

Le professioni sociali si presentano.



Compiti utili
e sfide avvincenti

Visione d'insieme

Formazione professionale di base

Attestato fed. di capacità AFC
e certificato fed. di formazione
pratica CFP

**Operatore-trice
socioassistenziale AFC** p. 4

**Addetto-a alle cure
socio sanitarie CFP** p. 6

Scuole specializzate superiori

Diploma SSS

Educatore-trice sociale p. 7

Educatore-trice dell'infanzia p. 8

Animatore-trice di comunità p. 8

Maestro-a socioprofessionale p. 9

Esami di professione

Attestato professionale fed.

**Accompagnatore-trice
socioprofessionale** p. 10

**Job coach per l'inserimento
lavorativo** p. 11

Specialista della migrazione p. 14

Accompagnatore-trice sociale p. 15

**Specialista nell'accompagnamento
di persone in situazione
di handicap** p. 16

**Capo team in organizzazioni
sociali e medico-sociali** p. 16

**Assistente specializzato-a in cure
di lungodegenza e assistenza** p. 17

**Assistente specializzato-a in cure
psichiatriche e assistenza** p. 17

Esami professionali superiori

Diploma fed.

**Consulente per la prima
infanzia** p. 18

**Direttore-trice di organizzazioni
sociali e medico-sociali** p. 19

Supervisore-Coach p. 20

**Esperto-a nella riabilitazione
di persone ipovedenti e cieche** p. 21

**Istruttore-trice di cani guida
per ciechi** p. 21

**Panoramica
dei percorsi educativi** p. 12

Ulteriori informazioni p. 22

Professioni con prospettive per il futuro!

Le professioni sociali sono incentrate sulle persone. Sia che si tratti di bambini, persone con disabilità, sia di persone con un passato migratorio o persone anziane: in tutti i campi lavorativi, l'obiettivo è mantenere e promuovere le risorse e la capacità delle persone assistite, al fine di permettere loro di vivere in modo quanto più autodeterminato possibile. I professionisti del settore sociale si assumono così un compito di responsabilità all'interno della società. Le professioni sociali sono inoltre caratterizzate da molteplici settori di attività e interessanti opportunità di sviluppo.

Il presente opuscolo offre una visione di tutti i diplomi della formazione professionale nel settore sociale regolamentati a livello federale.

Informazioni dettagliate sono disponibili online su:
professionisociali.ch

Quale
professione
è adatta
a me?



Quiz su:

professionisociali.ch/quiz



Formazione professionale di base

Attestato fed. di capacità AFC e certificato fed. di formazione pratica CFP

Operatore-trice socioassistenziale AFC

Permettere alle persone di vivere in modo autodeterminato.

Il compito principale di chi sceglie questa professione consiste nell'accompagnare a livello professionale le persone. La professione è strutturata in tre indirizzi professionali quali Infanzia, Persone con disabilità e Persone anziane, nonché sotto forma di formazione generale. In ogni settore si tratta di discutere e pianificare i compiti di assistenza all'interno del team, nonché di redigere le documentazioni. L'obiettivo è di permettere alle persone assistite di vivere in modo autodeterminato, mantenere rispettivamente sviluppare le proprie risorse e sfruttarle. La professione è adatta a tutti coloro che lavorano volentieri con le persone, che sono comunicativi e pazienti e che desiderano assumersi delle responsabilità.

I tre indirizzi professionali:



Operatore-trice socioassistenziale Infanzia AFC

Gli-operatori-trici socioassistenziali Infanzia (OSA INF) accompagnano e sostengono i bambini in un contesto di accoglienza per l'infanzia, in un doposcuola/scuola a tempo pieno o in una struttura per minorenni.





Operatore-trice socioassistenziale Persone con disabilità AFC

Gli-le operatori-trici socioassistenziali Persone con disabilità (OSA PcD) accompagnano le persone con disabilità in strutture residenziali o centri diurni.



Operatore-trice socioassistenziale Persone anziane AFC

Gli-le operatori-trici socioassistenziali Persone anziane (OSA PA) accompagnano le persone anziane nei centri per anziani o diurni.





Addetto-a alle cure sociosanitarie CFP

Sostenere nel quotidiano le persone.

