

Qualifikationsverfahren: Nullserie

Fachfrau Betreuung EFZ
Fachmann Betreuung EFZ

Allgemeine Berufskennntnisse

Position 1:

Anwenden von transversalen Kompetenzen
Begleiten im Alltag
Ermöglichen von Autonomie und Partizipation
Arbeiten in einer Organisation und in einem Team

| Name, Vorname | Nr. Kandidat/in | Datum |
|---------------|-----------------|-------|
| | | |

Zeit 120 Minuten

Hinweis Wird eine bestimmte Anzahl Nennungen verlangt, zählt nur die festgelegte Anzahl in der Reihenfolge der Auflistung.

Bei der Bewertung der einzelnen Aufträge können ½ Punkte vergeben werden.

Hilfsmittel keine

| | | | | |
|-------------------|----------------------------|-----------|------|-----|
| Notenskala | Maximale Punktzahl: | 82 | | |
| | 78.0 - 82.0 | Punkte = | Note | 6.0 |
| | 70.0 - 77.5 | Punkte = | Note | 5.5 |
| | 61.5 - 69.5 | Punkte = | Note | 5.0 |
| | 53.5 - 61.0 | Punkte = | Note | 4.5 |
| | 45.5 - 53.0 | Punkte = | Note | 4.0 |
| | 37.0 - 45.0 | Punkte = | Note | 3.5 |
| | 29.0 - 36.5 | Punkte = | Note | 3.0 |
| | 20.5 - 28.5 | Punkte = | Note | 2.5 |
| | 12.5 - 20.0 | Punkte = | Note | 2.0 |
| | 4.5 - 12.0 | Punkte = | Note | 1.5 |
| 0.0 - 4.0 | Punkte = | Note | 1.0 | |

| Erreichte Punktezahl | Note |
|----------------------|------|
| | |

Unterschrift der Expertinnen/Experten:

.....

