


Le professioni sociali si presentano.



Un lavoro utile
con sfide
avvincenti.

Visione d'insieme

Formazione professionale di base

Certificato fed. di formazione pratica CFP
e Attestato fed. di capacità AFC

p. 2 **Addetto/-a alle cure
socioassistenziali CFP**

p. 3 **Operatore/-trice
socioassistenziale AFC**

Scuole specializzate superiori

Diploma fed. SSS

p. 4 **Educatore/-trice sociale**

p. 4 **Educatore/-trice dell'infanzia**

p. 5 **Animatore/-trice di comunità**

p. 5 **Maestro/-a socioprofessionale**

Esami di professione

Attestato professionale fed.

p. 6 **Accompagnatore/-trice
socioprofessionale**

p. 7 **Job Coach per l'inserimento
lavorativo**

p. 8 **Specialista della migrazione**

p. 9 **Specialista nell'accompa-
gnamento di persone
in situazione di handicap**

p. 10 **Assistente specializzato/-a
in cure di lungodegenza e
assistenza**

p. 10 **Assistente specializzato/-a in
cure psichiatriche e assistenza**

p. 11 **Capo team in istituzioni sociali
e medico-sociali**

p. 11 **Accompagnatore/-trice sociale**

Esami professionali superiori

Diploma fed.

p. 12 **Supervisore-Coach/
Consulente in organizzazione**

p. 13 **Direttore/-trice d'istituzione
sociale e socioassistenziale**

p. 14 **Consulente per la prima infanzia**

p. 15 **Esperto/-a nella riabilitazione di
persone ipovedenti e cieche**

p. 15 **Istruttore/-trice di cani guida
per ciechi**

Professioni con prospettive per il futuro!

Le professioni sociali sono incentrate sulle persone. Sia che si tratti di bambini, persone in situazione di handicap, sia di persone con un passato migratorio o persone anziane: In tutti i campi di lavoro l'obiettivo è di mantenere e promuovere le risorse e le capacità delle persone assistite, al fine di permettere loro di vivere in maniera il più possibile autodeterminata.

Le professioniste e i professionisti del settore sociale si assumono così una mansione di responsabilità all'interno della società. Inoltre, le professioni sociali offrono una vita quotidiana variegata e interessanti opportunità di sviluppo.

Il presente opuscolo offre una visione su tutti i diplomi della formazione professionale nel settore sociale riconosciuti a livello federale.



Formazione professionale di base

Certificato fed. di formazione pratica CFP e Attestato fed. di capacità AFC



Addetto/-a alle cure socio-sanitarie CFP

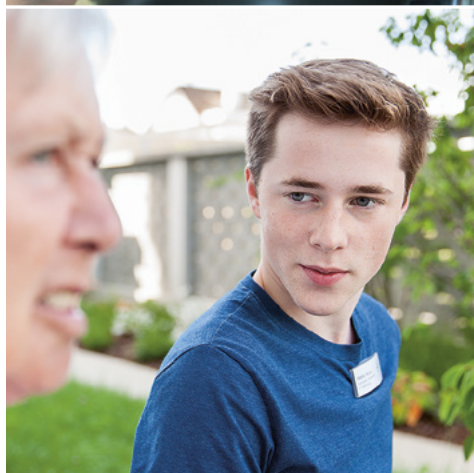
Offrire sostegno alle persone nella loro vita quotidiana.

La mansione centrale di questa professione consiste nell'accompagnare le persone che necessitano di assistenza nella loro vita quotidiana. Si tratta di lavori quali sostenere nella cura del corpo, svolgere lavori di economia domestica, preparare degli spuntini o fare la spesa. Le addette/Gli addetti alle cure socio-sanitarie lavorano presso centri per anziani e di cura, istituzioni per persone in situazione di handicap, ospedali o organizzazioni Spitex. Il profilo si rivolge a persone al primo impiego con attitudini pratiche, che lavorano volentieri e in modo comprensivo con le persone e in équipe.