Il compito centrale di questa professione consiste nell'accompagnare le persone che necessitano di assistenza nella loro vita quotidiana. Si tratta di lavori quali aiutare nella cura del corpo, svolgere lavori di economia domestica, preparare spuntini o fare la spesa. Gli-le addetti-e alle cure sociosanitarie lavorano presso centri per anziani e di cura, istituzioni per persone con disabilità, ospedali od organizzazioni Spitex. Il profilo si rivolge a coloro che si trovano al primo impiego con difficoltà di apprendimento, che lavorano volentieri e in modo empatico con le persone e in team.



Scuole specializzate superiori

Diploma SSS

Educatore-trice sociale

Promuovere i punti di forza e le risorse individuali.

Al centro di questa professione molto variegata vi sono le persone di ogni età che necessitano di sostegno nel gestire e organizzare la vita quotidiana e il tempo libero. A tale scopo, gli educatori e le educatrici sociali si basano sul potenziale delle persone assistite e ne promuovono i punti di forza e le risorse individuali. Coinvolgono anche il contesto sociale delle persone assistite e collaborano con altri operatori specializzati e autorità. Il ventaglio dei luoghi di lavoro è ampio: si spazia dalle istituzioni per persone con disabilità, dall'ambito dell'esecuzione delle pene e delle misure fino alle istituzioni per giovani o bambini. Questa professione è adatta a chi desidera pianificare e attuare il lavoro di assistenza in modo analitico, è disposto ad assumersi delle responsabilità e lavora volentieri a contatto con le persone.



Possibilità
di riconversione



Educatore-trice dell'infanzia

Promuovere lo sviluppo dei bambini in modo globale.

L'obiettivo di questa professione è l'educazione, la formazione e l'assistenza di bambini in un contesto di accoglienza per l'infanzia, dopo scuola o altre istituzioni della custodia complementare alla famiglia e custodia parascolastica. Riferendosi a concetti pedagogici, gli educatori e le educatrici dell'infanzia orientano il proprio lavoro sui bisogni dei bambini e organizzano insieme a loro attività adeguate. Un altro compito importante in questa professione è l'ulteriore sviluppo e la verifica dei principi concettuali. Anche la collaborazione con i genitori è fondamentale. Questa professione è adatta a chi è interessato-a allo sviluppo dei bambini, lavora volentieri per concetti e desidera assumersi compiti dirigenziali.



Possibilità
di riconversione



Animatore-trice di comunità

Offrire alle persone di prendere parte al proprio ambiente sociale.

Tipico di questa professione è il lavoro di prossimità e di offerta: su mandato di gestori privati o pubblici, gli-animatori-trici di comunità coordinano attività che motivano e abilitano gruppi e singole persone ad apportare le proprie risorse nel loro ambiente sociale. L'obiettivo è di creare delle offerte che permettano la partecipazione e l'integrazione sociale. Queste attività possono svolgersi presso centri di quartiere o luoghi d'incontro per giovani, ma anche in luoghi pubblici quali parchi gioco o in offerte mobili. La professione è adatta a persone che considerano arricchente relazionarsi con chi proviene da contesti differenti, a cui piace il lavoro a progetti e che sono attive e creative.



Possibilità
di riconversione



Maestro-a socioprofessionale

Dirigere laboratori secondo principi pedagogici ed economici.

Al centro di questa professione vi è l'offerta di un'occupazione produttiva per persone con limitazioni mentali, fisiche o di altro tipo e, a seconda delle loro capacità, il loro inserimento nel mercato del lavoro. Oltre a tale attività socioprofessionale, i-le maestri-e socioprofessionali si assumono la responsabilità di gestione aziendale per il luogo di produzione. Si occupano dell'acquisizione e del disbrigo di mandati e apportano idee per nuovi prodotti e servizi. Lavorano in laboratori, centri di riabilitazione, nell'ambito di offerte per persone alla ricerca di un impiego o dell'esecuzione delle pene e delle misure. La professione è adatta a persone che dispongono di capacità creative e imprenditoriali, nonché dotate di senso di responsabilità.



Esami di professione

Attestato professionale fed.