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---------------|-------------------|--------------------------------|---------|---------------------------------|---------|---------|----------------------------------|---------|---|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | |
| <p>Sie haben diesen Sommer ihren Abschluss als FaBe gemacht und arbeiten seit zwei Monaten in einer neuen Institution. Die Teamleitung hat Ihnen für Ihre Probezeit verschiedene Verantwortlichkeiten und Aufgaben zugewiesen.</p> <p>Ihre Hauptaufgabe ist die Betreuung einer Gruppe von sechs Personen.</p> <p>Aufgabe 1</p> <p>Sie bekommen die Aufgabe, mit der Gruppe den Essbereich zu reinigen. Um alle mit einzubeziehen, bereiten Sie eine Zeit- und Arbeitsplanung vor.</p> <p>a) Nennen Sie vier Schritte, um einen Zeit- und Arbeitsplan zu erstellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ • _____ • _____ <p>b) Nennen Sie die vier Reinigungsmethoden, die für die Unterhaltsreinigung der folgenden Einrichtungen notwendig sind.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Einrichtung</th> <th>Reinigungsmethode</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tische und Stühle im Esszimmer</td> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Linoleumbodenbelag im Esszimmer</td> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>Teppichboden im Besprechungsraum</td> <td>• _____</td> </tr> </tbody> </table> | | Einrichtung | Reinigungsmethode | Tische und Stühle im Esszimmer | • _____ | Linoleumbodenbelag im Esszimmer | • _____ | • _____ | Teppichboden im Besprechungsraum | • _____ | 2 | |
| Einrichtung | Reinigungsmethode | | | | | | | | | | | |
| Tische und Stühle im Esszimmer | • _____ | | | | | | | | | | | |
| Linoleumbodenbelag im Esszimmer | • _____ | | | | | | | | | | | |
| | • _____ | | | | | | | | | | | |
| Teppichboden im Besprechungsraum | • _____ | | | | | | | | | | | |
| | | 2 | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 4 | | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|---|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 4 | |
| <p>Aufgabe 2</p> <p>Die Gruppendynamik ist derzeit konfliktreich. Während der Reinigung scheint es als stritten sich zwei betreute Personen um ein Reinigungsgerät.</p> <p>a) Nennen Sie die Gruppenphase nach Tuckman, welche zur aktuellen Situation in der Gruppe passt.</p> <p>• _____</p> <p>b) Nennen Sie die drei folgenden Phasen nach Tuckman, welche die Gruppe als nächstes durchlaufen wird. Beachten Sie die Reihenfolge.</p> <p>• _____</p> <p>• _____</p> <p>• _____</p> <p>c) Beschreiben Sie mit zwei Handlungen, wie Sie als FaBe die Gruppe in der aktuellen Phase begleiten, damit sie sich weiterentwickelt und die nächste Phase erreicht.</p> <p>• _____</p> <p>_____</p> <p>• _____</p> <p>_____</p> | 0.5 | |
| | 1.5 | |
| | 2 | |
| Übertrag | 8 | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------|--------|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 3</p> <p>In der Beobachtung der Gruppendynamik fällt Ihnen folgendes auf: Martha Segmentaler gibt gerne den Ton an und trifft viele Entscheide. Richi Mathis wird für vieles verantwortlich gemacht.</p> <p>a) Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen über Rollen in Gruppen richtig oder falsch sind.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d3d3d3;">Aussage</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">richtig</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Martha Segmentaler ist die informelle Anführerin der Gruppe.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Psychologische und gruppendynamische Rollen sind formelle Rollen.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Der „Aussenseiter“ ist eine psychologische Rolle</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Richi Mathis ist der Sündenbock der Gruppe</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Aussage | richtig | falsch | Martha Segmentaler ist die informelle Anführerin der Gruppe. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Psychologische und gruppendynamische Rollen sind formelle Rollen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Der „Aussenseiter“ ist eine psychologische Rolle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Richi Mathis ist der Sündenbock der Gruppe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Aussage | richtig | falsch | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Martha Segmentaler ist die informelle Anführerin der Gruppe. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Psychologische und gruppendynamische Rollen sind formelle Rollen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Der „Aussenseiter“ ist eine psychologische Rolle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Richi Mathis ist der Sündenbock der Gruppe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|--|----------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | |
| Übertrag | | 10 | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 4</p> <p>Burim Gashi ist vor zwei Wochen zur Gruppe dazugestossen. Er ist noch nicht richtig integriert und Sie beobachten, dass er oft für sich allein ist. Nun wollen Sie herausfinden was los ist.</p> <p>Im Gespräch mit Burim Gashi hören Sie heraus, dass er sich in der Gruppe einsam fühlt und den Wunsch nach Zugehörigkeit und Nähe hat. Zudem erzählt Ihnen Burim Gashi, dass es für ihn sehr irritierend und störend ist, dass Julian Steiner sich manchmal auszieht, nackt durch die Räumlichkeiten geht und immer wieder seine Männlichkeit betont.</p> <p>Das Modell nach Sporken unterscheidet drei Ebenen der Sexualität.</p> <p>a) Ergänzen Sie die erste Spalte der Tabelle mit den fehlenden Ebenen der Sexualität.</p> <p>b) Beschreiben Sie je eine Verhaltensweise von Julian Steiner und Burim Gashi und ordnen Sie dieses der entsprechenden Ebene zu.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Ebenen der Sexualität</th> <th style="width: 50%;">b) Betreute Person mit ihrem Verhalten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: top;">Mittlerer Bereich der Sexualität</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 100px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | a) Ebenen der Sexualität | b) Betreute Person mit ihrem Verhalten | | | Mittlerer Bereich der Sexualität | | | | 1 | |
| a) Ebenen der Sexualität | b) Betreute Person mit ihrem Verhalten | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Mittlerer Bereich der Sexualität | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | 2 | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 13 | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|---|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 13 | |
| <p>c) Beschreiben Sie zwei unterschiedliche Massnahmen, wie Sie als FaBe Julian Steiner begleiten, um ihn in seiner sexuellen Entwicklung zu unterstützen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ | 2 | |
| <p>Aufgabe 5</p> <p>An einer Gruppensitzung stellen Sie fest, dass die betreuten Personen das Bedürfnis nach Rückzugsmöglichkeiten im Gemeinschaftsraum haben.</p> | | |
| <p>a) Beschreiben Sie drei Massnahmen, wie Sie Rückzugsmöglichkeiten im Gemeinschaftsraum schaffen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ | 3 | |
| Übertrag | 18 | |

| | | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------|----------|--------|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|--|
| | | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 6</p> <p>Sie unterstützen Burim Gashi im Einleben in sein neues Umfeld.</p> <p>Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen über den Fachbegriff "Sozialraum" richtig oder falsch sind.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Aussagen</th> <th style="width: 10%;">richtig</th> <th style="width: 10%;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ein Sozialraum beinhaltet das soziale Miteinander von Gruppen und Individuen, die den Raum prägen und mitgestalten</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ein Sozialraum beinhaltet die räumliche Umgebung der Menschen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Der Sozialraum beeinflusst die Entwicklung der Menschen und ist nicht veränderbar</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Der Sozialraum prägt die Menschen und die Menschen prägen den Sozialraum</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mit sozialraumorientiertem Handeln lernen die Menschen, sich an ihr soziales Umfeld anzupassen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Sozialraumorientierung versteht den Menschen und sein Handeln im Zusammenhang mit seinem sozialen Umfeld</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | | Aussagen | richtig | falsch | Ein Sozialraum beinhaltet das soziale Miteinander von Gruppen und Individuen, die den Raum prägen und mitgestalten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ein Sozialraum beinhaltet die räumliche Umgebung der Menschen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Der Sozialraum beeinflusst die Entwicklung der Menschen und ist nicht veränderbar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Der Sozialraum prägt die Menschen und die Menschen prägen den Sozialraum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mit sozialraumorientiertem Handeln lernen die Menschen, sich an ihr soziales Umfeld anzupassen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sozialraumorientierung versteht den Menschen und sein Handeln im Zusammenhang mit seinem sozialen Umfeld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Aussagen | richtig | falsch | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ein Sozialraum beinhaltet das soziale Miteinander von Gruppen und Individuen, die den Raum prägen und mitgestalten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ein Sozialraum beinhaltet die räumliche Umgebung der Menschen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Der Sozialraum beeinflusst die Entwicklung der Menschen und ist nicht veränderbar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Der Sozialraum prägt die Menschen und die Menschen prägen den Sozialraum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mit sozialraumorientiertem Handeln lernen die Menschen, sich an ihr soziales Umfeld anzupassen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sozialraumorientierung versteht den Menschen und sein Handeln im Zusammenhang mit seinem sozialen Umfeld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|--|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 21 | |
| <p>Aufgabe 7</p> <p>Sie bemerken, dass Burim Gashi eine Leidenschaft für Züge hat. Er ist in der Lage, sich lange und konzentriert mit seinen Lokomotiven zu beschäftigen und ausgiebig darüber zu sprechen. Er freut sich sehr, dass es in der Nähe einen Bahnhof gibt und dass mit der Gruppe Ausflüge mit dem Zug unternommen werden.</p> <p>Beschreiben Sie zu den unten vorgegebenen Ebenen je eine konkrete Möglichkeit, wie Sie Burim Gashi den Sozialraum, in Bezug auf sein Interesse, zugänglich machen können.</p> <p>- Individuum</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ _____ <p>- Netzwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ _____ <p>- Organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ _____ | 3 | |
| Übertrag | 24 | |