Operatore/-trice socio-assistenziale AFC

Permettere alle persone
una vita autodeterminata.

La mansione principale per chi sceglie questa professione consiste nell'accompagnare in modo professionale le persone. La professione è strutturata in tre specializzazioni: assistenza all'infanzia, alle persone di disabilità o alle persone anziane o come formazione generale. In ogni settore si tratta di creare rapporti professionali con le persone assistite. Assieme a loro le operatrici/gli operatori socioassistenziali strutturano la vita quotidiana, pianificano e realizzano diverse attività e provvedimenti, accordandosi sempre all'interno dell'équipe. L'obiettivo è di permettere alle persone assistite di vivere una vita in modo autodeterminato e di mantenere, di sviluppare e di sfruttare le proprie risorse. La professione è adatta a tutti coloro che lavorano volentieri con le persone, che sono comunicativi e pazienti e che desiderano assumersi delle responsabilità.



Scuole specializzate superiori

Diploma fed. SSS

Educatore/-trice sociale

Promuovere le persone

e le loro risorse.

Al centro di questa professione molto variegata vi sono le persone di ogni età che necessitano sostegno nel compiere e nell'organizzare la vita quotidiana e il tempo libero. Le educatrici/gli educatori sociale si orientano a tale scopo al potenziale delle persone assistite e promuovono le forze e le risorse individuali di queste ultime. Coinvolgono pure il contesto sociale e lavorano con altri operatori specializzati e autorità. Il ventaglio di luoghi di lavoro è ampio: si spazia dalle istituzioni per persone in situazione di handicap, dall'esecuzione delle pene e delle misure fino agli istituti per giovani o bambini. Questa professione è adatta a chi desidera pianificare e attuare il lavoro di assistenza in modo analitico, ed è disposto ad assumersi delle responsabilità e lavora volentieri a contatto con le persone.

Educatore/-trice dell'infanzia

Promuovere lo sviluppo dei bambini

in modo globale.

L'obiettivo di questa professione è l'educazione e la formazione di bambini nelle strutture d'accoglienza per l'infanzia. Riferendosi a concetti pedagogici, le educatrici e gli educatori dell'infanzia orientano il proprio lavoro sui bisogni dei bambini e sostengono i loro processi individuali di apprendimento. Un'altra mansione importante in questa professione è lo sviluppo ulteriore e la verifica dei principi concettuali. Anche la collaborazione con i genitori è molto importante. Questa professione è adatta a chi è interessato/-a allo sviluppo dei bambini, lavora volentieri per concetti e desidera assumersi mansioni dirigenziali.

Animatore/-trice di comunità

Istruire e formare le persone

nel processo lavorativo.

Tipico per questa professione è il lavoro di prossimità e di offerta: su mandato di gestori privati o pubblici le animatrici/ gli animatori di comunità coordinano attività che motivano e abilitano gruppi e persone singole ad apportare le proprie risorse al loro ambiente sociale. L'obiettivo è di creare delle offerte che permettano la partecipazione e l'integrazione nella società. Queste attività possono svolgersi presso centri di quartiere o luoghi d'incontro per giovani, ma anche in luoghi pubblici quali ad esempio parchi gioco o in offerte mobili. Importante in tale contesto è la collaborazione con le autorità e altri specialisti, e la gestione delle reti. La professione è adatta a persone che considerano arricchente relazionarsi con chi proviene da contesti differenti, a cui piace il lavoro a progetti e che sono attive e creative.

Maestro/-a socioprofessionale

Istruire e formare le persone

nel processo lavorativo.

Al centro dell'attenzione di questa professione vi è l'offerta di un'attività produttiva per persone con limitazioni mentali, fisiche, sociali e altre e – a seconda delle loro capacità – la loro integrazione nel mercato del lavoro. I maestri socioprofessionali pianificano le mansioni secondo gli interessi e le risorse delle persone assistite, con l'obiettivo di rafforzare la loro fiducia in sé e la loro autonomia. Oltre a tale attività pedagogica, questi professionisti si assumono la responsabilità di economia aziendale per il loro luogo di produzione: essi si occupano dell'acquisizione e del disbrigo di mandati e apportano idee per nuovi prodotti e nuove prestazioni di servizi. Le maestre socioprofessionali lavorano in atelier, centri di riabilitazione, offerte per persone alla ricerca di lavoro o nell'esecuzione delle pene e delle misure. La professione è adatta a persone empatiche che dispongono di capacità creative e imprenditoriali e sono pure dotate di senso di responsabilità.