Accompagnatore-trice socioprofessionale

Abilitare le persone al lavoro.

Il lavoro è il principale fattore d'identità e permette di condurre una vita autonoma. È il principio da cui parte questa professione, accompagnando le persone che hanno difficoltà ad accedere al mercato del lavoro (ad es. a causa di malattia, disabilità o disoccupazione di lunga durata): a seconda delle capacità delle persone assistite, gli-le accompagnatori-trici socioprofessionali organizzano situazioni di lavoro individuali che rafforzano l'autostima dei-delle loro assistiti-e e favoriscono la loro integrazione nel mercato del lavoro. Questa professione combina quindi l'agire socioprofessionale a competenze pratiche, cosa che richiede un alto senso di responsabilità. I settori d'impiego sono programmi occupazionali per disoccupati, laboratori per persone con disabilità od offerte nell'ambito dell'esecuzione delle pene e delle misure.



Possibilità
di riconversione



Job coach per l'inserimento lavorativo

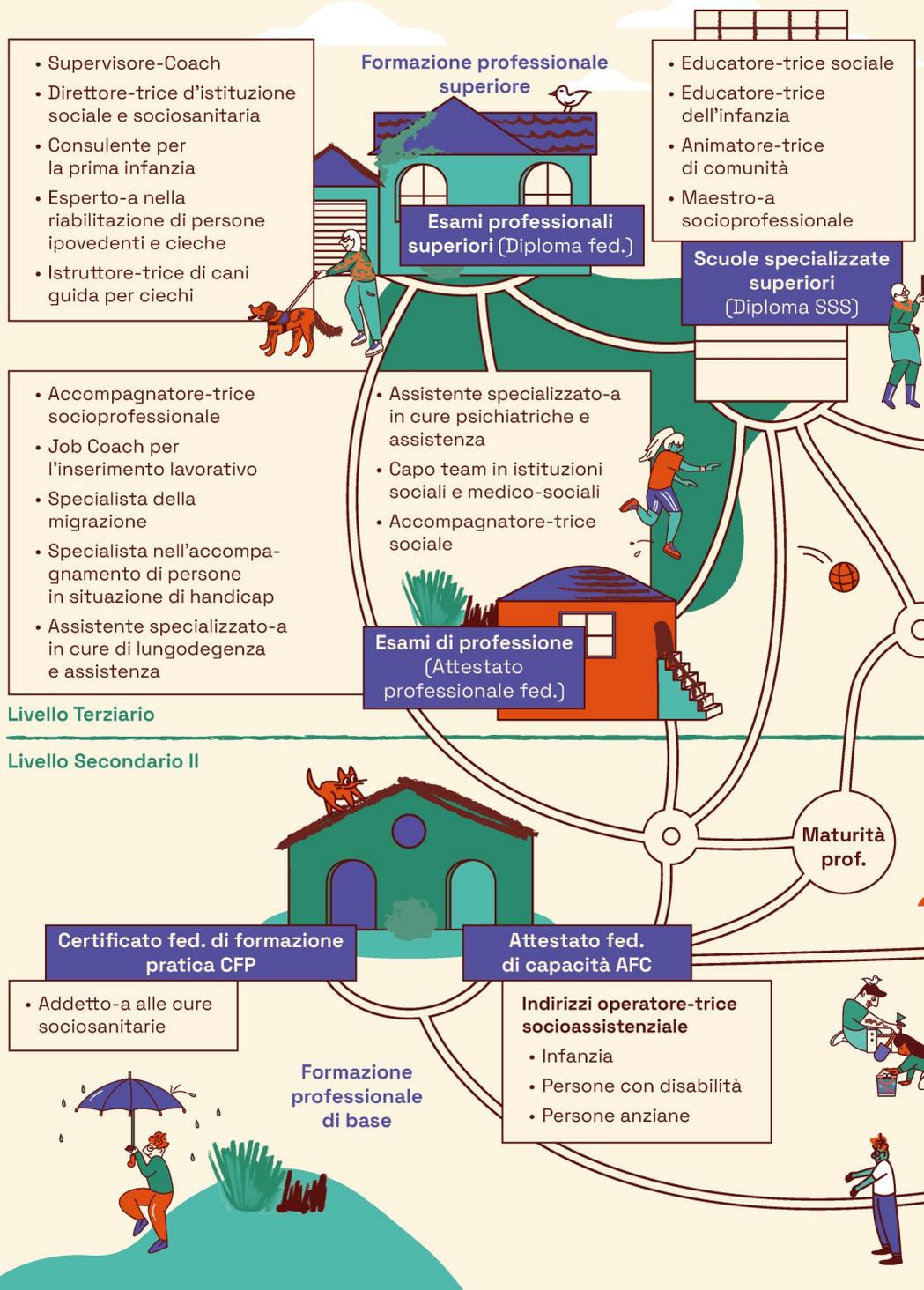
Accompagnare nel mondo del lavoro persone che necessitano di sostegno.