| | Anzahl Punkte | |
|---|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 24 | |
| <p>Aufgabe 8</p> <p>Um die passenden Angebote für Burim Gashi auswählen zu können, machen Sie sich auch Gedanken über seine persönlichen Ressourcen und die sozialräumlichen Ressourcen.</p> <p>a) Nennen Sie zwei vorhandene persönliche Ressourcen von Burim Gashi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ <p>b) Nennen Sie zwei vorhandene sozialräumliche Ressourcen von Burim Gashi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ | 1 | |
| Übertrag | 26 | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|---|----|--|----|--|----|--|----|--|--|------------------------------|----|--|----|--|----|--|---|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 9</p> <p>In Ihrer neuen Funktion sind Sie für die Durchführung von Teamsitzungen verantwortlich.</p> <p>a) Nennen Sie vier Aufgaben, die Sie vor der Sitzung erledigen müssen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th>Aufgaben, die vor der Sitzung zu erledigen sind</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Beschreiben Sie drei Aufgaben, die Sie als Sitzungsleitung übernehmen, damit die Besprechung gut verläuft und sich alle Teilnehmenden aktiv beteiligen können.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th>Aufgaben der Sitzungsleitung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | Aufgaben, die vor der Sitzung zu erledigen sind | 1. | | 2. | | 3. | | 4. | | | Aufgaben der Sitzungsleitung | 1. | | 2. | | 3. | | 2 | |
| | Aufgaben, die vor der Sitzung zu erledigen sind | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Aufgaben der Sitzungsleitung | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|--|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 31 | |
| <p>Aufgabe 10</p> <p>An der Sitzung wird ein Protokoll verfasst.</p> <p>a) Beschreiben Sie zwei Funktionen eines Protokolls.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ <p>b) Nennen Sie vier Sprachregeln, die beim Verfassen eines solchen Dokuments beachtet werden müssen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ | 2 | |
| Übertrag | 35 | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------|----------|--|----------------------|--|--|-----------------------|--|--|---|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 35 | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 11</p> <p>Ihre Vorgesetzte informiert Sie, dass nächste Woche ein runder Tisch (interprofessionelles Netzwerktreffen) für Burim Gashi stattfinden wird.</p> <p>a) Beschreiben Sie zwei Vorteile, die ein interprofessionelles Team für die Begleitung von Burim Gashi hat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ <p>Die interprofessionelle Zusammenarbeit kann bei der Betreuung von Leistungsempfängern von grossem Nutzen sein. Allerdings müssen dafür mehrere Bedingungen erfüllt sein.</p> <p>b) Nennen Sie für jede angegebene Ebene zwei passende Bedingungen. Es sind keine Mehrfachnennungen erlaubt.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="width: 25%; padding: 5px;">Für die Institution</td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">Für die Fachpersonen</td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">In der Zusammenarbeit</td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table> | | Für die Institution | | | Für die Fachpersonen | | | In der Zusammenarbeit | | | 2 | |
| Für die Institution | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Für die Fachpersonen | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| In der Zusammenarbeit | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | 3 | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 40 | | | | | | | | | | |

| | | Anzahl Punkte | |
|--|--|---------------|----------|
| | | maximal | erreicht |
| Übertrag | | 40 | |
| Aufgabe 12 | | | |
| Neben Fachpersonen, müssen Sie auch mit Angehörigen der betreuten Personen konstruktiv zusammenarbeiten. | | | |
| a) Beschreiben Sie kurz zwei mögliche Situationen, in denen Sie mit Angehörigen von Burim Gashi zusammenarbeiten können. | | 2 | |
| b) Erläutern Sie für jede Situation ein Beispiel für Kompetenzen oder Informationen, welche die Angehörigen in die Betreuungsarbeit einbringen kann. | | 2 | |
| a) Beispiele für Situationen, in denen es zur Zusammenarbeit mit Angehörigen kommt | b) Eine Kompetenz oder Information, welche der/die Angehörige einbringen kann | | |
| | | | |
| | | | |
| Erstellen einer neuen Entwicklungsplanung für Burim Gashi | Informationen über die Lebensgeschichte, Erfahrungen, Ressourcen und Schwierigkeiten von Burim Gashi | | |
| Burim Gashi benötigt neue Kleidung. Ein/e Angehörige/r geht diese mit ihm einkaufen. | Der/die Angehörige verfügt über das nötige Verantwortungsbewusstsein, die Zeit und die Kommunikationsfähigkeit, um sich während dieser Aktivität ausserhalb der Institution um Burim Gashi zu kümmern. | | |
| Übertrag | | 44 | |