Esami di professione

Attestato professionale fed.

Accompagnatore/-trice socioprofessionale

Sostenere e abilitare le persone al lavoro.

Il lavoro crea l'identità e permette una vita autonoma. Questo è il principio da cui parte la professione, accompagnando persone che hanno difficoltà nell'accedere al mercato del lavoro: a seconda delle capacità delle persone assistite, le accompagnatrici/gli accompagnatori socioprofessionali organizzano situazioni di lavoro individuali che rafforzano l'autostima delle/dei loro clienti e favoriscono la loro eventuale integrazione nel mercato del lavoro. Questa professione collega dunque l'agire socioprofessionale a competenze pratiche e richiede pure un elevato senso di responsabilità. I settori d'impiego sono programmi occupazionali per disoccupati, atelier per persone in situazione di handicap o offerte nell'ambito dell'esecuzione delle pene e delle misure.





Nuovo attestato prof.

Job Coach per l'inserimento lavorativo

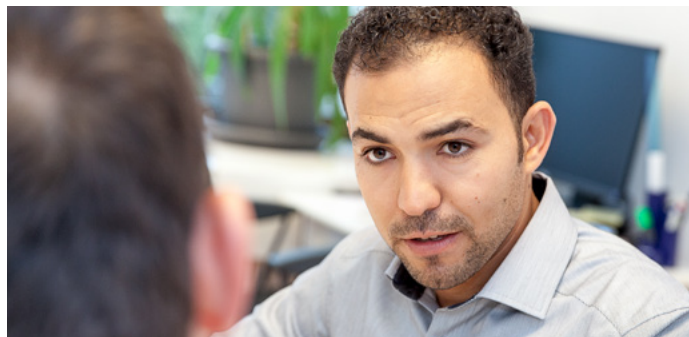
Facilitare l'inserimento e la permanenza sul mercato del lavoro.

Migrazione, malattia, handicap o disoccupazione di lunga durata: esistono diverse ragioni per cui l'accesso o la permanenza sul mercato del lavoro può essere complicato. Sostenere le persone interessate e i loro datori di lavoro in funzione dei loro bisogni è il cuore di questa professione. I Job Coach e le Job Coach per l'inserimento lavorativo coordinano e accompagnano l'intero processo: dalla ricerca d'impiego alla conclusione di una misura, passando dall'entrata in servizio. Questa attività impegnativa è adatta a persone comunicative con esperienza professionale, a cui piace creare e curare delle reti e che desiderano collaborare con diversi gruppi target.

Specialista della migrazione

Offrire sostegno e consulenza a persone con un passato migratorio.

Al centro dell'attenzione in questa professione vi sono i richiedenti l'asilo e altre persone con un passato migratorio: si tratta del sostegno durante l'integrazione sociale, ma anche dell'accompagnamento e dell'assistenza durante la procedura d'asilo. Gli specialisti e le specialiste della migrazione lavorano presso i relativi uffici di consulenza specializzati, nei centri per richiedenti l'asilo, presso i servizi sociali dei Comuni e altre offerte per persone con un passato migratorio. Si tratta del settore di attività ideale per le persone che considerano interessante lavorare in un ambiente multiculturale, a cui piace collaborare con diversi servizi ed uffici e che desiderano approfondire le proprie competenze assistenziali.



Specialista nell'accompagnamento di persone in situazione di handicap

Offrire alle persone in
situazione di handicap
un'elevata qualità di vita.