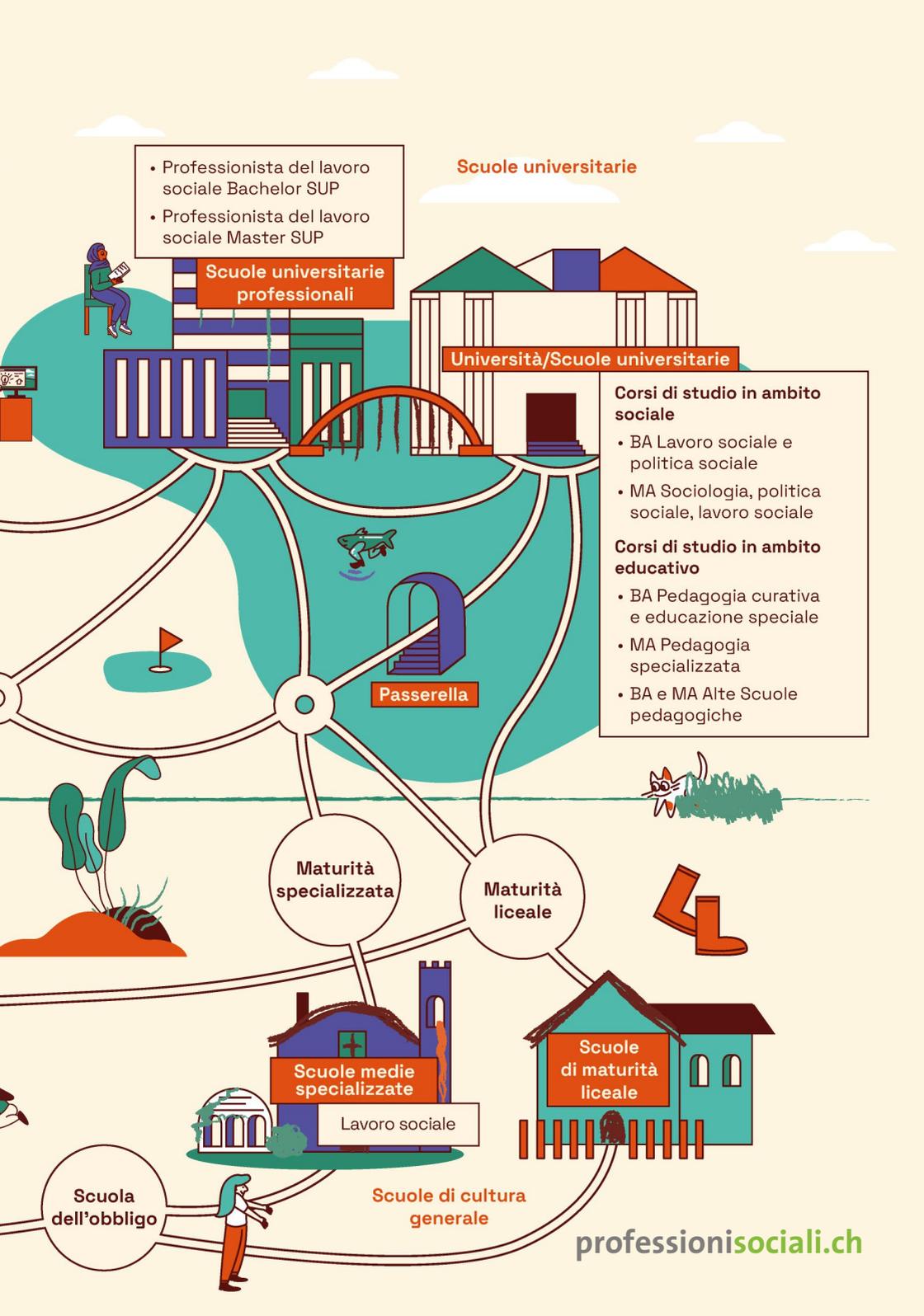
Migrazione, malattia, handicap o disoccupazione di lunga durata: esistono diverse ragioni per cui l'accesso o la permanenza sul mercato del lavoro può essere complicato. Sostenere le persone interessate e i loro datori di lavoro in funzione dei loro bisogni è il cuore di questa professione. I Job coach e le Job coach coordinano e accompagnano l'intero processo: dalla ricerca d'impiego alla conclusione di una misura, passando dall'entrata in servizio. Questa attività impegnativa è adatta a persone comunicative con esperienza professionale, a cui piace creare e curare delle reti e che desiderano collaborare con diversi gruppi target.