| | Anzahl Punkte | |
|---|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 44 | |
| <p>Aufgabe 13</p> <p>Sie befinden sich im vollen Gemeinschaftsraum der Institution, ein Angehöriger von Julian Steiner tritt an Sie heran, um Informationen über ihn zu erhalten. Sie beantworten daraufhin seine Fragen direkt an Ort und Stelle.</p> <p>a) Nennen Sie das Recht zum Schutz der Privatsphäre, die Sie in dieser Situation verletzt haben.</p> <hr/> <hr/> <p>b) Erklären Sie den Begriff Privatsphäre.</p> <hr/> <hr/> <p>c) Nennen Sie drei weitere Rechte zum Schutz der Privatsphäre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <hr/><hr/> • <hr/><hr/> • <hr/><hr/> | 0.5 | |
| | 1 | |
| | 1.5 | |
| Übertrag | 47 | |

| | Anzahl Punkte | |
|--|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 47 | |
| d) Beschreiben Sie zwei Verhaltensweisen, wie Sie in der oben beschriebenen Situation hätten handeln können, um die Privatsphäre von Julian Steiner zu schützen. | 2 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ _____ _____ • _____ _____ _____ _____ | | |
| Übertrag | 49 | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------------------------|----------|---|--|---|--|---|--|---------|-----------|-------------------------|--|--|--|-----|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 49 | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 14</p> <p>Während Ihrer Probezeit nehmen Sie an verschiedenen Notfallkursen teil. Von diesem Kurs erwartet die Institutionsleitung, dass Sie wissen, wie Sie in einem Notfall angemessen reagieren.</p> <p>a) Wählen Sie in der folgenden Auswahl die drei Grundsätze aus, die Ihr Handeln bestimmen und übertragen Sie diese in der richtigen Reihenfolge in die Tabelle.</p> <p style="padding-left: 40px;">Warten - Handeln – Beobachten - sich überstürzen - überlegen</p> <p>b) Formulieren Sie zu jedem Grundsatz eine Frage, um die Notfallsituation richtig zu beurteilen und entsprechend handeln zu können.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Grundsatz</th> <th style="width: 50%;">b) Frage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>c) Nennen Sie die Notrufnummern.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Sanität</th> <th style="width: 33%;">Feuerwehr</th> <th style="width: 33%;">Toxikologisches Zentrum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | a) Grundsatz | b) Frage | • | | • | | • | | Sanität | Feuerwehr | Toxikologisches Zentrum | | | | 0.5 | |
| a) Grundsatz | b) Frage | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sanität | Feuerwehr | Toxikologisches Zentrum | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1.5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 53 | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|----------|--------|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 53 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aufgabe 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sie setzen die Hygienerichtlinien im Betrieb um. a) Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind. | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 65%;">Aussage</th> <th style="width: 15%;">richtig</th> <th style="width: 20%;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Immer zuerst desinfizieren, dann reinigen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Durch Desinfektion werden Mikroorganismen abgetötet</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Alkohol tötet alle Mikroorganismen ab</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Alkohol wird in der Hand- und Flächendesinfektion eingesetzt.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Aussage | richtig | falsch | Immer zuerst desinfizieren, dann reinigen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Durch Desinfektion werden Mikroorganismen abgetötet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Alkohol tötet alle Mikroorganismen ab | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Alkohol wird in der Hand- und Flächendesinfektion eingesetzt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Aussage | richtig | falsch | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Immer zuerst desinfizieren, dann reinigen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durch Desinfektion werden Mikroorganismen abgetötet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alkohol tötet alle Mikroorganismen ab | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alkohol wird in der Hand- und Flächendesinfektion eingesetzt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) Nennen Sie vier Regeln zur Aufrechterhaltung Ihrer persönlichen Hygiene. | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nach der Intimpflege einer betreuten Person müssen Sie die Arbeitsoberfläche desinfizieren. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Beschreiben Sie drei Sicherheitsregeln im Umgang mit Desinfektionsmittel. | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ • _____ _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------|--|-------------|--|--|--|--|--|-------------------|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 60 | | | | | | | | | | | |