Porre le giuste condizioni quadro affinché le persone in situazione di handicap possano vivere la loro quotidianità il più possibile con autodeterminazione – questo è l'obiettivo principale di questa professione. In tale contesto è di centrale importanza coinvolgere le persone assistite nei processi decisionali e motivarle a riconoscere e attuare i propri bisogni ed interessi. Ciò richiede pure una collaborazione stretta con l'ambiente delle persone assistite. Il profilo professionale si rivolge a persone che desiderano operare in modo professionale in situazioni stimolanti nell'assistenza di persone in situazione di handicap e che sono capaci di immedesimarsi e di sostenere conflitti.



Assistente specializzato/-a in cure di lungodegenza e assistenza

Mantenere il benessere di persone nell'ultima fase di vita.

Al centro di questa professione vi è la qualità di vita delle persone in situazioni geriatriche, gerontopsichiatriche e palliative. Si tratta di riconoscere i loro bisogni e di mantenere e sfruttare le loro risorse. Nella pianificazione e nell'attuazione dei provvedimenti di cura e di assistenza una grande importanza viene attribuita all'autodeterminazione. Un'altra mansione importante consiste nell'impiegare e istruire i collaboratori secondo le loro competenze e capacità. I luoghi di lavoro sono centri per anziani e di cura, organizzazioni spitex e offerte di cure palliative. L'esame di professione si rivolge a specialisti con esperienza che sono motivati ad approfondire le proprie competenze e ad assumere mansioni organizzative, oltre al lavoro diretto di cura e assistenza.

Assistente specializzato/-a in cure psichiatriche e assistenza

Accompagnare le persone affette da disturbi mentali in funzione delle loro risorse.

Il settore specialistico della psichiatria implica delle condizioni particolari, tra cui la posizione nella società, la gestione dell'involontarietà e della coercizione, nonché i complessi processi di reintegrazione. In questo contesto, le/gli assistenti specializzate/-i in cure psichiatriche e assistenza danno prova di grande professionalità. Sostengono le persone con disturbi di salute mentale nell'organizzazione e nella gestione del loro quotidiano. Le supportano nel trovare soluzioni proprie e nel prendere decisioni conformi ai loro obiettivi e bisogni. Sono in grado di accompagnare le persone in situazioni di emergenza e di crisi psichica. Questa professione presuppone una certa capacità di lavorare sotto pressione, nonché uno spiccato interesse e comprensione nei confronti della realtà di vita delle persone affette da disturbi mentali.



Capo team in istituzioni sociali e medico-sociali

Dirigere, motivare e promuovere i collaboratori.

La missione di questa professione consiste nel dirigere le persone in un'istituzione o organizzazione e impiegarle secondo le loro capacità. Concretamente le mansioni sono ad esempio organizzare il lavoro in équipe, verificare la qualità o stabilire e attuare obiettivi e provvedimenti. Tali attività sono svolte dalle/dai capo team oltre al proprio lavoro vero e proprio di assistenza, ad esempio nei centri per anziani e di cura, nelle istituzioni per persone in situazione di handicap, presso le offerte per l'assistenza e la cura a domicilio o le strutture d'accoglienza per l'infanzia. Questa professione costituisce una prospettiva interessante per le persone a cui piace assumersi responsabilità e che desiderano dare prova delle proprie capacità dirigenziali.

Accompagnatore/-trice sociale

Abilitare le persone nel loro ambiente di vita.

L'obiettivo di questa professione è l'accompagnamento di prossimità ed essere vicino alla vita quotidiana di persone singole, famiglie e gruppi in situazioni di vita difficili. Le accompagnatrici/gli accompagnatori sociali partono sempre dalle esigenze e dalle capacità individuali delle persone accompagnate e forniscono loro un sostegno diretto e professionale nel loro ambiente di vita. Essi lavorano su mandato di privati o di organizzazioni quali ad esempio servizi sociali pubblici o autorità tutorie. Il campo di attività corrisponde ai professionisti a cui da una parte piace riconoscere il potenziale delle persone e promuovere la loro autonomia e che dall'altra parte lavorano volentieri in modo autonomo e collegati in rete.