Possibilità
di riconversione

Prospettive professionali nel settore sociale







Specialista della migrazione

Offrire sostegno e consulenza a persone con un passato migratorio.

Gli specialisti della migrazione consigliano e sostengono nel quotidiano i-le richiedenti l'asilo, i-le rifugiati-e riconosciuti-e e altre persone con un'esperienza migratoria, così come le loro famiglie, tenendo conto del contesto socioculturale e delle risorse delle persone assistite. Gli specialisti e le specialiste della migrazione lavorano presso i relativi uffici di consulenza specializzati, nei centri per richiedenti l'asilo, presso i servizi sociali dei Comuni e altre offerte per persone con un passato migratorio. Si tratta del campo di attività ideale per chiunque trovi stimolante lavorare in un ambiente multiculturale, apprezzi la collaborazione con diversi servizi e uffici e desideri approfondire le proprie competenze assistenziali.



Possibilità
di riconversione

Accompagnatore-trice sociale

Abilitare le persone nel loro ambiente di vita.

L'obiettivo di questa professione è l'accompagnamento di prossimità e nella vita quotidiana di persone singole, famiglie e gruppi in situazioni di vita difficili. Partendo dalle esigenze e dalle capacità individuali delle persone assistite, gli-le accompagnatori-trici sociali forniscono loro un sostegno diretto e professionale nel loro ambiente di vita. Lavorano su mandato di privati o di organizzazioni, come ad esempio servizi sociali pubblici o autorità di protezione dei minori e degli adulti. Il campo di attività si addice a professionisti-e a cui, da un lato, piace riconoscere e promuovere il potenziale delle persone e, dall'altro, lavorano volentieri in modo autonomo e in rete.



Possibilità
di riconversione

Specialista nell'accompagnamento di persone in situazione di handicap

Permettere alle persone in situazione di handicap un'elevata qualità di vita.

Porre le giuste condizioni quadro affinché le persone in situazione di handicap possano vivere la loro quotidianità in modo quanto più autodeterminato possibile – questo è l'obiettivo principale di questa professione. In tale contesto, è di centrale importanza coinvolgere le persone assistite nei processi decisionali e motivarle a riconoscere e attuare i propri bisogni e interessi. Ciò richiede anche una stretta collaborazione con l'ambiente delle persone assistite. Il profilo professionale si rivolge a persone che desiderano operare in modo professionale in situazioni impegnative nell'assistenza a persone in situazione di handicap e che hanno capacità di entrare in empatia e gestire i conflitti.



Capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali

Dirigere, motivare e promuovere i-le collaboratori-trici.

Questa professione consiste nel dirigere le persone in un'organizzazione e impiegarle in funzione delle loro capacità. Concretamente, sono richiesti compiti come organizzare il lavoro in team, verificare la qualità o stabilire e attuare obiettivi. Tali attività sono svolte dai-dalle capo team oltre al lavoro di assistenza vero e proprio, ad esempio nelle case di riposo e di cura, nelle istituzioni per persone con disabilità o le strutture di accoglienza per l'infanzia. Questa professione rappresenta una prospettiva interessante per le persone a cui piace assumersi responsabilità e che desiderano dare prova delle proprie qualità dirigenziali.