| <p>Von der Institution, in welcher Sie arbeiten, haben Sie den Auftrag erhalten, mit weiteren Mitarbeitenden einen "Tag der offenen Tür" zu organisieren.</p> <p>Aufgabe 16</p> <p>An der ersten Sitzung des Organisationskomitees erstellen Sie eine Liste der Ansprechpersonen, mit denen Sie zusammenarbeiten werden, damit die geplante Veranstaltung ein Erfolg wird.</p> <p>a) Nennen Sie zwei weitere Ansprechpersonen, mit denen Sie arbeiten. b) Beschreiben Sie für die vorgegebenen Ansprechpersonen je eine Verhaltenserwartung, welche diese an Sie haben könnten.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Ansprechpersonen</th> <th style="width: 50%;">b) Erwartungen gegenüber mir als FaBe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: top;">Arbeitskolleginnen</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: top;">Koch/Köchin</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | a) Ansprechpersonen | b) Erwartungen gegenüber mir als FaBe | Arbeitskolleginnen | | Koch/Köchin | | | | | | <p>1</p> <p>2</p> | |
| a) Ansprechpersonen | b) Erwartungen gegenüber mir als FaBe | | | | | | | | | | | | |
| Arbeitskolleginnen | | | | | | | | | | | | | |
| Koch/Köchin | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 63 | | | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|--|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 63 | |
| <p>Aufgabe 17</p> <p>Um den Tag der offenen Tür zu organisieren, wurden mehrere Gruppen gebildet. Jede arbeitet auf ihre Weise zusammen, entsprechend den Werten ihrer Mitglieder.</p> <p>Erläutern Sie zwei Bedeutungen der Werte für eine konstruktive Zusammenarbeit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ • _____ | 2 | |
| <p>Aufgabe 18</p> <p>Ihre Vorgesetzte nimmt heute an der Sitzung des Organisationskomitees teil. Sie selbst halten sich während der Sitzung zurück und äussern Ihre Meinung nicht. Am Ende der Sitzung bittet Sie Ihre Vorgesetzte um ein persönliches Gespräch.</p> <p>A) Beschreiben Sie, weshalb Ihre Vorgesetzte Ihnen nach dem Treffen ein Feedback geben möchte.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | 1 | |
| <p>B) Erklären Sie, was das Feedback der Vorgesetzten bei Ihnen Positives bewirken kann.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | 1 | |
| Übertrag | 67 | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | |
|--|---------|---------------|----------|-------------|--|--------|--|-----------|--|-------|--|---|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 67 | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 19</p> <p>Während Sie mit Maria, der Lernenden im ersten Lehrjahr, Einladungen drucken, schlägt diese heftig auf den Drucker ein, der blockiert war. Sie sind entsetzt.</p> <p>Erklären Sie, welche Pflicht Maria mit ihrem Verhalten verletzt hat.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | | 1 | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 20</p> <p>Während Sie die Briefumschläge vorbereiten, fragen Sie Maria, ob sie auch morgen wieder mit Ihnen daran arbeiten könne, um die Aufgabe abzuschliessen und mit der Organisation der Veranstaltung voranzukommen. Maria verdreht die Augen und antwortet mit lauter Stimme: «Also echt, auch wenn ich erst im 1. Lehrjahr bin, könnte ich ja vielleicht mal noch etwas anderes machen als nur Couverts anschreiben.»</p> <p>Ergänzen Sie die folgende Tabelle, indem Sie eine Antwort formulieren, die Sie Maria unter Verwendung der vier Komponenten der gewaltfreien Kommunikation geben könnten</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Komponenten</th> <th>Antwort</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beobachtung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gefühl</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bedürfnis</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bitte</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | Komponenten | Antwort | Beobachtung | | Gefühl | | Bedürfnis | | Bitte | | 4 | |
| Komponenten | Antwort | | | | | | | | | | | | |
| Beobachtung | | | | | | | | | | | | | |
| Gefühl | | | | | | | | | | | | | |
| Bedürfnis | | | | | | | | | | | | | |
| Bitte | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 72 | | | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|--|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 72 | |
| Aufgabe 21 Während Sie Maria antworten, senkt diese ihren Blick, verzieht den Mund und ihre Augen füllen sich mit Tränen. a) Nennen Sie die Art der Kommunikation, die Maria hier einsetzt. _____ _____ | 0.5 | |
| b) Beschreiben Sie zwei Merkmale dieser Kommunikationsart. • _____ _____ | 2 | |
| c) Um die Situation professionell zu entschärfen, zeigen Sie Maria mithilfe derselben Art von Kommunikation Empathie. Beschreiben Sie drei Handlungen, die Sie ausführen könnten, um Ihr Verständnis zu zeigen. • _____ _____ | 3 | |
| Übertrag | 77.5 | |

