. A quoi faites-vous attention ? <i>A évaluer selon le sens :</i> • Je range le matériel qui vient d'arriver derrière celui qui est déjà en place. • Je range selon le principe « first in – first out ».		1	
C 5.4			
Question 12 En rangeant le matériel, vous veillez à ménager votre dos. Comment? <i>Par exemple :</i> • soulever et porter les objets en gardant le dos droit • saisir les objets à deux mains • porter le matériel près du corps • s'accroupir pour soulever des objets posés sur le sol • veiller à une bonne stabilité • utiliser des moyens auxiliaires, transporter le matériel sur un chariot		2	
C 4.1			
	Report	28	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		28	
Question 13 Vous vous sentez bien au sein de l'équipe. Nommez quatre conditions pour établir une bonne collaboration ? Par exemple : • <i>tout le monde tire à la même corde</i> • <i>les différences entre les membres de l'équipe sont acceptées</i> • <i>la culture de la communication et la gestion de conflit sont appliquées</i> • <i>il règne un esprit d'ouverture et d'honnêteté</i> • <i>les compétences sont clairement définies</i> • <i>le travail est régulièrement évalué</i> • <i>Respect</i>		2	
C 6.3			
Total		30	