Assistente specializzato-a in cure di lungodegenza e assistenza

Mantenere il benessere delle persone nell'ultima fase di vita.

Al centro di questa professione vi è la qualità di vita delle persone in situazioni geriatriche, gerontopsichiatriche e palliative. Si tratta di riconoscere i loro bisogni e di mantenere e sfruttare le loro risorse. Nella pianificazione e nell'attuazione delle misure di cura e assistenza, viene data grande importanza all'autodeterminazione. Un altro compito rilevante consiste nell'impiegare e istruire i-le collaboratrici in funzione delle loro competenze e capacità. I luoghi di lavoro sono case di riposo e di cura, organizzazioni Spitex e offerte di cure palliative. L'esame di professione si rivolge a professionisti-e con compiti organizzativi, oltre al lavoro diretto di cura e assistenza.



Assistente specializzato-a in cure psichiatriche e assistenza

Accompagnare le persone con problemi di salute mentale in funzione delle loro risorse.

Il settore specialistico della psichiatria implica delle condizioni particolari. In questo contesto, gli-e assistenti specializzati-e in cure psichiatriche e assistenza danno prova di grande professionalità. Sostengono le persone con problemi di salute mentale nell'organizzazione e nella gestione del loro quotidiano. Sono in grado di accompagnare le persone in situazioni di emergenza e di crisi psichica. Questa professione presuppone una capacità di lavorare sotto pressione, nonché una spiccata comprensione nei confronti della realtà di vita delle persone con problemi di salute mentale.



Esami professionali superiori

Diploma fed.



Consulente per la prima infanzia

Accompagnare e consigliare con competenza le famiglie con bambini piccoli.

Essere genitori è una grande responsabilità e può implicare determinate sfide. Il compito principale di questa professione consiste nell'accompagnare le famiglie con bambini piccoli e rafforzare le loro competenze in materia di assistenza e di educazione. Al centro dell'attenzione c'è il benessere del bambino e della famiglia. Insieme alle persone di riferimento, elaborare strategie e misure volte a ottenere e a favorire uno sviluppo sano del bambino, percepire eventuali anomalie, apportare sostegno se necessario e collaborare con diversi-e professionisti-e sono i compiti chiave di questa professione. I-le consulenti per la prima infanzia svolgono questa attività di grande responsabilità nell'ambito delle offerte regionali di consulenza genitori-bambini. Oltre ai requisiti formali (formazione precedente), questa professione richiede un'elevata competenza sociale e personale e uno spiccato interesse per i sistemi familiari di contesti differenti.



Direttore-trice di organizzazioni sociali e medico-sociali

Dirigere un'istituzione in modo responsabile e orientato agli obiettivi.

A livello dirigenziale, si tratta di tenere conto dei bisogni dei-delle collaboratori-trici e delle persone assistite, così come di rispettare e sviluppare ulteriormente gli obiettivi istituzionali – qualifiche a cui prepara proprio questa professione. Allo stesso tempo, nei compiti rientrano le attività economico-aziendali, logistiche e amministrative. I luoghi di lavoro sono case di riposo e di cura, strutture d'accoglienza per l'infanzia o istituzioni per persone con disabilità. La professione è adatta a persone che dispongono di un elevato senso di responsabilità e di qualità dirigenziali e che hanno grande interesse per i processi di gestione.





Supervisore-Coach

Accompagnare persone e organizzazioni in processi impegnativi.

Lavoratori-trici, ma anche organizzazioni nel loro insieme, si trovano costantemente a dover affrontare delle sfide. Accompagnarli e consigliarli in modo professionale in queste situazioni è l'attività principale di questa professione. I-le professionisti-e abilitano i-le propri-e assistiti-e a riflettere su se stessi e sui loro processi e ad attuare provvedimenti relativi agli obiettivi definiti. Si tiene conto anche della cultura aziendale e dell'ambiente in cui l'azienda opera. Oltre all'attività di consulenza vera e propria, i compiti importanti in questa professione sono la preparazione e la valutazione. Spesso viene svolta sulla base di mandati e si addice a persone con una spiccata capacità di auto-riflessione e di grande sensibilità per i processi di sviluppo personali e istituzionali.