| | | Anzahl Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|----------|--------|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----|--|
| | | maximal | erreicht | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 77.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Aufgabe 22</p> <p>Schon in der ersten Woche haben Sie für die Organisation der Veranstaltung zahlreiche Überstunden geleistet. Sie fragen sich, wie Sie diese Überstunden später kompensieren können.</p> <p>Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 65%;">Aussage</th> <th style="width: 15%;">richtig</th> <th style="width: 20%;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Von Gesetzes wegen dürfen Überstunden nur geleistet werden, wenn sie von der vorgesetzten Person verordnet wurden</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ein Arbeitgeber darf von seinen Arbeitnehmenden in jeder Situation die Leistung von Überstunden verlangen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Überstunden dürfen nicht die Regel sein.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Überstunden können mit Lohn und Lohnzuschlag vergütet oder mit Freizeit kompensiert werden</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Vollzeit-Angestellte dürfen von Gesetzes wegen, keine Überstunden leisten.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Aussage | richtig | falsch | Von Gesetzes wegen dürfen Überstunden nur geleistet werden, wenn sie von der vorgesetzten Person verordnet wurden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ein Arbeitgeber darf von seinen Arbeitnehmenden in jeder Situation die Leistung von Überstunden verlangen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Überstunden dürfen nicht die Regel sein. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Überstunden können mit Lohn und Lohnzuschlag vergütet oder mit Freizeit kompensiert werden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vollzeit-Angestellte dürfen von Gesetzes wegen, keine Überstunden leisten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.5 | |
| Aussage | richtig | falsch | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Von Gesetzes wegen dürfen Überstunden nur geleistet werden, wenn sie von der vorgesetzten Person verordnet wurden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ein Arbeitgeber darf von seinen Arbeitnehmenden in jeder Situation die Leistung von Überstunden verlangen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überstunden dürfen nicht die Regel sein. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überstunden können mit Lohn und Lohnzuschlag vergütet oder mit Freizeit kompensiert werden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vollzeit-Angestellte dürfen von Gesetzes wegen, keine Überstunden leisten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Übertrag | | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Anzahl Punkte | |
|--|---------------|----------|
| | maximal | erreicht |
| Übertrag | 80 | |
| <p>Aufgabe 23</p> <p>Am Tag der offenen Tür führen Sie einen Wettbewerb durch. Alle Teilnehmer:innen sollen Name, Vorname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben, damit Sie ihnen die Wettbewerbsergebnisse mitteilen können.</p> <p>Beschreiben Sie zwei rechtliche Vorgaben, die Sie beim Sammeln solcher Daten beachten müssen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _____ _____ • _____ _____ | 2 | |
| Total | 82 | |