Esami professionali superiori

Diploma fed.



Supervisore-Coach/ Consulente in organizzazione

Accompagnare persone e organizzazioni in processi difficili.

Lavoratrici e lavoratori, ma anche organizzazioni intere spesso si trovano confrontati a sfide. Accompagnarli e consigliarli in modo professionale in queste situazioni è l'attività principale di questa professione. I professionisti e le professioniste abilitano le/i clienti a riflettere su sé stessi e i loro processi e ad attuare provvedimenti relativi agli obiettivi definiti. Oltre all'attività di consulenza vera e propria, le mansioni importanti nell'ambito di questa professione sono la preparazione e la valutazione. Spesso la professione viene svolta sulla base di mandati e si addice a persone con una spiccata capacità di autoriflessione ed un'elevata sensibilità per processi di sviluppo personali e istituzionali.

Direttore/-trice d'istituzione sociale e sociosanitaria

Dirigere un'istituzione in modo
responsabile e orientato agli obiettivi.

A livello dirigenziale si tratta di tener conto dei bisogni delle collaboratrici e dei collaboratori e delle persone assistite, così come di rispettare e sviluppare ulteriormente gli obiettivi istituzionali – qualifiche a cui prepara proprio questa professione. Nel contempo nelle mansioni rientrano le attività di economia aziendale, logistiche e amministrative. I luoghi di lavoro sono istituti per anziani e di cura, strutture d'accoglienza per l'infanzia o istituzioni per persone in situazione di handicap. La professione è adatta a persone che dispongono di un elevato senso di responsabilità e di altre qualità dirigenziali.



Nuovo diploma

Consulente per la prima infanzia*

Accompagnare e offrire consulenza

in modo competente alle famiglie con

bambini piccoli.

Essere genitori è una grande responsabilità e può implicare determinate sfide. La mansione principale di questa professione consiste nell'accompagnare le famiglie con bambini piccoli e rafforzare le loro competenze in materia di assistenza e di educazione. Al centro dell'attenzione c'è il benessere del bambino e della famiglia. Insieme alle persone di riferimento, elaborare strategie e misure volte a ottenere e a favorire uno sviluppo sano del bambino, percepire eventuali anomalie, apportare sostegno e collaborare con diversi/e professionisti/e sono le mansioni chiave di questa professione. Le esperte e gli esperti per la prima infanzia svolgono questa attività di grande responsabilità nell'ambito delle offerte regionali di consulenza genitori-bambini. Oltre ai requisiti formali (formazione precedente), si richiede un'elevata competenza sociale e uno spiccato interesse per i sistemi familiari di contesti differenti.

* in corso di elaborazione





Esperto/-a nella riabilitazione di persone ipovedenti e cieche

Offrire una vita autonoma

alle persone con

limitazioni della capacità visiva.

La mansione principale di questa professione consiste nella consulenza e nell'accompagnamento delle persone con capacità visiva limitata o assente. L'obiettivo consiste nel permettere loro di essere mobili e autonomi nella vita quotidiana. A seconda del settore di approfondimento – low vision, orientamento e mobilità o attività quotidiane – vengono posti accenti diversi. A tutti accomuna il fatto che la collaborazione con l'ambiente delle persone accompagnate e con altri specialisti è di centrale importanza. La professione viene svolta in istituzioni in cui risiedono persone con limitazioni della capacità visiva o presso servizi corrispondenti. Questa attività variata presuppone flessibilità e capacità di immedesimazione.

Istruttore/-trice di cani guida per ciechi

Permettere a persone con limitata

capacità visiva di essere mobili e

di prendere parte all'ambiente sociale.

Con l'aiuto dei cani guida per ciechi le persone con limitata capacità visiva e cieche possono condurre una vita il più possibile autonoma. Il fattore più importante in questo contesto è che vi sia un legame armonioso tra l'animale e la conduttrice/il conduttore. Gli istruttori/le istruttrici di cani guida per ciechi sono responsabili proprio di questo. Tra le diverse mansioni rientrano la scelta e la formazione dei cani come pure la preparazione e la consulenza delle persone accompagnate. Il binomio viene assistito in modo professionale fino al termine dell'impiego e anche oltre. I datori di lavoro per questa professione sono le scuole di cani guida per ciechi. La professione si rivolge a persone a cui piace il contatto con le persone e con i cani e che dispongono di un elevato senso di responsabilità.