Esperto-a nella riabilitazione di persone ipovedenti e cieche

**Promuovere l'autonomia di persone
con disabilità visiva.**

Il compito principale di questa professione consiste nella consulenza e nell'accompagnamento delle persone con capacità visiva limitata o assente. L'obiettivo è di permettere loro di vivere in modo quanto più autodeterminato possibile. A seconda della specializzazione – Low vision, Orientamento e mobilità o Attività quotidiane – vengono posti accenti diversi. Ciò che i tre indirizzi hanno in comune è che la collaborazione con l'ambiente delle persone assistite e con altri-e professionisti-e è fondamentale. La professione viene svolta presso istituzioni in cui risiedono persone con disabilità visive o presso servizi corrispondenti. Questa attività variegata presuppone flessibilità ed empatia.



Istruttore-trice di cani guida per ciechi

**Permettere alle persone con
disabilità visiva di essere mobili e
prendere parte all'ambiente sociale.**

Con l'aiuto di cani guida per ciechi, le persone con disabilità visiva e cieche possono condurre una vita quanto più autonoma possibile. È quindi essenziale che vi sia un legame armonioso tra l'animale e il-la conduttore-trice. È esattamente questo lo scopo di questa professione. Tra i diversi compiti, rientrano la scelta e l'addestramento dei cani, nonché la preparazione e la consulenza delle persone accompagnate. I datori di lavoro per questa professione sono le scuole di cani guida per ciechi. La professione si rivolge a persone a cui piace il contatto col prossimo e con i cani, dotate anche di un grande senso di responsabilità.



Ulteriori informazioni

Troverete informazioni dettagliate sulle professioni sociali sulla piattaforma informativa online: professionisociali.ch

Per ragguagli specifici della regione, rivolgetevi all'Organizzazione del mondo del lavoro (OML) della vostra zona:

AG
OdA Gesundheit und Soziales Aargau AG
oda-gsag.ch

BS/BL
OdA Soziales beider Basel
oda-sozbb.ch

BE
OdA Soziales Bern
oda-soziales-bern.ch

OrTra santé-social Berne francophone
ortra-be.ch

FR
OrTra Gesundheit und Soziales Freiburg
ortrafr.ch

GE
OrTra santé-social genève
ortra-ge.ch

GR
OdA Gesundheit und Soziales Graubünden
oda-gs-gr.ch

JU
OrTra jurassienne santé-social
ortraju.ch

NE
OrTra Neuchâtel santé-social
ortra-neuchatel.ch

SH
OdA Soziales Schaffhausen
odas-sh.ch

SO
OdA Gesundheit und Soziales im Kanton Solothurn
sodas.ch

Svizzera centrale
Zentralschweizer OdA Soziales
zodas.ch

Svizzera orientale
OdA Gesundheit Soziales SG/AR/AI/FL
odags.ch

TG
OdA GS Thurgau
odags-thurgau.ch

TI
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino
formas-ti.ch

VS
OdA Gesundheit und Soziales Wallis
ortrassvs.ch

VD
Aoris – OrTra santé-social Vaud
aoris.ch

ZH
OdA Sozialberufe Zürich
oda-sozialberufe-zh.ch

Gli uffici d'orientamento professionale del vostro Cantone di residenza saranno lieti di consigliarvi sulle vostre prospettive di carriera individuali.

orientamento.ch
Il portale ufficiale svizzero d'informazione dell'orientamento professionale, universitario e di carriera.

Colofone

SAVOIRSOCIAL
Amthausquai 21
4600 Olten
info@savoirsocial.ch
T 062 205 60 10
savoirsocial.ch
professionisociali.ch

Stampa: Oberholzer AG

Layout: artischock.net

06/2025



Scansiona ora!
Ulteriori informazioni sulle
professioni sociali.

professioni**sociali**.ch

SAVOIR
SOCIAL

Organizzazione mantello svizzera
per la formazione professionale
nel settore sociale