Ulteriori informazioni

Per informazioni dettagliate sulle professioni sociali rinviamo a SAVOIR-SOCIAL (Organizzazione mantello del mondo del lavoro in ambito sociale):

savoirsocial.ch

Opuscolo informativo: Per quanto riguarda le professioni di addetto/-a alle cure socio-sanitarie, operatore/-trice socio-assistenziale e la formazione di SSS educazione dell'infanzia è possibile ordinare gli opuscoli informativi via e-mail presso SAVOIRSOCIAL: info@savoirsocial.ch

Per informazioni specifiche regionali vi preghiamo di rivolgervi all'Organizzazione del mondo del lavoro nelle vostre vicinanze:

oda-gsag.ch

OdA Gesundheit und Soziales Aargau

oda-sozbb.ch

OdA Soziales beider Basel

oda-soziales-bern.ch

OdA Soziales Bern

ortra-bef-sz.ch

OrTra bernoise francophone santé-social

ortrafr.ch

OrTra Gesundheit und Soziales Fribourg

ortra-ge.ch

OrTra santé-social Genève

oda-gs.gr.ch

OdA Gesundheit und Soziales Graubünden

ortraju.ch

OrTra jurassienne santé-social

ortra-neuchatel.ch

OrTra Neuchâtel santé-social

odags.ch

OdA für Gesundheits- und Sozialberufe SG/AI/AR/FL

odas-sh.ch

OdA Soziales Schaffhausen

sodas.ch

OdA Gesundheit und Soziales im Kanton Solothurn

odags-thurgau.ch

OdA Gesundheit und Soziales Thurgau

formas-ti.ch

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del cantone Ticino

ortrassvs.ch

OdA Gesundheit und Soziales Wallis

ortravd.ch

OrTra santé-social Vaud

zodas.ch

Zentralschweizer OdA Soziales

oda-soziales-zh.ch

OdA Soziales Zürich

Gli uffici di orientamento professionale nel vostro Cantone di domicilio sono a disposizione per informazioni.

orientamento.ch

Il portale per la scelta professionale, gli studi universitari e le questioni concernenti la carriera.

csfo.ch

Centro svizzero di servizio Formazione professionale/orientamento professionale, universitario e di carriera.

Informazioni relative alle singole professioni:

berufsprüfung-beeinträchtigung.ch

Specialista nell'accompagnamento di persone in situazione di handicap**

epsante.ch

Assistente specializzato/-a in cure di lungodegenza e assistenza, Assistente specializzato/-a in cure psichiatriche e assistenza**, *Consulente per la prima infanzia*

examen-sopro.ch

Accompagnatore/-trice socioprofessionale, Job Coach per l'inserimento lavorativo

examen-sozmed.ch

Capo team in istituzioni sociali e medico-sociali, Direttore/-trice d'istituzione sociale e sociosanitaria**

specialista-migrazione.ch

Specialista della migrazione

hfpberatung.ch

Supervisore-Coach/
Consulente in organizzazione

sozialbegleitung-berufspruefung.ch

Accompagnatore/-trice sociale*

ucbc.ch

Esperto/-a nella riabilitazione di persone ipovedenti e cieche,
Istruttore/-trice di cani guida per ciechi

Colophon

SAVOIRSOCIAL
Amthausquai 21
4600 Olten
info@savoirsocial.ch
T 062 205 60 10
savoirsocial.ch

Stampa: Oberholzer AG

Layout: artischock.net

12/2022

professionisociali.ch

SAVOIR SOCIAL

Organizzazione mantello svizzera del
mondo del lavoro in ambito sociale

Per te. Per noi.
Professioni sociali.